



SOALAN AM

1. Apakah CIMB Plug n Pay?

CIMB Plug n Pay adalah kaedah penyelesaian pembayaran *mobile point-of-sale* (mPOS) berdasarkan cip pertama di Malaysia. Ia menawarkan perniagaan yang pelbagai saiz cara yang berpatutan dan selamat untuk menguruskan pembayaran elektronik melalui telefon pintar atau tablet. CIMB Plug n Pay boleh menerima kad kredit dan debit seluruh dunia berdasarkan cip atau tandatangan di bawah MasterCard atau VISA dan juga pembayaran QR.

2. Adakah aplikasi mudah alih CIMB Plug n Pay percuma?

Ya, aplikasi mudah alih adalah percuma dan tersedia untuk dimuat turun di Google Play dan Apple App Store.

3. Sebagai peniaga, apakah jenis kad yang boleh saya terima?

Kad kredit dan debit MasterCard dan VISA berdasarkan cip & tandatangan. Mulai 1 Jan 2017, semua kad kredit dan debit yang dikeluarkan oleh Malaysia memerlukan PIN 6 digit sebagai ganti tandatangan.

4. Berapakah kos dan yuran?

Yuran deposit dan sewa bulanan minimum akan dikenakan bagi setiap pembaca kad CIMB Plug n Pay. Sila hubungi kami di **03 6204 7733** atau e-mel kami di emerchant@cimb.com untuk maklumat lanjut.

5. Di manakah dana yang diperoleh akan didepositkan?

Dana anda akan didepositkan ke dalam akaun semasa CIMB Bank yang telah anda berikan semasa memohon untuk CIMB Plug n Pay.

6. Adakah saya perlu mempunyai akaun CIMB?

Ya, anda perlu memohon akaun semasa CIMB di mana-mana Cawangan CIMB kami

7. Bolehkah CIMB Plug n Pay menerima kad kredit antarabangsa?

Ya, selagi kad adalah berdasarkan Cip dan Tandatangan yang dikeluarkan di bawah Visa dan MasterCard.

8. Bolehkah saya menerima bayaran tanpa pembaca kad?

Tidak, anda tidak dapat menerima pembayaran kad tanpa pembaca kad CIMB Plug n Pay. Sila rujuk CIMB Tap n Pay bagi kaedah penyelesaian pembayaran yang tidak memerlukan pembaca kad.

9. Bagaimanakah cara untuk menukar maklumat akaun bank saya?

Anda boleh menghubungi kami di **03 6204 7733** atau e-mel kami di emerchant@cimb.com untuk menukar maklumat akaun bank.



PERMOHONAN

1. Adakah saya layak untuk memohon CIMB Plug n Pay? Bolehkah sesiapa memohon?

Secara umum, perniagaan anda mestilah sebuah entiti perniagaan sah yang didaftarkan di Malaysia dan aktiviti perniagaan yang tidak bercanggah dengan peraturan Bank Negara Malaysia. Walau bagaimanapun, semua permohonan masih tertakluk kepada kelulusan CIMB Bank atas dasar kes.

2. Apakah proses untuk memohon CIMB Plug n Pay?

Memohon untuk CIMB Plug n Pay adalah mudah:

- i) Hubungi kami di talian **03-6204 7733** atau e-mel emerchant@cimb.com
- ii) Lengkapkan borang permohonan dan serahkan dokumen sokongan bersama-sama butiran mengenai perniagaan anda.
- iii) Setelah permohonan diluluskan, pembaca kad CIMB Plug n Pay (yang akan dihantar kepada anda) boleh dipadankan kepada pengguna melalui Portal CIMB Plug n Pay.
- iv) Muat turun aplikasi mudah alih CIMB Plug n Pay dan mula menerima pembayaran kad.

PENGAKTIFAN

1. Apakah alat yang sesuai dipautkan dengan CIMB Plug n Pay?

CIMB Plug n Pay sesuai dipautkan dengan alat yang mempunyai sistem operasi iOS 11 ke atas dan Android 5.0 ke atas. Khususnya, bagi peranti CIMB Plug n Pay Bluetooth, telefon pintar/tablet anda perlu mempunyai *Bluetooth Connectivity 4.2*

2. Bagaimana cara mengaktifkan aplikasi CIMB Plug n Pay?

Langkah 1: Muat turun aplikasi CIMB Plug n Pay dari iTunes App Store untuk iOS atau Google Play untuk Android.

Langkah 2: Log masuk dengan ID pengguna & PIN pengguna anda yang diterima melalui e-mel.

Langkah 3: Klik pada butang merah ">" pada Menu "Card Payment" atau "QR Payment".

3. Adakah fungsi GPS diaktifkan pada peranti saya untuk pemprosesan transaksi?

Ya, fungsi GPS mesti dihidupkan untuk membolehkan pengutipan pembayaran. Sekiranya anda tidak dapat memperoleh isyarat GPS di lokasi anda, hidupkan fungsi GPS untuk terus mengutip pembayaran.

4. Mengapa unit saya tidak berfungsi?

Sila muat turun Panduan CIMB Plug n Pay Bluetooth atau Panduan CIMB Plug n Pay 3G dan pastikan anda telah mengikuti langkah-langkah yang sesuai. Jika unit masih tidak berfungsi, sila hubungi 03-6204 7733 untuk mendapatkan bantuan lebih lanjut.