



SOALAN AM

1. Apakah CIMB Tap n Pay?

CIMB Tap n Pay adalah kaedah penyelesaian yang membolehkan telefon pintar Android anda untuk berfungsi sebagai terminal kad/QR melalui saluran komunikasi jarak dekat [*Near-Field Communication (NFC)*]. Anda hanya perlu muat turun aplikasi CIMB Tap N Pay untuk transaksi tanpa sentuh. Hanya dengan sentuhan pada telefon pintar, pembayaran kad kini lebih mudah dan selamat tanpa kerumitan peralatan luaran.

2. Sebagai peniaga, apakah jenis kad yang boleh saya terima?

CIMB Tap n Pay terima kad kredit dan debit MyDebit, MasterCard dan VISA yang menyokong transaksi tanpa sentuh dan pembayaran QR.

3. Adakah saya perlu mempunyai akaun CIMB?

Ya, anda perlu memohon akaun semasa CIMB di mana-mana Cawangan CIMB kami

4. Bolehkan saya menggunakan aplikasi CIMP Tap n Pay di luar Malaysia?

Tidak, CIMB Tap n Pay hanya boleh digunakan di dalam Malaysia.

5. Adakah aplikasi mudah alih CIMB Tap n Pay percuma?

Ya, aplikasi mudah alih adalah percuma dan tersedia untuk dimuat turun di Google Play dan Apple App Store.

6. Berapakah kos dan yuran?

Yuran deposit dan sewa bulanan minimum akan dikenakan bagi setiap pembaca kad CIMB Tap n Pay. Sila hubungi kami di **03 6204 7733** atau e-mel kami di emerchant@cimb.com untuk maklumat lanjut.

7. Di manakah dana yang diperoleh akan didepositkan?

Dana anda akan didepositkan ke dalam akaun semasa CIMB Bank yang telah anda berikan semasa memohon untuk CIMB Tap n Pay.

8. Adakah saya perlu mempunyai akaun CIMB?

Ya, anda perlu memohon akaun semasa CIMB di mana-mana Cawangan CIMB kami

9. Bolehkah CIMB Tap n Pay menerima kad kredit antarabangsa?

Ya, selagi kad adalah berdasarkan Cip dan Tandatangan yang dikeluarkan di bawah Visa dan MasterCard, dan boleh melakukan transaksi tanpa sentuh.

10. Bagaimanakah cara untuk menukar maklumat akaun bank saya?

Anda boleh menghubungi kami di **03 6204 7733** atau e-mel kami di emerchant@cimb.com untuk menukar maklumat akaun bank.

PERMOHONAN DAN PENGAKTIFAN

1. Adakah saya layak untuk memohon CIMB Tap n Pay? Bolehkah sesiapa memohon?

Secara umum, perniagaan anda mestilah sebuah entiti perniagaan sah yang didaftarkan di Malaysia dan aktiviti perniagaan yang tidak bercanggah dengan peraturan Bank Negara Malaysia. Walau bagaimanapun, semua permohonan masih tertakluk kepada kelulusan CIMB Bank atas dasar kes.

2. Apakah proses untuk memohon CIMB Tap n Pay?

Memohon untuk CIMB Tap n Pay adalah mudah:

- i) Hubungi kami di talian **03-6204 7733** atau e-mel emerchant@cimb.com
- ii) Lengkapkan borang permohonan dan serahkan dokumen sokongan bersama-sama butiran mengenai perniagaan anda.
- iii) Setelah permohonan diluluskan, anda akan menerima ID Pengguna dan PIN melalui e-mel.
- iv) Muat turun aplikasi mudah alih CIMB Tap n Pay dan mula menerima pembayaran kad dan QR

3. Apakah alat yang sesuai dipautkan dengan CIMB Tap n Pay?

CIMB Tap n Pay sesuai dipautkan dengan telefon pintar Android yang terpilih. Sila lihat “Senarai Telefon Pintar Android yang sesuai dipautkan”

4. Bagaimana cara mengaktifkan aplikasi CIMB Tap n Pay?

Langkah 1: Muat turun aplikasi CIMB Tap n Pay dari Apple App Store untuk iOS atau Google Play untuk Android.

Langkah 2: Log masuk dengan ID pengguna dan PIN pengguna anda yang diterima melalui e-mel.

Langkah 3: Klik pada butang merah “>” pada Menu “Card Payment” atau “QR Payment”