

CIMB SME BUSINESSCARD TERMS & CONDITIONS

Important notice: You are advised to read and understand these SME BusinessCard Terms and Conditions before you decide to apply, and if you do not understand any part of these terms and conditions you may seek the Bank's clarification on such terms and conditions. These SME BusinessCard Terms and Conditions are also available on the Bank's website at www.cimb.com.my/business.

By signing the nomination form and/or using the Card and in consideration of the Bank agreeing to make available the facilities offered by the Card to the Corporation and the Cardholder, the Corporation and the Cardholder agree to be bound by this Agreement.

DEFINITIONS

1. In this Agreement, unless otherwise distinguished:
 - (a) **"Adequate Prior Notice"** means the notice period of fourteen (14) calendar days, which shall be deemed to be adequate notice to the Corporation and Cardholder;
 - (b) **"Agreement"** means the **SME BusinessCard Terms and Conditions**, Travel Personal Accident Insurance Terms and Conditions, any other agreement between the Corporation, the Cardholder and the Bank and as supplemented or amended from time to time;
 - (c) **"Applicable Laws and Regulations"** means any laws or any directives, guidelines, circulars, notes, directions, requests, requirements, orders, rules, rulings, sanctions and/or regulations (in each case, whether or not having the force of law) of any governmental and/or regulatory authority from time to time;
 - (d) **"ATM"** means an automated teller machine;
 - (e) **"Bank"** means CIMB BANK BERHAD (Registration No. 197201001799 (13491-P)) having its registered office at Level 13, Menara CIMB, Jalan Stesen Sentral 2, Kuala Lumpur Sentral, 50470 Kuala Lumpur and place of business at Level 2, Menara SBB, 83 Medan Setia 1, Plaza Damansara, Bukit Damansara, 50490 Kuala Lumpur and includes its successors-in-title and assigns;
 - (f) **"Billing Currency"** means the billing currency in Ringgit Malaysia and includes its abbreviation **"RM"**;
 - (g) **"Card"** means Mastercard SME Business credit card or other Mastercard credit card issued by the Bank under the categories of **SME BusinessCard** or such other categories or brands which the Bank may introduce or replace from time to time and shall include any Card issued in affiliation or association with any third party and/or Card issued under any product or selected names or references where the context so permits;
 - (h) **"Card Program Administrator"** means a person duly authorised by the Corporation from time to time to sign the Application Form and other relevant documents and forms, to give instructions to the Bank and to handle and administer the Card;
 - (i) **"Cardholder"** means authorised nominees named on the Card and shall include its heir, personal representative;
 - (j) **"Cardholder's Other Accounts"** means the Cardholder's other banking or other accounts with the Bank apart from the Mastercard Account and includes a Cardholder's joint account with a third party;
 - (k) **"Consolidated Statement"** means the periodic consolidated statement of the amounts debited to the Cardholders' Mastercard Accounts issued by the Bank to the Corporation which shows *inter alia* the consolidated amount so charged by the Cardholder and the payment due date in respect of such amounts;
 - (l) **"Corporation"** means the corporation or business entity applying for the Main Account and the Mastercard Account and shall include its successor-in-title and permitted assign as the context may require;
 - (m) **"Corporation's Other Accounts"** means the Corporation's other banking or other accounts with the Bank apart from the Main Account and the Mastercard Account and includes any joint account with a third party;
 - (n) **"Finance Charge"** and **"Minimum Payment Due"** means the finance charge and the minimum payment due as set out in Clause 13 (*Finance Charges*) of this Agreement;
 - (o) **"Handling Charge"** and **"Additional Charges"** means the handling charge and additional charges as set out in Clause 8 (*Fees and Charges*) of this Agreement;

- (p) **"Late Payment Charges"** means the late payment charges as set out Clause 14 (*Late Payment Charges*) of this Agreement;
- (q) **"Mastercard Account"** means the Card account of the Cardholder as the context may require, to which all payments for purchases of goods and/or services and cash advances effected by the use of the Card and all annual fees, Government tax, handling charges, finance charges and/or late payment charges are debited;
- (r) **"Mastercard Account Number"** means the account number allocated to the Card and which is embossed on the Card;
- (s) **"MCI"** means Mastercard Worldwide, a company organised under the State of Delaware, having its office and principal place of business at 2000 Purchase Street, Purchase, New York, NY 10577-2509, United States of America of which the Bank is a member institution;
- (t) **"Merchant"** shall include all merchants, suppliers or vendors supplying goods and/or services;
- (u) **"Mobile Device"** means the Cardholder's mobile device, which contains the SIM (subscriber identity module) for the number which is registered with the Bank;
- (v) **"New Balance"** means the full amount shown as due in the Statement;
- (w) **"One-Time Password"** or **"OTP"** or **"Transaction Authorisation Code"** or **"TAC"** (whichever is applicable) means the code sent to the Cardholder's Mobile Device or Primary Device, which needs to be entered to verify the identity of the Cardholder and/or to authorise specific transactions by the Cardholder;
- (x) **"PIN"** means the personal identification number of the Cardholder;
- (y) **"Replacement Card Fee"** means the fee payable by the Cardholder and/or the Corporation for the replacement of a Card;
- (z) **"Statement"** means the periodic Card Statement issued by the Bank to the Cardholder which shows *inter alia* the amount so charged, the payment due date; and
- (aa) **"Working Day"** means a business day (not being a Saturday or Sunday or a Public Holiday) on which banks, licensed to carry on banking business under the provisions of the Financial Services Act 2013 ("**FSA**"), are open for business in Kuala Lumpur.

- 1A. Unless otherwise provided, the terms and conditions in this Agreement shall prevail over any representations contained in any other promotional or advertising materials advertising the Card.

ISSUANCE OF CARD AND FACILITIES AVAILABLE

2. Upon approval of the application of the Main Account by the Bank, the Corporation may through its Card Program Administrator nominate its authorised nominee(s) to receive a Card issued in his/her name as a Cardholder. The Corporation via the Card Program Administrator and the nominated Cardholder are required to sign the Bank's prescribed nomination form to enable the Card to be issued to the Cardholder for use in connection with the facilities made available by the Bank from time to time at its discretion including but not limited to the following:
 - (a) the payment for any purchase of goods and/or services, which payment may be charged to the Mastercard Account;
 - (b) cash advances as set out under Clause 12 (*Cash Advances/Cash Withdrawals*) of this Agreement;
 - (c) the autopayment service ("**Autopay Service**") whereby all amounts due and payable on the Cardholder's periodic official bills from the merchant(s) which are recognised and approved by the Bank at its sole discretion are paid by the Bank and debited from the Cardholder's Mastercard Account; and/or
 - (d) other facilities, subject to prior written arrangement with the Bank.

CARD WITH CONTACTLESS TRANSACTION ENABLED FEATURES

- 2A. (a) The Cardholder acknowledges that certain Cards issued by the Bank will incorporate a feature which enable the Card to be utilised to pay for goods and services by tapping or waving the Card at contactless readers/ terminals ("**Contactless Transaction(s)**"). These Cards and related devices and terminals may carry such logos or brands which the Bank or MCI may decide from time to time.
- (b) Contactless Transactions not exceeding an amount which may from time to time be specified by the Bank, may be processed and the Cardholder's Mastercard Account debited with the Contactless Transaction amount without requiring:

- (i) the Card to be swiped at a magnetic strip reader;
- (ii) the chip of the Card to be read by a chip terminal; or
- (iii) the Cardholder's signature or entry of the Cardholder's PIN number to authorise the transaction.

By accepting the Card(s) which can be used for Contactless Transactions and using it to effect Contactless Transactions or in any other manner whatsoever (including using it in the conventional manner of swiping the same at a magnetic strip reader or at a chip reader or otherwise) the Cardholder undertakes to use the Card(s) in accordance with and agrees to be bound by the terms and conditions in this Agreement.

- (c) Without prejudice to the foregoing, the Corporation undertakes to be liable for all Contactless Transactions incurred using the Card and posted to the Cardholder's Mastercard Account. All Contactless Transactions will be deemed to have been properly authorised by the Cardholder unless the Cardholder can show proof to the contrary. In this regard the Cardholder and the Corporation acknowledges the ease of which unauthorised Contactless Transactions may be carried out and accepts the risk of the same.

2B. Autopay Service

- (a) All amounts due and payable to the merchant(s) shall forthwith be paid by the Bank upon the Bank's receipt of the merchant(s)' bills or other requests for payment. The Corporation's previous instruction, if any, to:
 - (i) another bank and/or financial institution to pay the merchant(s); and/or
 - (ii) the merchant(s) to charge the amounts due and payable to the Corporation's account maintained with another bank and/or financial institution,

shall be deemed revoked and the Corporation shall immediately notify the merchant(s) and/or the other bank or financial institution of the change of the Corporation's paying instructions.

- (b) The Bank in providing the Autopay Service is not responsible for:
 - (i) effecting payment of any charges to the merchant(s) on a timely manner and in this regard, the Cardholder and the Corporation shall not hold the Bank liable through any error, neglect, refusal or omission to pay or delay in paying all or any of the charges to the merchant(s) unless the same is caused directly by the Bank's fraud, gross negligence or wilful default;
 - (ii) losses suffered by the Cardholder and the Corporation where the Bank has made payment of charges to the merchant(s) in good faith;
 - (iii) paying all or any of the charges to the merchant(s) where there is no available credit limit in the Cardholder and/or the Corporation's account or where there is available but insufficient credit limit in the Cardholder and/or the Corporation's account or where the use of the Card by the Cardholder is terminated or suspended for any reason whatsoever or where the Card is not renewed or replaced, as the case may be, or where the Bank in its reasonable discretion determines that the circumstances justify non-payment; and/or
 - (iv) paying any charges to the merchant(s) where the Cardholder or the Corporation have instructed the Bank to stop payment or cancelled or terminated the Autopay Service unless is due directly to Banks' fraud, gross negligence or wilful default.

The Corporation shall at all times remain primarily liable and responsible to pay all charges due and owing to the merchant(s) directly and the Bank shall not at any time be obliged to inform the Cardholder or the Corporation of any non-payment by the Bank of all or any of the aforesaid charges. In the event of non-payment by the Bank of any charges due and payable to the merchant(s), the Cardholder, the Card Program Administrator and/or the Corporation shall resolve such outstanding payments with the merchant(s) directly. In the event the Cardholder's Card number changes, the Cardholder shall be responsible for informing the merchant of the change in the Card's number. The Cardholder and/or the Corporation authorise the Bank to make payment(s) to the merchant(s) by charging the payments billed by the merchant(s) to the Cardholder's previous Card number, by debiting such amounts billed from the Cardholder's new Card account or number without the Cardholder's further consent. However, notwithstanding the aforesaid Cardholder's and/or the Corporation's authorisation to the Bank, the Bank is not obliged to effect such payment(s) to the merchant(s).

- (c) Where there is available but insufficient credit limit in the Cardholder's account to pay the charges of all the merchants, the Bank may:
 - (i) elect not to make any payment of any charges to all or any merchants in which event the Cardholder, the Card Program Administrator and/or the Corporation shall resolve all outstanding payments with the merchant(s) directly; or
 - (ii) in its discretion determine the order of priority of payment of the charges of whichever merchant(s) the Bank deems fit in which event the Cardholder, the Card Program Administrator and/or the Corporation shall resolve all outstanding payments with the relevant merchant(s) directly whose charges are owed by the Cardholder and/or the Corporation.
- (d) The Corporation shall indemnify the Bank against any loss, cost, damage, expense, claim or demand (including legal expenses on a solicitor and client and full indemnity basis) which the Bank may sustain or incur as a consequence of providing the Autopay Service to the Cardholder unless such loss, cost, damage, expense, claim or demand is caused directly by the Bank's fraud, gross negligence or wilful default.
- (e) The obligation of the Bank to effect payment to the merchant(s) as instructed by the Cardholder shall immediately cease upon:
 - (i) the termination of the Autopay Service by either the Bank or the Cardholder or the Corporation giving to the other party not less than thirty (30) calendar days' notice in writing whereupon the expiry of the said thirty (30) calendar days' notice from the date of the notice of termination, the Autopay Service shall be terminated; or
 - (ii) the cancellation of the Card or the termination of this Agreement, (collectively, "**the Events**").

The Cardholder is responsible for informing the relevant merchant in writing that the Autopay Service has been terminated and to request the said merchant to discontinue the billing to the Bank. Until such time the merchant informs the Bank that the Autopay Service has been terminated, the Bank shall be entitled to make payment to such merchant and the Corporation shall remain liable for such payments made by the Bank to the merchant in relation to all transactions prior to the Events.

- (f) Notwithstanding anything in this Agreement, the Bank reserves the right to discontinue, suspend, or terminate the Autopay Service at any time by giving the Cardholder or the Corporation adequate prior notice and not effecting the payment of charges to the merchant(s). The Corporation shall at all times remain primarily liable and responsible to pay all charges due and owing to the merchant(s) directly and in such event the Bank shall not incur any liability to the Cardholder and the Corporation and the Cardholder and Corporation shall resolve all outstanding payments with the merchant(s) directly.

SIGNATURE ON THE CARD AND COMPLIANCE WITH LAWS

- 3. (a) Upon the receipt of the Card, the Cardholder shall IMMEDIATELY sign on the Card (using the same signature as that appearing on the relevant application form for the issuance of the Card) and on any acknowledgement of receipt required by the Bank and return such acknowledgement of receipt slip forthwith to the Bank. The signature of the Cardholder on the Card or on any sales draft, transaction record, credit voucher, cash disbursement draft and/or other charge record and/or use of the Card and/or use of the PIN and/or return of the acknowledgement of receipt slip will constitute binding and conclusive evidence of the Cardholder and the Corporation entering into this Agreement with the Bank.
- (b) The Card is not transferable and shall be used exclusively by the Cardholder. The Card may not be pledged by the Cardholder or the Corporation as security for any purpose whatsoever.
- (c) The Cardholder or the Corporation may at any time terminate the use of the Card by written notice to the Bank. Upon termination of the use of the Card the Cardholder shall cut the Card in halves across the magnetic stripe and across the chip (if the Card has a microchip embedded therein). The Corporation shall be and remain liable for all transactions effected through the use of the Card prior to the Bank's receipt of such written notice of termination.
- (d) The Cardholder and the Corporation agree to comply at all times with and the use of the Card shall be subject to the Bank's prevailing conditions, rules and regulations and all other terms, conditions, laws and regulations governing the Cardholder's Other Accounts and/or Corporation's Other Accounts and/or the use of the Card, as the case may be, including all exchange control regulations of Bank Negara Malaysia and that it does not use the Card for any unlawful activities such as, but not limited to, illegal

"online" (as these phrases are commonly known) betting.

TELECOMMUNICATION INSTRUCTIONS AND SERVICE OF NOTICE(S)

- 3A. (a) The Bank may accept instructions:
- (i) over the telephone from the Card Program Administrator to do the following in relation to the Card:
 - (i-i) reporting of lost/stolen Card; or
 - (i-ii) checking of outstanding balances on the Card; or
 - (i-iii) other transactions which may be determined by the Bank from time to time.
 - (ii) in writing from the Card Program Administrator to do the following in relation to the Card:
 - (ii-i) request for a change in the credit limit of the Card;
 - (ii-ii) request for a change in the Corporation's address;
 - (ii-iii) request for replacement of lost or damaged Cards;
 - (ii-iv) request for and/or to activate a PIN in relation to any Card; or
 - (ii-v) other transactions which may be determined by the Bank from time to time.
 - (iii) over the telephone or in writing from the Cardholder to do the following in relation to his own Card:
 - (iii-i) request for and/or to activate his PIN in relation to the Card;
 - (iii-ii) reporting of lost/stolen Card;
 - (iii-iii) checking of outstanding balances on the Card; or
 - (iii-iv) other transactions which may be determined by the Bank from time to time.
- (b) Prior to accepting such instructions over the telephone, the identity of the Cardholder or the Card Program Administrator will first be verified by the Bank's representative through a security process established by the Bank which may incorporate the Cardholder's and the Card Program Administrator's personal details.
- (c) Notwithstanding Clause 3A(a) and (b) above, the Bank may request for a written confirmation from the Cardholder of the Cardholder's instructions and/or from the Card Program Administrator of the Corporation's instructions prior to implementing the same.
- (d) Subject to Clause 5 (*Theft or Loss or Fraudulent Use of the Card and the Mobile Device/Primary Device*) of this Agreement, the Bank shall not be liable or responsible to the Cardholder and the Corporation for any loss or damage however caused or suffered by the Cardholder or the Corporation in following or omitting to follow any or all of the instructions set out in Clause 3A(a) above, unless they arise from and are caused directly by the Bank's fraud, gross negligence or willful default.
- (e) The Cardholder and the Corporation acknowledge and agree that:
- (i) the Bank may record all telephone conversations between the Cardholder and/or Card Program Administrator and the Bank's representative; and
 - (ii) by the very nature of telephone conversations, the Bank shall not be responsible for unauthorised third parties overhearing such conversations.
- (f) The Cardholder and the Corporation further authorise the Bank to act on his or its (as the case may be) instruction given by facsimile or other means of telecommunication and any request made by the Cardholder or the Corporation to a merchant or a provider of service for the supply of goods and/or services to be charged to the Card shall constitute authority for the Bank to debit the relevant Mastercard Account with such amount charged. The Cardholder and the Corporation shall indemnify the Bank for all actions, claims, losses, liabilities or damages suffered by the Bank in acting on the Cardholder's and/or the Corporation's instructions unless they arise from and are caused directly by the Bank's fraud, gross negligence or willful default.
- 3B. (a) The Bank is authorised (but not obliged) to issue notifications to the Cardholder and/or Corporation via the Card Program Administrator by ordinary post, hand, courier service, electronic mail, telephone, short messaging system ("SMS") services or any other means of communication as determined by the Bank. Notifications may be in the form of voice recording, text or other electronic messages or information and may be sent to the Cardholder's and/or Corporation's last known address, e-mail address or mobile phone number or other contact number or particulars on record with the Bank or any other means of communication which the Bank deems appropriate and may include notices in relation to (i) the suspension, withdrawal,

variation or amendment of the Cardholder's and/or Corporation's prescribed credit limit, (ii) the withdrawal, suspension and/or termination of the Card and/or any other services thereby offered, (iii) the Bank's refusal to issue a new replacement Card and (iv) reminders in respect of minimum payments due, payment due dates, demand for repayment of amounts due and owing to the Bank (if any), updates on benefits, programmes and promotions and or other information of general interest and/or specific to the Cardholder and/or Corporation. Such service and/or delivery shall be deemed duly received and effective:

- (i) if by ordinary post or registered post, two (2) business days after posting (save in the instance when the said notice is returned undelivered to the Bank);
- (ii) at the time of delivery, if delivered by hand;
- (iii) if by courier, on acknowledgement on the courier consignment note;
- (iv) if by display (whether at the Bank's premises or on the CIMB Corporate Cards Online Portal and/or the Bank's website) upon such display being made; and
- (v) if sent by electronic transmission or mail or other forms of instantaneous communication (including SMS and voice recording), at the time they are sent.

Unless otherwise specified, all notices and communications to the Bank shall be in writing and signed by the Cardholder, Card Program Administrator and/or the Corporation, and sent to the Bank's address as may be notified from time to time and all notices from the Cardholder, Card Program Administrator and/or the Corporation shall take effect only upon the Bank receiving the same and evidence by acknowledgement of the Bank.

- (b) The Cardholder and Corporation shall be fully responsible for the security and safekeeping of the information he or it receives and shall ensure that such notices sent by the Bank are not disclosed to or given access to any other parties ("**disclosure to third parties**").
- (c) The Bank disclaims all liability to the Cardholder and Corporation for any loss or damage whatsoever arising from the disclosure to third parties or loss or damage of any nature suffered by the Cardholder and/or Corporation arising from any:
- (i) malfunction or defect in the transmission of information for whatever reason;
 - (ii) inaccuracy, incompleteness, delay or non-delivery of any information transmitted or wrongful transmission of any information to any third party;
 - (iii) wrongful, unauthorised or improper access to, use or interpretation of the information transmitted; and
 - (iv) claim for libel or slander arising from the transmission of any information,
- unless they arise from and are caused directly by the Bank's fraud, gross negligence or willful default. Such notification may be sent in Bahasa Malaysia, English or other languages determined by the Bank.

TERMINATION AND/OR SUSPENSION OF CARD AND MAIN ACCOUNT

4. (a) The Card is at all times, the property of the Bank. The Bank may withdraw, suspend and/or terminate at its discretion, the Main Account or any of the Cards and/or any of the services thereby offered at any time with adequate prior notice to the Cardholder and the Corporation. The Card shall be surrendered to the Bank immediately upon request by the Bank or its duly authorised agent.
- (b) In addition to the Bank's rights contained in Clause 4(a) above and Clause 30 (*Cancellation/Suspension*), the Bank may immediately withdraw, suspend and/or terminate the Main Account or any of the Cards and/or any of the services thereby offered which withdrawal, suspension and/or termination will take effect immediately, notwithstanding that the Bank may have waived its rights on some previous occasions, upon the occurrence of any one or more of the following events:
- (i) if the Corporation fails to pay or defaults in the payment of any sum of money whatsoever payable, including but not limited to the minimum payment due, amount in excess of the prescribed credit limit [as set out in Clause 13 (*Finance Charges*)] if so demanded, finance charges, late payment charges and any other fees, monies and charges, when due and payable by virtue of and in accordance with provisions in this Agreement whether formally demanded or not;
 - (ii) if the Cardholder, the Card Program Administrator and/or the Corporation should commit or threaten to commit a default or

breach of any of the agreements, covenants, terms or conditions in this Agreement on the part of the Cardholder, the Card Program Administrator and/or the Corporation and/or fails to observe and perform the same;

- (iii) if the Corporation takes any action or proceeding, whether voluntary or compulsory, having for its object the winding-up of the Corporation (other than a voluntary winding-up by members for the purposes of reconstruction and amalgamation) or if a winding-up petition has been presented against the Corporation or if a meeting of the Corporation's creditors be called or if a receiver or manager or judicial manager be appointed in respect of all or any part of the Corporation's properties or if the Corporation enters into a composition or other arrangement with its creditors;
- (iv) in the case of the Corporation is a sole proprietorship or partnership, if it or any one of the partners, commits an act of bankruptcy or if a petition for bankruptcy has been presented against any one of them or if it makes or enters into any deed or arrangement or composition with its creditors;
- (v) if a petition for bankruptcy or winding up has been presented or an order be made for any adjudicating and/or receiving order or winding up against the Cardholder, the Card Program Administrator and/or the Corporation, as the case may be;
- (vi) if a distress or execution or other process of a court of competent jurisdiction is levied upon or issued against any property of the Cardholder, the Card Program Administrator and/or the Corporation and such distress, execution or other process as the case may be is not satisfied by the Cardholder, the Card Program Administrator and/or the Corporation within twenty-one (21) calendar days of the date thereof;
- (vii) if the Cardholder, the Card Program Administrator and/or the Corporation had furnished false or inaccurate information or data to the Bank;
- (viii) if a receiver has been appointed in respect of the Cardholder's, the Card Program Administrator and/or the Corporation's assets or any part thereof or a meeting, whether formal or informal, being called by the Cardholder's and/or the Corporation's creditors, or any of them or if the Cardholder, the Card Program Administrator and/or the Corporation enters into any scheme of repayment or arrangement with any creditor or if the Cardholder goes to AKPK (*Agensi Kaunseling dan Pengurusan Kredit*) for assistance;
- (ix) if the Cardholder, the Card Program Administrator and/or the Corporation allows a judgment debt obtained against him to remain unsatisfied for a period of seven (7) calendar days from the date hereof (other than a judgment debt on which the Cardholder, the Card Program Administrator and/or the Corporation shall have obtained a stay of execution and filed a Notice of Appeal within the time prescribed by the law);
- (x) if in the opinion of the Bank, the Mastercard Account and/or the Cardholder's Other Accounts and/or Corporation's Other Accounts, as the case may be, with the Bank is or has not been operated satisfactorily or default of payment due thereunder have occurred;
- (xi) if an event or events has or have occurred or a situation exists which should or might in the opinion of the Bank prejudice the ability of the Cardholder, the Card Program Administrator and/or the Corporation to perform his or its (as the case may be) obligations under this Agreement;
- (xii) if the Cardholder shall become insane or die;
- (xiii) if the whereabouts of the Cardholder is unknown to the Bank;
- (xiv) if the Bank is of the view that suspicious or abnormal transactions are being carried out on the Card and such suspension and/or termination is reasonably required to prevent fraudulent or unauthorised transactions;
- (xv) if the Cardholder or the Corporation has breached any applicable laws, regulations, sanctions including with regard to the Cardholder or the Corporation's use of the Card;
- (xvi) if any other sums shall be due from the Cardholder and/or the Corporation and/o the Corporation's related and/or associated companies and/or the guarantor and/or security provider of the Cardholder's indebtedness herein ('the Obligors') to the Bank or any third party from time to time or if any of the Obligors may be or become liable to the Bank or third party anywhere on banking account or any other account current or otherwise or in any manner whatsoever

including but not limited to liability of the Obligors incurred in the capacities as sureties or guarantors or if default is made by any of the Obligors in relation to any provisions of such accounts or in any other credit facilities granted by the Bank or third party now or hereafter to any of the Obligors; or

- (xvii) if at any time, as a result of the Cardholder's, the Card Program Administrator and/or the Corporation's domicile, nationality, residency status, tax status, or any other relevant status, the provision or continued provision of the Card and facilities by the Bank from time to time would or might in the Bank's opinion constitute a breach of the Bank's internal requirement, policy or any applicable law, sanctions or requirement of any authority, or is not in accordance with the Bank's usual business practice and procedure.
- (c) The Corporation shall continue to be liable for all transactions and the usage of the Card before the proper termination of the Card and/or Main Account.
- (d) In the event of the termination of:
 - (i) any of Card whether by the Cardholder, Card Program Administrator and/or the Corporation or by the Bank, no refund of the annual fee, any other fees, charges, taxes (including but not limited to service tax) costs and expenses will be made to the Cardholder and the Corporation by the Bank, unless the termination, whether by the Cardholder and/or the Corporation via the Card Program Administrator or by the Bank, occurs within three (3) months from the payment of the annual fee (if any), whereupon the Bank shall refund to the Corporation the annual fee paid on a pro-rated basis; and
 - (ii) the Main Account by the Corporation or by the Bank, the Cards and services will automatically be terminated and the Corporation shall ensure that its Cardholder cut the Card in halves or return the Card to the Corporation and the Corporation shall cut in halves all the collected Cards from the respective Cardholder. The Cardholder and Corporation shall be and remain liable for all transactions effected through the use of the Card prior to the Bank's receipt of such written notice of termination.

CONDITIONAL USE AND AVAILABILITY OF CARD

- 4A. (a) Without prejudice to the generality of the foregoing, the use of the Card and availability thereof is conditional upon:
 - (i) there being no contravention of any Applicable Laws and Regulations in relation thereto; and
 - (ii) the Cardholder and the Corporation representing and undertaking (and continually representing and undertaking) to the Bank that the Bank's agreement to grant or make or continue to make available the Card to the Cardholder and/or the Corporation and the use of the Card will not contravene nor be in breach of any Applicable Laws and Regulations.
- (b) The Applicable Laws and Regulations to which the Card is subject shall include but shall not be limited to:
 - (i) all prevailing provisions of the FSA;
 - (ii) all prevailing Bank Negara Malaysia's guidelines and directives issued in respect of FSA; and
 - (iii) all guidelines, lending limits or restrictions, sanctions issued by Bank Negara Malaysia or any other governmental authority from time to time including those pertaining or applicable to the grant and/or use of the Card to and/or by persons connected to the Bank.
- (c) The Cardholder, the Card Program Administrator and/or the Corporation shall immediately notify the Bank in writing if:
 - (i) the Cardholder, the Card Program Administrator and/or the Corporation is or becomes in breach of any of The Applicable Laws and Regulations; or
 - (ii) any of the terms and conditions in this Agreement ceases to be satisfied or is discovered to have been breached or not been satisfied by the Cardholder, the Card Program Administrator and/or the Corporation.
- (d) The Cardholder, the Card Program Administrator and/or the Corporation in giving declaration(s) in respect of any of the aforementioned or any terms and conditions in this Agreement or where required by and upon terms stipulated by the Bank represents and warrants to the Bank that the contents therein shall remain true and accurate in all respects so long as the Card remains available or any sums due thereunder remains payable.

PIN AND USE OF THE CARD ("PIN & PAY") WHERE APPLICABLE

- 4B. (a) The Bank will allocate a temporary PIN to the Cardholder via Short Messaging System (SMS) or PIN Mailer (in the event the Cardholder does not have a valid mobile number registered with the Bank, in which case the same will be sent to Cardholder's correspondence address) upon card activation by the Cardholder.
- (i) The Cardholder upon receipt of the temporary PIN shall change the temporary PIN at the Bank's own ATMs, secured website and/or other secured channels permitted by the Bank within seven (7) days or as specified by the Bank.
 - (ii) If the Cardholder has forgotten his PIN, the Bank will issue the Cardholder with a new temporary PIN upon the Cardholder's request.
 - (iii) Upon lost or stolen Card as reported by the Cardholder and the Bank agrees to issue the Cardholder with a new Card, a temporary PIN for the new Card will also be issued. The Cardholder is not able to use his existing PIN with a replacement Card.
- (b) The Cardholder must keep his PIN secret and shall not disclose his PIN to any other person under any circumstances. In selecting the Cardholder's PIN, the Cardholder **SHALL NOT** select a PIN which is obvious or predictable, including those which:
- (i) represents his birth date, identity card, passport, driving license or contact numbers;
 - (ii) being an alphabetical PIN, is a recognisable part of his name;
 - (iii) consists of sequential numbers (for example 12345); or
 - (iv) consists of all numbers being the same (for example 111111).
- (c) The Cardholder must ensure that the transaction amount is correct before signing any vouchers or transaction records and before entering the Cardholder's PIN at any electronic point of sale terminals which requires the entry of the Cardholder's PIN. By signing a voucher or transaction record or entering the Cardholder's PIN or otherwise using the Cardholder's Card at any electronic point of sale terminal, the Cardholder is deemed to have agreed to the transaction and confirmed the amount is correct.
- (d) The Cardholder consents and agrees that the PIN will serve as a means of authenticating and verifying the Cardholder's identity to the Bank for purposes of:
- (i) the transactions contemplated under this Agreement; and
 - (ii) allowing the Cardholder to subscribe and register for internet banking services provided by the Bank (under the terms of such service) which may in turn allow the Cardholder electronic access to the Cardholder's other bank accounts, banking facilities and other products and services made available by the Bank.

In this regard the Cardholder authorises the Bank to accept, follow and act upon all instructions of the Cardholder when identified by the Cardholder's PIN (including applications to open accounts and for additional products and services to be made available to the Cardholder) and the Bank shall not be liable for acting upon such instructions in good faith. Such instructions shall be deemed irrevocable and binding upon the Cardholder upon the Bank's receipt notwithstanding any error, fraud, forgery, lack of clarity or misunderstanding in respect of such instructions. The Bank is entitled to rely on the PIN as conclusive evidence of the Cardholder's identity but if the Bank has doubts or is uncertain as to the Cardholder's identity, the Bank may still request for such other form or means of identification as it may deem fit in its discretion at any time and from time to time.

ONE-TIME PASSWORD ("OTP") / TRANSACTION AUTHORISATION CODE ("TAC")

- 4C. (a) The Bank reserves the right to send an OTP/TAC (whichever is applicable) to the Cardholder's Mobile Device or Primary Device. The Cardholder consents and agrees that the OTP/TAC (whichever is applicable) will serve as a means of authenticating and verifying the Cardholder's identity to the Bank for purposes of allowing the Cardholder to apply for products and services made available via the Bank's website and/or other channels as determined by the Bank, upon the terms therein or to authorise other specific transactions.
- (b) In this regard the Cardholder authorises the Bank to accept, follow and act upon all instructions of the Cardholder when the Cardholder's identity is verified by the Cardholder's use of the OTP/TAC (whichever is applicable), when applying for products and services made available via the Bank's website and/or other channels as determined by the Bank or to authorise other specific

transactions and the Bank shall not be liable for acting upon such instructions in good faith. Such instructions shall be deemed irrevocable and binding upon the Cardholder upon the Bank's receipt notwithstanding any error, fraud, forgery, lack of clarity or misunderstanding in respect of such instructions. The Bank is entitled to rely on the OTP/TAC (whichever is applicable) as conclusive evidence of the Cardholder's identity.

THEFT OR LOSS OR FRAUDULENT USE OF THE CARD AND THE MOBILE DEVICE/PRIMARY DEVICE

5. (a) Save as hereinafter provided the Corporation shall remain liable to the Bank for all goods and services supplied by any merchant and all cash advances effected through the use of the Card by the Cardholder and/or the Corporation. The Cardholder and the Corporation shall be under a duty to use utmost care, diligence and precautions to keep the Card and PIN, Mobile Device/Primary Device secure at all times and to prevent the loss, theft or fraudulent use of the Card and the Mobile Device/Primary Device and to prevent the disclosure of the Cardholder's PIN and OTP and/or TAC (whichever is applicable) sent to the Mobile Device/Primary Device to any other person and the Cardholder and the Corporation shall jointly and severally agree to indemnify and hold the Bank harmless against any liability for loss, damage, costs and expenses (legal or otherwise) arising from the Cardholder's and/or Corporation's breach of such duty. The duty to keep the Card and PIN and the Mobile Device/Primary Device secure at all times and to prevent the loss, theft or fraudulent use of the Card and to prevent the disclosure of the Cardholder's PIN and OTP and/or TAC (whichever is applicable) to any other person includes:
- (v) not allowing anyone else to use the Card and the Mobile Device/Primary Device.
 - (vi) regularly checking that the Cardholder still has his Card and the Mobile Device/Primary Device in his possession and custody.
 - (vii) not writing the PIN on the Card or any item normally kept in close proximity with the Card and keeping the Cardholder's PIN record, even if disguised, separate and well apart from his Card.
 - (viii) not disclosing any OTP and/or TAC (whichever is applicable) received to any third party, or allowing any third party to have access to such OTP and/or TAC (whichever is applicable).
 - (ix) not writing the PIN in a way which can be understood by someone else.
 - (x) not divulging/disclosing/telling the Card details or PIN to anyone else.
 - (xi) not letting the Card out of the Cardholder's sight.
- The Cardholder, the Card Program Administrator and/or the Corporation must notify to the Bank:
- (i) verbally or in writing immediately of any loss and/or theft of the Card and/or disclosure of the PIN to any person;
 - (ii) as soon as reasonably practicable after having discovered that the Card is lost, stolen, an unauthorised transaction had occurred or the PIN may have been compromised;
 - (iii) immediately upon receiving SMS transaction alert if the transaction was unauthorised; and
 - (iv) immediately of any change in the Cardholder's contact number.
- (b) The Cardholder and/or the Corporation will be liable for:
- (i) (PIN-based unauthorised transactions, if the Cardholder and/or the Corporation have:
 - (i-i) acted fraudulently;
 - (i-ii) delayed in notifying the Bank as soon as reasonably practicable after having discovered the loss or unauthorised use of the Card;
 - (i-iii) voluntarily disclosed the PIN to another person; or
 - (i-iv) recorded the PIN on the Card, or on anything kept in close proximity with the Card and could be lost or stolen with the Card.
 - (ii) unauthorised transactions which require signature verification or the use of a contactless Card, if the Cardholder and/or the Corporation via the Card Program Administrator have:
 - (ii-i) acted fraudulently;
 - (ii-ii) delayed in notifying the Bank as soon as reasonably practicable after having discovered the loss or unauthorised use of the Card;
 - (ii-iii) left the Card or an item containing the Card unattended,

in places visible and accessible to others or failed to exercise due care in safeguarding the Card at the Cardholder's place of residence; or

(ii-iv) voluntarily allowed another person to use the Card.

- (c) In the event the Corporation is not satisfied with the Bank's investigations and decision in relation to unauthorised transactions and any matter arising from this clause, the Cardholder and the Corporation may refer the dispute to the Ombudsman for Financial Services for resolution of the said dispute. When the lost or stolen Card is recovered, the Cardholder and the Corporation agree not to use the Card which has been recovered and shall immediately cut in halves across the magnetic stripe and across the chip (if the Card has a microchip embedded therein).
- (d) The Bank is not obliged to issue a replacement Card to the Cardholder following its loss or theft. If the Bank decides to issue a replacement Card, it will be subject to a request having been made by the Corporation via the Card Program Administrator for a replacement Card and payment of the following Replacement Card Fee:
- (i) RM10.00 in the event of any reported loss or theft of the Card for the first time;
 - (ii) RM50.00 in the event of any reported loss or theft of the Card for the second time.

The Bank reserves the right not to replace the Card in the event of any reported loss or theft of the Card for the third time. The Bank will not charge any Replacement Card Fee if the replacement of the Card is due to the Card or the chip contained in the Card being faulty or defective or if the replacement of the Card is required due to card or system enhancements by the Bank.

- (e) In the event that a replacement Card is issued, the whole outstanding New Balance and all other debit entries constituting the New Balance in the Mastercard Account shall be transferred to the new Mastercard Account.
- (f) Where there is any lost and/or theft of the Card and/or disclosure of the PIN to any person, if requested by the Bank, the Cardholder and/or the Corporation via the Card Program Administrator must also provide the Bank with:
- (i) a copy of the police report; and/or
 - (ii) written confirmation

made by the Cardholder of the loss and/or theft of the Card and/or disclosure of the PIN to any person within seven (7) calendar days from the Bank's request.

RENEWAL OF CARD

6. Upon the expiry of the validity period of the Card, the Bank may issue the Cardholder a new replacement Card provided that the Bank may at its discretion refuse to issue a new replacement Card by giving adequate prior notice. In the event that a new Card is issued, the whole outstanding New Balance and all other debit entries constituting the New Balance in the Mastercard Account shall be transferred to the new Mastercard Account.

LIMIT OF PURCHASES AND TRANSACTIONS

7. (a) Notwithstanding that a prescribed credit limit may not be assigned or known to the Cardholder, the Card Program Administrator and/or the Corporation, the Bank may at any time at its discretion set such a limit for its control purposes after giving the Cardholder, the Card Program Administrator and/or the Corporation three (3) working days' prior notice.
- (i) Where a prescribed credit limit is assigned and made known to the Cardholder, the Card Program Administrator and/or the Corporation, the Cardholder and the Corporation shall not exceed the prescribed credit limit assigned/established by the Bank unless prior written approval to exceed this limit is obtained by the Corporation from the Bank. The Cardholder and the Corporation further undertake not to effect any purchases or transactions within or outside Malaysia which may cause the aggregate outstanding balance of the Cardholder, and/or the Corporation's obligation to the Bank to exceed such credit limit.
- (ii) Notwithstanding that a prescribed limit is assigned and made known to the Cardholder, the Card Program Administrator and/or the Corporation, the Bank may at any time at its discretion alter or amend the prescribed credit limit after giving adequate prior notice to the Cardholder, the Card Program Administrator and/or the Corporation.
- (iii) Notwithstanding the aforesaid, the Corporation shall be liable for all its liabilities including but not limited to all purchases, cash

advances and transactions exceeding such credit limit. The Bank is not duty bound in any way whatsoever to ensure that the credit limit is not exceeded by the Cardholder, and/or the Corporation.

- (iv) The Cardholder and/or the Corporation shall not be entitled under any circumstances demand that the prescribed credit limit or the unutilised prescribed credit limit be made available by the Bank for the Cardholder and/or the Corporation's use. The Bank shall not be under any obligation either at law or in equity to make or continue to make available the prescribed credit limit or the unutilised prescribed credit limit for utilisation by the Cardholder, and/or the Corporation.
- (v) The availability or continuation of the prescribed credit limit extended to the Cardholder and/or the Corporation is subject to reviews which may be undertaken by the Bank from time to time.
- (vi) In addition and without prejudice to any of the Bank's other rights in this Agreement, following the Bank's aforementioned review the Bank shall be entitled at after giving notice to the Cardholder, the Card Program Administrator and/or the Corporation and without any obligation to give any reasons therefore to immediately suspend or withdraw or vary or amend the prescribed credit limit of the Cardholder and/or the Corporation in any manner or upon such further terms and conditions as the Bank shall reasonably deem fit upon the occurrence of any or more of the events set out under Clause 4(b) (*Termination and/or Suspension of Card and Main Account*) of this Agreement, notwithstanding that the Bank may have waived its rights to suspend or withdraw or vary or amend the prescribed credit limit of the Cardholder and/or the Corporation on some previous occasions.
- (vii) The Bank may (but shall not be obliged to) at any time and from time to time contact the Cardholder, Card Program Administrator and/or the Corporation to validate a transaction carried out on the Card as a measure to prevent any possible unauthorised use of the Card. In the event that the Bank is unable to contact the Cardholder, Card Program Administrator and/or the Corporation, the Bank may (but shall not be obliged to) decline the transaction without liability to the Bank. In the event the Bank permits the transaction to be carried out, the Corporation shall remain liable for the charges and/or debts incurred and/or monies withdrawn.

FEES AND CHARGES

8. The Corporation agrees to pay the following fees and charges:
- (a) an annual fee for the Card when issued or renewed together with any goods and service tax or other impost which may be imposed by any relevant authority from time to time;
 - (b) a handling charge for the issue of a Replacement Card;
 - (c) charges for the provision of copies of sales/cash advance drafts and any other further supporting documents or services the Bank may from time to time provide unless otherwise stipulated by the Bank;
 - (d) fees and charges for any or all of the Card transactions effected through the use of the Card via the ATM including but not limited to cash advances and/or cash withdrawals; and
 - (e) such other fees and charges which the Bank may at its sole and discretion impose from time to time upon giving the Corporation and Cardholder twenty-one (21) calendar days' notice prior to the effective date of implementation.

The quantum of the fees and charges payable shall be of such amount which the Bank may determine and such determination shall be final and conclusive. Such fees may be debited to the Mastercard Account.

RECORDS OF TRANSACTION AND BILLING CURRENCY

9. (a) The Bank shall be entitled to treat:
- (i) any sales draft, transactions record stored or recorded electronically or otherwise, credit voucher, cash disbursement draft and/or other charge record bearing the imprint or other reproduction of the embossed information contained on the Card; and/or
 - (ii) the Bank's record of cash advances or of any other transactions effected by the use of the Card including via mail order, the telephone, the internet, or any other mechanical, electrical or electronic or media or devices

as evidence of a debt properly incurred by the Cardholder and Corporation to be debited to the Mastercard Account notwithstanding that any such document may not contain the signature of the Cardholder or that such signature of the Cardholder (if appearing) differs to the signature of the Cardholder on the nomination form for the Card or on the Bank's record. The Cardholder and the Corporation agree that the records of the Bank

of any transaction effected by the use of the Card (including but not limited to transactions which have been authorised by the entry of the PIN into an electronic point of sale terminal) shall be conclusive and binding on the Cardholder and the Corporation for all purposes, save and except where there is manifest error. Notwithstanding the above, if the Bank receives satisfactory and conclusive documentary evidence that any transaction effected on the Card is due to fraud, not occasioned or contributed by the acts and/or omissions on the part of the Cardholder, the Card Program Administrator and/or the Corporation and provided that the Cardholder, the Card Program Administrator and the Corporation has complied strictly with the terms and conditions in this Agreement, the Bank may at its discretion release the Corporation from its obligation to pay the debt incurred arising from the fraudulent transaction.

- (b) All debts if incurred in a currency other than the billing currency shall:
- (i) before being debited to the Mastercard Account, be converted into the billing currency at such rate of exchange as conclusively determined by MCI as at the date of entry into the Mastercard Account; and
 - (ii) be subject to an administration charge of 1% of the amount transacted which charges shall be added to and/or bundled with the foreign exchange conversion prescribed under Clause 9(b)(i) above as at the date of entry into the Mastercard Account and such charge may be debited to the Mastercard Account; and
 - (iii) be subject to any fee as may be charged and conclusively determined by MCI and such charge may be debited to the Mastercard Account.

The rate of currency exchange, administration charge and fees as may be charged by MCI and the Bank shall be at the rates as notified by the Bank to the Cardholder and/or Corporation in the same manner as the Bank notifies the Cardholder and/or Corporation of the changes in finance charges rate as specified in Clause 13A (*Changes in Finance Charges and Other Charges*) of this Agreement and may be varied by the Bank from time to time after giving the Cardholder and/or Corporation twenty-one (21) calendar days' prior notice before the effective date of implementation.

ATM TRANSACTIONS

10. (a) The PIN for the Card will also enable the Cardholder to obtain cash advances and/or cash withdrawals via the ATM.
- (b) The Bank shall not be responsible or liable in any way whatsoever for any loss, damage, injury, inconvenience or embarrassment howsoever caused to or incurred or suffered by the Cardholder, the Card Program Administrator and/or the Corporation including instances where transactions cannot be effected or are erroneously effected whether by reason of defect, breakdown, stoppage or closure, interruption or loss of power supply to the ATM ("Technical Defects") or otherwise or where the Card is not honored or accepted for use or where the Card is retained by the ATM by virtue of the Technical Defects or for whatsoever other grounds or reasons unless they arise from and are caused directly by the Bank's fraud, gross negligence or willful default.
- (c) The operating hours, type of operations, facilities and services available to the Cardholder, the Card Program Administrator and/or the Corporation as well as the frequency and manner of the use of the Card to effect transactions via the ATM shall be determined by the Bank from time to time at its discretion.
- (d) If the Card is used at an ATM to operate the Cardholder's Other Accounts and/or Corporation's Other Accounts, as the case may be, the use of the Card on the Cardholder's Other Accounts and/or Corporation's Other Accounts, as the case may be, shall also be subjected to the Bank's prevailing terms and conditions governing the Cardholder's Other Accounts and/or Corporation's Other Accounts, as the case may be.

STATEMENT OF ACCOUNT

11. (a) (i) The Statements for the Card will be posted to the "Corporate Cards Online" portal, for the Corporation's viewing and downloading once a month or at such intervals as the Bank may deem fit and all such Statements shall be deemed to have been received by the Corporation within forty-eight (48) hours from the date of the relevant Statements.
- (ii) Upon receipt of the Statement by the Cardholder and the Consolidated Statement by the Corporation, the Cardholder

and the Corporation shall examine all entries in their respective Statement and Consolidated Statement.

- (iii) The Cardholder and the Corporation shall notify the Bank in writing of any error, discrepancy or inaccuracy in the Statements within fourteen (14) calendar days from the date that the Cardholder and the Corporation receive or is deemed to have received the Statements respectively, failing which the Cardholder and the Corporation shall be deemed to have accepted the entries in the Statements made up to the date of the last entry in the Statements as final and conclusive evidence of the facts contained therein. and binding on the Cardholder and the Corporation.
- (iv) The Bank shall not be obliged to furnish the Cardholder, the Card Program Administrator and/or the Corporation with any statements, or copies of such statements or sales slips or other records of transactions which relate to transactions which have occurred more than twelve (12) months from the date of the Cardholder, the Card Program Administrator and/or the Corporation's request.
- (b) Notwithstanding the minimum payment due and the due dates for payment specified in the Cardholder's Statement and the Corporation's Consolidated Statement the whole of the outstanding balance on the Cardholder's Mastercard Accounts and the Corporation's Main Account including finance charges, late payment charges and all other charges shall become due and payable immediately upon the termination of the use of Main Account by the Bank. Where:
- (i) the use of any particular Card by any particular Cardholder is terminated by the Bank under Clause 4 (*Termination and/or Suspension of Card and Main Account*) of this Agreement or the Bank refuses to issue a replacement Card to any particular Cardholder under Clause 5 (*Theft or Loss or Fraudulent Use of the Card and the Mobile Device/Primary Device*) of this Agreement; or
 - (ii) the Corporation or any particular Cardholder terminates of the use of any Card in relation to the particular Cardholder under Clause 3(c) (*Signature on the Card and Compliance with Laws*) of this Agreement or fails to have the Card renewed under Clause 6 (*Renewal of Card*) of this Agreement.

the whole of the outstanding balance on that Cardholder's Mastercard Account including finance charges, late payment charges and all other charges provided herein shall immediately be due and payable. The Cardholder and the Corporation agree that all the provisions in this Agreement shall continue in full force and effect notwithstanding the termination of the Main Account or the use of any particular Card. After termination of the Main Account or the use of any particular Card the Bank may continue to debit further monies (including but not limited to finance charges, late payment charges and other charges provided herein) to the Cardholder's Mastercard Account and/or Corporation's Main Account and such further monies debited shall also become due and payable immediately.

- (c) Notwithstanding the suspension or termination of the use of the Card, late payment charges, administrative charges and any other applicable charges shall continue to be chargeable on all monies which remain due and unpaid.
- (d) If the Bank is unable to send a Consolidated Statement to the Corporation, the Corporation's liability nonetheless shall continue and for the purpose of calculating finance charges, late payment charges and any other charges and for establishing the date on which payment of interest and principal is due, the Bank may select any day of the month as the monthly Consolidated Statement date.

CASH ADVANCES / CASH WITHDRAWALS

12. (a) The Cardholder may obtain cash advances in such amount as notified to the Cardholder in the Bank's product disclosure sheet ("PDS") for the Card which has been made available to the Cardholder as well as accessible at the Bank's website address at www.cimb.com.my/business or otherwise notified in writing from time to time, by the following means:
- (i) presenting the Card at any branch of the Bank or of any member institution of MCI together with the evidence of his identity and signing the necessary transaction record;
 - (ii) use of the Card at any ATM of the Bank or of any other bank or institution with whom the Bank has an arrangement(s) for the use of the ATM of the said bank or institution (in which

case the amount of each advance will be further subject to the applicable daily withdrawal limit of such ATM); or

- (iii) for all out of country transactions via ATM and/or any member institutions of MCI whereupon the exchange rates (if applicable) imposed for such cash withdrawals shall be the prevailing exchange rates determined by the Bank at its discretion from time to time. The Cardholder and the Corporation shall be fully responsible for ensuring that such transactions shall not violate the laws existing in the country where the transactions are carried out.
- (b) Finance charges will accrue on each cash advance from the date of the advance until repayment in full at the maximum rate of 1.5% per month, which is equivalent to 18% per annum (or such rate as the Bank may at its sole discretion decide if approved by Bank Negara Malaysia), which rate shall be notified to the Cardholder and the Corporation in the Statement and/or the Consolidated Statement or otherwise in writing from time to time. A cash advance fee shall be assessed on the amount of each cash advance at the rate of 5.0% of the amount drawn (subject to a minimum of RM15.00), whichever is higher and shall be charged to the Mastercard Account. The cash advance fee may be specified in the Statement and/or the Consolidated Statement or otherwise in writing from time to time and may be varied by the Bank from time to time after giving the Cardholder twenty-one (21) calendar days' notice before the effective date of implementation.
- (c) The Cardholder and the Corporation agrees to be liable for all cash advances performed through the Card regardless of whether such withdrawals are performed within or outside the assigned credit limit.

FINANCE CHARGES

- 13. (a) (i) As permitted under Bank Negara Malaysia's credit card guidelines (or such other guidelines which are from time to time), the Bank shall impose finance charges on the Corporation's outstanding balance except for balances related to finance charges and late charges that were carried forward from the previous Statement (and in respect of new retail transactions, finance charges shall commence from the date the retail transactions are posted to the Mastercard Account) subject to the following current maximum rates:
 - (i-i) 1.25% per month, which is equivalent to 15% per annum, on the total outstanding balance where the Corporation has promptly settled its minimum payment due for twelve (12) consecutive months;
 - (i-ii) 1.42% per month, which is equivalent to 17% per annum, on the total outstanding balance where the Corporation has promptly settled its minimum payment due for at least ten (10) months in a twelve (12) month cycle; and
 - (i-iii) 1.50% per month, which is equivalent to 18% per annum, on the total outstanding balance where the Corporation does not come within either (aa) or (bb) above.
- (ii) Notwithstanding Clause 13(a)(i) above, if the Corporation has fully settled the preceding month's outstanding balance as evidenced by the current month's Statement, the Corporation will enjoy a "finance charges free period" for least twenty (20) calendar days commencing from the date of the current month's Statement where such Retail Transactions are posted to the Mastercard Account, and finance charges will not be levied on any new Retail Transactions for such "finance charges free period". For Corporations who have not fully settled the preceding month's outstanding balance, they will not enjoy the "finance charges free period" as aforesaid. Retail Transactions shall mean transactions other than cash advances and betting or gaming transactions.
- (iii) Subject to Clause 11(b) (*Statement of Account*) of this Agreement, the Corporation may choose not to settle the New Balance in full in which case the Corporation must, on or before the due date specified in such Statement ("Due Date"), pay not less than the minimum payment due calculated at 5% of *Current Balance (as defined below) + 100% service tax and any other value added taxes imposed (if any) + 100% of all monthly installments due for any programs/arrangements operated by the Bank (if any) + any unpaid minimum payment specified in preceding month's Statement, or RM50.00 whichever is higher.

*Current Balance = retail transactions amount (if any) + cash advance amount (if any) + finance charge and/or late payment charges and any other applicable fees and charges (if any).

- (iv) Any unpaid balance arising from the purchase of goods and/or services and/or cash advances as at the Due Date shall be subject to the finance charges until full repayment of the outstanding amounts.
- (v) The finance charges shall be chargeable on the balance that remains outstanding in the account from the preceding monthly billing statement date, arising from the purchase of goods and/or services and/or cash advances, which shall be calculated on a daily rest basis.
- (vi) If the New Balance exceeds the prescribed credit limit assigned in respect of the Cardholder, the Bank may at any time require the Corporation to forthwith pay the entire amount by which the said prescribed credit limit is exceeded ("amount in excess of the prescribed credit limit"). Until the Bank requires the Corporation to pay the amount in excess of the prescribed credit limit, the Corporation shall pay the minimum payment due as specified in Clause 13(a)(iii) above.
- (b) All payments for the purchases of goods and/or services and cash advances effected by the use of the Card and all annual fees, handling charges, additional charges, finance charges and/or late payment charges and any other applicable fees and charges will be debited to the Mastercard Account in the billing currency and shall be reflected in the Statement.

CHANGES IN FINANCE CHARGES AND OTHER CHARGES

- 13A. (a) Without prejudice to the Bank's rights in Clause 24 (*Amendments*) of this Agreement, the Bank shall be entitled at its from time to time to vary or revise the rates or method of calculation of finance charges, annual fees, handling charges, minimum payment due, late payment charge and any other applicable fees or levies provided for herein by giving twenty-one (21) calendar days' notice prior to the effective date of implementation to the Cardholder and/or Corporation. Notification to the Cardholder and the Corporation of the change and the effective date of any such change shall be by way of posting a notice in the Bank's banking halls and/or the Banks' website. Where practicable, the Bank may also notify the Cardholder through any of the following means:
 - (i) by way of a single publication in one or more newspaper of the Bank's choice of such changes and its effective date of change; and/or
 - (ii) by posting an insertion in the Statement and Consolidated Statement of such changes and its effective date of change; and/or
 - (iii) by posting a notice of such changes and its effective date of change to the Cardholder, the Card Program Administrator and/or the Corporation by way of ordinary or registered post; and/or
 - (iv) by sending notice of such changes and its effective date of change by SMS or electronic mail to the Cardholder and/or Corporation.
- (b) The communication made by the Bank hereunder shall be deemed to have been received by or communicated to the Cardholder, the Card Program Administrator and the Corporation:
 - (i) on the date of posting of the notice in the Bank's banking halls or website;
 - (ii) on the date of first publication in any newspaper of the Bank's choice if communication is made or effected by the Bank in accordance with the provision of Clause 13A(a)(i) above;
 - (iii) three (3) calendar days after the date of posting of the Statement or Consolidated Statement to the Cardholder, the Card Program Administrator or the Corporation respectively if communication is made or effected by the Bank in accordance with the provision of Clause 13A(a)(ii) above;
 - (iv) three (3) calendar days after the date of posting of the notice to the Cardholder, the Card Program Administrator or the Corporation by ordinary or registered post if communication is made or effected by the Bank in accordance with the provision of Clause 13A(a)(iii) above; and/or
 - (v) on the date the notice of such changes are sent by SMS or electronic mail to the Cardholder or the Card Program Administrator or the date such notice of changes is posted to the Bank's website in accordance with the provision of Clause 13A(a)(iv) above.

The decision of the Bank as to the rate of interest chargeable at any time on the Cardholder's Mastercard Account or the method of calculation thereof shall be final and conclusive and treated as binding on the Cardholder and Corporation, save and except where there is manifest error.

LATE PAYMENT CHARGES

14. (a) Notwithstanding Clause 13(a)(iii) above, if the Corporation fails to make the minimum payment due on the due date, a late payment charge of 1% on the unpaid balance arising from retail transactions and cash advance transactions (subject to a minimum of RM10.00 and a maximum of RM100.00 or such other limit which the Bank may decide provided that such limits decided by the Bank do not exceed those prescribed by the Applicable Laws and Regulations) will be charged for each month that the minimum payment due is not paid. This late payment charge is imposed by way of liquidated damages and not as a penalty and shall be payable before, as well as after any court order or judgment. The Bank shall however grant the Corporation a grace period of four (4) calendar days after the payment due date where the payment due dates fall on a weekend or a public holiday.
- (b) Upon the termination of the use of the Card, a late payment charge will continue to be charged.

ACCOUNT CLOSURE

15. The Bank shall close the Cardholder's Mastercard Account immediately upon the receipt of a closure request from the Card Program Administrator or upon the termination of the use of the Card or at any such other time as it deems fit upon adequate prior notice to the Cardholder, the Card Program Administrator and/or the Corporation without being subjected to any fees and charges imposed by the Bank on the Cardholder. In connection with such closure the Bank, shall arrange for a refund to the Corporation of the balance in such account(s), if any, within thirty (30) calendar days by way of Cashier's Order or Bank Draft to be sent by post or by any other means or such other mode of payment as determined by the Bank.

APPLICATION OF PAYMENTS

16. All payments to the Bank must be made in the billing currency. Payments by the Corporation to the Bank shall not be considered to have been made until the relevant funds have been received for the value by the Bank. All payment by cheques must include inland exchange commission where applicable. Failure to include such inland exchange commission shall entitle the Bank to debit the same from the Main Account or any one of the Mastercard Accounts opened for the benefit of the Corporation or exercise its right of set-off as the Bank deems fit. Payments made by the Corporation to the Bank whether by direct debit from the Corporation's Other Accounts or otherwise will be applied to settle those balances (i.e. items appearing in the Statement) attracting the highest interest first. The Bank is authorised (but not obliged to) transfer payments from one credit card account to another credit card account (for all accounts within the same Corporation) to regularise any outstanding arrears in the other accounts.

WAIVER

17. (a) The Bank's acceptance of late payments or partial payments or cheques or money orders marked as payment in full or waiver by the Bank of its rights or indulgence to the Corporation shall not operate to prevent the Bank from enforcing any of its rights under this Agreement to collect the amounts due hereunder nor shall such acceptance operate as consent to the modification of this Agreement in any respect.
- (b) The rights of the Bank in this Agreement are cumulative, may be exercised as often as it considers appropriate and are in addition to its rights under any applicable law. The rights of the Bank in this Agreement shall not be capable of being waived or varied, except by an express waiver or variation in writing, and any failure to exercise or any delay in exercising or any defective or partial exercise of any of such rights shall not operate as a waiver or variation of that or any other such right and no act or course of conduct or negotiation on its part or on its behalf shall in any way preclude it from exercising any such right or constitute a suspension or any variation of any such right.

PAYMENT BY CHEQUES

18. Cheques sent by the Corporation as payment and which have been subsequently dishonoured may be returned by messenger or by courier or by post to the Corporation at the Corporation's own risk and expense.

The Bank shall not be responsible nor liable to the Corporation in the event the dishonoured cheques are lost in transit unless due to and caused directly by the Bank's fraud, gross negligence or willful default.

PREPAYMENT

19. (a) In the event the Corporation pays the Bank any amount exceeding the New Balance ("**prepayment**"), the Bank may at any time at its discretion be entitled to verify the source of the funds of the prepayment. Subject to the Bank having satisfied itself with the verification, the Bank, without any prejudice to any other right of the Bank under this Agreement, may apply the prepayment towards the Corporation's payment obligation for purchases and transactions effected by the Card. Pending the Bank's verification of the source of the funds of the prepayment:
 - (i) the Bank reserves the right to suspend the use of the Card and/or decline any transaction attempted on the Card by the Cardholder after the prepayment; and
 - (ii) any sum standing to the credit of the Mastercard Account as a result of the prepayment shall not be refundable to the Corporation.
- (b) In the event that the source of funds from the prepayment is from another financial institution by way of a "balance transfer" arrangement or otherwise and such prepayment results in a sum standing to the credit of the Mastercard Account, the Bank will refund to such financial institution such sum standing to the credit of the Mastercard Account and this refund will be reflected in the Statement and Consolidated Statement issued to the Cardholder and the Corporation respectively.

SET-OFF

20. The Bank may, by giving the Corporation seven (7) calendar days' prior notice, combine or consolidate all or any account(s) of the Corporation with the Bank wherever located and whether in Ringgit Malaysia or in any other currency or set-off or transfer any sum standing to the credit of any such account(s) including a joint account with any other third party in or towards discharge of all sums due to the Bank now or hereafter under any account(s) of the Corporation and/or the Obligors with the Bank wherever located and whether in Ringgit Malaysia or in any other currency and may do so notwithstanding that the balances on such account(s) and the sums due may not be expressed in the same currency and the Corporation authorises the Bank to effect any such combination, consolidation, set-off or transfer with the necessary conversions at the Bank's prevailing exchange rates which shall be determined by the Bank at its discretion. In this regard the Bank may concurrently earmark any available funds in the Corporation's deposit accounts against the Corporation's outstanding balance upon the issuance of the said notice to the Corporation.

LEGAL COSTS AND INDEMNITY

21. (a) The Corporation shall be liable to pay the Bank all legal costs (including but not limited to legal costs on a solicitor and client basis), charges and expenses which the Bank may incur in enforcing or seeking to enforce this Agreement or in obtaining or seeking to obtain payment of all or any part of the monies owing by the Corporation.
- (b) In addition to and without prejudice to all other rights available to the Bank, unless due to and caused directly by the Bank's fraud, gross negligence or willful default, the Corporation further undertakes to indemnify and keep the Bank indemnified from and against all claims, demands, actions, proceedings, loss and expenses together with all interest and charges and all other liabilities, indebtedness and monies due and owing of whatsoever nature or description which may be made or taken or incurred or suffered by the Bank in connection with or in any manner arising out of the use of the Card(s) by and/or the issuance of the Card(s) to the Cardholder and/or the enforcement of any of the Bank's rights hereunder.

FORCE MAJEURE

22. Without prejudice to any of the provisions of this Agreement, the Cardholder and the Corporation shall not hold the Bank liable in the event that the Bank is unable to perform in whole or in part any of its obligations under this Agreement, attributable directly or indirectly to the failure of any mechanical or electronic device, data processing system, transmission line, electrical failure, industrial dispute, any act beyond the Bank's control or due to any factor in a nature of a force majeure. Any inability to meet a payment due by the Corporation to the Bank because of lack of funds will in no circumstances be treated as

an event of force majeure. In the event that the Bank is not able to furnish the Cardholder, with a Statement and/or the Card Program Administrator with a Consolidated Statement pursuant to the provisions of this Agreement for any period of time, the Corporation's liability for finance charges and other charges shall nevertheless continue to accrue and for the purpose of computing the interest payable to the Bank or establishing the due date for payment of interest and principal, the Bank may select any day of the month as the monthly statement date.

BANK NOT LIABLE FOR ACTS OF MERCHANTS AND OTHER THIRD PARTIES

23. (a) The Bank shall not be responsible for the refusal of any merchant or member institution of MCI to honour or accept the Card or for any defect or deficiency in the goods or services supplied to the Cardholder and/or the Corporation by any merchant. Any complaint by the Cardholder, the Card Program Administrator and/or the Corporation must be resolved directly with the merchant or the member institution of MCI concerned and no claim against the merchant or member institution of MCI may be set-off or counter-claimed against the Bank. Furthermore, the Cardholder and the Corporation agree to be liable for the amounts incurred and will not withhold payment to the Bank on account of any such complaint or under any circumstances whatsoever. Goods and services obtained against the Card shall not be exchanged or returned for a cash refund but a credit voucher shall be issued by the merchant for this purpose. Upon receipt of any credit voucher the Bank shall credit the same into the Cardholder's Mastercard Account. Unless the credit voucher issued is received by the Bank, the Cardholder and the Corporation shall remain liable for the amount incurred.
- (b) Without prejudice to Clause 23(a) above, the Bank shall not be liable for any damages suffered or loss incurred by the Cardholder, the Card Program Administrator and/or the Corporation under any circumstances whatsoever (unless they arise from and are caused directly by the Bank's fraud, gross negligence and willful default) whether or not such circumstances relate to or arise out of this Agreement including but not limited to non-acceptance of the Card by any merchant, person or body non-acceptance by any bank or any member institution of MCI for cash advances, rejection of the Card by any ATM, non-renewal, restriction or cancellation of the credit limits or facilities, the listing of such Card number in any cancellation lists or under any circumstances wherein the Bank shall be obliged to act reasonably to protect its rights under the provisions of this Agreement.

AMENDMENTS

24. (a) The Bank reserves the right to vary (whether by addition, deletion, modification, amendment or otherwise howsoever) ("**the Amendment**") any of the terms and conditions in this Agreement from time to time upon giving twenty-one (21) calendar days' prior notice and they shall become effective on such date as notified by the Bank. At the discretion of the Bank, notification of the Amendment or any other communication or notice to the Cardholder may be effected by any one of the following means of communication:
- by dispatching the same to the Cardholder and the Corporation by courier or hand;
 - by posting a notice in the Bank's premises stating such changes and its effective date of change;
 - by way of a single publication in one or more newspaper of the Bank's choice of such changes and its effective date of change;
 - by posting an insertion in the Statement or Consolidated Statement of such changes and its effective date of change;
 - by posting a notice of such changes and its effective date of change to the Cardholder and the Corporation by way of an ordinary or registered post; and/or
 - by sending notice of such changes and its effective date of change by SMS or electronic mail to the Cardholder and the Corporation or by posting the notice of such changes and its effective date of change on the Bank's website.

Communication to the Cardholder and the Corporation by any one of the above mode of communication shall be deemed to have been received by or communicated to the Cardholder and the Corporation in accordance with the provisions of Clause 13A(b) (*Changes in Finance Charges and Other Charges*) and in the case where notice of the Amendment is dispatched to the Cardholder and the Corporation by courier or hand on the day of delivery.

Such changes will apply on the effective date specified by the Bank and will apply to all outstanding balances in the Mastercard Account. Retention or use of the Card after the effective date of any change of terms and conditions in this Agreement shall be deemed to constitute acceptance of such changes without reservation by the Cardholder and the Corporation.

- (b) This Agreement (with all ancillary agreements as time to time amended by the Bank) contains, and is intended as, a complete statement of all of the terms and arrangements between the parties hereto with respect to the matters provided for herein, and supersedes any previous agreements and understandings between the parties hereto with respect to any such matters.

SEVERABILITY

25. If any of the provisions of this Agreement become invalid, illegal or unenforceable in any respect under any law, the validity, legality and enforceability of the remaining provisions shall not in any way be affected or impaired.

DISCLOSURE

26. (a) The Cardholder and the Corporation agree that the Bank is permitted to disclose any information or documents relating to the Cardholder, the Card Program Administrator and/or the Corporation, the Cardholder's and/or the Corporation's affairs and/or any accounts maintained by the Cardholder and/or the Corporation with the Bank to such persons under Schedule 11 of the Financial Services Act 2013 including:
- Bank Negara Malaysia or other regulatory authorities or enforcement authority or body (governmental or otherwise) under any applicable law in or outside Malaysia;
 - pursuant to any subpoena or request or order of the courts; and
 - where disclosure is required or permitted by applicable laws.
- (b) The Cardholder and the Corporation also agree, consent to and authorise the Bank to disclose any information or documents relating to the Cardholder, the Card Program Administrator and/or the Corporation, the Cardholder's and/or the Corporation's affairs and/or any accounts maintained by the Cardholder and/or the Corporation with the Bank to:
- any of the Bank's agents, service providers, auditors, legal counsel and/or professional advisors, in or outside Malaysia, for facilitating and/or protecting the business, operations, facilities and services provided in connection with any information or documents relating to the Cardholder, the Card Program Administrator and/or the Corporation, the Cardholder's and/or the Corporation's affairs and/or any accounts maintained by the Cardholder and/or the Corporation with the Bank;
 - any entity within the group of the CIMB Group Holdings Berhad, the Bank's ultimate holding company (collectively "Group Companies") whether such Group Companies are residing, situated, carrying on business, incorporated or constituted within or outside Malaysia, for facilitating the business, operations, facilities and services of or granted or provided by the Bank and/ or the Group Companies to their customers;
 - any person who has guaranteed or may guarantee or otherwise has provided security or may provide security in relation to the use of the Card;
 - any tribunal, courts, governmental agencies or bodies or other relevant authorities to whom the Bank is required to make disclosures or have jurisdiction over the Bank whether in or outside Malaysia in order to comply with any order, demand, request or reporting requirement, or for the

purposes of potential litigation or litigation involving the Bank as and when required or requested to do so from time to time and at any time;

- (v) any company and/or organisation that assist or facilitate the processing and/or fulfillment of transactions or instructions that the Cardholder, the Card Program Administrator and/or the Corporation has requested and/or given to the Bank;
 - (vi) any person who is assisting the Bank in recovering any monies due and owing from the Cardholder and/or the Corporation to the Bank (including but not limited to debt collection agencies, its employees and agents);
 - (vii) any merchant and any member institution of MCI and/or any person or entity having a legitimate interest in the Cardholder insofar as it relates to the use of the Card by the Cardholder;
 - (viii) any insurer or insurance broker or direct or indirect provider of credit protection of the Bank or which is required for the maintenance and/or facilitation of the provision of the Card to the Cardholder and/or the Corporation;
 - (ix) any potential transferee or assignee with whom the Bank is negotiating the transfer, assignment and novation of the rights or obligations under these terms and conditions; and
 - (x) such third parties and for the purpose(s) as identified in the CIMB Group Privacy Notice under the heading of 'Disclosure of Your Personal Information' and 'How We Use Your Personal Information' respectively;
- (c) Further, the Cardholder and the Corporation agree, consent to and authorise the Bank to:
- (i) lodge reports (including police reports) and/or circulars and/or insert advertisements or publish or display notices (including any advertisements in any media) incorporating any or all of the Cardholder's and/or the Card Program Administrator's personal particulars and/or the Corporation's particulars, particulars of his/its accounts relating to the Card (including but not limited to the Cardholder's and/or the Corporation's accounts and financial status) which the Bank may deem necessary for the purpose of recovering any monies due and owing from the Corporation to the Bank;
 - (ii) check the credit standing of an applicant for the Card and/or the Cardholder's personal particulars and/or the Corporation's particulars, dealings and credit standing with third parties including companies, individuals, agencies, financial institutions or other bodies and to obtain therefrom such information as may be required by the Bank; and
 - (iii) disclose to each other (i.e. Cardholder's information to the Corporation and Corporation's information to the Cardholder) the information referred to in sub-paragraph (ii) above and any information which the Bank deems fit concerning the Mastercard Account and the Cardholder's Other Accounts and/or Corporation's Other Accounts, as the case may be.
- (d) The Cardholder and the Corporation understand and agree that the consent given above cannot be withdrawn where such disclosure of the Cardholder's, the Card Program Administrator's and/or the Corporation's information is necessary for the provision of the services in relation to the Card and/or related services or the performance of the contract with the Cardholder and the Corporation to comply with contractual or legal requirements.

Any disclosure by the Bank to Group Companies (within Malaysia) may also be for cross selling purposes provided always that disclosure for cross selling purposes shall not be effected if such disclosure is objected by the Cardholder or the Corporation by contacting the Bank

at the following telephone number or address (which may be changed by the Bank from time to time by notice to the Cardholder): Customer Resolution Unit (CRU), P.O. Box 10338, GPO Kuala Lumpur, 50710 Wilayah Persekutuan, Malaysia, Tel No.: +603 6204 7788 / e-mail: contactus@cimb.com.

- (e) The Bank hereby disclaims all liability to the Cardholder and the Corporation for any loss or damage of any nature whatsoever suffered by the Cardholder, the Card Program Administrator and/or the Corporation arising from or occasioned by the disclosure of any information or interpretation or use of information disclosed unless the same is caused directly by the Bank's fraud, gross negligence or wilful default.

FURTHER DOCUMENTS

27. The Cardholder and the Corporation undertake to sign such further documents as may be requested by the Bank from time to time and the Cardholder and the Corporation hereby expressly covenant and agree that at the election of the Bank such further documents may be deemed to take effect retrospectively.

SERVICE OF COURT PROCESS AND CHANGE IN PARTICULARS

28. (a) The Cardholder and the Corporation hereby irrevocably consent to the service of any court process or delivery of cheque, bank draft, cashier's order or Card or any other document or item by ordinary post or by hand or by courier service to the last known address of the Cardholder or the Corporation, as the case may be, in the Bank's record and such service and/or delivery shall be deemed effective three (3) calendar days after posting, if sent by post and at the time of delivery, if delivered by hand or courier. Service of court process may also be effected by any other manner permitted by the law.
- (b) The Cardholder and the Corporation must:
- (i) promptly notify the Bank in writing of any changes in the Cardholder's and/or the Corporation's email address(es) and/or mailing address(es) and/or telephone or mobile number(s) and employment or business or address (office or residential) and/or other particulars recorded with the Bank;
 - (ii) update the Corporation's particulars and the Cardholder's and the Card Program Administrator's personal particulars at the Bank's request from time to time;
 - (iii) provide the Bank with any information that the Bank reasonably and lawfully requests regarding the Cardholder's use of the Card and to also provide the Bank with any documentation or supporting documents relating thereto which the Bank may request and to cooperate in any investigation or litigation arising from or in connection with the use of the Card;
 - (iv) in the event the Cardholder ceases to be employed by the Corporation or otherwise ceases to be associated with the Corporation, immediately:
 - (1) notify the Bank in writing of such cessation; and
 - (2) retrieve the Card from the Cardholder and cut the Card into halves.

Unless otherwise specified, all notices and communications to the Bank shall be in writing and signed by the Cardholder, the Card Program Administrator and/or the Corporation, and sent to the Bank's address as may be notified from time to time and all notices from the Cardholder, the Card Program Administrator and/or the Corporation shall take effect only upon the Bank receiving the same and evidence by acknowledgement of the Bank.

CONCLUSIVE EVIDENCE CERTIFICATE

29. Any certificate, notice or demand signed on behalf of the Bank by any officer of the Bank or any solicitor or firm of solicitor acting on behalf of the Bank shall be conclusive evidence against the Corporation for all purposes whatsoever including for purposes of legal proceedings in relation to all matters stated therein including the amount due and owing to the Bank by the Corporation, save and except where there is manifest error.

CANCELLATION / SUSPENSION

30. In addition and without prejudice to any other rights and remedies of the Bank or the generality of any other provisions of the Agreement, the Bank shall be entitled at its discretion to declare that:
- (a) the Card shall be suspended, whereupon the same shall be

suspended;

- (b) the Card or any part thereof shall be cancelled, whereupon the same shall be cancelled; and/or
- (c) all or any principal, interest and other charges or other amounts whatsoever outstanding under the Card (whether present, future, actual or contingent) to be forthwith due and payable, whereupon the same shall become so payable,

if any event or series of events whether related or not including but without limitation to any act of violence, terrorism, hostility or war, national emergency, rebellion, revolution, insurrection, usurpation or other calamity (whether occurring within or outside Malaysia or any other place the Bank may carry on business) or other change in circumstances has or have occurred which in the opinion of the Bank (which opinion shall be final and binding on the Cardholder and the Corporation):

- (i) would or might render it inadvisable or impractical for the Bank to make, maintain or fund the Card facility or to continue to do so or to allow any utilisation or further utilisation of the Card facility or to comply with any of its obligations under this Agreement; or
- (ii) could or might affect the ability or willingness of the Cardholder, the Card Program Administrator and/or the Corporation to observe or comply with any obligation on the part of the Cardholder, the Card Program Administrator and/or the Corporation to be complied under this Agreement or make it improbable that the Cardholder, the Card Program Administrator and/or the Corporation would be able or willing to do so.

SUSPENSE ACCOUNT

31. For the purposes of enabling the Bank to preserve intact, the liability of any party, including the Cardholder and the Corporation once a writ of summons or summons has been issued or to prove in the bankruptcy or insolvency of the Cardholder and/or the Corporation or for such other reasons as the Bank deems fit, the Bank may apply any monies received, recovered or realised hereunder or under any other security or guarantee towards the discharge of the sums due and owing to the Bank and/or place and/or keep such monies to the credit of the Cardholder and/or the Corporation in a suspense account pending the determination by the Bank on the application of the said monies or any part thereof as the Bank deem fit without any intermediate obligation on the part of the Bank to apply the same or any part thereof in or towards the discharge of the sums due and owing to the Bank.

APPOINTMENT OF AGENTS

32. Without prejudice to the Bank's rights under this Agreement, the Bank shall, after giving the Cardholder and the Corporation seven (7) calendar days' notice, have the right, at its discretion, to appoint an agent of its choice to collect all and any sums due to the Bank from the Cardholder and/or the Corporation under this Agreement. The Bank will inform the Cardholder and the Corporation the impact on the Cardholder's and Corporation's rights and obligations after such appointment or where the debt has been sold to a third party. Under specific circumstances where the Cardholder and Corporation are not contactable, the Bank is considered to have fulfilled the obligation if such notice has been sent to the last known address of the Cardholder and the Corporation at least seven (7) calendar days in advance. The Bank shall provide the Cardholder and Corporation with the name and contact details of the appointed third party agent or the third party to whom the Bank has outsourced the collection of all and any sums due to the Bank from the Cardholder and Corporation.

SUCCESSORS

33. This Agreement shall be binding upon the heirs, personal representatives and successors-in-title of the Cardholder and the Corporation and on the successors-in-title and assigns of the Bank.

RECONSTRUCTION OF THE BANK

34. The obligations and liabilities of the Cardholder and the Corporation shall continue to be valid and binding for all purposes whatsoever notwithstanding any change by amalgamation, reconstruction or otherwise which may be made in the constitution of the Bank or of any company by which the business of Bank may for the time being be carried on and shall be available to the company carrying on that business for the time being.

TIME OF THE ESSENCE

35. Time wherever mentioned shall be the essence of the Agreement

LAW APPLICABLE AND JURISDICTION

36. This Agreement shall be deemed to be a contract made under the laws of Malaysia and shall for all purposes be governed by and construed in accordance with the laws of Malaysia and the parties hereto hereby agree to submit to the non-exclusive jurisdiction of the Courts of Malaysia

LANGUAGE

- 36A. The Bahasa Malaysia version of this Agreement can be made available to the Cardholder, the Card Program Administrator and/or the Corporation upon request. If there is any inconsistency, conflict, ambiguity or discrepancy between the Bahasa Malaysia and English version, the English version of this Agreement shall prevail. Notwithstanding the above, where request is made by the Cardholder and/or Corporation and noted and acknowledged by the Bank in its records that the Bahasa Malaysia version of this Agreement shall govern the operation of the Card, then the Bahasa Malaysia version shall prevail.

EXCLUSION OF LIABILITY

37. The Bank shall not be liable to the Cardholder, the Card Program Administrator and/or the Corporation for any loss and damage whatsoever (including such relating to or arising from any non-renewal or cancellation of the Card or revocation, suspension or restriction of the use of the Card by the Cardholder, the Card Program Administrator and/or the Corporation) and howsoever suffered in relation to the Cardholder's, the Card Program Administrator and/or the Corporation's use of the Card unless they arise from and are caused directly by the Bank's fraud, gross negligence or willful default.

Notwithstanding any provision to the contrary in this Agreement or in any other agreement with the Bank, the Bank and/or any of its officers and employees shall not be liable for any indirect, incidental, consequential and/or secondary loss or damage, including any loss of interest, loss of contracts or profits, savings or income, expectation loss, reliance loss or pure economic loss and any exemplary or punitive damages, which may be suffered or incurred by the Cardholder, Corporation or any third party directly or indirectly, even if the Bank has been notified of the possible damages or any claim against the Cardholder, the Card Program Administrator and/or the Corporation.

PUBLICATION OF THIS AGREEMENT ON BANK'S WEBSITE

38. A copy of this Agreement is published at the Bank's website www.cimb.com.my/business (or such other website which the Bank may change from time to time by notification to the Cardholder and Corporation). In the event the Bank changes or varies any terms of this Agreement, the amended and updated version will be posted on the Bank's aforesaid website.

COMPLAINT

39. In the event of any complaint relating to this Agreement, the Cardholder and Corporation may contact the Bank's Customer Resolution Unit ("CRU") bearing the following address, e-mail address and telephone (or such other address, e-mail address and telephone as notified by the Bank to the Cardholder and Corporation):

Customer Resolution Unit (CRU)
P.O. Box 10338, GPO Kuala Lumpur,
50710 Wilayah Persekutuan, Malaysia
Tel : +603 6204 7788
E mail add : contactus@cimb.com

PRIVACY CLAUSE (RELATING TO CORPORATION)

40. The Corporation consents and authorises, and confirms that it has duly obtained its directors, shareholders, officers, guarantors and/or such other relevant persons (hereinafter referred to either singly or collectively as "Relevant Person") consent and authority, for the Bank:

- (a) to be provided information (inclusive of relevant personal information of the Relevant Person) as may be required by the Bank for processing (as defined in the Personal Data Protection Act 2010) and for the purpose of the grant and continued maintenance of the facility / account;
- (b) to carry out the necessary reference checks including credit reference with credit reference/reporting agencies to further ascertain the status of the Relevant Persons and the Corporation

and its subsidiaries; and

- (c) to disclose the Relevant Person's personal information to the classes of parties described in the CIMB Group Privacy Notice (which is available at www.cimb.com.my/business).

The Corporation agrees to undertake the responsibility to update the Bank in writing should there be any change to the personal and financial information relating to the said directors, shareholders, officers, guarantors and/or relevant persons. Should the said consent and/or authority be subsequently revoked by any of the said directors, its shareholders, officers, guarantors and/or relevant persons, the Corporation agrees that the Bank shall have the right to review or terminate this facility/ close the account.

This Clause shall be without prejudice to any other clause in this Agreement which provides for the disclosure of information.

PRIVACY CLAUSE (RELATING TO CARDHOLDER AND CARD PROGRAM ADMINISTRATOR)

41. (a) The Cardholder and the Card Program Administrator confirm that he/she has read, understood and agreed to be bound by the CIMB Group Privacy Notice (which is available at www.cimb.com.my/business) and the clauses in this Agreement, as may relate to the processing of the Cardholder's and the Card Program Administrator's personal information. For the avoidance of doubt, the Cardholder and the Card Program Administrator agrees that the said Privacy Notice shall be deemed to be incorporated by reference into this Agreement.
- (b) In the event the Cardholder and the Card Program Administrator provide personal and financial information relating to third parties, including information relating to the Cardholder's and the Card Program Administrator's next-of-kin and dependents (where the Cardholder and the Card Program Administrator are an individual) or information relating to the Cardholder's directors, shareholders, officers, individual guarantors and security providers (where the Cardholder is a corporation), for the purpose of opening or operating the Cardholder's and the Card Program Administrator's account(s)/facility(ies) with the Bank or otherwise subscribing to the Bank's products and services, the Cardholder and the Card Program Administrator (a) confirm that he/she has obtained their consent or are otherwise entitled to provide this information to the Bank and for the Bank to use it in accordance with this Agreement; (b) agree to ensure that the personal and financial information of the said third parties is accurate; (c) agree to update the Bank in writing in the event of any material change to the said personal and financial information; and (d) agree to the Bank's right to terminate this Agreement should such consent be withdrawn by any of the said third parties.
- (c) Where the Cardholder and/or the Card Program Administrator instruct the Bank to effect any sort of cross-border transaction (including to make or receive payments), the details relevant to the cross-border transaction (including information relating to those involved in the said transaction) may be received from or sent abroad, where it could be accessible (whether directly or indirectly) by overseas regulators and authorities in connection with their legitimate duties (e.g. the prevention of crime). In instructing the Bank and/or the Bank's agents to enter into any cross-border transaction on the Cardholder's or the Card Program Administrator's behalf, the Cardholder and/or the Card Program Administrator agree to the above said disclosures on behalf of the Cardholder, the Card Program Administrator and others involved in the said cross-border transaction.
- (d) The Bank may at any time and from time to time carry out the necessary reference checks including credit reporting/reference checks with credit reporting/reference agencies, including but not limited to CCRIS, Financial Information Services (FIS) and/or any other agencies and/or from any financial institution to enable the Bank to ascertain the Cardholder's and the Card Program Administrator's status as may be required to help make decisions, for example when the Bank needs to (a) check details on

applications for credit and credit-related or other facilities; (b) manage credit and credit-related accounts or facilities, including conducting reviews of Cardholder's and the Card Program Administrator's portfolio(s); and/or recover debts; and/or any purpose related to or in connection with the account/facility under this Agreement. The Cardholder and the Card Program Administrator will be linked by credit reporting/reference agencies to any other names the Cardholder and the Card Program Administrator use or have used, and as joint and several applicants. The Bank may also share information about the Cardholder and the Card Program Administrator and how the Cardholder and the Card Program Administrator manage his/her account(s)/facility(ies) with relevant credit reporting/reference agencies.

- (e) Even after the Cardholder and/or the Card Program Administrator have provided the Bank with any information, the Cardholder and/or the Card Program Administrator will have the option to withdraw the consent given earlier, except where such disclosure of the Cardholder's and/or the Card Program Administrator's information is necessary for the provision of the Card and/or related services or the performance of the contract with the Cardholder and/or Card Program Administrator to comply with contractual requirements.
- (f) The Bank reserves the right to amend this Clause from time to time at the Bank's sole discretion and shall provide at least twenty-one (21) calendar days; prior notice and shall provide prior notification to the Cardholder and/or the Card Program Administrator in writing and place any such amendments on the Bank's websites and/or by placing notices at the banking halls or at prominent locations within the Bank's branches.
- (g) For the purposes of this Clause, CIMB Group consists of CIMB Group Holdings Berhad and all its related corporations as defined in the Companies Act 2016 and jointly controlled companies that provide financial and other regulated services, excluding companies, branches, offices and other forms of presence operating outside Malaysia, and the use of the words "the Bank" and "the Banks" are to be read as references to CIMB Group.
- (h) The Cardholder and the Card Program Administrator further agree that the Bank shall not in any event be liable for any claim, loss, damage howsoever arising, whether in contract, tort, negligence, strict liability or any basis, from any inaccuracy or loss, deletion or modification of data or for any other reasons whatsoever relating to any information forwarded by the Bank to such credit reporting/reference agencies and/or such other party, as the case may be, or in relation to any access or use, or the inability to access or use by such credit reporting/reference agencies and/or such other party or reliance on the information contained therein, whether caused by any technical, hardware or software failure of any kind, interruption, error, omission, delay, viruses or otherwise howsoever, unless the same is caused directly by the Bank's fraud, gross negligence or willful default.
- (i) This Clause shall be without prejudice to any other clause in this Agreement which provides for the disclosure of information.

OTHER TERMS AND CONDITIONS

42. The application of SME BusinessCard is subject to Bank's approval. The Bank reserves the right to reject or refuse the application and/or withdraw or cancel the approval for the application at its sole and absolute discretion.

TAX(ES)

43. The Corporation shall bear all fees, charges, taxes (including service tax), costs and expenses payable in connection with or arising out of this Agreement or the Cardholder's Mastercard Account or any services in connection therewith chargeable under any law, regulation or code and the Bank shall be authorised to debit the Main Account and/or the Cardholder's Mastercard Account for the same.

CASH REBATE TERMS & CONDITIONS (if applicable)

1. Cash rebates (“**Cash Rebate**”) are awarded to Corporations which have successfully applied for and established a Main Account with the Bank. Cash Rebate shall be subject to this Agreement. In the event of any discrepancy or inconsistency of terms between the SME BusinessCard Terms and Conditions and Cash Rebate Terms and Conditions, the Cash Rebate Terms and Conditions shall prevail in so far as they relate only to the granting of Cash Rebate.
2. Cash Rebate is only available to the Corporations whose Main Account is current, valid, subsisting and which are not in default of any terms in the Cash Rebate Terms and Conditions. Cash Rebate will not be awarded if the Cardholder fails to make minimum payment by the payment due date.
3. Subject to the Cash Rebate Terms and Conditions, the Corporation will be awarded with:
 - (a) **0.5% Cash Rebate** for all local retail transactions, including recurring transactions, carried out using the Card issued to its Cardholders nominated by the Corporation save that the following transactions shall not be treated as retail transactions and are herein expressly excluded and no Cash Rebate will be granted in respect of any of them:
 - (i) Purchase of petrol, diesel or other fuel purchases;
 - (ii) Balance transfer transactions, cash advance, money transfers and/or repayment of any monthly installments under any installment payment facility provided by CIMB or other banks;
 - (iii) Bill payment aggregators, charities, and government services transactions;
 - (iv) Online betting and gambling transactions;
 - (v) Quasi cash transactions (example: betting and/or gaming transactions/money changing transactions);
 - (vi) Outstanding balances brought forward from the previous statement, late payment charges, finance charges brought forward from the previous statement, reversals, fraudulent retail transactions and other fees and charges; and
 - (vii) Transactions made with any merchant associated with or controlled by the Corporation or shareholders’ and/or directors of the Corporation.
 - (b) **1.25% Cash Rebate** for all overseas retail transactions (i.e. transactions performed outside of Malaysia including on international online merchants and dynamic currency conversion transactions) including recurring transactions, carried out using the Card issued to its Cardholders nominated by the Corporation save that the following transactions shall not be treated as retail transactions and are herein expressly excluded and no Cash Rebate will be granted in respect of any of them:
 - (i) Balance transfer transactions, cash advance, money transfers and/or repayment of any monthly installments under any installment payment facility provided by CIMB or other banks;
 - (ii) Outstanding balances brought forward from the previous statement, late payment charges, finance charges brought forward from the previous statement, reversals, fraudulent retail transactions and other fees and charges;
 - (iii) Online betting and gambling transactions;
 - (iv) Quasi cash transactions (example: betting and/or gaming transactions/money changing transactions); and
 - (v) Transactions made with any merchant associated with or controlled by the Corporation or shareholders’ and/or directors of the Corporation.

Any determination by the Bank as to what types of transactions are excluded from the entitlement to Cash Rebates shall be final, conclusive and binding. The Bank also reserves the right to vary the rate or impose limits on the Cash Rebate granted at any time and from time to time upon giving the Corporation and/or Cardholder at least twenty-one (21) calendar day prior notice.
4. In addition to the Cash Rebate mentioned in Clause 3, the Bank will award a **RM50 Cash Rebate** for twenty (20) retail transactions performed (i) within the period of twelve (12) months from the date of the issuance of the Card (“Card Issuance Date”), and on upon expiry thereof, (ii) within the period of twelve (12) months from the anniversary of the Card Issuance Date on a yearly basis, carried out using the Card issued to its Cardholders nominated by the Corporation save that the following transactions shall not be treated as retail transactions and are herein expressly excluded and no Cash Rebate will be granted in respect of any of them:-
 - (a) Purchase of petrol, diesel or other fuel purchases;
 - (b) Balance transfer transactions, cash advance, money transfers and/or repayment of any monthly installments under any installment payment facility provided by CIMB or other banks;
 - (c) Bill payment aggregators, charities, and government services transactions;
 - (d) Online betting and gambling transactions;
 - (e) Quasi cash transactions (example: betting and/or gaming transactions/money changing transactions);
 - (f) Outstanding balances brought forward from the previous statement, late payment charges, finance charges brought forward from the previous statement, reversals, fraudulent retail transactions and other fees and charges; and
 - (g) Transactions made with any merchant associated with or controlled by the Corporation or shareholders’ and/or directors of the Corporation.

Any determination by the Bank as to what types of transactions are excluded from the entitlement to Cash Rebate shall be final and conclusive. The Bank also reserves the right to vary the rate or impose limits on the Cash Rebate granted at any time and from time to time upon giving the Corporation and/or Cardholder at least twenty-one (21) calendar days’ prior notice.

In the event of a replaced card due to lost, stolen, fraud, dispute or any reason whatsoever, the Bank will take into account transactions performed prior to the replacement of the card for purposes of calculating the twenty (20) retail transactions performed mentioned in Clause 4.
5. For the purpose of calculating the Cash Rebate, foreign currency spending shall be converted to Ringgit Malaysia (RM) and such conversion shall be based on the Bank’s transaction records only, which shall be conclusive, save for manifest error.
6. The determination of the Cardholder’s qualifying spends to be qualified for any entitlement for the Cash Rebate is subject to classification of payment transaction type by the respective merchant’s acquiring bank and it is the responsibility of the particular merchant’s acquiring bank to assign the correct transaction type and merchant category code (MCC). The Corporation and/or the Cardholder shall not be entitled to claim for any compensation whatsoever against CIMB for such non-posting of the Cash Rebate due to incorrect assignment of the transaction type and/or MCC by the respective merchant’s acquiring bank.
7. All Cash Rebate made available to the Corporation are in lieu of bonus points and/or any other rewards usually associated with the Bank’s other credit cards. Unless otherwise expressly stated, where a Corporation is granted Cash Rebate, that Corporation (and the Cardholder) shall not be entitled to bonus points and/or any other rewards usually associated with the Bank’s other credit cards.
8. The Cash Rebate earned by the Cardholder for each current month will be calculated (rounded down to the nearest Malaysian Ringgit) up until the statement date in respect of the said current month. The Cash Rebate earned shall be utilized towards payment of the outstanding balances due on the Mastercard Account. The Bank may however vary the date and the frequency of the crediting of the Cash Rebate at its discretion. If any transactions are disputed, alleged to be fraudulent or is refunded/reversed, the Cash Rebate earned on such transaction may be reversed or cancelled by the Bank at its discretion.
9. The Cash Rebate available hereunder are merely a privilege granted by the Bank and the Bank reserves the right and discretion at any time, without having to assign any reason, to suspend for a definite period or indefinitely, cancel and/or terminate the Cash Rebate made available and/or any other benefits available under the SME BusinessCard (if any) upon giving the Cardholder or Corporation at least twenty-one (21) calendar days’ prior notice. The Bank will not be liable for the suspension, cancellation or termination of the Cash Rebate granted or any benefits available thereunder nor for any losses or damages howsoever incurred by the Corporation and/or the Cardholder as a result of the act of suspension, cancellation or termination.
10. The Bank reserves the right upon giving the Cardholder and/or the Corporation twenty-one (21) calendar days’ prior notice to vary (whether by addition, deletion, modification, amendment or otherwise howsoever) (“**Amendment**”) any of these terms and conditions. Notification to the Cardholder and/or the Corporation in respect of the Amendment or in relation to any other notice or communication by CIMB to the Corporation shall be effected at CIMB’s discretion in the same manner set out in Clause 24(a)(i) to (vi) (*Amendments*) of SME BusinessCard Terms and Conditions and the Amendment shall be deemed binding on the Cardholder and/or Corporation as from the date

of notification of the Amendment or from such other date as may be specified by the Bank in the notification.

Airport Lounge Access

- The Airport Lounge Access (“Lounge Access”) is available to Corporations and all the Cards issued under the respective Corporation’s Main Account.
- The Cardholder(s) will be eligible for access to the Plaza Premium Lounge upon meeting the Spend Condition for the respective Qualifying Quarter as set out below:

Spend Condition	Lounge Access	First Qualifying Quarter
RM1,000 and above for the First Qualifying Quarter	1x	1 October 2023 till 31 December 2023

Spend Condition	Lounge Access	Qualifying Quarter
RM3,000 and above for each respective Qualifying Quarter	1X for each respective Qualifying Quarter Capped at 4X per calendar year	Q1: 01 January till 31 March Q2: 01 April till 30 June Q3: 01 July till 30 September Q4: 01 October till 31 December

- In determining whether the Spend Condition is met, the Cardholder’s cumulative retail spending transactions means net reversals in the relevant Qualifying Quarter will be aggregated in the relevant Qualifying Quarter. The retail spending transactions of one Cardholder cannot be combined with that of another Cardholder, even under the same Corporation. The retail spending transactions cannot be brought forward to the following quarter to meet the Spend Condition for that said quarter.

For Example:

The table below illustrates Cardholder A’s retail spending transaction(s) in Q1 and Q2, which do not entitle Cardholder A to Lounge Access in Q1 and not entitled to bring forward the retail spending transaction(s) in Q1 to qualify for Lounge Access in Q2. Based on the retail spending transaction(s) in Q3 and Q4, Cardholder A is entitled to one (1) Lounge Access respectively in Q3 and Q4.

Qualifying Quarter	Q1 2023	Q2 2023	Q3 2023	Q4 2023
Spend Condition (RM)	3,000	3,000	3,000	3,000
Retail Spending Transaction(s) (RM)	1,800	1,500	3,500	5,000
Meet Spend Condition	No	No	Yes	Yes
Total Lounge Access	0	0	1	1

- Lounge Access is subject to availability at the lounge and will be granted to Cardholder(s) provided the Cardholder’s Card account is not delinquent and/or invalid and/or cancelled. Lounge Access will have a validity of one (1) year and will be granted within 30 working days after meeting the Spend Condition.
- For the complete or updated list of participating Plaza Premium Lounges (“Service Provider”), refer [here](#).
- Cardholders must present their Card with a valid boarding pass before access to the lounge. Cardholders will be verified based on their identity stated in the Card and the boarding pass and against the eligibility in the Service Provider’s system.
- The Bank shall not be responsible or held liable in any manner whatsoever in relation to the access or denial of access to the lounge unless the same is due to the gross negligence or willful default of the Bank.
- The Bank is not responsible for all matters relating to the lounges or lounge facilities referred to in clause 5 including but not limited to all services rendered or to be rendered by the Service Provider to the Cardholders.

In-flight WiFi

- The Cardholder is eligible for Cash Back for the purchase of in-flight WiFi service (“WiFi Spend”) on board the aircraft of the following Airlines and payment must be made with the Card:

No	Airline	Merchant Category Code (MCC) for In-flight WiFi
1	Air Asia	4814
2	Ethihad Airlines	4816
3	Eva Air	4816
4	Malaysian Airlines	4816
5	Qatar Airways	4814 & 4816
6	Scoot Airlines	4816
7	Singapore Airlines	4816
8	Japan Airlines	4816
9	Emirates Airline	4816
10	Turkish Airlines	4814
11	All Nippon Airways (ANA)	4816
12	American Airlines	4816
13	Biman Bangladesh Airlines	4816
14	Aer Lingus	4816
15	China Airlines	4816
16	Southwest Airlines	4816
17	Swiss Air	4816
18	Tap Air	4816
19	Virgin Atlantic Airways	4816

- Each Cardholder is eligible for the following Cash Back based on total posted transaction(s) on each credit card statement date:

In-flight WiFi	Cash Back
Capped per Cardholder per Statement Date	Up to RM30 Cash Back

- For the purpose of calculating the Cash Back, foreign currency spending will be converted to Ringgit Malaysia (RM) and shall be based on the Bank’s transaction records only. Such conversion of foreign currency shall be at the Bank’s prevailing exchange rate(s) and shall be conclusive, save for manifest error.
- The classification of eligible MCC and/or the determination of the Cardholder(s)’ WiFi Spend for the Cash Back(s) is the responsibility of the respective Airline’s acquiring bank. The Bank will not be responsible for any incorrect classification of the eligible MCC and/or the determination of the Cardholder(s)’ WiFi Spend in relation to the relevant transaction(s) that may result in the non-posting of the Cash Back(s) for WiFi Spend. Cardholders shall not make any claim for compensation against the Bank for non-posting of the Cash Back(s) due to incorrect classification by the respective Airline’s acquiring bank.
- The Cash Back(s) entitlement arising from WiFi Spend, if any, for each current month will be calculated until the credit card statement date in respect of the current month, and will be posted to the Cardholder(s)’ Card account in the following month’s credit card statement date. If any WiFi Spend transaction(s) are disputed or alleged to be fraudulent, the Cash Back(s) entitlement on such WiFi Spend transaction(s) may be reversed or cancelled by the Bank.
- Cash Back(s) entitlement of the Cardholder, if any, for each current month will be forfeited and not posted to the Cardholder’s Card account in the following month’s credit card statement date if the minimum payment due by the Due Date stated in the current month’s statement is not paid.

General Terms & Conditions

- The Bank assumes no liability or responsibility for any act, omission, default or defects in the services offered by the Service Provider and the respective Airlines and will not be responsible for any injury, loss, damage, costs or expenses suffered or incurred as a direct or indirect result of the redemption or usage of the services provided by these parties in connection with the Lounge Access and In-flight WiFi. The Bank will not be responsible for attending to and resolution of any claims, complaints or disputes whatsoever of the Cardholders and any disputes must be resolved directly with such Service Provider and/or the respective Airlines.
- The Lounge Access and In-flight WiFi are provided respectively by the Service Provider and the respective Airlines under such terms and conditions as determined by these respective parties. The Bank makes no representation or warranty for the products or services offered by such parties and shall not be liable for any loss or damage (including but not limited to loss of income, profits or goodwill, direct or indirect, incidental, consequential, exemplary, punitive or special damages of

any party including third party) in connection with the Lounge Access and In-flight WiFi. The Lounge Access and In-flight WiFi benefits granted to Cardholders are non-transferable to any third party nor-exchangeable for cash and/or credit of any kind.

17. The Bank reserves the right to disqualify Cardholders from the usage of the services and benefits under the CIMB SME BusinessCard and/or the services and benefits thereunder will be forfeited and/or reversed if:
 - (a) the Corporation and/or Cardholder(s) is/are in breach of any of CIMB SME BusinessCard Terms and Conditions; and
 - (b) the Cardholder ceases to hold a valid Card and/or the Bank or the Corporation and/or Cardholder has terminated the Cardholder's Card.

IMPORTANT NOTICE

The Travel Personal Accident Insurance (“**the Insurance**”) is gratuitous for the benefit of the Cardholders under the **SME BusinessCard** (the Cardholders as Insured Person) under a Master Policy issued by Berjaya Sompo Insurance Berhad (“**Berjaya Sompo**”) (as the Insurer) to CIMB Bank Berhad (“**CIMB**”) (as the Policyholder) and shall not in any way be treated as creating any legal relationship between CIMB Bank Berhad and the Cardholders. The Insurance is subject to the contents of the Master Policy issued by the Insurer. Any change, amendment or endorsement (including cancellation) of the Master Policy shall be binding on the Cardholder after twenty-one (21) calendar days’ prior notice is given by the Insurer. For avoidance of doubt, for purposes of any claims under this Master Policy, the terms of this Master Policy shall be applied over the **SME BusinessCard** Terms and Conditions.

CIMB shall not be liable for any liability whatsoever in connection with or relating to the Master Policy and CIMB does not accept any responsibility in connection with the rights of the Insured Person or any person thereunder. Every Cardholder under the **SME BusinessCard** shall be deemed to have accepted the contents of the Master Policy and be bound thereby.

All Cardholders shall observe the contents of the Master Policy in order not to prejudice their rights or any claims under it. No Cardholders shall have any right of recourse or action against CIMB for any matters arising from the Insurance/Master Policy.

If you have any queries regarding the insurance coverage under the Master Policy, you may contact Berjaya Sompo directly at:

Customer Service Centre
Berjaya Sompo Insurance Berhad [198001008821 (62605-U)]
 Level 36, Menara Bangkok Bank
 105, Jalan Ampang
 50450 Kuala Lumpur
 Toll Free No. : 1-800-889-933 (within Malaysia)
 Tel. : 03-2170 7300
 Fax : 03-2170 4800
 Operating hours from 8.30am to 5.00pm
 Monday – Friday (except Public Holidays)
 E-mail : customer@bsompo.com.my

The following pages is an extract of and subject to the contents of the Master Policy issued by Berjaya Sompo for Cardholders under **SME BusinessCard**.

DEFINITIONS

For the purpose of this policy:

18. **Abroad** shall mean another country overseas.
19. **Accident** shall mean any sudden or unexpected and violent event on the part of the **Insured Person**, resulting directly and independently from the action of an external cause, other than any intentionally self-inflicted injury.
20. **Country of Residence** shall mean the country to which the **Insured Person** resides permanently and is granted the rights of citizenship or permanent residency or working permit by the relevant governmental authorities
21. **Company/Insurer/We/Us** shall mean Berjaya Sompo Insurance Berhad [Company No: 198001008821(62605-U)].
22. **Card** shall mean an unexpired CIMB credit or charge card under the category of Travel & Entertainment or Purchasing issued to the **Policyholder’s** corporate Cardholders.
 - 22.1 Travel and Entertainment Card:
 - the use of card by the cardholder for the purpose of purchasing a full fare flight ticket for one person.
 - 22.2 Purchasing Card
 - the use of card by the cardholder for the purpose of purchasing a full fare flight ticket for an individual or group booking which shall be considered as one transaction.
23. **Cardholder** shall mean a corporation or individual:
 - 23.1 who is a holder of a valid, active and unexpired Card issued by the Policyholder in Malaysia. The maximum age limit for an individual cardholder is eighty (80) years old; and/or
 - 6.2 who at the time of a covered claim or loss is still a bona fide **Cardholder** and the Card Account is billed from Malaysia, and a **Cardholder** for the purposes of this Policy shall exclude an **Inactive Cardholder** and/or **Delinquent Cardholder**.

- (a) **Inactive Cardholders** shall mean Cardholders who have not made any purchases with their **Card** issued by the Policyholder for a period of at least six (6) consecutive months prior to the date of claim.
 - (b) **Delinquent Cardholders** shall mean Cardholders who have not made any payment for their **Card** purchases in the last one (1) month from the due date as stated in the statement issued by the Policyholder.
24. The **Card Account** shall mean the Policyholder will maintain an account for the Cardholder for each Card held (“**the Card Account**”) to which the value of all purchases of goods or services and of all cash advances effected by the use of the Card (“**Card Transactions**”) and all fees and charges will be debited.
 25. **Card Transaction** shall mean the use of the Card by the Cardholder for the purpose of purchasing a full fare flight ticket for an individual or group booking which shall be considered as one transaction.
 26. **Carrier(s)** shall mean the entity that transports the **Insured Person** and **Insured Person’s** luggage in the course of the journey by land, water or air conveyance which operates under a license for the transportation of passengers.
 27. **Endorsement** shall mean written evidence of an agreed change to this Policy.
 28. **Hotel** shall mean any hotel, motel, boarding house, guest house, rest house, rented mobile/motor home chalet or any public houses for which payment is made in order to attain lodging (excluding hospital or clinic).
 29. **Injury** shall mean bodily injury to the **Insured Person** caused solely by violent, accidental, external and visible means and not by sickness, disease or gradual physical or mental wear and tear which **Injury** shall be solely and independently of any other cause, resulting in any of the covered losses as defined in the Schedule of Benefits.
 30. **Insured Person** shall mean the Cardholder or employees of a corporation.
 31. **Period of Insurance** shall mean the duration of the policy as stated in the Master Policy.
 32. **Policyholder** shall mean CIMB Bank Berhad [Company No: 197201001799 (13491-P)]
 33. **Public Conveyance** shall mean any land or water conveyance which is duly licensed for the regular transportation of fare-paying passengers and shall include **Scheduled Flights** as defined herein but shall exclude any hired or rental car or any conveyance operated for the purpose of amusement or entertainment.
 34. **Scheduled Flight** shall mean a flight in an airworthy aircraft where the airline is listed in the official Airline Guide or ABC World Airways Guide and the air **Carrier** holds a certificate, license or similar authorisation for scheduled air transportation issued by the relevant authorities in the country in which the aircraft is operated and registered, and in accordance with such authorisation, maintains and publishes schedules and tariffs for passenger service between named airports at regular and specific times.
 Such **Scheduled Flight** is regularly and continually flown on routes and at times as published in the ABC World Airways Guide as amended from time to time.
 Departure times, transfers and destination points shall be established by reference to the **Insured Person’s** Scheduled Flight ticket.

SECTION I – DEATH AND PERMANENT DISABLEMENT

1. OPERATION OF INSURANCE COVERAGE

- 1.1 The contingencies against which insurance is granted are in respect of any Injuries received or the occurrence of death during a one-way or round trip taken by the **Insured Person** between the point of departure and the destination on or after the date of the ticket purchase; provided the full and total fare of such travel has been fully charged in advance under merchant category code (MCC) 3000 to 3299 (Airlines) or 4511 (Air Carrier, Airlines) to a Card maintained by the **Cardholder** with the **Policyholder** under the circumstances specified as follows:
 - (a) while riding as a fare-paying passenger and not as a pilot or crew member, in or boarding or alighting from a scheduled aircraft.
 - (b) while riding as a fare-paying passenger in a **Public Conveyance**, but only:
 - (i) on a direct journey to the airport for the purpose of boarding a **Scheduled Flight**;
 - (ii) when at the airport terminal itself; or

- (iii) when leaving an airport after alighting from such **Scheduled Flight** until they reach their final destination.

2. SCHEDULE OF BENEFITS

- 2.1 If within one hundred (100) days from the date of the **Accident** the **Injuries** sustained by the **Insured Person** shall result in any loss as specified below, **Berjaya Sompo** will pay the sum as set opposite the description of such loss, provided further, that not more than one (1) of these sums shall be payable for the **Injuries** resulting from any one **Accident**.

COVERAGE	BENEFIT AMOUNT FOR CIMB SME BUSINESSCARD
Loss of life	RM1,000,000
Loss of both hands or both feet	RM1,000,000
Loss of one hand and one foot	RM1,000,000
Loss of entire sight of both eyes	RM1,000,000
Loss of entire sight of one eye and one hand or one foot	RM1,000,000
Loss of one hand or one foot	RM500,000
Loss of entire sight of one eye	RM500,000

- 2.2 The maximum for all losses paid to any one **Insured Person** is limited up to 100% of the benefit amount as specified under the Schedule of Benefit.
- 2.3 "**Loss**" as used above in reference to hand or foot means complete and permanent severance through or above the wrist or ankle joint, and in reference to eye, "**Loss**" means the total and irrecoverable loss of the entire sight in such eye. Indemnity provided hereunder will not be paid under circumstances for more than one of the losses sustained by the **Insured Person** as the result of any one **Accident**.
- 2.4 In no event will duplicate or multiple cards issued by the Policyholder to the same **Insured Person** obligate **Berjaya Sompo** to pay to the said **Insured Person** in excess of the limits stated in the Schedule of Benefits for any claim as a result of any one **Accident** covered by this Section.

3. ACCUMULATION LIMIT

- 3.1 **Berjaya Sompo's** maximum aggregate liability shall be RM15,000,000 for any one **Accident**. In the event that an **Accident** involves more than one **Insured Person** and if the said limit of indemnity is insufficient to pay the full amount of indemnity for each **Insured Person**, then the amount payable for each **Insured Person** shall be pro-rated accordingly.
- 3.2 However, should the purchases be made via group booking (which shall be considered as one transaction) on the Purchasing Card, **Berjaya Sompo's** maximum aggregate liability shall be RM1,000,000.00 for any one **Accident**. If the said limit of indemnity is insufficient to pay the full amount of indemnity for each **Insured Person**, then the amount payable for each **Insured Person** shall be pro-rated accordingly.

4. EXPOSURE AND DISAPPEARANCE

- 4.1 When by reason of an **Accident** covered by this Policy, the **Insured Person** is unavoidably exposed to the natural elements and as a result of such exposure, suffers a loss for which benefit is otherwise payable hereunder, such loss shall be covered under the terms of this Policy.
- 4.2 If the body of the **Insured Person** has not been found within one (1) year of the disappearance, sinking or wrecking of the **Carrier** in which the **Insured Person** was travelling in at the time of the **Accident**, it will be presumed subject to the terms of this Policy, that the **Insured Person** suffered loss of life resulting from bodily **Injury** caused by an **Accident** at the time of such disappearance, sinking or wrecking.
- 4.3 The death of the **Insured Person** shall be established by an Official Death Certificate, or in the case of a disappearance following an **Accident** or the total loss of a **Carrier** by a Court presuming the death.

- 4.4 If at any time after payment has been made by **Berjaya Sompo** for such claim, the **Insured Person** is found to be living, the **Insured Person** shall make full refund to **Berjaya Sompo**.

SECTION II – TRAVEL INCONVENIENCE BENEFIT

1. OPERATION OF INSURANCE COVERAGE

The insurance coverage for the **Insured Person** shall operate only when he is taking a trip during the **Period of Insurance** on a **Scheduled Flight** as a fare-paying passenger and when the entire air fare for travel on such **Scheduled flight** has been fully charged in advance under merchant category code (MCC) 3000 to 3299 (Airlines) or 4511 (Air Carrier, Airlines) to a Card maintained by the **Cardholder** with the **Policyholder**.

2. SCHEDULE OF BENEFITS

2.1 FLIGHT DELAY

If the **Insured Person's** confirmed **Scheduled Flight** is delayed and no alternative onward transportation is made available to the **Insured Person** more than four (4) hours of the actual departure time of the **Scheduled Flight**, **Berjaya Sompo** will indemnify the actual additional expenses necessarily and reasonably incurred for **Hotel** accommodation and restaurant meals and refreshments, up to the maximum limits as specified in the **Limits of Indemnity** provided that the **Insured Person** has been at the airport at the time of such flight delay.

2.2 MISSED FLIGHT CONNECTION

If the **Insured Person's** confirmed onward connecting **Scheduled Flight** is missed at the transfer point due to the late arrival of the **Insured Person's** incoming confirmed connecting **Scheduled Flight** and no alternative onward transportation is made available to the **Insured Person** more than four (4) hours of the actual arrival time of his incoming flight, **Berjaya Sompo** will indemnify the actual additional expenses necessarily and reasonably incurred for **Hotel** accommodation and restaurant meals or refreshments, up to a maximum limit as specified in the **Limits of Indemnity** provided that the **Insured Person** shall be at the airport at the time of such missed flight connection.

2.3 MISSED FLIGHT DEPARTURE

If the **Insured Person's** confirmed **Scheduled Flight** is missed as a result of mechanical breakdown of **Public Conveyance** which fails to get the **Insured Person** to the departure port or airport as stated in the **Insured Person's** ticket, **Berjaya Sompo** will indemnify actual additional expenses necessarily and reasonably incurred for **Hotel** accommodation and restaurant meals and refreshments, up to a maximum limit as specified in the **Limits of Indemnity**, provided that the **Insured Person** must obtain confirmation of the mechanical breakdown in writing by the operator(s) of the **Public Conveyance** or their handling agent(s).

2.4 ACCOMPANIED FLIGHT LUGGAGE DELAY

If the **Insured Person's** accompanied check-in flight luggage is not delivered to him more than six (6) hours of the **Insured Person's** actual arrival at the **abroad** scheduled destination point of his **Scheduled Flight**, **Berjaya Sompo** will indemnify the actual additional expenses necessarily and reasonably incurred at such **abroad** scheduled destination for emergency purchase of essential clothing and toiletries up to a maximum limit as specified in the **Limits of Indemnity**, provided that such flight luggage has been checked in by an authorised official of the air **Carrier** with which the **Insured Person** was travelling at the time of the occurrence.

2.5 ACCOMPANIED FLIGHT LUGGAGE LOSS

If the **Insured Person's** accompanied check-in flight luggage is not delivered to him more than forty-eight (48) hours of the **Insured Person's** actual arrival at the **abroad** scheduled destination point of his **Scheduled Flight**, such luggage will be presumed to be permanently lost and **Berjaya Sompo** will indemnify the actual additional expenses necessarily and reasonably incurred within four (4) days at such **Scheduled destination** for emergency purchase of essential clothing and toiletries, up to a maximum limit as specified in the **Limits of Indemnity**, provided that the luggage presumed lost had been checked in by an authorised official of the air **Carrier** with which the **Insured Person** was travelling at the time of the occurrence.

3. LIMITS OF INDEMNITY

EXPENSES NECESSARILY AND REASONABLY INCURRED AS A RESULT OF:	BENEFIT AMOUNT FOR CIMB SME BUSINESSCARD
Flight delay by more than 4 hours	RM1,000
Missed flight connection by more than 4 hours	RM1,000
Missed flight departure	RM1,000
Accompanied flight luggage delay by more than 6 hours	RM1,000
Accompanied flight luggage loss by more than 48 hours	RM1,000

Duplicate or multiple charges made via the **Card** shall not obligate **Berjaya Sompo** to pay in excess of the limits as specified herein for expenses incurred by any one **Insured Person** as a result of any one event or occurrence covered by this Policy.

SECTION III – OTHER BENEFITS

1. OPERATION OF INSURANCE COVERAGE

The insurance coverage shall operate only when the **Insured Person** is taking a trip during the **Period of Insurance** on a **Scheduled Flight** as a fare-paying passenger and when the entire air fare for travel and such **Scheduled Flight** has been fully charged in advance to a **Card** maintained by the **Cardholder** with the **Policyholder** under circumstances specified as follows:

- when the **Insured Person** has arrived at the **Abroad** destination; and
- before the point of departure of the **Insured Person** to the **Country of Residence**.

2. SCHEDULE OF BENEFITS

2.1 CAR RENTAL EXCESS

If the **Insured Person** (whilst **Abroad**) is liable to pay any excess or deductible under a car rental agreement as a result of loss or damage to the rented car arising from an **Accident**, **Berjaya Sompo** will indemnify up to a maximum limit as specified in the **Limits of Indemnity** provided that:

- the car must be rented from a licensed rental agency;
- the **Insured Person** must take up a comprehensive motor insurance against any loss or damage to the rented car during the rental period; and
- the **Insured Person** must be either a named driver or co-driver of the rental vehicle.

Berjaya Sompo will not indemnify for loss or damage that is not due to an **Accident** involving the rented car.

2.2 LOSS of PERSONAL MONEY and DOCUMENTS

If the **Insured Person's** money and travel documents are lost arising out of robbery, burglary or theft whilst **Abroad**, **Berjaya Sompo** will indemnify actual additional expenses necessarily and reasonably incurred for the purpose of obtaining replacement passports, travel tickets and any other travel documents up to a maximum limit as specified in the **Limits of Indemnity**, provided that money must be kept with the **Insured Person** except when in a **Hotel** safe. Such losses must be reported to the local police at the place of loss within twenty-four (24) hours after the incident and a police report detailing the circumstances and list of items lost must be obtained to substantiate the claim.

3. LIMITS OF INDEMNITY

EXPENSES NECESSARILY AND REASONABLY INCURRED AS A RESULT OF:	BENEFIT AMOUNT FOR CIMB SME BUSINESSCARD
Car rental excess	RM1,000
Loss of personal money and documents	RM1,000

GENERAL EXCLUSIONS (WHICH APPLY TO THE WHOLE POLICY)

This Policy does not cover any claim relating to injury, illness, death, loss, liability, cost and/or expenses of any nature whatsoever suffered or incurred directly or indirectly and caused by or contributed to, or arising from the following regardless of any other cause or event contributing concurrently or in any other sequence to the subject matter of the claim:

- war, invasion, acts of foreign enemies, hostilities or warlike operations (whether war be declared or not), civil war, rebellion, revolution, insurrection, military or usurped power; or
 - any action taken in controlling, preventing, suppressing or in any way relating to (i) or (ii) above.

If **Berjaya Sompo** alleges that by reason of this exclusion, any loss, damage, cost or expense is not covered by this Policy the burden of proving the contrary shall be upon the **Insured Person**.
- HIV (Human Immunodeficiency Syndrome) and/or any HIV related illness including AIDS (Acquired Immune Deficiency Syndrome) or AIDS Related Complex (ARC) however caused and/or any mutant derivatives, variations or treatment thereof however caused;
- riot or civil commotion, lockout or threat of such event;
- ionizing radiations from or contamination by radioactive from any nuclear fuel or from any nuclear waste from the combustion of nuclear fuel;
 - the radioactive, toxic, explosive or other hazardous or contaminating properties of any nuclear installation, reactor or other nuclear assembly or nuclear component thereof; and/or
 - any weapon of war employing atomic or nuclear fission and/or fusion or other like reaction or radioactive force or matter;
- While committing or attempting to commit any unlawful act;
- If **Insured Person** is disqualified by any order from any court of law or prohibited from renting and/or driving by reason of any law;
- Any consequential loss unless specified in this Policy;
- Any loss due to currency exchanges of any and every description;
- Travelling in an aircraft (other than as a fare-paying passenger of a fully licensed and **Scheduled Flight** passenger carrying aircraft);
- Suicide, self-injury or willful exposure to peril (other than in an attempt to save a human life);
- The **Insured Person** being affected by drugs unless the drugs are taken in accordance with an authorised medical prescription (but not for the treatment of drug addiction);
- Solvent abuse;
- Under the influence of alcohol or intoxicating liquor;
- Pregnancy, childbirth or pre-existing physical or mental defect or infirmity;
- Injury received while serving as operator or crew member or pilot of any conveyance or trade, technical or sporting activity in connection with an aircraft;
- Any activities and/or business conducted and/or transacted via the Internet, Intranet, Extranet and/or via the **Insured Person's** own website, Internet site, web address and/or via the transmission of electronic mail or documents by electronic means;
- permanent or temporary dispossession of luggage resulting from confiscation nationalization commandeering or requisition by any lawfully constituted authority; and/or
 - the destruction of property by order of any public authority;
- Pressure waves caused by any aircraft or aerial device travelling at sonic or supersonic speed; and/or
- Insolvency of airline operator, ticketing agents and travel agents; and/or
- In any action, suit or other proceeding where **Berjaya Sompo** alleges that by reason of the provisions above any loss, destruction or damage is not covered by this insurance the burden of proving that such loss, destruction or damage is covered shall be upon the **Insured Person**.

EXCLUSIONS APPLICABLE TO SECTION II & III

Section II & III under this Policy do not cover any loss or expenses directly or indirectly caused by or resulting from any one or more of the following:

- delay, seizure, confiscation, destruction, requisition, retention or detention by Customs or any other Government or Public Authority or Official;
- delay caused by **Carriers** or re-scheduling in **Country of Residence** or the delayed departure at any point in or outside the Country of Residence during the **journey** if **Insured Person** chooses to abandon the trip;

3. failure of the Insured Person to notify the relevant airline authorities of missing luggage at the scheduled destination point and to obtain a Property Irregularity Report;
4. failure to obtain the required passport, visa and/or any other travel documents;
5. failure to the **Insured Person** to take reasonable measures to protect, save or recover lost luggage;
6. failure to check in at the airport, station or port according to the travel itinerary given to **Insured Person**;
7. any purchases made after collection of the delayed flight luggage by the Carrier under Section II;
8. loss or delay for which **Insured Person** has received replacement or compensation from the **Carrier** or any other party;
9. loss or theft of property left unattended in public place or in an unattended vehicle or as a result of the Insured Person's failure to take due care and precaution for the safeguard and security of such property;
10. loss which is not reported to the police within twenty-four (24) hours and report obtained at the place of loss; and /or
11. loss or damage arising from wear and tear, gradual deterioration, damage from insects or vermin, inherent vice, latent defect or damage.

TERMINATION OF INSURANCE

The insurance on the **Insured Person** shall terminate in the event of either of the following:

- (a) the **Insured Person** dies; or
- (b) the **Insured Person** ceases to be a **Cardholder** of the **Policyholder**; or
- (c) the **Insured Person** becomes an **Inactive Cardholder** and/or **Delinquent Cardholder**; or
- (d) termination of the Master Policy, whichever is earlier.

CLAIMS CONDITIONS

1. NOTICE OF CLAIM

All written notice of claim must be given to:

**Claims Division,
BERJAYA SOMPO INSURANCE BERHAD**
Level 33A, Menara Bangkok Bank,
105, Jalan Ampang, 50450 Kuala Lumpur

within thirty (30) days after the occurrence of any loss covered by this Policy or as soon as reasonably possible thereafter. Written notice given by or on behalf of the **Insured Person** to **Berjaya Sompo** with the information sufficient to identify the **Insured Person**, shall be deemed notice to **Berjaya Sompo**.

2. CONDITION PRECEDENT

The payment of claims under this Policy is dependent upon observance of its terms and conditions by the **Insured Person** and/or the **Policyholder**, in as far as they apply to the **Insured Person** and/or **Policyholder**.

3. DOCUMENT

All certificates, information and evidence shall be provided at the **Insured Person's** expense or at the expense of any other claimant in the form and nature required. In the event of death of the **Insured Person**, **Berjaya Sompo** shall require sight of the death certificate and may require a post mortem examination at **Berjaya Sompo's** expense.

Where **Berjaya Sompo** has furnished the claimant with the form for filing proof of loss within thirty (30) days of the claimant's notice, written proof of loss shall be furnished to **Berjaya Sompo** within ninety (90) days from the date of loss. Failure to furnish such proof shall not invalidate nor reduce any claim if it was not reasonably possible to give proof within such time, provided such proof is furnished at the expense of the claimant and shall be in such form and of such nature as **Berjaya Sompo** may prescribe.

3.1 CLAIM DOCUMENT CHECKLIST

The following information/proof of claim shall be provided:

DOCUMENTS REQUIRED FOR THE PURPOSE OF CLAIM
Compulsory for All Type of Claim

1.	Claim Form
2.	Flight Itinerary
3.	Airline tickets and boarding passes
4.	Copy of Identity Card / Passport of Insured Person
5.	Copy of charge forms or card statement verifying full fare flight tickets were charged to the Card issued by Policyholder to the Insured Person
Additional Documents for Claim Under Section I	
1.	Original Medical Report
2.	Police Report
3.	Copy of Death Certificate, burial permit and post mortem report where applicable
Additional Documents for Claim Under Section II	
1.	Copy of Invoice(s) or Receipt(s) for expenses incurred
2.	For lost or delayed of luggage, Property Irregularity Report from the relevant airline authorities.
3.	For flight delay or misconnection, written confirmation from airlines or licensed agents stating number of hours of delay, date and time of next available flight.
4.	For missed flight departure, written confirmation from the public transport services concerned confirming the mechanical breakdown.
5.	Name list of employees involved under the group bookings.
6.	Full details of the expenses for which reimbursement is claimed.
Additional Documents for Claim Under Section III	
1	For loss of personal money and documents, police report detailing the circumstances and list of items stolen.
2	For rental excess: <ol style="list-style-type: none"> a. Copy of car rental agreement; b. Written advice from rental agency holding the Insured Person liable for the loss or damage to the rented car; c. Copy of invoices and receipt from the rental agency for car rental; d. Copy of Insured Person's driving license at the time of accident; e. Copy of overseas motor insurance certification / policy (if available); and /or f. Police report for motor vehicle accident.

4. MEDICAL EXAMINATION

In the event of an Injury, the **Insured Person** shall employ the services of a registered medical practitioner (qualified and licensed to practice western medicine) and the **Insured Person** shall undergo any treatment such practitioner shall deem necessary. The **Insured Person** may have to undergo further medical examination required by **Berjaya Sompo** at **Berjaya Sompo's** expense.

5. MISREPRESENTATION OR FRAUD

If any claim under this Policy shall in any respect be fraudulent or if any fraudulent means or devices shall be used by the **Policyholder** or the **Insured Person** or any one acting on behalf of the **Policyholder** or the **Insured Person** to obtain any benefit under this Policy, **Berjaya Sompo** shall be under no liability in respect of such claim.

6. CLAIMS PAYMENT

- 6.1 Payment of any claim covered under this Policy shall be made in Malaysian Currency.

- 6.2 Payment of claim shall be made by **Berjaya Sompo** only after adequate proof of loss to substantiate the claim has been received and when the amount of the loss has been ascertained and agreed.
- 6.3 For benefits under Section I, payment of any claim by **Berjaya Sompo** shall be made directly to "CIMB Bank Berhad – Transaction Banking Malaysia" whilst payment of claims for benefits under Section II & III, payment of any claim by **Berjaya Sompo** shall be made directly to **Cardholder**.
- 6.4 Payment of any claim covered under this Policy to the **Cardholder** or his estate, will be made after deducting the amount due to **Policyholder** and such amount due shall be confirmed in writing by **Policyholder** to **Berjaya Sompo**.
- 6.5 An acknowledgement of receipt of the claims payments by the **Cardholder** or his estate and/or **Policyholder** as the case may be, shall be deemed to be full and final settlement and an effectual and final discharge of **Berjaya Sompo**'s liability.
- 6.6 No claim shall be payable for any such loss or expenses reimbursed by or recoverable from the airline or any other party.

1. CIMB Bank Berhad ("the Bank") will, via, the CIMB Email Statement Delivery Service (the "Email Statement Delivery") provide electronic copies of the statement(s) of account (the "Statement(s) of Account") for such accounts, products or services subscribed by you and as may be made available by the Bank (collectively "the Accounts" and each an "Account"), in accordance with these terms and conditions ("these Terms").
You accept and agree to be bound by these Terms, such other terms and conditions governing the use of other facilities, benefits or services that the Bank may from time to time make available to you in connection with the Email Statement Delivery and/or the Accounts and all applicable terms, laws, rules and regulations including the Applicable Terms & Conditions (as hereinafter defined).
2. The Bank will, subject to these Terms and on such relevant dates as may be determined by the Bank from time to time, send the Statement of Account to you at the email address provided by you to the Bank for the purpose of Email Statement Delivery ("your Email Account") and you further agree that the date, in Malaysia, on which the Statement of Account is sent by the Bank to your Email Account shall be deemed the date of your receipt of the Statement of Account.
3. You acknowledge and agree that your Statement of Account, delivered via Email Statement Delivery will be password encrypted. You shall enter the relevant password ("Statement Password") in order to view the Statement of Account via Email Statement Delivery. The Statement Password will be generated in the following manner:
 - (a) To access this document, please key in the default password, which consists of:
 - the First character of your name (in lowercase) as per your Malaysian Identity Card or Passport (for Individuals without a Malaysian Identity Card);
 - "@"; and
 - the last 6-characters of your Identity Card number or Passport number.
 - e.g. if your name is Johan Salleh and your Malaysian Identity Card Number is 123456-00-6789
 - Default password: j@006789
 - e.g. if your name is Sally Smith and your Passport number is 123456789K
 - Default password: s@56789K
 - (b) As may be otherwise prescribed by the Bank from time to time.
You undertake that you will at all times be responsible for the security of your Statement Password or your Default Statement password and observe all security measures (including those as may be prescribed by the Bank from time to time) and take all necessary precautions to ensure the confidentiality and security of the same.
4. You must review the transactions recorded in the Statement of Account and you must notify the Bank of any errors, irregularities, discrepancies, claims or unauthorised withdrawals or items in the Statement of Account within 14 calendar days from the date of the Statement of Account as indicated therein ("the Statement Date"), irrespective of the date on which you access the Statement of Account, or, where such period is expressly provided for in the relevant terms and conditions prescribed by the Bank governing the Accounts ("Applicable Terms & Conditions"), within such period expressly specified in the Applicable Terms and Conditions.
5. You represent and warrant to the Bank as follows:
 - (a) you are the owner and designated user of the Email Account; and
 - (b) your Email Account is secure and you shall continue to take all measures to ensure your Email Account remains secure so that your Statements of Account are not intercepted, accessed or used by any unauthorised person.
The representations and warranties herein shall be deemed to be repeated on each occasion you access the Statement of Account via the Email Statement Delivery.
6. You undertake that you shall, at all times:
 - (a) be responsible for obtaining and using the necessary Internet browser and/or any other hardware and/or software necessary including any new and recent versions thereof, which is necessary to obtain access to Email Statement Delivery;
 - (b) be responsible for the maintenance of your Email Account and any account that you may have with a network service provider for your access to the Email Account and/or the Email Statement Delivery;
 - (c) observe and abide by all security measures in relation to your Account(s) and the access to and use of Email Statement Delivery as specified in these Terms and any other rules and regulations, policies or guidelines as may be in force in relation thereto;
 - (d) observe and abide by these Terms and any other relevant agreement between the Bank and you and any other rules, regulations, policies and guidelines currently in force; and
 - (e) immediately inform the Bank in writing of any changes to your Email Account
7. You acknowledge that Internet transmission lines are not encrypted and that e-mail is not a secure means of transmission and accordingly such unsecure transmission methods involve the risk of possible unauthorised access, alteration or usage of the Statement of Account or any data contained therein by third parties. The Bank shall not be responsible or liable to you for all losses, costs, damages and expenses that may be suffered by you due to any errors, delays or problems in transmission or unauthorised or illegal interception, alteration, manipulation of electronic data or otherwise caused by using e-mail as a means of transmission unless the same is caused directly by the Bank's fraud, gross negligence or wilful default.
8. The Bank does not make any warranties or representations of any kind with respect to Email Statement Delivery, whether express or implied and including whether the Email Statement Delivery is timely, secure or suitable and you agree that the use and access of Email Statement Delivery, the safekeeping of the Statement Password and/or the Default Statement Password shall be at your own risk and liability.
9. The Bank shall not be liable to you for any and all losses, damages, costs, charges and/or expenses of whatsoever nature, including legal fees, (collectively, "the Losses") howsoever in connection with or arising from the provision of Email Statement Delivery, whether suffered by you or any other person including but not limited to Losses arising from or in connection with:
 - (a) any malfunction, defect in and/or any disruption or failure of any telecommunications, computer, terminal, server or other device or system whether owned by you, the Bank or any other person;
 - (b) your inability to access the Email Statement Delivery or any part thereof, or your failure to obtain or use the necessary Internet browser and/or other hardware and/or software including but not limited to any failure to upgrade the relevant Internet browser and/or software or to use the new and recent versions of the same as may be required to access the Email Statement Delivery;
 - (c) any failure or delay caused by your Internet browser or other software, computer virus or related problems;
 - (d) any intrusion, interference or attack by any person, virus, Trojan Horse, worms, macros or other harmful components or deleterious programs or files;
 - (e) any malfunction or breakdown in the software or hardware provided by the Bank to you, if any;
 - (f) any unauthorised access and/or use of your Email Account
 - (g) your failure, neglect or omission to act in accordance with these Terms and any other rules, regulations, policies and guidelines currently in force;
 - (h) any event, the occurrence of which is beyond the Bank's reasonable control, including but not limited to fire, earthquake, flood, lightning, riots, strikes, lockouts, government action, war, disruption of electrical or power supply; or
 - (i) any Loss which is caused by or attributable to third parties.
even if the Bank had been advised of such Losses, unless the same is caused by the Bank's fraud, gross negligence or wilful default.
10. Notwithstanding any provision to the contrary in these Terms or in any other agreement between the Bank and you, the Bank and/or any of its officers and employees shall not be liable for any indirect, incidental, consequential and/or secondary loss or damage, including any loss of interest, loss of contracts or profits, savings or income, expectation loss, reliance loss or pure economic loss and any exemplary or punitive damages, which may be suffered or incurred by you or any third party directly or indirectly, even if the Bank has been notified of the possible damages or any claim against you.
11. In addition to and without prejudice to any other right or remedy of the Bank, you hereby irrevocably undertake to indemnify and hold the Bank harmless from and against any and all Losses of whatsoever nature, including legal fees on a full indemnity basis as a result of or howsoever in connection with:

- (a) any access, viewing or usage (whether authorised or not) of Email Statement Delivery and the Statement of Accounts; and
- (b) any failure to comply or breach by you of any term or condition herein or the inaccuracy of any representation or warranty by you

unless the same is caused directly by the Bank's fraud, gross negligence or wilful default.

You agree and acknowledge that your obligation to indemnify the Bank herein shall survive the termination of Email Statement Delivery whether by the Bank or yourself.

12. Any rights and obligations under these Terms which by their term would survive the termination of the Email Statement Delivery to you in any way, shall continue to be in full force and effect thereafter.
13. The Bank reserves the right to change, modify, delete, amend, add or vary any of these Terms and Conditions from time to time by giving you prior notice of at least twenty-one (21) calendar days' notice of any such additional or amended terms and conditions.

Such notice may be provided to you in the manner set out in Clause 16 below or in such other manner as may be prescribed by the Bank from time to time.

If you continue to receive your Statement of Account via Email Statement Delivery after the effective date of any additional or amended terms and conditions, or where no effective date is specified, after a period of seven (7) calendar days upon your receipt of such notice, whether actual or deemed in accordance with Clause 16, then you shall be deemed to have accepted and agreed to be bound by such amended terms and conditions.

You agree and acknowledge that where the changes or amendments made are necessitated by an immediate need to restore or maintain the security of a transaction or your Accounts, the Bank may proceed to make such changes and amendments immediately without notice to you.

14. All notices and communications sent by the Bank to you, shall, unless otherwise specified herein or in the said notice or communication, be deemed to have been received and effective, as follows:
 - (a) if by A.R registered post; upon receipt of a duly signed A.R card;
 - (b) if by ordinary post, three (3) calendar days after posting to an address in peninsular Malaysia and five (5) calendar days after posting to an address for Sabah & Sarawak and places outside of Malaysia (save in the instance when the said notice is returned undelivered to the Bank);
 - (c) if by electronic mail, short messaging service (SMS) or other instantaneous communication, when sent;
 - (d) if by display (whether at the Bank's premises and/or the Bank's official website) upon such display being made; and
 - (e) if by hand, upon the same being left at your last known address.

All notices and communication sent by you to the Bank shall only be deemed received upon the Bank's actual receipt of the same.

15. These terms shall be in addition to and are without prejudice to the Applicable Terms & Conditions which governing the Accounts. However, in the event of any conflicts between these Terms and the Applicable Terms & Conditions in so far as it relates to the Email Statement Delivery only, these Terms shall prevail for the purpose of resolving such conflict. The Statement of Account shall also be deemed to be issued under the Applicable Terms & Conditions and all provisions relating to statements under the Applicable Terms & Conditions shall apply to the Statement of Account.
16. These Terms shall be governed by the laws of Malaysia and you submit to the exclusive jurisdiction of the courts of Malaysia.
17. You acknowledge that the Bank shall be entitled to impose additional fees and/or review and vary existing fees (if any) for the Email Statement Delivery by giving you at least twenty-one (21) calendar days' prior notice given in accordance with Clause 16 hereof. Unless otherwise notified by you to the Bank, your continued usage of Email Statement Delivery shall be deemed your acceptance of such additional and/or varied fees.
18. You further acknowledge that the Email Statement Delivery is made available by the Bank at the Bank's discretion and the Bank shall be entitled to reject your enrollment in the Email Statement Delivery and/or suspend or terminate your access to Email Statement Delivery at any time by giving adequate prior notice to you and without being liable for any Losses.
19. If the Bank is unable to make available the Email Statement Delivery due to causes beyond its control including (but not limited to) equipment, system or transmission link malfunction or failure, fire, flood, explosion, acts of God, acts of terrorism, war (declared or undeclared), accidents, epidemics, strikes, sanctions, lockouts, power blackouts or failure, labour disputes, acts, demands or requirements of the Malaysian Government or by any other causes which it cannot reasonably be expected to avoid, the performance of the Bank's obligations under these Terms shall be suspended for the duration of such events. The Bank shall not be liable for any Loss or delay or inconvenience whatsoever and howsoever caused or arising from or in connection with any of the abovementioned disabling events.
20. For information, enquiries, feedbacks and/or complaints related to Email Statement Delivery, you may speak to the Bank's Call Centre representative at +603 6204 7788. Alternatively for feedbacks and/or complaints, you may choose to e-mail the Bank's Customer Resolution Unit bearing the following address, email address, telephone, facsimile numbers (or bearing such other address, email address, telephone, facsimile numbers which the Bank may change by notification to you): Customer Resolution Unit, P.O. Box 10338, GPO Kuala Lumpur, 50710 Wilayah Persekutuan, Malaysia; Call Centre No +603 6204 7788, email: contactus@cimb.com.

TERMA & SYARAT SME BUSINESSCARD CIMB

Notis penting: Anda dinasihatkan supaya membaca dan memahami Terma dan Syarat SME BusinessCard CIMB ini sebelum anda memohon, dan jika anda tidak memahami mana-mana bahagian terma dan syarat ini, anda boleh mendapatkan penjelasan Bank mengenai terma dan syarat sedemikian. Terma dan Syarat SME BusinessCard CIMB juga terdapat di laman web Bank di www.cimb.com.my/business.

Dengan menandatangani borang pencalonan dan/atau menggunakan Kad dan sebagai balasan kepada Bank yang bersetuju untuk menyediakan kemudahan yang ditawarkan oleh Kad kepada Syarikat dan Pemegang Kad, Syarikat dan Pemegang Kad bersetuju untuk terikat dengan Perjanjian ini.

TAKRIF

1. Dalam Perjanjian ini, kecuali dinyatakan sebaliknya:

- (a) "**Akaun Lain Pemegang Kad**" bermaksud akaun perbankan atau akaun lain Pemegang Kad dengan Bank selain Akaun Mastercard dan termasuk akaun bersama Pemegang Kad dengan pihak ketiga;
- (b) "**Akaun Lain Syarikat**" bermaksud akaun perbankan atau akaun lain Syarikat dengan Bank selain akaun utama dan Akaun Mastercard dan termasuk apa-apa akaun bersama dengan pihak ketiga;
- (c) "**Akaun Mastercard**" bermaksud akaun Kad bagi Pemegang Kad seperti yang dikehendaki oleh konteks, yang padanya semua pembayaran untuk pembelian barangan dan/atau perkhidmatan dan pendahuluan wang tunai yang berlaku daripada penggunaan Kad dan semua yuran tahunan, cukai Kerajaan, caj pengendalian, caj kewangan dan/atau caj lewat bayar didebitkan;
- (d) "**ATM**" bermaksud mesin teler automatik
- (e) "**Bank**" bermaksud CIMB BANK BERHAD [No. Pendaftaran 197201001799 (13491-P)] yang pejabat berdaftaranya di Tingkat 13, Menara CIMB, Jalan Stesen Sentral 2, Kuala Lumpur Sentral, 50470 Kuala Lumpur dan tempat perniagaannya di Tingkat 2, Menara SBB, 83 Medan Setia 1, Plaza Damansara, Bukit Damansara, 50490 Kuala Lumpur dan termasuk pengganti hak milik dan pemegang serah hak;
- (f) "**Baki Baru**" bermaksud amaun penuh yang ditunjukkan sebagai kena dibayar dalam Penyata;
- (g) "**Caj Kewangan**" dan "**Bayaran Minimum Yang Kena Dibayar**" bermaksud caj kewangan dan bayaran minimum yang kena dibayar seperti dinyatakan dalam Fasal 13 (*Caj Kewangan*) Perjanjian ini;
- (h) "**Caj Lewat Bayar**" bermaksud caj lewat bayar seperti yang dinyatakan dalam Fasal 14 (*Caj Lewat Bayar*) Perjanjian ini;
- (i) "**Caj Pengendalian**" dan "**Caj Tambahan**" bermaksud caj pengendalian dan caj tambahan seperti yang dinyatakan dalam Fasal 8 (*Yuran dan Caj*) Perjanjian ini;
- (j) "**Hari Bekerja**" bermaksud hari perniagaan (bukan hari Sabtu atau Ahad atau Cuti Umum) yang padanya bank, yang berlesen untuk menjalankan perniagaan perbankan di bawah peruntukan Akta Perkhidmatan Kewangan 2013 ("FSA"), dibuka untuk perniagaan di Kuala Lumpur.
- (k) "**Kad**" bermaksud **SME BusinessCard CIMB**, atau kad kredit Mastercard lain yang dikeluarkan oleh Bank di bawah kategori **SME BusinessCard CIMB**, atau kategori atau jenama lain yang mungkin diperkenalkan atau digantikan oleh Bank dari semasa ke semasa dan boleh termasuk apa-apa Kad yang dikeluarkan melalui gabungan atau persekutuan dengan mana-mana pihak ketiga dan/atau Kad yang dikeluarkan di bawah apa-apa produk atau nama pilihan atau rujukan apabila konteksnya membenarkan;
- (l) "**Kata Laluan Satu Kali**" atau "**OTP**" atau "**Kod Pengesahan Urus Niaga**" atau "**TAC**" (mengikut mana-mana yang berkenaan) bermaksud kod yang dihantar kepada Peranti Mudah Alih Pemegang Kad atau Peranti Utama, yang perlu dimasukkan untuk mengesahkan identiti Pemegang Kad dan/atau untuk membenarkan urus niaga tertentu oleh Pemegang Kad;
- (m) "**MCI**" bermaksud Mastercard Worldwide, sebuah syarikat yang ditubuhkan di Negeri Delaware, mempunyai pejabat dan tempat perniagaan utamanya di 2000 Purchase Street, Purchase, New York, NY 10577-2509, Amerika Syarikat yang mana Bank merupakan institusi anggota;
- (n) "**Mata Wang Pembilan**" bermaksud mata wang pembilan dalam

Ringgit Malaysia dan termasuk singkatannya "**RM**";

- (o) "**Nombor Akaun Mastercard**" bermaksud nombor akaun yang diperuntukkan pada Kad dan dicetak timbul pada Kad;
 - (p) "**Notis Terdahulu Yang Mencukupi**" bermaksud tempoh notis empat belas (14) hari kalendar, yang akan disifatkan sebagai notis yang mencukupi kepada Syarikat dan Pemegang Kad;
 - (q) "**Pemegang Kad**" bermaksud penama yang diberi kuasa yang dinamakan pada Kad dan boleh termasuk waris dan wakil peribadi. dan pengganti hak miliknya;
 - (r) "**Peniaga**" adalah termasuk semua saudagar yang membekalkan barangan dan/atau perkhidmatan;
 - (s) "**Pentadbir Program Kad**" bermaksud seseorang yang diberi kuasa sewajarnya oleh Syarikat dari semasa ke semasa untuk menandatangani Borang Permohonan dan dokumen dan borang lain yang berkaitan, untuk memberi arahan kepada Bank dan untuk mengendalikan dan mentadbir Kad;
 - (t) "**Penyata**" bermaksud Penyata Kad berkala yang dikeluarkan oleh Bank kepada Pemegang Kad yang menunjukkan *antara lain* amaun yang dicaj, tarikh matang bayaran;
 - (u) "**Penyata Disatukan**" bermaksud penyata yang disatukan secara berkala berkenaan amaun yang didebitkan ke Akaun Mastercard Pemegang Kad yang dikeluarkan oleh Bank kepada Syarikat yang menunjukkan *antara lain* amaun disatukan yang dicaj oleh Pemegang Kad dan tarikh matang pembayaran berkenaan dengan amaun tersebut;
 - (v) "**Peranti Mudah Alih**" bermaksud peranti mudah alih Pemegang Kad yang mengandungi SIM (modul identiti pelanggan) untuk nombor yang didaftarkan dengan Bank;
 - (w) "**Perjanjian**" bermaksud Terma dan Syarat **SME BusinessCard CIMB**, Terma dan Syarat Insurans Kemalangan Diri Perjalanan, Terma dan apa-apa perjanjian lain antara Syarikat, Pemegang Kad dengan Bank dan yang ditambah atau dipinda dari semasa ke semasa;
 - (x) "**PIN**" bermaksud nombor pengenalan peribadi Pemegang Kad;
 - (y) "**Syarikat**" bermaksud syarikat atau entiti perniagaan yang memohon akaun utama dan Akaun Mastercard dan boleh termasuk pengganti hak milik dan penyerah hak seperti yang dikehendaki konteks;
 - (z) "**Undang-Undang dan Peraturan yang Terpakai**" bermaksud sebarang undang-undang atau sebarang *arahan rasmi*, garis panduan, pekeliling, nota, arahan, permintaan, keperluan, perintah, peraturan, ketetapan, sekatan dan/atau peraturan (dalam setiap kes, sama ada mempunyai kuasa undang-undang atau tidak) mana-mana pihak berkuasa kerajaan dan/atau pihak berkuasa kawal selia dari semasa ke semasa; dan
 - (aa) "**Yuran Penggantian Kad**" bermaksud yuran yang perlu dibayar oleh Pemegang Kad dan/atau Syarikat untuk menggantikan Kad.
- 1A. Melainkan jika diperuntukkan sebaliknya, terma dan syarat dalam Perjanjian ini akan mengatasi apa-apa representasi yang terkandung dalam apa-apa bahan promosi atau pengiklanan lain yang mengiklankan Kad tersebut.

PENGELUARAN KAD DAN KEMUDAHAN YANG ADA

2. Selepas permohonan bagi akaun utama diluluskan oleh Bank, Syarikat boleh mencalonkan penama yang diberi kuasa untuk menerima Kad yang akan dikeluarkan atas namanya sebagai Pemegang Kad, melalui Pentadbir Program Kad. Syarikat melalui Pentadbir Program Kad dan Pemegang Kad yang dinamakan dikehendaki menandatangani borang penamaan yang ditetapkan oleh Bank untuk membolehkan Kad dikeluarkan kepada Pemegang Kad untuk digunakan berkaitan dengan kemudahan yang disediakan oleh Bank dari semasa ke semasa mengikut budi bicaranya termasuk tetapi tidak terhad kepada yang berikut:
 - (a) pembayaran untuk apa-apa pembelian barangan dan/atau perkhidmatan, yang pembayarannya boleh dicajkan kepada Akaun Mastercard;
 - (b) pendahuluan tunai seperti yang dinyatakan di bawah Fasal 12 (*Pendahuluan Tunai/Pengeluaran Tunai*) Perjanjian ini;
 - (c) perkhidmatan pembayaran automatik ("**Perkhidmatan Pembayaran Automatik**") yang dengannya semua amaun terhutang dan kena bayar pada bil rasmi Pemegang Kad daripada peniaga yang diiktiraf dan diluluskan oleh Bank atas budi bicara mutlaknya dibayar oleh Bank dan didebitkan daripada Akaun Mastercard Pemegang Kad; dan/atau

- (d) kemudahan lain, tertakluk kepada pengaturan bertulis terlebih dahulu dengan Bank.

KAD DENGAN CIRI URUS NIAGA TANPA SENTUH DIAKTIFKAN

- 2A. (a) Pemegang Kad mengakui bahawa Kad tertentu yang dikeluarkan oleh Bank akan menggabungkan ciri-ciri yang membolehkan Kad digunakan untuk membayar barangan dan perkhidmatan dengan cara mengetik atau melambai Kad pada pembaca/terminal tanpa sentuh ("**Urus Niaga Tanpa Sentuh**"). Kad ini dan peranti dan terminal yang berkaitan mungkin mempunyai logo atau jenama tertentu yang boleh diputuskan oleh Bank atau MCI dari semasa ke semasa.
- (b) Urus Niaga Tanpa Sentuh yang tidak melebihi amaun yang boleh dari semasa ke semasa ditentukan oleh Bank, boleh diproses dan Akaun Mastercard Pemegang Kad didebitkan dengan amaun Urus Niaga Tanpa Sentuh tanpa memerlukan:
- Kad dileret pada pembaca jalur magnetik;
 - cip Kad dibaca oleh terminal cip; atau
 - tandatangan Pemegang Kad atau memasukkan nombor PIN Pemegang Kad untuk membenarkan urus niaga.

Dengan menerima Kad yang boleh digunakan untuk Urus Niaga Tanpa Sentuh dan menggunakannya untuk melaksanakan Urus Niaga Tanpa Sentuh atau dalam apa jua cara lain (termasuk menggunakannya secara konvensional dengan meleretnya pada pembaca jalur magnetik atau pada pembaca cip atau selainnya) Pemegang Kad mengaku janji untuk menggunakan Kad itu mengikut terma dan syarat dalam Perjanjian ini dan terikat dengannya.

- (c) Tanpa prasangka kepada perkara sebelum ini, Syarikat mengaku janji untuk bertanggungjawab atas semua Urus Niaga Tanpa Sentuh yang berlaku menggunakan Kad dan diposkan ke Akaun Mastercard Pemegang Kad. Semua Urus Niaga Tanpa Sentuh akan dianggap telah diberi kuasa dengan betul oleh Pemegang Kad melainkan jika Pemegang Kad boleh menunjukkan bukti yang sebaliknya. Sehubungan itu, Pemegang Kad dan Syarikat mengakui mudahnya Urus Niaga Tanpa Sentuh yang tidak dibenarkan boleh dilaksanakan dan menerima risiko itu.

2B. Perkhidmatan Pembayaran Automatik

- (a) Semua amaun terhutang dan kena dibayar kepada peniaga akan dibayar dengan serta-merta oleh Bank apabila Bank menerima bil-bil peniaga atau permintaan lain untuk pembayaran. Arahan terdahulu Syarikat, jika ada, kepada:
- bank dan/atau institusi kewangan lain untuk membayar peniaga; dan/atau
 - peniaga untuk mengecaj jumlah yang terhutang dan kena dibayar kepada akaun Syarikat yang disenggarakan dengan bank dan/atau institusi kewangan lain,

akan dianggap batal dan Syarikat hendaklah dengan serta-merta memberitahu peniaga dan/atau bank atau institusi kewangan yang lain itu mengenai perubahan arahan pembayaran Syarikat.

- (b) Dalam menyediakan Perkhidmatan Pembayaran Automatik, Bank tidak bertanggungjawab terhadap:
- melaksanakan pembayaran apa-apa caj kepada peniaga tepat pada masanya dan dalam hal ini, Pemegang Kad dan Syarikat tidak boleh mempertanggungjawabkan Bank atas apa-apa kesilapan, pengabaian, penolakan atau peninggalan untuk membayar atau menanggungkan pembayaran semua atau apa-apa caj kepada peniaga kecuali jika perkara itu berlaku secara langsung akibat penipuan, kecuaiian melampau atau keingkaran sengaja oleh Bank;
 - kerugian yang ditanggung oleh Pemegang Kad dan Syarikat apabila Bank telah membuat pembayaran kepada peniaga dengan suci hati;
 - membayar semua atau mana-mana caj kepada peniaga di mana tiada had kredit tersedia dalam akaun Pemegang Kad dan/atau akaun Syarikat atau jika terdapat had kredit yang tersedia tetapi tidak mencukupi dalam akaun Pemegang Kad dan/atau akaun Syarikat atau di mana penggunaan Kad oleh Pemegang Kad ditamatkan atau digantung atas apa-apa sebab sekalipun atau di mana Kad tidak diperbaharui atau diganti, mengikut mana-mana yang berkenaan, atau di mana Bank mengikut budi bicaranya yang munasabah menentukan bahawa keadaan mewajarkan tidak membayar; dan/atau
 - membayar apa-apa caj kepada peniaga yang Pemegang Kad atau Syarikat telah mengarahkan Bank untuk menghentikan pembayaran atau membatalkan atau

menamatkan Perkhidmatan Pembayaran Automatik melainkan jika berlaku secara langsung penipuan, kecuaiian melampau atau keingkaran sengaja oleh Bank.

Syarikat hendaklah pada setiap masa kekal bertanggungjawab terutamanya untuk membayar semua caj yang perlu dibayar dan terhutang kepada peniaga secara langsung dan Bank tidak pada bila-bila masa diwajibkan untuk memaklumkan kepada Pemegang Kad atau Syarikat tentang sebarang kegagalan pembayaran oleh Bank bagi semua atau mana-mana caj yang tersebut di atas. Sekiranya pihak Bank tidak membayar sebarang caj yang terhutang dan perlu dibayar kepada peniaga, Pemegang Kad, Pentadbir Program Kad dan/atau Syarikat hendaklah menyelesaikan pembayaran tertunggak tersebut dengan peniaga secara langsung. Sekiranya nombor Kad Pemegang Kad bertukar, Pemegang Kad akan bertanggungjawab untuk memaklumkan kepada peniaga tentang perubahan kepada nombor Kad. Pemegang Kad dan/atau Syarikat memberi kuasa kepada Bank untuk membuat pembayaran kepada peniaga dengan mengenakan bayaran yang dibilkan oleh peniaga kepada nombor Kad Pemegang Kad sebelumnya, dengan mendebit jumlah yang dibilkan daripada Kad baharu Pemegang Kad akaun atau nombor tanpa kebenaran Pemegang Kad selanjutnya. Walau bagaimanapun, tanpa mengambil kira kebenaran Pemegang Kad dan/atau Syarikat yang disebutkan di atas kepada Bank, Bank tidak bertanggungjawab untuk melaksanakan pembayaran tersebut kepada peniaga.

- (c) Jika terdapat had kredit yang tersedia tetapi tidak mencukupi dalam akaun Pemegang Kad untuk membayar caj semua peniaga, Bank boleh:
- memilih untuk tidak membuat sebarang pembayaran apa-apa caj kepada semua atau mana-mana peniaga sekiranya Pemegang Kad, Pentadbir Program Kad dan/atau Syarikat hendaklah menyelesaikan semua pembayaran tertunggak dengan peniaga secara langsung; atau
 - mengikut budi bicaranya menentukan susunan keutamaan pembayaran caj mana-mana peniaga yang ditentukan sesuai oleh Bank sekiranya Pemegang Kad, Pentadbir Program Kad dan/atau Syarikat akan menyelesaikan semua pembayaran tertunggak dengan peniaga yang berkaitan secara langsung yang cajnya terhutang oleh Pemegang Kad dan/atau Syarikat.

- (d) Syarikat hendaklah menanggung rugi Bank terhadap apa-apa kerugian, kos, kerosakan, perbelanjaan, tuntutan atau permintaan (termasuk belanja guaman untuk peguamcara dan klien dan asas tanggung rugi penuh) yang mungkin dialami atau ditanggung oleh Bank akibat menyediakan Perkhidmatan Pembayaran Automatik kepada Pemegang Kad melainkan jika kerugian, kos, kerosakan, perbelanjaan, tuntutan atau permintaan sedemikian disebabkan secara langsung oleh penipuan, kecuaiian melampau atau keingkaran sengaja oleh Bank.

- (e) Obligasi Bank untuk melaksanakan pembayaran kepada peniaga sebagaimana yang diarahkan oleh Pemegang Kad akan dihentikan serta-merta apabila berlaku:

- penamatan Perkhidmatan Pembayaran Automatik sama ada oleh Bank atau Pemegang Kad atau Syarikat dengan memberi kepada pihak yang lain notis bertulis tidak kurang daripada tiga puluh (30) hari kalendar apabila luputnya tiga puluh (30) hari kalendar notis itu dari tarikh notis penamatan, Perkhidmatan Autopay akan ditamatkan; atau
- pembatalan Kad atau penamatan Perjanjian ini, (secara kolektif, "**Peristiwa**").

Pemegang Kad bertanggungjawab memaklumkan kepada peniaga yang berkenaan secara bertulis bahawa Perkhidmatan Pembayaran Automatik telah ditamatkan dan meminta peniaga tersebut menghentikan pembelian kepada Bank. Sehingga peniaga memaklumkan Bank bahawa Perkhidmatan Pembayaran Automatik telah ditamatkan, Bank adalah berhak membuat pembayaran kepada peniaga sedemikian dan Syarikat akan terus bertanggungjawab terhadap pembayaran sedemikian yang dibuat oleh Bank kepada peniaga berhubung semua urus niaga sebelum Peristiwa.

- (f) Tanpa mengambil kira apa jua pun dalam Perjanjian ini, Bank berhak untuk menghentikan, menggantung, atau menamatkan Perkhidmatan Pembayaran Automatik pada bila-bila masa dengan memberi notis terdahulu kepada Pemegang Kad atau Syarikat dan tidak melakukan pembayaran kepada peniaga. Syarikat adalah pada setiap masa tetap bertanggungjawab sepenuhnya dan wajib membayar semua caj yang kena dibayar dan terhutang kepada peniaga secara langsung dan dalam keadaan demikian Bank tidak akan menanggung apa-apa liabiliti

kepada Pemegang Kad dan Syarikat dan Pemegang Kad dan Syarikat akan menyelesaikan semua bayaran tertunggak dengan peniaga secara langsung.

TANDATANGAN PADA KAD DAN PEMATUHAN UNDANG-UNDANG

3. (a) Setelah menerima Kad, Pemegang Kad hendaklah menandatangani Kad dengan SERTA-MERTA (menggunakan tandatangan yang sama seperti yang terdapat pada borang permohonan yang berkaitan untuk pengeluaran Kad) dan pada apa-apa pengakuan penerimaan yang diperlukan oleh Bank dan mengembalikan pengakuan penerimaan tersebut dengan segera kepada Bank. Tandatangan Pemegang Kad pada Kad atau apa-apa draf jualan, rekod urus niaga, baucar kredit, draf pembayaran wang tunai dan/atau rekod caj lain dan/atau penggunaan Kad dan/atau penggunaan PIN dan/atau pengembalian slip pengakuan penerimaan akan membentuk bukti yang mengikat dan konklusif bahawa Pemegang Kad dan Syarikat telah memasuki Perjanjian ini dengan Bank.
- (b) Kad tidak boleh dipindah milik dan hendaklah digunakan secara eksklusif oleh Pemegang Kad. Kad tidak boleh dicagarkan oleh Pemegang Kad atau Syarikat sebagai jaminan untuk apa jua tujuan.
- (c) Pemegang Kad atau Syarikat boleh pada bila-bila masa menamatkan penggunaan Kad melalui notis bertulis kepada Bank. Setelah penamatan penggunaan Kad, Pemegang Kad akan memotong Kad pada bahagian yang merentasi jalur magnetik dan cip (jika Kad mempunyai cip mikro tertanam di dalamnya). Syarikat hendaklah dan tetap bertanggungjawab untuk semua urus niaga yang dilakukan menggunakan Kad sebelum Bank menerima notis bertulis mengenai penamatan.
- (d) Pemegang Kad dan Syarikat bersetuju untuk sentiasa mematuhi, dan penggunaan Kad hendaklah sentiasa tertakluk kepada syarat dan peraturan semasa Bank serta semua terma, syarat, undang-undang dan peraturan lain yang mentadbir Akaun Lain Pemegang Kad dan/atau Akaun Lain Syarikat dan/atau penggunaan Kad, mengikut mana-mana yang berkenaan, termasuk semua peraturan kawalan pertukaran Bank Negara Malaysia dan bahawa ia tidak menggunakan Kad untuk apa-apa aktiviti yang menyalahi undang-undang seperti, tetapi tidak terhad kepada, pertaruhan "dalam talian" (seperti yang lazimnya dikenali tentang frasa ini).

ARAHAN TELEKOMUNIKASI DAN PENYERAHAN NOTIS

- 3A. (a) Bank boleh menerima arahan:
 - (i) melalui telefon daripada Pentadbir Program Kad untuk melakukan perkara berikut berhubung dengan Kad:
 - (i-i) melaporkan Kad yang hilang/dicuri; atau
 - (i-ii) menyemak baki tertunggak pada Kad; atau
 - (i-iii) urus niaga lain yang boleh ditentukan oleh Bank dari semasa ke semasa.
 - (ii) secara bertulis daripada Pentadbir Program Kad untuk melakukan perkara berikut berhubung dengan Kad:
 - (ii-i) meminta had kredit Kad diubah;
 - (ii-ii) meminta alamat Syarikat diubah;
 - (ii-iii) meminta penggantian Kad yang hilang atau rosak;
 - (ii-iv) meminta dan/atau mengaktifkan PIN berkaitan dengan mana-mana Kad; atau
 - (ii-v) urus niaga lain yang boleh ditentukan oleh Bank dari semasa ke semasa.
 - (iii) melalui telefon atau secara bertulis daripada Pemegang Kad untuk melakukan perkara-perkara berikut berkaitan dengan Kadnya sendiri:
 - (iii-i) meminta dan/atau mengaktifkan PIN-nya berhubung dengan Kad;
 - (iii-ii) melaporkan Kad yang hilang/dicuri;
 - (iii-iii) menyemak baki tertunggak pada Kad; atau
 - (iii-iv) urus niaga lain yang boleh ditentukan oleh Bank dari semasa ke semasa.
- (b) Sebelum menerima arahan sedemikian melalui telefon, identiti Pemegang Kad atau Pentadbir Program Kad akan disahkan terlebih dahulu oleh wakil Bank melalui proses keselamatan yang ditubuhkan oleh Bank yang mungkin mengandungi butiran peribadi Pemegang Kad dan Pentadbir Program Kad.
- (c) Tidak mengambil kira Fasal 3A(a) dan (b) di atas, Bank boleh meminta pengesahan bertulis daripada Pemegang Kad tentang arahan Pemegang Kad dan/atau arahan Pentadbir Program Kad Syarikat sebelum melaksanakannya.
- (d) Tertakluk kepada Fasal 5 (*Kecurian atau Kehilangan atau Penggunaan Secara Menipu Kad dan Peranti Mudah Alih/Peranti*

Utama) Perjanjian ini, Bank tidak akan bertanggungjawab kepada Pemegang Kad dan Syarikat atas apa-apa kerugian atau kerosakan walau apapun puncanya atau cara ia dialami oleh Pemegang Kad atau Syarikat yang mematuhi atau meninggalkan apa-apa atau semua arahan yang dinyatakan dalam Fasal 3A (a) di atas, melainkan jika ia timbul dan disebabkan secara langsung oleh penipuan, kecuaihan melampau atau keingkaran Bank.

- (e) Pemegang Kad dan Syarikat mengakui dan bersetuju bahawa:
 - (i) Bank boleh merekodkan semua perbualan telefon antara Pemegang Kad dan/atau Pentadbir Program Kad; dan
 - (ii) Oleh sebab sifat perbualan telefon itu sendiri, Bank tidak akan bertanggungjawab terhadap pihak ketiga yang tidak dibenarkan mendengarkan perbualan tersebut.
 - (f) Pemegang Kad dan Syarikat selanjutnya memberi kuasa kepada Bank untuk bertindak atas arahnya (mengikut mana-mana yang berkenaan) yang diberikan melalui faksimili atau cara telekomunikasi lain dan sebarang permintaan yang dibuat oleh Pemegang Kad atau Syarikat kepada peniaga atau pembekal. perkhidmatan untuk pembekalan barangan dan/atau perkhidmatan yang akan dicaj kepada Kad hendaklah menjadi kuasa bagi Bank untuk mendebit akaun Mastercard yang berkaitan dengan jumlah yang dikenakan. Pemegang Kad dan Syarikat hendaklah menanggung rugi Bank untuk semua tindakan, tuntutan, kerugian, liabiliti atau kerosakan yang dialami oleh Bank dalam bertindak atas arahan Pemegang Kad dan/atau Syarikat melainkan ia timbul daripada dan disebabkan secara langsung oleh penipuan Bank, kecuaihan teruk atau lalai dengan sengaja.
- 3B. (a) Bank diberi kuasa (tetapi tidak diwajibkan) untuk mengeluarkan pemberitahuan kepada Pemegang Kad dan/atau Syarikat melalui Pentadbir Program Kad secara perkhidmatan pos, tangan, kurier, mel elektronik, telefon, sistem pesanan ringkas ("SMS") biasa atau mana-mana perkhidmatan lain alat komunikasi seperti yang ditentukan oleh Bank. Pemberitahuan boleh dalam bentuk rakaman suara, teks atau mesej elektronik atau maklumat lain dan akan dihantar ke alamat terakhir Pemegang Kad dan/atau Syarikat yang diketahui, alamat e-mel atau nombor telefon bimbit atau nombor hubungan atau maklumat lain yang direkodkan dengan Bank atau apa-apa cara komunikasi lain yang dianggap wajar oleh Bank dan boleh termasuk notis yang berkaitan dengan
 - (i) penggantungan, pengeluaran, perubahan atau pindaan had kredit yang ditetapkan kepada Pemegang Kad dan/atau Syarikat,
 - (ii) pengeluaran, penggantungan dan/atau penamatan Kad dan/atau apa-apa perkhidmatan lain yang ditawarkan,
 - (iii) keengganan Bank untuk mengeluarkan Kad pengganti baru dan
 - (iv) peringatan berkenaan dengan bayaran minimum yang perlu dibayar, tarikh matang pembayaran, tuntutan untuk membayar balik amaun kena bayar dan terhutang kepada Bank (jika ada), kemas kini mengenai faedah, program dan promosi dan/atau maklumat lain yang berkepentingan umum dan/atau khusus kepada Pemegang Kad dan/atau Syarikat. Penyerahan dan/atau penghantaran sedemikian akan disifatkan telah diterima dengan sewajarnya dan berkuat kuasa:
 - (i) jika melalui pos biasa atau pos berdaftar, dua (2) hari perniagaan selepas dipos (kecuali apabila notis tersebut tidak dihantar dan dikembalikan kepada Bank);
 - (ii) pada masa penghantaran, jika dihantar dengan tangan;
 - (iii) jika melalui kurier, ketika pengakuan pada nota penghantaran kurier;
 - (iv) jika melalui paparan (sama ada di premis Bank atau di Portal Dalam Talian Kad Korporat CIMB dan/atau laman web Bank) semasa paparan tersebut dibuat; dan
 - (v) jika menggunakan penghantaran atau mel elektronik atau bentuk-bentuk lain komunikasi segera (termasuk SMS dan rakaman suara), pada masa ia dihantar.
- Melainkan dinyatakan sebaliknya, semua notis dan komunikasi kepada Bank hendaklah secara bertulis dan ditandatangani oleh Pemegang Kad, Pentadbir Program Kad dan/atau Syarikat, dan dihantar ke alamat Bank seperti yang dimaklumkan dari semasa ke semasa dan semua notis daripada Pemegang Kad, Pentadbir Program Kad dan/atau Syarikat akan berkuat kuasa hanya apabila Bank menerima notis tersebut dan bukti dengan pengakuan pihak Bank.
- (b) Pemegang Kad dan Syarikat bertanggungjawab sepenuhnya terhadap keselamatan dan penyimpanan maklumat yang diterimanya dan hendaklah memastikan notis yang dihantar oleh Bank tidak didedahkan kepada atau diberikan akses kepada pihak lain ("**pendedahan kepada pihak ketiga**").
 - (c) Bank menafikan semua liabiliti kepada Pemegang Kad dan Syarikat atas apa-apa kerugian atau kerosakan yang timbul

daripada pendedahan kepada pihak ketiga atau apa jua kerugian atau kerosakan yang dialami oleh Pemegang Kad dan/atau Syarikat yang timbul daripada apa-apa:

- (i) kerosakan atau kecacatan semasa penghantaran maklumat atas sebab apa pun;
- (ii) ketaktepatan, ketaklengkapan, kelewatan atau ketakhantaran apa-apa maklumat yang dihantar atau kesilapan penghantaran maklumat kepada mana-mana pihak ketiga;
- (iii) akses yang salah, tidak dibenarkan atau tidak wajar kepada, penggunaan atau tafsiran maklumat yang dihantar; dan
- (iv) tuntutan untuk libel atau fitnah yang timbul daripada penghantaran apa-apa maklumat,

kecuali jika ia timbul dan disebabkan secara langsung oleh penipuan, kecuaiian melampau atau keingkaran sengaja Bank. Pemberitahuan sedemikian boleh dihantar dalam Bahasa Malaysia, Bahasa Inggeris atau bahasa lain yang ditentukan oleh Bank.

PENAMATAN DAN/ATAU PENGGANTUNGAN KAD DAN AKAUN UTAMA

4. (a) Kad adalah harta Bank pada setiap masa. Bank boleh menarik balik, menggantung dan/atau menamatkan mengikut budi bicaranya, akaun utama atau apa-apa Kad dan/atau apa-apa perkhidmatan yang ditawarkan pada bila-bila masa dengan notis terdahulu yang mencukupi kepada Pemegang Kad dan Syarikat. Kad akan diserahkan kepada Bank dengan serta-merta apabila diminta oleh Bank atau ejennya yang diberi kuasa.
- (b) Selain hak Bank yang terkandung dalam Fasal 4 (a) di atas dan Fasal 30 (*Pembatalan/Penggantungan*), Bank boleh dengan serta-merta menarik balik, menggantung dan/atau menamatkan akaun utama atau apa-apa Kad dan/atau apa-apa perkhidmatan yang ditawarkan yang pengeluaran, penggantungan dan/atau penamatannya akan berkuatkuasa serta merta, tanpa mengambil kira Bank mungkin telah melepaskan haknya pada beberapa keadaan lalu, apabila berlakunya mana-mana satu atau lebih peristiwa berikut:
 - (i) jika Syarikat gagal atau mungkir dalam pembayaran apa-apa jumlah wang yang kena dibayar, termasuk tetapi tidak terhad kepada pembayaran minimum yang kena dibayar, amaun yang melebihi had kredit yang ditetapkan [seperti yang dinyatakan dalam Fasal 13 (*Caj Kewangan*)] jika diminta, caj kewangan, caj lewat bayar dan apa-apa yuran, wang dan caj lain, apabila matang dan kena dibayar menurut kuasa dan mengikut peruntukan dalam Perjanjian ini sama ada dituntut secara rasmi atau tidak;
 - (ii) jika Pemegang Kad, Pentadbir Program Kad dan/atau Syarikat melakukan atau mengancam untuk melakukan keingkaran atau pelanggaran mana-mana perjanjian, terma atau syarat dalam Perjanjian ini dan/atau gagal untuk memerhati dan melaksanakan perkara yang sama;
 - (iii) jika Syarikat mengambil apa-apa tindakan atau prosiding, sama ada secara sukarela atau wajib, dengan objektifnya untuk mengguling Syarikat (selain penggulingan secara sukarela oleh anggota bagi maksud pembinaan semula dan percantuman) atau jika petisyen penggulingan telah diberikan kepada Syarikat atau jika mesyuarat pemiutang Syarikat dipanggil atau jika seseorang penerima atau pengurus atau pengurus kehakiman dilantik berkenaan semua atau mana-mana bahagian harta Syarikat atau jika Syarikat memasuki suatu komposisi atau perkiraan lain dengan pemiutangnya;
 - (iv) bagi Pelanggan yang berstatus pemilikan tunggal atau perkongsian, jika ia atau mana-mana seorang daripada pekongsi, melakukan tindakan kebangkrutan atau jika petisyen untuk kebangkrutan telah dikemukakan terhadap mana-mana salah seorang daripada mereka atau jika ia membuat atau memasuki ke dalam mana-mana surat ikatan atau perkiraan atau komposisi dengan pemiutangnya;
 - (v) jika petisyen untuk mufliis atau penggulingan telah dikemukakan atau perintah dibuat untuk sebarang perintah penghakiman dan/atau penerimaan atau penggulingan terhadap Pemegang Kad, Pentadbir Program Kad dan/atau Syarikat, mengikut mana-mana yang berkenaan;
 - (vi) jika distres (kesusahan) atau pelaksanaan atau proses lain mahkamah yang mempunyai bidang kuasa kompeten dikenakan atau dikeluarkan terhadap mana-mana harta Pemegang Kad, Pentadbir Program Kad dan/atau Syarikat dan kesusahan, pelaksanaan atau proses lain mengikut

mana-mana yang berkenaan. tidak berpuas hati oleh Pemegang Kad, Pentadbir Program Kad dan/atau Syarikat dalam tempoh dua puluh satu (21) hari kalendar dari tarikhnya;

- (vii) jika Pemegang Kad, Pentadbir Program Kad dan/atau Syarikat telah memberikan maklumat atau data palsu atau tidak tepat kepada Bank;
 - (viii) jika penerima telah dilantik berkenaan dengan Pemegang Kad, Pentadbir Program Kad dan/atau aset Syarikat atau mana-mana bahagiannya atau mesyuarat, sama ada rasmi atau tidak rasmi, dipanggil oleh Pemegang Kad dan/atau pemiutang Syarikat, atau mana-mana daripada mereka atau jika Pemegang Kad, Pentadbir Program Kad dan/atau Syarikat memasuki sebarang skim pembayaran balik atau pengaturan dengan mana-mana pemiutang atau jika Pemegang Kad pergi ke AKPK (Agensi Kaunseling dan Pengurusan Kredit) untuk mendapatkan bantuan;
 - (ix) jika Pemegang Kad, Pentadbir Program Kad dan/atau Syarikat membenarkan hutang penghakiman yang diperolehi terhadapnya kekal tidak dijelaskan untuk tempoh tujuh (7) hari kalendar dari tarikh ini (selain daripada hutang penghakiman di mana Pemegang Kad, Pentadbir Program Kad dan/atau Syarikat hendaklah memperoleh penagguhan pelaksanaan dan memfailkan Notis Rayuan dalam masa yang ditetapkan oleh undang-undang);
 - (x) jika pada pendapat Bank, Akaun Mastercard dan/atau Akaun Lain Pemegang Kad dan/atau Akaun Lain Syarikat, mengikut mana-mana yang berkenaan, dengan Bank tidak dioperasi dengan memuaskan atau kemungkiran pembayaran di bawah perjanjian ini telah berlaku;
 - (xi) jika sesuatu peristiwa atau kejadian telah berlaku atau suatu keadaan wujud yang pada pendapat Bank menjejaskan keupayaan Pemegang Kad, Pentadbir Program Kad dan/atau Syarikat untuk melaksanakan obligasinya (mengikut mana-mana yang berkenaan) di bawah Perjanjian ini;
 - (xii) jika Pemegang Kad menjadi gila atau meninggal dunia;
 - (xiii) jika tempat beradanya Pemegang Kad tidak diketahui oleh Bank;
 - (xiv) jika Bank berpendapat urusan niaga yang mencurigakan atau tidak normal sedang dijalankan dengan Kad dan penggantungan dan/atau penamatan sedemikian secara munasabah diperlukan untuk mengelakkan urusan niaga menipu atau tanpa kebenaran;
 - (xv) jika Pemegang Kad atau Syarikat telah melanggar apa-apa undang-undang atau peraturan yang berkaitan termasuk berkenaan penggunaan Kad oleh Pemegang Kad atau Penggunaan Kad oleh Syarikat;
 - (xvi) jika apa-apa jumlah lain akan kena dibayar oleh Pemegang Kad dan/atau Syarikat dan/atau syarikat berkaitan dan/atau bersekutu dengan Syarikat dan/atau penjamin dan/atau pemberi sekuriti keterhutangan Pemegang Kad di dalam ini ('Obligor') kepada Bank atau mana-mana pihak ketiga dari semasa ke semasa atau jika mana-mana daripada Obligor mungkin atau menjadi bertanggungjawab kepada Bank atau pihak ketiga di mana-mana akaun perbankan atau mana-mana akaun lain sama ada akaun semasa atau selainnya atau dengan apa-apa cara sekalipun termasuk tetapi tidak terhad kepada liabiliti Obligor yang ditanggung dalam kapasiti sebagai penanggung atau penjamin atau jika kemungkiran dilakukan oleh mana-mana Obligor berhubung apa-apa peruntukan akaun sedemikian atau dalam apa-apa kemudahan kredit lain yang diberikan oleh Bank atau pihak ketiga sekarang atau kemudian kepada mana-mana Obligor; atau
 - (xvii) jika pada bila-bila masa, sebagai akibat daripada kedudukan domisil, kewarganegaraan, status kediaman, status cukai, atau status lain yang berkaitan dengan Pemegang Kad dan/atau Syarikat, penyediaan atau penyediaan berterusan Kad dan kemudahan oleh Bank dari semasa ke semasa akan atau mungkin pada pendapat Bank merupakan pelanggaran keperluan dalaman Bank, dasar atau apa-apa undang-undang yang berkenaan atau keperluan mana-mana pihak berkuasa, atau tidak mengikut amalan dan prosedur perniagaan Bank yang biasa.
- (c) Syarikat akan terus bertanggungjawab atas semua urusan niaga dan penggunaan Kad sebelum penamatan yang sempurna Kad dan/atau akaun utama.
 - (d) Sekiranya berlaku penamatan pada:

- (i) mana-mana Kad sama ada oleh Pemegang Kad Pentadbir Program Kad dan/atau Syarikat atau oleh Bank, tiada bayaran balik yuran tahunan, apa-apa yuran lain, caj, cukai (termasuk tetapi tidak terhad kepada cukai perkhidmatan) yang dikenakan pada Pemegang Kad dan Syarikat oleh Bank, melainkan jika penamatan, sama ada oleh Pemegang Kad dan/atau Syarikat atau oleh Bank, berlaku dalam masa tiga (3) bulan dari pembayaran yuran tahunan (jika ada), yang mana Bank akan membayar balik kepada Syarikat yuran tahunan yang dibayar atas dasar sama rata; dan
- (ii) akaun utama oleh Syarikat atau oleh Bank, Kad dan perkhidmatan akan ditamatkan secara automatik dan Syarikat hendaklah memastikan Pemegang Kadnya memotong separuh Kad atau mengembalikan Kad kepada Syarikat dan Syarikat akan memotong separuh semua Kad yang dikumpul daripada Pemegang Kad masing-masing. Pemegang Kad dan Syarikat adalah tetap bertanggungjawab atas semua urusan niaga yang dilakukan melalui penggunaan Kad sebelum Bank menerima notis bertulis mengenai penamatan.

PENGUNAAN BERSYARAT DAN KETERSEDIAAN KAD

- 4A. (a) Tanpa menjejaskan keluasan yang disebut di atas, penggunaan Kad dan ketersediaannya adalah dengan syarat:
- (i) tiada pelanggaran mana-mana Undang-Undang dan Peraturan yang Terpakai berhubung dengannya; dan
 - (ii) Pemegang Kad dan Syarikat yang mewakili dan mengaku janji (dan secara berterusan mewakili dan mengaku janji) kepada Bank bahawa perjanjian Bank untuk memberikan atau membuat atau terus menyediakan Kad kepada Pemegang Kad dan/atau Syarikat dan penggunaan Kad tidak akan menentangi atau melanggar mana-mana Undang-Undang dan Peraturan yang Terpakai.
- (b) Undang-Undang dan Peraturan yang Terpakai dan yang Kad tertakluk padanya termasuk tetapi tidak terhad kepada:
- (i) semua peruntukan semasa FSA;
 - (ii) semua garis panduan dan arahan Bank Negara Malaysia semasa yang dikeluarkan berkenaan dengan FSA; dan
 - (iii) semua garis panduan, had pinjaman atau sekatan yang dikeluarkan oleh Bank Negara Malaysia atau mana-mana pihak berkuasa kerajaan dari semasa ke semasa termasuk yang berkaitan dengan pemberian dan/atau penggunaan Kad kepada dan/atau oleh orang yang berkait dengan Bank.
- (c) Pemegang Kad dan/atau Syarikat hendaklah dengan serta-merta memberitahu Bank secara bertulis jika:
- (i) Pemegang Kad dan/atau Syarikat akan atau telah melanggar mana-mana Undang-Undang dan Peraturan yang Terpakai; atau
 - (ii) mana-mana terma dan syarat dalam Perjanjian ini tidak dapat dipenuhi atau didapati telah dilanggar atau tidak dipenuhi oleh Pemegang Kad, Pentadbir Program Kad dan/atau Syarikat.
- (d) Pemegang Kad, Pentadbir Program Kad dan/atau Syarikat dalam memberikan perisytiharan berkenaan dengan mana-mana yang dinyatakan di atas atau mana-mana terma dan syarat dalam Perjanjian ini atau jika dikehendaki oleh dan atas terma yang ditetapkan oleh Bank mewakili dan memberi jaminan kepada Bank bahawa kandungan di dalamnya adalah tetap benar dan tepat dalam segala hal selagi Kad masih tersedia atau apa-apa jumlah wang yang terhutang di bawahnya masih kena dibayar.

PIN DAN PENGGUNAAN KAD ("PIN & PEMBAYARAN") YANG TERPAKAI

- 4B. (a) Bank akan memperuntukkan PIN sementara kepada Pemegang Kad melalui Sistem Pesanan Ringkas (SMS) atau Kiriman PIN (sekiranya Pemegang Kad tidak mempunyai nombor mudah alih yang sah yang berdaftar dengan Bank, oleh itu ia akan dihantar ke alamat surat-menyurat Pemegang Kad) apabila kad diaktifkan oleh Pemegang Kad.
- (i) setelah menerima PIN sementara, Pemegang Kad akan menukar PIN sementara di ATM Bank sendiri, laman web selamat dan/atau saluran selamat lain yang dibenarkan oleh Bank dalam tempoh tujuh (7) hari atau seperti yang ditentukan oleh Bank.
 - (ii) Sekiranya Pemegang Kad terlupa PIN-nya, Bank akan mengeluarkan PIN sementara yang baru kepada Pemegang Kad atas permintaan Pemegang Kad.
 - (iii) Apabila Kad hilang atau dicuri seperti yang dilaporkan oleh

Pemegang Kad dan Bank bersetuju untuk mengeluarkan Kad baru kepada Pemegang Kad, PIN sementara untuk Kad baru juga akan dikeluarkan. Pemegang Kad tidak dapat menggunakan PIN sedia ada dengan Kad pengganti.

- (b) Pemegang Kad mesti merahsiakan PIN-nya dan tidak mendedehkannya kepada mana-mana orang lain dalam apa jua keadaan. Dalam memilih PIN Pemegang Kad, Pemegang Kad **TIDAK BOLEH** memilih PIN yang jelas atau boleh diramal, termasuk:
 - (i) yang merupakan tarikh lahir, nombor kad pengenalan, pasport, lesen memandu atau telefonnya;
 - (ii) PIN berbentuk abjad yang boleh dikenali sebagai sebahagian daripada namanya;
 - (iii) yang terdiri daripada nombor berurutan (contohnya 12345); atau
 - (iv) yang terdiri daripada semua nombor yang sama (contohnya 111111).
- (c) Pemegang Kad mesti memastikan amaun urusan niaga adalah betul sebelum menandatangani apa-apa baucar atau rekod urusan niaga dan sebelum memasukkan PIN Pemegang Kad pada mana-mana tempat jual elektronik yang memerlukan kemasukan PIN Pemegang Kad. Dengan menandatangani rekod baucar atau urusan niaga atau memasukkan PIN Pemegang Kad atau menggunakan Kad Pemegang Kad pada mana-mana tempat jual elektronik, Pemegang Kad dianggap bersetuju dengan urusan niaga tersebut dan mengesahkan amaunnya betul.
- (d) Pemegang Kad membenarkan dan bersetuju bahawa PIN akan berfungsi sebagai cara mengesahkan identiti Pemegang Kad kepada Bank untuk tujuan:
 - (i) urusan niaga yang dipertimbangkan dalam Perjanjian ini; dan
 - (ii) membenarkan Pemegang Kad melanggan dan mendaftar untuk perkhidmatan perbankan internet yang disediakan oleh Bank (di bawah terma perkhidmatan sedemikian) yang seterusnya membolehkan Pemegang Kad mengakses akaun banknya yang lain, kemudahan perbankan dan produk dan perkhidmatan lain yang disediakan oleh Bank.

Dalam hal ini Pemegang Kad memberi kuasa kepada Bank untuk menerima, mematuhi dan bertindak atas semua arahan Pemegang Kad apabila dikenal pasti melalui PIN Pemegang Kad (termasuk permohonan untuk membuka akaun dan produk tambahan dan perkhidmatan yang disediakan kepada Pemegang Kad) dan Bank akan tidak bertanggungjawab kerana bertindak atas arahan sedemikian dengan suci hati. Arahan sedemikian adalah dianggap tidak dapat dibatalkan dan mengikat Pemegang Kad apabila diterima oleh Bank tanpa mengambil kira apa pun kesilapan, penipuan, pemalsuan, kekurangan kejelasan atau salah faham berkenaan dengan arahan tersebut. Bank berhak untuk bergantung pada PIN sebagai bukti konklusif tentang identiti Pemegang Kad tetapi jika Bank mempunyai keraguan atau tidak pasti mengenai identiti Pemegang Kad, Bank masih boleh meminta apa-apa bentuk atau cara pengenalan yang lain sebagaimana yang ditentukan wajar mengikut budi bicaranya pada bila-bila masa dan dari semasa ke semasa.

KATA LALUAN SEKALI ("OTP") / KOD KEBENARAN URUS NIAGA ("TAC")

- 4C. (a) Bank berhak untuk menghantar OTP/TAC (mana-mana yang berkenaan) kepada Peranti Mudah Alih Pemegang Kad atau Peranti Utama. Pemegang Kad membenarkan dan bersetuju OTP/TAC (mana-mana yang berkenaan) akan berfungsi sebagai cara mengesahkan identiti Pemegang Kad kepada Bank untuk tujuan membenarkan Pemegang Kad memohon produk dan perkhidmatan yang disediakan melalui laman web Bank dan/atau saluran lain yang ditentukan oleh Bank, berdasarkan terma yang terdapat di dalamnya atau untuk membenarkan urusan niaga tertentu yang lain.
- (b) Dalam hal ini, Pemegang Kad memberi kuasa kepada Bank untuk menerima, mematuhi dan bertindak atas semua arahan Pemegang Kad apabila identiti Pemegang Kad disahkan melalui penggunaan OTP/TAC (mana-mana yang berkenaan) oleh Pemegang Kad, apabila memohon produk dan perkhidmatan yang disediakan melalui laman web Bank dan/atau saluran lain yang ditentukan oleh Bank atau untuk membenarkan urusan niaga khusus lain dan Bank tidak akan bertanggungjawab kerana bertindak atas arahan sedemikian dengan suci hati. Arahan sedemikian adalah dianggap tidak dapat dibatalkan dan mengikat Pemegang Kad apabila Bank menerimanya tanpa mengambil kira apa-apa kesilapan, penipuan, pemalsuan, kekurangan kejelasan atau salah faham berkenaan dengan arahan tersebut. Bank berhak untuk bergantung kepada OTP/TAC (mana-mana yang

berkenaan) sebagai bukti konklusif tentang identiti Pemegang Kad.

KECURIAN ATAU KEHILANGAN ATAU PENGGUNAAN SECARA MENIPU KAD DAN PERANTI MUDAH ALIH/UTAMA

5. (a) Kecuali kemudian daripada ini diperuntukkan, Syarikat akan terus bertanggungjawab kepada Bank atas semua barangan dan perkhidmatan yang dibekalkan oleh mana-mana peniaga dan semua pendahuluan tunai yang dilakukan melalui penggunaan Kad oleh Pemegang Kad dan/atau Syarikat. Pemegang Kad dan Syarikat adalah berkewajipan untuk sentiasa berhati-hati dan berjaga-jaga untuk memastikan Kad dan PIN, Peranti Mudah Alih/Utama selamat pada setiap masa dan untuk mencegah kehilangan, kecurian atau penggunaan secara menipu Kad dan Peranti Mudah Alih/Peranti Utama dan untuk mencegah pendedahan PIN dan OTP Pemegang Kad dan/atau TAC (mana-mana yang berkenaan) yang dihantar kepada Peranti Mudah Alih/Peranti Utama kepada mana-mana orang lain dan Pemegang Kad dan Syarikat adalah secara bersama dan secara berasingan bersetuju untuk menanggung rugi dan tidak mempertanggungjawabkan Bank terhadap apa-apa liabiliti atas kerugian, kerosakan, kos dan perbelanjaan (guaman atau selainnya) yang timbul daripada pelanggaran Pemegang Kad dan/atau Syarikat akan tanggungjawab sedemikian. Tanggungjawab menjaga keselamatan Kad dan PIN dan Peranti Mudah Alih/Peranti Utama sepanjang masa dan untuk mengelakkan kehilangan, kecurian atau penggunaan Kad secara menipu dan untuk mengelakkan pendedahan PIN dan OTP dan/atau TAC Pemegang Kad (mana yang terpakai) kepada mana-mana orang lain termasuk:

- (i) tidak membenarkan orang lain menggunakan Kad dan Peranti Mudah Alih/Peranti Utama.
- (ii) memeriksa secara kerap untuk memastikan Pemegang Kad masih mempunyai Kad dan Peranti Mudah Alih/Peranti Utama di dalam milikan dan jagaannya.
- (iii) tidak menulis PIN pada Kad atau apa-apa item yang biasanya disimpan berdekatan dengan Kad dan menyimpan rekod PIN Pemegang Kad, walaupun disamakan, berasingan dan berjauhan daripada Kad.
- (iv) tidak mendedahkan apa-apa OTP dan/atau TAC (mana-mana yang berkenaan) yang diterima kepada mana-mana pihak ketiga, atau membenarkan mana-mana pihak ketiga mempunyai akses kepada OTP dan/atau TAC sedemikian (mana-mana yang berkenaan).
- (v) tidak menulis PIN dengan cara yang dapat difahami oleh orang lain.
- (vi) tidak mendedahkan/memberitahu butiran Kad atau PIN kepada orang lain.
- (vii) tidak membenarkan Kad terlepas daripada pandangan Pemegang Kad.

Pemegang Kad, Pentadbir Program Kad dan/atau Syarikat mesti maklumkan kepada Bank:

- (i) secara lisan atau secara bertulis dengan segera mengenai apa-apa kehilangan dan/atau kecurian Kad dan/atau pendedahan PIN kepada mana-mana orang;
- (ii) dengan seberapa segera yang munasabah selepas mendapati Kad hilang, dicuri, urus niaga tidak sah telah berlaku atau PIN mungkin telah dikompromi;
- (iii) dengan serta-merta selepas menerima notifikasi urus niaga SMS jika urus niaga itu tidak dibenarkan; dan
- (iv) dengan segera berkenaan apa-apa perubahan kepada nombor hubungan Pemegang Kad.

(b) Pemegang Kad dan/atau Syarikat bertanggungjawab terhadap:

- (i) Transaksi tanpa kebenaran berasaskan PIN, jika Pemegang Kad dan/atau Syarikat mempunyai
 - (i-i) bertindak secara menipu;
 - (i-ii) berlengah dalam memberitahu Bank dengan secepat yang munasabah selepas mendapati kehilangan atau penggunaan Kad tanpa kebenaran;
 - (i-iii) secara sukarela mendedahkan PIN kepada orang lain; atau
 - (i-iv) mencatatkan PIN pada Kad, atau apa-apa yang disimpan berdekatan dengan Kad yang boleh hilang atau dicuri bersama dengan Kad.
- (ii) urus niaga yang tidak sah yang memerlukan pengesahan tandatangan atau penggunaan Kad tanpa sentuh, jika Pemegang Kad, Pentadbir Program Kad dan/atau Syarikat telah:

- (ii-i) bertindak secara menipu;
- (ii-ii) berlengah dalam memberitahu Bank secepat yang munasabah selepas mendapati kehilangan atau penggunaan Kad tanpa kebenaran;
- (ii-iii) membiarkan Kad atau barang yang mengandungi Kad tidak dijaga, di tempat-tempat yang boleh dilihat dan boleh diakses oleh orang lain atau gagal menjalankan penjagaan yang sewajarnya dalam menjaga Kad di tempat kediaman Pemegang Kad; atau
- (ii-iv) secara sukarela membenarkan orang lain menggunakan Kad tersebut.

(c) Sekiranya Syarikat tidak berpuas hati dengan penyiasatan dan keputusan Bank berhubung urus niaga tanpa kebenaran dan apa-apa perkara yang timbul daripada fasal ini, Pemegang Kad dan Syarikat boleh merujuk pertikaian itu kepada Ombudsman Perkhidmatan Kewangan untuk menyelesaikan pertikaian tersebut. Apabila Kad yang hilang atau dicuri diperoleh semula, Pemegang Kad dan Syarikat bersetuju untuk tidak menggunakan Kad yang telah diperoleh semula itu dan hendaklah dengan serta-merta memotongnya separuh pada bahagian jalur magnetik dan merentasi cip (jika Kad mempunyai cip mikro tertanam di dalamnya).

(d) Bank tidak diwajibkan untuk mengeluarkan Kad pengganti kepada Pemegang Kad berikutan kehilangan atau kecurian Kad. Jika Bank memutuskan untuk mengeluarkan Kad gantian, ia akan tertakluk kepada permintaan yang telah dibuat oleh Syarikat melalui Pentadbir Program Kad untuk Kad gantian dan bayaran Yuran Kad Gantian seperti berikut:

- (i) RM10.00 sekiranya berlaku kehilangan atau kecurian Kad yang dilaporkan buat kali pertama;
- (ii) RM50.00 sekiranya berlaku kehilangan atau kecurian Kad yang dilaporkan buat kali kedua.

Bank berhak untuk tidak mengganti Kad sekiranya berlaku kehilangan atau kecurian Kad yang dilaporkan untuk kali ketiga. Bank tidak akan mengenakan Yuran Kad Pengganti sekiranya penggantian Kad ialah disebabkan oleh Kad atau cip yang terkandung dalam Kad yang rosak atau cacat atau jika penggantian Kad diperlukan disebabkan oleh peningkatan kad atau sistem oleh Bank.

(e) Sekiranya Kad pengganti dikeluarkan, semua Baki Baru yang belum dijelaskan dan semua entri debit lain yang membentuk Baki Baru dalam Akaun Mastercard akan dipindahkan ke Akaun Mastercard yang baru.

(f) Sekiranya terdapat apa-apa kehilangan dan/atau kecurian Kad dan/atau pendedahan PIN kepada mana-mana orang, jika diminta oleh Bank, Pemegang Kad, Pentadbir Program Kad dan/atau Syarikat juga perlu menyediakan Bank dengan:

- (i) salinan laporan polis; dan/atau
- (ii) pengesahan bertulis

yang dibuat oleh Pemegang Kad berkenaan kehilangan dan/atau kecurian Kad dan/atau pendedahan PIN kepada mana-mana orang dalam tempoh tujuh (7) hari kalendar dari permintaan Bank.

PEMBAHARUAN KAD

6. Apabila tempoh sah Kad tamat, Bank boleh mengeluarkan kepada Pemegang Kad satu Kad pengganti baru dengan syarat bahawa Bank boleh, atas budi bicaranya, menolak untuk mengeluarkan Kad pengganti baru dengan memberi notis terdahulu yang mencukupi. Sekiranya Kad baru dikeluarkan, keseluruhan Baki Baru yang belum selesai dan semua entri debit yang lain yang menjadikan Baki Baru dalam Akaun Mastercard akan dipindahkan ke Akaun Mastercard yang baru.

HAD PEMBELIAN DAN URUS NIAGA

7. (a) Walaupun had kredit yang ditetapkan mungkin tidak diberikan atau diketahui kepada Pemegang Kad, Pentadbir Program Kad dan/atau Syarikat, Bank boleh pada bila-bila masa mengikut budi bicaranya menetapkan had sedemikian untuk tujuan kawalannya selepas memberikan Kad kepada Pemegang Kad. Pentadbir Program dan/atau Syarikat tiga (3) hari bekerja notis awal.

(b) Jika had kredit yang ditetapkan diberikan dan dimaklumkan kepada Pemegang Kad, Pentadbir Program Kad dan/atau Syarikat, Pemegang Kad dan Syarikat tidak boleh melebihi had kredit yang ditetapkan yang ditetapkan/ditetapkan oleh Bank melainkan kelulusan bertulis terlebih dahulu kepada melebihi had ini diperolehi oleh Syarikat daripada Bank. Pemegang Kad dan Syarikat selanjutnya berjanji untuk tidak melaksanakan sebarang pembelian atau transaksi di dalam atau di luar Malaysia yang boleh menyebabkan baki tertunggak agregat Pemegang Kad,

- dan/atau kewajipan Syarikat kepada Bank melebihi had kredit tersebut.
- (c) Walaupun had yang ditetapkan diberikan dan dimaklumkan kepada Pemegang Kad, Pentadbir Program Kad dan/atau Syarikat, Bank boleh pada bila-bila masa mengikut budi bicaranya mengubah atau meminda had kredit yang ditetapkan selepas memberikan notis awal yang mencukupi kepada Pemegang Kad, Pentadbir Program Kad dan/atau Syarikat.
 - (d) Walau apa pun yang dinyatakan di atas, Syarikat akan bertanggungjawab ke atas semua liabilitinya termasuk tetapi tidak terhad kepada semua pembelian, pendahuluan tunai dan transaksi yang melebihi had kredit tersebut. Bank tidak terikat dengan apa-apa cara sekalipun untuk memastikan bahawa had kredit tidak melebihi oleh Pemegang Kad, dan/atau Syarikat.
 - (e) Pemegang Kad dan/atau Syarikat tidak berhak dalam apa jua keadaan menuntut bahawa had kredit yang ditetapkan atau had kredit yang tidak digunakan itu disediakan oleh Bank untuk Pemegang Kad dan/atau kegunaan Syarikat. Bank tidak akan berada di bawah sebarang kewajipan sama ada di sisi undang-undang atau dalam ekuiti untuk menyediakan atau terus menyediakan had kredit yang ditetapkan atau had kredit yang ditetapkan yang tidak digunakan untuk digunakan oleh Pemegang Kad, dan/atau Syarikat.
 - (f) Ketersediaan atau penerusan had kredit yang ditetapkan diberikan kepada Pemegang Kad dan/atau Syarikat adalah tertakluk kepada semakan yang mungkin dilakukan oleh Bank dari semasa ke semasa.
 - (g) Sebagai tambahan dan tanpa menjejaskan mana-mana hak Bank yang lain dalam Perjanjian ini, berikutan semakan Bank yang disebutkan di atas, Bank berhak selepas memberi notis kepada Pemegang Kad, Pentadbir Program Kad dan/atau Syarikat dan tanpa sebarang obligasi untuk memberikan apa-apa sebab oleh itu untuk menggantung atau menarik balik atau mengubah atau meminda had kredit yang ditetapkan bagi Pemegang Kad dan/atau Syarikat dengan serta-merta dalam apa-apa cara atau atas apa-apa terma dan syarat lanjut yang dianggap wajar oleh Bank apabila berlakunya mana-mana atau lebih, daripada peristiwa yang dinyatakan di bawah Fasal 4(b) (Penamatan dan/atau Penggantungan Kad dan akaun utama) Perjanjian ini, walaupun Bank mungkin telah menyetepikan haknya untuk menggantung atau menarik balik atau mengubah atau meminda had kredit yang ditetapkan bagi Pemegang Kad dan/atau Syarikat pada beberapa kejadian sebelumnya.
 - (h) Bank boleh (tetapi tidak diwajibkan untuk) pada bila-bila masa dan dari semasa ke semasa menghubungi Pemegang Kad, Pentadbir Program Kad dan/atau Syarikat untuk mengesahkan transaksi yang dijalankan pada Kad sebagai langkah untuk mengelakkan sebarang kemungkinan yang tidak dibenarkan, penggunaan Kad. Sekiranya Bank tidak dapat menghubungi Pemegang Kad, Pentadbir Program Kad dan/atau Syarikat, Bank boleh (tetapi tidak diwajibkan untuk) menolak transaksi tanpa liabiliti kepada Bank. Sekiranya Bank membenarkan urusan niaga itu dijalankan, Syarikat akan tetap bertanggungjawab ke atas caj dan/atau hutang yang ditanggung dan/atau wang yang dikeluarkan.

YURAN DAN CAJ

8. Syarikat bersetuju membayar yuran dan caj berikut:
 - (a) yuran tahunan Kad apabila dikeluarkan atau diperbaharui bersama dengan apa-apa cukai barangan dan perkhidmatan atau cukai lain yang boleh dikenakan oleh mana-mana pihak berkuasa yang berkaitan dari semasa ke semasa;
 - (b) caj pengendalian untuk pengeluaran Kad Pengganti;
 - (c) caj bagi penyediaan salinan draf jualan/pendahuluan tunai dan apa-apa dokumen atau perkhidmatan sokongan selanjutnya yang mungkin diberikan oleh Bank dari semasa ke semasa melainkan dinyatakan sebaliknya oleh Bank;
 - (d) yuran dan caj untuk apa-apa atau semua transaksi Kad yang dilakukan melalui penggunaan Kad melalui ATM termasuk tetapi tidak terhad kepada pendahuluan wang tunai dan/atau pengeluaran wang tunai; dan
 - (e) apa-apa yuran dan caj lain yang boleh dikenakan oleh Bank mengikut budi bicara mutlaknya dari semasa ke semasa setelah memberi notis terdahulu kepada Syarikat dan Pemegang Kad selama dua puluh satu (21) hari kalendar sebelum tarikh pelaksanaan berkuat kuasa.

Kuantum yuran dan caj yang perlu dibayar adalah amaun yang ditentukan oleh Bank dan penentuan tersebut adalah muktamad dan konklusif. Yuran sedemikian boleh didebitkan ke Akaun Mastercard.

REKOD URUS NIAGA DAN MATAWANG PEMBILAN

9. (a) Bank berhak menganggap:
 - (i) apa-apa draf jualan, rekod urus niaga yang disimpan atau direkodkan secara elektronik atau selainnya, baucar kredit, draf pembayaran wang tunai dan/atau rekod caj lain yang mengandungi cetakan atau pengeluaran semula maklumat timbul yang terkandung di dalam Kad; dan/atau
 - (ii) rekod pendahuluan tunai atau sebarang urus niaga lain yang dilakukan melalui penggunaan Kad termasuk melalui pesanan pos, telefon, internet, atau apa-apa peranti atau media mekanikal, elektrik atau elektronik

sebagai bukti bahawa hutang telah berlaku dengan betul oleh Pemegang Kad dan Syarikat untuk didebitkan ke Akaun Mastercard tanpa mengambil kira apa-apa dokumen yang sedemikian mungkin tidak mengandungi tanda tangan Pemegang Kad atau bahawa tandatangan Pemegang Kad (jika ada) berbeza dengan tandatangan Pemegang Kad pada borang pencalonan untuk Kad atau rekod Bank. Pemegang Kad dan Syarikat bersetuju bahawa rekod Bank mengenai apa-apa urusan niaga yang dilakukan melalui penggunaan Kad (termasuk tetapi tidak terhad kepada urusan niaga yang telah diberi kuasa dengan kemasukan PIN ke terminal tempat jual elektronik) akan menjadi muktamad dan mengikat Pemegang Kad dan Syarikat untuk semua tujuan, kecuali jika terdapat kesilapan nyata. Tanpa mengambil kira perkara di atas, jika Bank menerima bukti dokumentari yang memuaskan dan konklusif bahawa sebarang transaksi yang dilakukan ke atas Kad adalah disebabkan oleh penipuan yang tidak disebabkan atau disumbangkan oleh perbuatan dan/atau peninggalan Pemegang Kad, Pentadbir Program Kad dan/atau Syarikat dan sentiasa dengan syarat bahawa Pemegang Kad, Pentadbir Program Kad dan Syarikat telah mematuhi dengan ketat terma dan syarat dalam Perjanjian ini, Bank boleh mengikut budi bicaranya melepaskan Syarikat daripada kewajibannya untuk membayar hutang yang ditanggung akibat daripada transaksi penipuan.
- (b) Semua hutang jika ditanggung dalam mata wang selain mata wang pembilan hendaklah:
 - (i) sebelum didebitkan ke Akaun Mastercard, ditukarkan ke dalam mata wang pembilan pada kadar tukaran seperti ditentukan secara muktamad oleh MCI pada tarikh entri ke Akaun Mastercard; dan
 - (ii) tertakluk kepada caj pentadbiran sebanyak 1% daripada amaun yang diurusniagakan yang akan ditambah kepada dan/atau digabungkan dengan tukaran mata wang asing yang ditetapkan di bawah Fasal 9(b)(i) di atas pada tarikh entri ke dalam Akaun Mastercard dan caj tersebut boleh didebitkan ke Akaun Mastercard; dan
 - (iii) tertakluk kepada apa-apa yuran yang mungkin dikenakan dan ditentukan secara muktamad oleh MCI dan caj tersebut boleh didebitkan ke Akaun Mastercard.

Kadar tukaran mata wang, caj pentadbiran dan yuran yang mungkin dikenakan oleh MCI dan Bank adalah seperti yang diberitahu oleh Bank kepada Pemegang Kad dan/atau Syarikat dengan cara yang sama seperti yang dimaklumkan oleh Bank kepada Pemegang Kad dan/atau Syarikat tentang perubahan kepada kadar caj kewangan seperti yang dinyatakan dalam Fasal 13A (*Perubahan Kepada Caj Kewangan dan Caj Lain*) Perjanjian ini dan boleh diubah oleh Bank dari semasa ke semasa selepas memberikan Pemegang Kad dan/atau Syarikat notis terdahulu dua puluh satu (21) hari kalendar sebelum tarikh pelaksanaan.

URUS NIAGA ATM

10. (a) PIN untuk Kad juga akan membolehkan Pemegang Kad mendapatkan pendahuluan tunai dan/atau pengeluaran tunai melalui ATM.
- (b) Bank tidak akan bertanggungjawab dalam apa jua cara sekalipun atas apa-apa kerugian, kerosakan, kecederaan, kesulitan atau malu walau apa pun cara ia ditanggung atau dialami oleh Pemegang Kad, Pentadbir Program Kad dan/atau Syarikat termasuk kejadian urusan niaga tidak dapat dilaksanakan atau tersilap sama ada disebabkan kecacatan, kerosakan, penghentian atau penutupan, gangguan atau kehilangan bekalan kuasa kepada ATM ("Kecacatan Teknikal") atau selainnya atau apabila Kad tidak diterima atau apabila Kad ditahan oleh ATM disebabkan oleh Kecacatan Teknikal atau atas apa-apa sebab lain kecuali jika timbul daripada dan disebabkan secara langsung oleh penipuan, kecauaian melampau atau keingkaran sengaja Bank.
- (c) Waktu operasi, jenis operasi, kemudahan dan perkhidmatan yang tersedia kepada Pemegang Kad, Pentadbir Program Kad

dan/atau Syarikat serta kekerapan dan cara penggunaan Kad untuk melaksanakan urusan niaga melalui ATM akan ditentukan oleh Bank dari semasa ke semasa mengikut budi bicaranya.

- (d) Jika Kad digunakan di ATM untuk mengendalikan Akaun Lain Pemegang Kad dan/atau Akaun Lain Syarikat, mengikut mana-mana yang berkenaan, penggunaan Kad atas Akaun Lain Pemegang Kad dan/atau Akaun Lain Syarikat, mengikut mana-mana yang berkenaan, juga tertakluk kepada terma dan syarat Bank yang mentadbir Akaun Lain Pemegang Kad dan/atau Akaun Lain Syarikat, mengikut mana-mana yang berkenaan.

PENYATA AKAUN

11. (a) (i) Penyata untuk Kad akan diposkan ke portal "Corporate Cards Online", untuk dilihat dan dimuat turun oleh Syarikat sekali sebulan atau pada selang masa yang ditentukan sesuai oleh Bank dan semua Penyata tersebut akan dianggap telah diterima oleh Syarikat dalam tempoh empat puluh lapan (48) jam dari tarikh Penyata yang berkaitan.
- (ii) Setelah Pemegang Kad menerima Penyata dan Syarikat menerima Penyata Disatukan, Pemegang Kad dan Syarikat hendaklah memeriksa semua entri dalam Penyata dan Penyata Disatukan masing-masing.
- (iii) Pemegang Kad dan Syarikat hendaklah memberitahu Bank secara bertulis tentang apa-apa kesilapan, percanggahan atau ketaktepatan dalam penyata dalam masa empat belas (14) hari kalendar dari tarikh Pemegang Kad dan Syarikat menerima atau dianggap menerima Penyata dan Penyata Disatukan masing-masing yang sekiranya gagal, Pemegang Kad dan Syarikat dianggap telah menerima entri dalam Penyata yang dibuat sehingga tarikh entri terakhir dalam Penyata sebagai bukti muktamad dan konklusif mengenai fakta-fakta yang terkandung di dalamnya dan mengikat Pemegang Kad dan Syarikat.
- (iv) Bank tidak bertanggungjawab untuk memberi Pemegang Kad dan/atau Syarikat apa-apa penyata, atau salinan penyata atau slip jualan atau rekod urusan niaga lain yang berkaitan dengan urusan niaga yang telah berlaku lebih daripada dua belas (12) bulan dari tarikh permintaan Pemegang Kad, Pentadbir Program Kad dan/atau Syarikat.
- (b) Tanpa mengambil kira bayaran minimum yang perlu dibayar dan tarikh akhir pembayaran yang dinyatakan dalam Penyata Pemegang Kad dan Penyata Disatukan Syarikat, keseluruhan baki tertunggak pada Akaun Mastercard Pemegang Kad dan akaun utama Syarikat termasuk caj kewangan, caj lewat bayar dan caj-kej lain akan menjadi matang dan kena dibayar sebaik sahaja penamatan penggunaan akaun utama oleh Bank. Apabila:
- (i) penggunaan mana-mana Kad tertentu oleh mana-mana Pemegang Kad tertentu ditamatkan oleh Bank di bawah Fasal 4 (*Penamatan dan/atau Penggantungan Kad dan akaun utama*) Perjanjian ini atau Bank enggan mengeluarkan Kad pengganti kepada mana-mana Pemegang Kad tertentu di bawah Fasal 5 (*Kecurian atau Kehilangan atau Penggunaan Menipu Kad dan Peranti Mudah Alih/Peranti Utama*) Perjanjian ini; atau
- (ii) Syarikat atau mana-mana Pemegang Kad tertentu menamatkan penggunaan mana-mana Kad berhubung dengan Pemegang Kad tertentu di bawah Fasal 3(c) (*Tandatangan pada Kad dan Pematuhan Undang-undang*) Perjanjian ini atau gagal memperbaharui Kad di bawah Fasal 6 (*Pembaruan Kad*) Perjanjian ini.
- keseluruhan baki tertunggak pada Akaun Mastercard Pemegang Kad termasuk caj kewangan, caj lewat bayar dan semua caj lain yang diberikan di dalamnya akan matang serta merta dan kena dibayar. Pemegang Kad dan Syarikat bersetuju bahawa semua peruntukan dalam Perjanjian ini akan terus berkuatkuasa dan berkesan tanpa mengambil kira penamatan akaun utama atau penggunaan mana-mana Kad tertentu. Selepas penamatan akaun utama atau penggunaan mana-mana Kad tertentu Bank boleh terus mendebitkan wang tambahan (termasuk tetapi tidak terhad kepada caj kewangan, caj lewat bayar dan caj lain yang disediakan di dalam ini) kepada Akaun Mastercard Pemegang Kad dan/atau akaun utama Syarikat dan wang tambahan yang didebitkan juga akan menjadi matang dan kena dibayar dengan serta-merta.
- (c) Tanpa mengambil kira penggantungan atau penamatan penggunaan Kad, caj lewat bayar, caj pentadbiran dan apa-apa caj lain yang terpakai akan terus dikenakan atas semua wang yang masih terhutang dan belum dibayar.
- (d) Jika Bank tidak dapat menghantar Penyata Disatukan kepada Syarikat, liabiliti Syarikat tetap akan diteruskan dan untuk tujuan

mengira caj kewangan, caj lewat bayar dan apa-apa caj lain dan untuk menetapkan tarikh matang pembayaran faedah dan prinsipal, Bank boleh memilih mana-mana hari dalam sebulan sebagai tarikh Penyata Disatukan bulanan.

PENDAHULUAN TUNAI / PENGELUARAN TUNAI

12. (a) Pemegang Kad boleh mendapatkan pendahuluan tunai pada amaun seperti yang dimaklumkan kepada Pemegang Kad dalam lembaran pendedahan produk Bank ("PDS") untuk Kad yang telah disediakan kepada Pemegang Kad serta boleh diakses di alamat laman web Bank di www.cimb.com.my/business atau selainnya dinyatakan secara bertulis dari semasa ke semasa, dengan cara yang berikut:
- (i) menunjukkan Kad di mana-mana cawangan Bank atau mana-mana institusi anggota MCI bersama-sama dengan bukti mengenai identitinya dan menandatangani rekod urusan niaga yang perlu;
- (ii) penggunaan Kad di mana-mana ATM Bank atau mana-mana bank atau institusi lain yang mana Bank mempunyai suatu pengaturan untuk penggunaan ATM di bank atau institusi tersebut (apabila amaun setiap pendahuluan akan tertakluk kepada had pengeluaran setiap hari ATM tersebut); atau
- (iii) untuk semua urusan niaga luar negara melalui ATM dan/atau mana-mana institusi anggota MCI, maka kadar tukaran (jika berkenaan) yang dikenakan untuk pengeluaran tunai sedemikian adalah kadar tukaran semasa yang ditentukan oleh Bank mengikut budi bicaranya dari semasa ke semasa. Pemegang Kad dan Syarikat akan bertanggungjawab sepenuhnya untuk memastikan bahawa urusan niaga tersebut tidak melanggar undang-undang yang ada di negara di mana urusan niaga dijalankan.
- (b) Caj kewangan akan terakru pada setiap pendahuluan tunai dari tarikh pendahuluan sehingga pembayaran balik sepenuhnya pada kadar maksimum 1.5% sebulan, yang bersamaan dengan 18% setahun (atau pada kadar yang Bank, mengikut budi bicara mutlakannya, tetapkan jika ia diluluskan oleh Bank Negara Malaysia), yang kadarnya akan dimaklumkan kepada Pemegang Kad dan Syarikat dalam Penyata dan/atau Penyata Disatukan atau secara bertulis dari masa ke semasa. Yuran pendahuluan tunai akan dinilai berdasarkan jumlah setiap pendahuluan tunai pada kadar 5.0% daripada amaun yang dikeluarkan (tertakluk kepada minimum RM15.00), mana yang lebih tinggi dan akan dicaj ke Akaun Mastercard. Yuran pendahuluan tunai akan dinyatakan dalam Penyata dan/atau Penyata Disatukan atau selainnya secara bertulis dari semasa ke semasa dan boleh diubah oleh Bank dari semasa ke semasa selepas memberi notis dua puluh satu (21) hari kalendar kepada Pemegang Kad sebelum tarikh pelaksanaan.
- (c) Pemegang Kad dan Syarikat bersetuju untuk bertanggungjawab atas semua pendahuluan tunai yang dilakukan melalui Kad tanpa mengira sama ada pengeluaran tersebut dilakukan di dalam atau di luar had kredit yang ditetapkan.

CAJ KEWANGAN

13. (a) (i) Seperti yang dibenarkan di bawah garis panduan kad kredit Bank Negara Malaysia (atau garis panduan lain yang akan dikenakan dari semasa ke semasa), Bank akan mengenakan caj kewangan atas baki tertunggak Syarikat kecuali baki yang berkaitan dengan caj kewangan dan caj akhir yang dibawa ke hadapan dari Penyata sebelumnya (dan berkenaan dengan urusan niaga runcit baru, caj kewangan akan bermula dari tarikh urusan niaga runcit diposkan ke Akaun Mastercard) tertakluk kepada kadar maksimum semasa berikut: -
- (i-i) 1.25% sebulan, yang bersamaan 15% setahun, atas jumlah baki tertunggak apabila Syarikat telah menyelesaikan bayaran minimumnya selama dua belas (12) bulan berturut-turut;
- (i-ii) 1.42% sebulan, yang bersamaan 17% setahun, atas jumlah baki tertunggak apabila Syarikat telah menyelesaikan bayaran minimumnya sekurang-kurangnya sepuluh (10) bulan dalam kitaran dua belas (12) bulan; dan
- (i-iii) 1.50% sebulan, yang bersamaan 18% setahun, atas jumlah baki tertunggak apabila Syarikat tidak berada sama ada dalam (aa) atau (bb) di atas.
- (ii) Tanpa mengambil kira Fasal 13(a)(i) di atas, jika Syarikat telah menyelesaikan sepenuhnya baki tertunggak dalam bulan sebelumnya seperti yang dibuktikan oleh Penyata bulan semasa, Syarikat akan menikmati "tempoh caj

keuangan percuma" sekurang-kurangnya dua puluh (20) hari kalendar bermula dari tarikh Penyata bulan semasa apabila Urus Niaga Runcit tersebut diposkan ke Akaun Mastercard, dan caj kewangan tidak akan dikenakan atas mana-mana Urus Niaga Runcit baru untuk "tempoh caj kewangan percuma" tersebut. Bagi Syarikat yang belum menyelesaikan sepenuhnya baki tertunggak bulan sebelumnya, ia tidak akan menikmati "tempoh caj kewangan percuma" seperti yang disebutkan sebelum ini. Urus Niaga Runcit bermaksud urus niaga selain pendahuluan tunai dan pertuarhan atau urus niaga permainan.

- (iii) Tertakluk kepada Fasal 11(b)(*Penyata Akaun*) Perjanjian ini, Syarikat boleh memilih untuk tidak melunaskan Baki Baru secara penuh yang Syarikat mesti, pada atau sebelum tarikh tamat yang dinyatakan dalam Penyata tersebut ("Tarikh Matang"), membayar tidak kurang daripada bayaran minimum yang dikira pada 5% daripada *Baki Semasa (seperti yang ditakrifkan di bawah) + 100% cukai perkhidmatan dan apa-apa cukai nilai tambah lain yang dikenakan (jika ada) + 100% semua ansuran matang atas apa-apa program/perkiraan yang dikendalikan oleh Bank (jika ada) + apa-apa bayaran minimum yang belum dibayar yang dinyatakan dalam Penyata bulan sebelumnya, atau RM50.00 mana yang lebih tinggi.

* Baki semasa = jumlah urus niaga runcit (jika ada) + jumlah pendahuluan tunai (jika ada) + caj kewangan dan/atau caj lewat bayar dan apa-apa yuran dan caj lain yang berkaitan (jika ada).

- (iv) Apa-apa baki belum dibayar yang timbul daripada pembelian barangan dan/atau perkhidmatan dan/atau pendahuluan tunai pada Tarikh Matang adalah tertakluk kepada caj kewangan sehingga pembayaran penuh amaun tertunggak.
- (v) Caj kewangan akan dikenakan atas baki yang masih tertunggak dalam akaun dari tarikh penyata bulanan yang sebelumnya, yang timbul daripada pembelian barangan dan/atau perkhidmatan dan/atau pendahuluan tunai, yang akan dikira pada asas harian.
- (vi) Sekiranya Baki Baru melebihi had kredit yang ditetapkan yang diberikan kepada Pemegang Kad, Bank boleh pada bila-bila masa meminta Syarikat supaya dengan serta-merta membayar keseluruhan amaun yang melampaui had kredit ditetapkan yang dinyatakan itu ("amaun yang melampaui had kredit yang ditetapkan"). Sehingga Bank menghendaki Syarikat membayar jumlah yang melampaui had kredit yang ditetapkan, Syarikat hendaklah membuat bayaran minimum yang kena dibayar sebagaimana yang dinyatakan dalam Fasal 13(a)(iii) di atas.
- (b) Semua bayaran untuk pembelian barangan dan/atau perkhidmatan dan pendahuluan tunai yang dilakukan oleh penggunaan Kad dan semua yuran tahunan, caj pengendalian, caj tambahan, caj kewangan dan/atau caj bayar lewat dan apa-apa yuran dan caj lain yang berkaitan akan didebitkan ke Akaun Mastercard dalam mata wang pembiliran dan akan ditunjukkan dalam Penyata.

PERUBAHAN KEPADA CAJ KEWANGAN DAN CAJ LAIN

- 13A. (a) Tanpa menjejaskan hak Bank dalam Fasal 24 (*Pindaan*) Perjanjian ini, Bank berhak dari semasa ke semasa untuk mengubah atau menyemak kadar atau kaedah pengiraan caj kewangan, yuran tahunan, caj pengendalian, bayaran minimum yang perlu dibayar, caj lewat bayar dan apa-apa yuran atau levi lain yang diperuntukkan di dalam ini dengan memberikan notis dua puluh satu (21) hari kalendar sebelum tarikh pelaksanaan berkuat kuasa kepada Pemegang Kad dan/atau Syarikat. Pemberitahuan kepada Pemegang Kad dan Syarikat berkenaan perubahan dan tarikh kuat kuasa bagi apa-apa perubahan sedemikian adalah dengan menyiarkan notis di ruang perbankan Bank dan/atau laman web Bank. Sekiranya praktikal, Bank juga boleh memaklumkan Pemegang Kad melalui mana-mana cara berikut:
- (i) dengan cara penerbitan tunggal dalam satu atau lebih akhbar mengenai pilihan Bank berkenaan perubahan sedemikian dan tarikh perubahan berkuat kuasa; dan/atau
- (ii) dengan memasukkan sisipan dalam Penyata dan Penyata Disatukan berkenaan perubahan sedemikian dan tarikh perubahan berkuat kuasa; dan/atau
- (iii) dengan menyiarkan notis mengenai perubahan sedemikian dan tarikh perubahan berkuat kuasa kepada Pemegang Kad Pentadbir Program Kad dan/atau Syarikat melalui pos biasa atau berdaftar; dan/atau

(iv) dengan menghantar notis mengenai perubahan sedemikian dan tarikh perubahan berkuat kuasa melalui SMS atau mel elektronik kepada Pemegang Kad dan/atau Syarikat.

- (b) Komunikasi yang dibuat oleh Bank di bawah terma dan syarat dalam Perjanjian ini akan dianggap telah diterima oleh atau dikomunikasikan kepada Pemegang Kad Pentadbir Program Kad dan Syarikat:
- (i) pada tarikh penyiaran notis di ruang perbankan Bank atau laman web;
- (ii) pada tarikh penerbitan pertama dalam mana-mana akhbar pilihan Bank sekiranya komunikasi dibuat atau dilaksanakan oleh Bank mengikut peruntukan Fasal 13A(a)(i) di atas;
- (iii) tiga (3) hari kalendar selepas tarikh penyiaran Penyata atau Penyata Disatukan dihantar kepada Pemegang Kad Pentadbir Program Kad atau Syarikat jika komunikasi dibuat atau dilaksanakan oleh Bank mengikut peruntukan Fasal 13A(a)(ii) di atas;
- (iv) tiga (3) hari kalendar selepas tarikh notis diposkan kepada Pemegang Kad Pentadbir Program Kad atau Syarikat melalui pos biasa atau berdaftar sekiranya komunikasi dibuat atau dilaksanakan oleh Bank mengikut peruntukan Fasal 13A(a)(iii) di atas; dan/atau
- (v) pada tarikh notis perubahan tersebut dihantar melalui SMS atau mel elektronik kepada Pemegang Kad Pentadbir Program Kad atau tarikh notis perubahan itu disiarkan di laman web Bank mengikut peruntukan Fasal 13A(a)(iv) di atas.

Keputusan Bank tentang kadar faedah yang dikenakan pada bila-bila masa pada Akaun Mastercard Pemegang Kad atau kaedah pengiraannya adalah muktamad dan konklusif dan dianggap sebagai mengikat Pemegang Kad dan Syarikat, kecuali jika terdapat kesilapan nyata.

CAJ LEWAT BAYAR

14. (a) Tanpa mengambil kira Fasal 13(a)(iii) di atas, sekiranya Syarikat gagal membuat pembayaran minimum yang kena dibayar pada tarikh matang, caj lewat bayar sebanyak 1% atas baki belum dibayar yang timbul daripada urus niaga runcit dan urus niaga pendahuluan tunai (tertakluk kepada minimum RM10.00 dan maksimum RM100.00 atau had lain yang boleh ditentukan oleh Bank dengan syarat had yang ditentukan oleh Bank itu tidak melebihi had ditetapkan oleh Undang-Undang dan Peraturan yang Terpakai) akan dikenakan untuk setiap bulan bayaran minimum tidak dibayar. Caj lewat bayar dikenakan dengan cara ganti rugi jumlah tertentu dan bukan sebagai penalti dan akan dibayar sebelum, dan juga selepas mana-mana perintah atau penghakiman mahkamah. Walau bagaimanapun, Bank boleh memberikan tempoh tangguh empat (4) hari kalendar selepas tarikh matang pembayaran apabila tarikh matang pembayaran jatuh pada hujung minggu atau cuti umum.
- (b) Apabila penggunaan Kad ditamatkan, caj lewat bayar akan terus dikenakan.

PENUTUPAN AKAUN

15. Bank akan menutup Akaun Mastercard Pemegang Kad serta-merta selepas menerima permintaan penutupan daripada Pentadbir Program Kad atau selepas penamatan penggunaan Kad atau pada bila-bila masa lain yang ditentukan sesuai dengan notis awal yang mencukupi kepada Pemegang Kad, Pentadbir Program Kad dan/atau Syarikat tanpa tertakluk kepada sebarang yuran dan caj yang dikenakan oleh Bank ke atas Pemegang Kad. Sehubungan dengan penutupan sedemikian, Bank hendaklah mengaturkan bayaran balik baki dalam akaun tersebut kepada Syarikat, jika ada, dalam tempoh tiga puluh (30) hari kalendar melalui Pesanan Juruwang atau Draf Bank yang akan dihantar melalui pos atau melalui sebarang cara lain atau cara pembayaran lain yang ditentukan oleh Bank.

PERMOHONAN PEMBAYARAN

16. Semua pembayaran kepada Bank mesti dibuat dalam mata wang pembiliran. Pembayaran oleh Syarikat kepada Bank tidak akan dianggap telah dibuat sehingga dana yang berkaitan yang bernilai telah diterima oleh Bank. Semua pembayaran menggunakan cek mesti termasuk komisyen pertukaran dalaman apabila terpakai. Kegagalan untuk memasukkan komisyen pertukaran dalaman itu akan memberi hak kepada Bank untuk mendebitkannya daripada akaun utama atau mana-mana Akaun Mastercard yang dibuka untuk kepentingan Syarikat atau melaksanakan haknya untuk menolak selesai sebagaimana yang dianggap wajar oleh Bank. Pembayaran yang

dibuat oleh Syarikat kepada Bank sama ada melalui debit langsung daripada Akaun Lain Syarikat atau selainnya akan digunakan untuk menyelesaikan baki-baki (iaitu item yang terdapat di dalam Penyata) yang dikenakan faedah tertinggi terlebih dahulu. Bank diberi kuasa (tetapi tidak diwajibkan) untuk memindahkan pembayaran daripada satu akaun kad kredit ke akaun kad kredit lain (untuk semua akaun di dalam Syarikat yang sama) untuk melazimkan apa-apa tunggakan dalam akaun lain.

PENEPIAN

17. (a) Penerimaan Bank akan pembayaran lewat atau pembayaran separa atau cek atau kiriman wang yang ditandakan sebagai pembayaran sepenuhnya atau penepian oleh Bank akan hak atau kelonggarannya kepada Syarikat tidak akan menghalang Bank daripada menguatkuasakan mana-mana haknya di bawah Perjanjian ini untuk mengutip amaun yang kena dibayar di bawah ini dan juga penerimaan sedemikian bukanlah persetujuan terhadap pengubahsuaian Perjanjian ini dalam apa-apa cara.
- (b) Hak Bank dalam Perjanjian ini adalah kumulatif, boleh dijalankan seberapa kerap yang dianggap sesuai dan sebagai tambahan kepada haknya di bawah mana-mana undang-undang yang terpakai. Hak Bank dalam Perjanjian ini tidak boleh diketepikan atau diubah, kecuali dengan ungkapan penepian atau perubahan secara bertulis, dan apa-apa kegagalan untuk melaksanakan atau apa-apa kelewatan dalam menjalankan atau apa-apa pelaksanaan yang salah atau sebahagian daripada mana-mana hak sedemikian adalah tidak dianggap sebagai penepian atau perubahan hak atau mana-mana hak lain sedemikian dan tiada tindakan atau rundingan bagi bahagiannya atau bagi pihaknya akan dengan apa-apa cara menghalangnya daripada menjalankan apa-apa hak itu atau menjadi penggantungan atau apa-apa perubahan apa-apa hak sedemikian.

BAYARAN MENGGUNAKAN CEK

18. Cek yang dihantar oleh Syarikat sebagai bayaran dan yang kemudiannya tidak dilayan boleh dikembalikan oleh utusan atau melalui kurier atau melalui pos kepada Syarikat atas risiko dan perbelanjaan Syarikat sendiri. Bank tidak akan bertanggungjawab kepada Syarikat sekiranya cek tak laku itu hilang dalam transit melainkan berpunca daripada dan disebabkan secara langsung oleh penipuan, kecuaihan melampau atau keingkaran sengaja Bank.

BAYARAN TERDAHULU

19. (a) Sekiranya Syarikat membayar apa-apa amaun yang melebihi Baki Baru ("**bayaran terdahulu**"), Bank boleh pada bila-bila masa mengikut budi bicaranya berhak untuk mengesahkan sumber dana pendahuluan itu. Tertakluk kepada Bank memuaskan hatinya dengan pengesahan, Bank, tanpa menjejaskan mana-mana hak Bank lain di bawah Perjanjian ini, boleh menggunakan bayaran terdahulu itu bagi obligasi pembayaran Syarikat untuk pembelian dan urusan niaga yang dilakukan menggunakan Kad. Sementara menunggu pengesahan Bank tentang sumber dana bayaran terdahulu:
 - (i) Bank berhak untuk menggantung penggunaan Kad dan/atau menolak apa-apa percubaan urusan niaga pada Kad oleh Pemegang Kad selepas bayaran terdahulu; dan
 - (ii) apa-apa jumlah wang yang ada pada kredit Akaun Mastercard akibat bayaran terdahulu tidak akan dikembalikan kepada Syarikat.
- (b) Sekiranya sumber dana daripada bayaran terdahulu ialah daripada institusi kewangan lain dengan pengaturanan "pemindahan baki" atau selainnya dan bayaran terdahulu sedemikian menyebabkan suatu jumlah berbaki kredit dalam Akaun Mastercard, Bank akan mengembalikan kepada institusi kewangan itu jumlah wang yang ada pada kredit Akaun Mastercard dan bayaran balik ini akan ditunjukkan dalam Penyata dan Penyata Disatukan yang dikeluarkan kepada Pemegang Kad dan Syarikat masing-masing.

TOLAK SELESAI

20. Bank boleh, dengan memberikan Syarikat notis terdahulu tujuh (7) hari kalendar menggabungkan atau menyatukan semua atau mana-mana akaun Syarikat dengan Bank di mana-mana sahaja dan sama ada dalam Ringgit Malaysia atau dalam apa-apa mata wang lain atau menolak selesai atau memindahkan apa-apa jumlah wang berbaki kredit dalam mana-mana akaun sedemikian termasuk akaun bersama dengan mana-mana pihak ketiga yang lain dalam atau melepaskan semua jumlah yang terhutang kepada Bank sekarang atau selepas ini

di bawah mana-mana akaun Syarikat dan/atau Obligor dengan Bank di mana-mana sahaja berada dan sama ada dalam Ringgit Malaysia atau dalam apa-apa mata wang lain dan boleh berbuat demikian tanpa mengambil kira baki pada akaun itu dan jumlah wang yang kena dibayar mungkin tidak dinyatakan dalam mata wang yang sama dan Syarikat memberi kuasa kepada Bank untuk melaksanakan apa-apa penggabungan, penyatuan, tolak selesai atau pemindahan sedemikian dengan penukaran yang perlu pada kadar tukaran semasa Bank yang akan ditentukan oleh Bank mengikut budi bicaranya. Dalam hal ini, Bank boleh memperuntukkan secara serentak apa-apa dana yang ada dalam akaun deposit Syarikat terhadap baki tertunggak Syarikat setelah memberikan notis kepada Syarikat.

KOS GUAMAN DAN INDEMNITI

21. (a) Syarikat bertanggungjawab membayar Bank semua kos guaman (termasuk tetapi tidak terhad kepada kos guaman atas asas peguamcara dan klien), caj dan perbelanjaan yang mungkin dikenakan Bank dalam menguatkuasakan atau berusaha untuk menguatkuasakan Perjanjian ini atau untuk mendapatkan atau cuba mendapatkan bayaran semua atau mana-mana bahagian wang yang terhutang oleh Syarikat.
- (b) Sebagai tambahan kepada dan tanpa menjejaskan semua hak lain yang tersedia kepada Bank, kecuali disebabkan dan disebabkan secara langsung oleh penipuan, kecuaihan melampau atau keingkaran sengaja Bank, Syarikat selanjutnya berjanji untuk menanggung rugi dan memastikan Bank ditanggung rugi daripada dan terhadap semua tuntutan, tuntutan, tindakan, prosiding, kerugian dan perbelanjaan bersama dengan semua faedah dan caj dan semua liabiliti, keterhutangan dan wang lain yang kena dibayar dan disebabkan oleh apa jua sifat atau perihalan yang boleh dibuat atau diambil atau ditanggung atau dialami oleh Bank berkaitan dengan atau dengan apa jua cara yang timbul daripada penggunaan Kad oleh dan/atau pengeluaran Kad kepada Pemegang Kad dan/atau penguatkuasaan mana-mana hak Bank di bawah ini.

FORCE MAJEURE

22. Tanpa prejudis kepada mana-mana peruntukan Perjanjian ini, Bank tidak akan bertanggungjawab kepada Pemegang Kad dan Syarikat sekiranya Bank tidak dapat melaksanakan secara keseluruhan atau sebahagian mana-mana kewajibannya di bawah Perjanjian ini, yang boleh dikaitkan secara langsung atau tidak langsung kepada kegagalan mana-mana peranti mekanikal atau elektronik, sistem pemrosesan data, talian penghantaran, kegagalan elektrik, pertikaian industri, sebarang tindakan di luar kawalan Bank atau disebabkan oleh sebarang faktor yang bersifat force majeure. Sebarang ketidakupayaan untuk memenuhi bayaran yang perlu dibayar oleh Syarikat kepada Bank kerana kekurangan dana tidak akan dianggap sebagai peristiwa force majeure. Sekiranya Bank tidak dapat memberikan Penyata kepada Pemegang Kad dan/atau memberikan Penyata Disatukan kepada Pentadbir Program Kad menurut peruntukan Perjanjian ini untuk sebarang tempoh masa, liabiliti Syarikat untuk caj kewangan dan caj lain walau bagaimanapun akan terus terakru dan bagi tujuan pengiraan faedah yang perlu dibayar kepada Bank atau menetapkan tarikh akhir pembayaran faedah dan prinsipal, Bank boleh memilih mana-mana hari dalam bulan sebagai tarikh penyata bulanan.

BANK TIDAK BERTANGGUNGJAWAB ATAS TINDAKAN PENIAGA DAN PIHAK KETIGA LAIN

23. (a) Bank tidak akan bertanggungjawab atas keengganan mana-mana peniaga atau institusi anggota MCI untuk menghormati atau menerima Kad atau apa-apa kecacatan atau kekurangan barangan atau perkhidmatan yang dibekalkan kepada Pemegang Kad dan/atau Syarikat oleh mana-mana peniaga. Apa-apa aduan oleh Pemegang Kad, Pentadbir Program Kad dan/atau Syarikat mesti diselesaikan secara langsung dengan peniaga atau institusi anggota MCI yang berkenaan dan tiada tuntutan terhadap peniaga atau institusi anggota MCI boleh ditolak selesai atau dituntut balas dengan Bank. Selain itu, Pemegang Kad dan Syarikat bersetuju untuk bertanggungjawab terhadap jumlah yang ditanggung dan tidak akan menahan pembayaran kepada Bank disebabkan apa-apa aduan sedemikian atau dalam apa jua keadaan sekalipun. Barangan dan perkhidmatan yang diperolehi menggunakan Kad tidak akan ditukar atau dikembalikan untuk pembayaran balik tunai tetapi baucar kredit akan dikeluarkan oleh peniaga untuk tujuan ini. Setelah menerima sebarang baucar kredit, Bank akan mengkreditkannya ke dalam Akaun Mastercard Pemegang Kad. Melainkan baucar kredit yang dikeluarkan diterima oleh Bank, Pemegang Kad dan Syarikat akan terus

bertanggungjawab terhadap amaun yang ditanggung.

- (b) Tanpa prejudis kepada Fasal 23 (a) di atas, Bank tidak akan bertanggungjawab atas apa-apa kerosakan yang dialami atau kerugian yang ditanggung oleh Pemegang Kad, Pentadbir Program Kad dan/atau Syarikat dalam apa jua keadaan sekalipun (kecuali jika timbul daripada dan disebabkan secara langsung oleh penipuan, kecuaihan melampau dan keingkaran sengaja Bank) sama ada keadaan sedemikian berkaitan dengan atau timbul daripada Perjanjian ini termasuk tetapi tidak terhad kepada Kad tidak diterima oleh mana-mana peniaga, orang atau badan atau tidak diterima oleh mana-mana bank atau mana-mana institusi anggota MCI untuk pendahuluan tunai, penolakan Kad oleh mana-mana ATM, tidak dibaharui, sekatan atau pembatalan had atau kemudahan kredit, penyenaian nombor Kad tersebut dalam mana-mana senarai pembatalan atau dalam apa-apa keadaan yang mana Bank berkewajipan untuk bertindak secara munasabah untuk melindungi haknya di bawah peruntukan Perjanjian ini.

PINDAAN

24. (a) Bank berhak mengubah (sama ada melalui penambahan, pemotongan, pengubahsuaian, pemindaan atau selainnya) ("**Pindaan**") mana-mana terma dan syarat dalam Perjanjian ini dari semasa ke semasa setelah memberikan notis terdahulu dua puluh satu (21) hari kalendar dan ia akan berkuat kuasa pada tarikh seperti yang dimaklumkan oleh Bank. Atas budi bicara Bank, pemberitahuan Pindaan atau apa-apa komunikasi atau notis lain kepada Pemegang Kad boleh dilaksanakan melalui mana-mana cara komunikasi berikut:
- (i) dengan menghantarnya kepada Pemegang Kad dan Syarikat melalui kurier atau dengan tangan;
 - (ii) dengan menyiarkan suatu notis di premis Bank yang menyatakan pindaan tersebut dan tarikh perubahan berkuat kuasa;
 - (iii) dengan cara penerbitan tunggal dalam satu atau lebih akhbar pilihan Bank mengenai perubahan sedemikian dan tarikh perubahan berkuat kuasa;
 - (iv) dengan memasukkan sisipan dalam Penyata atau Penyata Disatukan tentang perubahan tersebut dan tarikh perubahan berkuat kuasa;
 - (v) dengan menyiarkan notis mengenai perubahan itu dan tarikh perubahan berkuat kuasa kepada Pemegang Kad dan Syarikat melalui pos biasa atau berdaftar; dan/atau
 - (vi) dengan menghantar notis mengenai perubahan sedemikian dan tarikh perubahan berkuat kuasa melalui SMS atau mel elektronik kepada Pemegang Kad dan Syarikat atau dengan menyiarkan notis perubahan itu dan tarikh perubahan berkuat kuasa pada laman web Bank.

Komunikasi kepada Pemegang Kad dan Syarikat menggunakan mana-mana satu daripada mod komunikasi di atas akan dianggap telah diterima oleh atau disampaikan kepada Pemegang Kad dan Syarikat mengikut peruntukan Fasal 13A (b) (*Perubahan kepada Caj Kewangan dan Caj-caj Lain*) dan dalam hal apabila notis Pindaan dihantar kepada Pemegang Kad dan Syarikat melalui kurier atau tangan, pada hari penghantaran.

Perubahan sedemikian akan terpakai pada tarikh kuat kuasa yang ditetapkan oleh Bank dan akan terpakai untuk semua baki tertunggak dalam Akaun Mastercard. Pengkalan atau penggunaan Kad selepas tarikh berkuat kuasa apa-apa perubahan terma dan syarat dalam Perjanjian ini akan dianggap sebagai penerimaan perubahan tersebut tanpa syarat oleh Pemegang Kad dan Syarikat.

- (b) Perjanjian ini (dengan semua perjanjian sampingan seperti yang dipinda oleh Bank dari semasa ke semasa) mengandungi, dan dimaksudkan sebagai, penyata lengkap semua syarat dan pengaturan antara pihak-pihak yang berkenaan dengan perkara-perkara yang diperuntukkan di sini, dan menggantikan mana-mana perjanjian dan pemahaman yang sebelumnya antara pihak-pihak dalam dokumen ini dengan perkara-perkara sedemikian.

KEBOLEHASINGAN

25. Sekiranya mana-mana peruntukan Perjanjian ini menjadi tidak sah, menyalahi undang-undang atau tidak boleh dikuatkuasakan dalam apa-apa cara di bawah mana-mana undang-undang, kesahan dan kebolehuatkuasaan peruntukan yang selebihnya tidak akan terjejas atau berkurang.

PENDEDAHAN

26. (a) Pemegang Kad dan Perbadanan bersetuju bahawa Bank dibenarkan untuk mendedahkan sebarang maklumat atau dokumen yang berkaitan dengan Pemegang Kad, Pentadbir Program Kad dan/atau Perbadanan, hal ehwal Pemegang Kad dan/atau Perbadanan dan/atau mana-mana akaun yang diselenggarakan oleh Pemegang Kad dan/atau Perbadanan dengan Bank kepada orang tersebut di bawah Jadual 11 Akta Perkhidmatan Kewangan 2013 termasuk:
- (i) Bank Negara Malaysia atau pihak berkuasa kawal selia lain atau pihak berkuasa atau badan penguatkuasaan (kerajaan atau sebaliknya) di bawah mana-mana undang-undang terpakai di dalam atau di luar Malaysia;
 - (ii) menurut mana-mana sepina atau permintaan atau perintah mahkamah; dan
 - (iii) di mana pendedahan diperlukan atau dibenarkan oleh undang-undang terpakai.
- (b) Pemegang Kad dan Perbadanan juga bersetuju, membenarkan dan memberi kuasa kepada Bank untuk mendedahkan apa-apa maklumat atau dokumen yang berkaitan dengan Pemegang Kad, Pentadbir Program Kad dan/atau Perbadanan, hal ehwal Pemegang Kad dan/atau Perbadanan dan/ atau mana-mana akaun yang dikekalkan oleh Pemegang Kad dan/atau Perbadanan dengan Bank kepada:
- (i) mana-mana ejen, penyedia perkhidmatan, juruaudit, penasihat undang-undang dan/atau penasihat profesional, di dalam atau di luar Malaysia, untuk memudahkan dan/atau melindungi perniagaan, operasi, kemudahan dan perkhidmatan yang disediakan yang berkaitan dengan apa-apa maklumat atau dokumen berkaitan dengan Pemegang Kad, Pentadbir Program Kad dan/atau Perbadanan, hal ehwal Pemegang Kad dan/atau Perbadanan dan/ atau mana-mana akaun yang dikekalkan oleh Pemegang Kad dan/atau Perbadanan dengan Bank;
 - (ii) mana-mana entiti dalam kumpulan CIMB Group Holdings Berhad, Perbadanan pemegang muktamad Bank (secara kolektif "Kumpulan Perbadanan") sama ada Kumpulan Perbadanan tersebut memastautin, terletak, menjalankan perniagaan, ditubuhkan atau diperbadankan di dalam atau di luar Malaysia, untuk memudahkan perniagaan, operasi, kemudahan dan perkhidmatan atau diberikan atau disediakan oleh Bank dan/ atau Kumpulan Perbadanan kepada pelanggan mereka;
 - (iii) mana-mana orang yang telah menjamin atau mungkin menjamin atau sebaliknya telah memberikan sekuriti atau boleh memberikan sekuriti berkaitan dengan penggunaan Kad;
 - (iv) mana-mana tribunal, mahkamah, agensi atau badan kerajaan atau pihak berkuasa berkaitan lain dengan siapa Bank dikehendaki untuk membuat pendedahan atau mempunyai bidang kuasa ke atas Bank sama ada di dalam atau di luar Malaysia untuk mematuhi apa-apa perintah, tuntutan, permintaan atau keperluan pelaporan, atau bagi tujuan litigasi berpotensi atau litigasi yang melibatkan Bank apabila dan bila diperlukan atau diminta untuk membuat sedemikian dari semasa ke semasa dan pada bila-bila masa;
 - (v) mana-mana Perbadanan dan/atau organisasi yang membantu atau memudahkan pemrosesan dan/atau pemenuhan transaksi atau arahan yang diminta dan/atau diberikan oleh Pemegang Kad, Pentadbir Program Kad dan/atau Perbadanan kepada Bank;
 - (vi) mana-mana orang yang membantu Bank dalam mendapatkan kembali apa-apa wang yang kena dibayar dan terhutang daripada Pemegang Kad dan/atau Perbadanan kepada Bank (termasuk tetapi tidak terhad kepada agensi pengutipan hutang, pekerja dan ejennya);
 - (vii) mana-mana peniaga dan mana-mana institusi ahli MCI dan/atau mana-mana orang atau entiti yang mempunyai kepentingan sah dalam Pemegang Kad setakat mana yang ia berkaitan dengan penggunaan Kad oleh Pemegang Kad;

- (viii) mana-mana penanggung insurans atau broker insurans atau pembekal perlindungan kredit Bank langsung atau tidak langsung atau yang diperlukan untuk penyelenggaraan dan/atau pemudahcaraan penyediaan Kad kepada Pemegang Kad dan/atau Perbadanan;
 - (ix) mana-mana penerima pindahan atau pemegang serah hak berpotensi dengan sesiapa Bank yang sedang merundingkan pindah milik, penyerahan hak atau novasi hak atau kewajipan di bawah terma-terma dan syarat-syarat ini; dan
 - (x) pihak ketiga tersebut dan untuk tujuan seperti yang dikenal pasti dalam Notis Privasi Kumpulan CIMB di bawah tajuk 'Pendedahan Maklumat Peribadi Anda' dan 'Bagaimana Kami Menggunakan Maklumat Peribadi Anda' masing-masing;
- (c) Selanjutnya, Pemegang Kad dan Perbadanan bersetuju, membenarkan dan memberi kuasa kepada Bank untuk:
- (i) membuat laporan (termasuk laporan polis) dan/atau pekelling dan/atau memasukkan iklan atau menerbitkan atau memaparkan notis (termasuk sebarang iklan dalam mana-mana media) yang menggabungkan mana-mana atau semua butir-butir peribadi Pemegang Kad dan/atau Pentadbir Program Kad dan/atau butir-butir Perbadanan, butir-butir akaunnya yang berkaitan dengan Kad (termasuk tetapi tidak terhad kepada akaun dan status kewangan Pemegang Kad dan/atau Perbadanan) yang mungkin dianggap perlu oleh Bank untuk tujuan mendapatkan kembali apa-apa wang yang kena dibayar dan tertunggak oleh Perbadanan kepada Bank;
 - (ii) menyemak kedudukan kredit pemohon untuk Kad dan/atau butir-butir peribadi Pemegang Kad dan/atau butir-butir, urusan dan kedudukan kredit dengan pihak ketiga Perbadanan termasuk Perbadanan, individu, agensi, institusi kewangan atau badan lain dan untuk mendapatkan daripadanya maklumat seperti yang mungkin akan diperlukan oleh Bank; dan
 - (iii) mendedahkan antara satu sama lain (iaitu maklumat Pemegang Kad kepada Perbadanan dan maklumat Perbadanan kepada Pemegang Kad) maklumat yang dirujuk dalam subperenggan (ii) di atas dan sebarang maklumat yang Bank anggap patut berkenaan dengan Akaun Mastercard dan Akaun Lain Pemegang Kad dan/atau Akaun Lain Perbadanan, mengikut mana-mana yang berkenaan.
- (d) Pemegang Kad dan Perbadanan memahami dan bersetuju bahawa kebenaran yang diberikan di atas tidak boleh ditarik balik jika pendedahan maklumat Pemegang Kad, Pentadbir Program Kad dan/atau Perbadanan sedemikian diperlukan untuk penyediaan perkhidmatan yang berkaitan dengan Kad dan/atau perkhidmatan yang berkaitan atau pelaksanaan kontrak dengan Pemegang Kad dan Perbadanan untuk mematuhi syarat kontrak atau undang-undang.

Sebarang pendedahan oleh Bank kepada Kumpulan Perbadanan (dalam Malaysia), juga boleh untuk tujuan jualan silang dengan syarat sentiasanya bahawa pendedahan untuk tujuan jualan silang mestilah tidak dilaksanakan jika pendedahan tersebut dibantah oleh Pemegang Kad atau Perbadanan dengan menghubungi Bank di nombor telefon atau alamat berikut (yang mungkin ditukar oleh Bank dari semasa ke semasa melalui notis kepada Pemegang Kad): Unit Resolusi Pelanggan (CRU), Peti Surat 10338, Pejabat Pos Besar Kuala Lumpur, 50710 Wilayah Persekutuan, Malaysia, No. Tel: +603 6204 7788 / e-mel: contactus@cimb.com.

- (e) Bank dengan ini menafikan semua liabiliti kepada Pemegang Kad dan Perbadanan untuk sebarang kerugian atau ganti rugi dalam apa jua bentuk yang dialami oleh Pemegang Kad, Pentadbir Program Kad dan/atau Perbadanan yang timbul daripada atau disebabkan oleh pendedahan sebarang maklumat atau tafsiran atau penggunaan maklumat yang didedahkan melainkan perkara yang sama disebabkan secara langsung oleh penipuan, kecuaihan melampau atau keingkaran sengaja Bank.

DOKUMEN TAMBAHAN

27. Pemegang Kad dan Syarikat mengaku janji untuk menandatangani apa-apa dokumen tambahan sebagaimana yang diminta oleh Bank dari semasa ke semasa dan Pemegang Kad dan Syarikat dengan ini

dengan jelas berjanji dan bersetuju bahawa pemilihan Bank untuk apa-apa dokumen tambahan boleh dianggap berkuatkuasa secara retrospektif.

PENYAMPAIAN PROSES MAHKAMAH DAN PERUBAHAN BUTIRAN

28. (a) Pemegang Kad dan Syarikat dengan ini secara tidak boleh batal membenarkan penyampaian apa-apa proses mahkamah atau penyerahan cek, draf bank, perintah juruwang atau Kad atau apa-apa dokumen atau barang lain melalui pos biasa atau dengan tangan atau melalui perkhidmatan kurier ke alamat terakhir yang diketahui Pemegang Kad atau Syarikat, mengikut mana-mana yang berkenaan, dalam rekod Bank dan penyampaian dan/atau penyerahan sedemikian akan dianggap berkuat kuasa tiga (3) hari kalendar selepas dihantar, jika dihantar melalui pos dan pada masa penghantaran, jika dihantar dengan tangan atau kurier. Penyampaian proses mahkamah juga boleh dilakukan dengan cara lain yang dibenarkan oleh undang-undang.
- (b) Pemegang Kad dan Syarikat mesti:
- (i) dengan serta-merta memberitahu Bank secara bertulis tentang apa-apa perubahan kepada alamat e-mel Pemegang Kad dan/atau alamat e-mel dan/atau alamat surat-menyurat dan/atau nombor telefon dan telefon bimbit atau pekerjaan atau perniagaan atau alamat (pejabat atau kediaman) dan/atau butiran lain yang direkodkan dengan Bank;
 - (ii) memaklumkan Bank dengan segera secara bertulis jika Pemegang Kad berhasrat untuk tidak hadir di Malaysia selama lebih daripada tiga puluh (30) hari kalendar dalam satu tempoh;
 - (iii) mengemas kini butir-butir Syarikat dan butir-butir peribadi Pemegang Kad dan Pentadbir Program Kad atas permintaan Bank dari semasa ke semasa;
 - (iv) Sekiranya Pemegang Kad berhenti bekerja dengan Syarikat atau selainnya tidak lagi mempunyai kaitan dengan Syarikat, serta-merta:
 - (1) maklumkan Bank secara bertulis mengenai pemberhentian itu; dan
 - (2) dapatkan Kad daripada Pemegang Kad dan potong separuh Kad.

Melainkan dinyatakan sebaliknya, semua notis dan komunikasi kepada Bank hendaklah secara bertulis dan ditandatangani oleh Pemegang Kad, Pentadbir Program Kad dan/atau Syarikat, dan dihantar ke alamat Bank sebagaimana yang mungkin dimaklumkan dari semasa ke semasa dan semua notis daripada Pemegang Kad, Pentadbir Program Kad dan/atau Syarikat akan berkuat kuasa hanya apabila Bank menerima notis tersebut dan bukti dengan pengakuan pihak Bank.

SIJIL BUKTI MUKTAMAD

29. Apa-apa sijil, notis atau tuntutan yang ditandatangani bagi pihak Bank oleh mana-mana pegawai Bank atau mana-mana peguam cara atau firma peguam yang bertindak bagi pihak Bank akan menjadi bukti muktamad terhadap Syarikat untuk semua maksud termasuk bagi maksud prosiding undang-undang berhubung semua perkara yang dinyatakan di dalamnya termasuk amaun yang terhutang kepada Bank oleh Syarikat, kecuali dan jika terdapat kesilapan nyata.

PEMBATALAN / PENGGANTUNGAN

30. Sebagai tambahan dan tanpa menjejaskan hak dan remedi lain Bank atau keluasan makna apa-apa peruntukan lain dalam Perjanjian ini, Bank berhak atas budi bicaranya untuk mengisytiharkan bahawa:
- (a) Kad akan digantung, maka Kad akan digantung;
 - (b) Kad atau mana-mana bahagiannya dibatalkan, maka Kad akan dibatalkan; dan/atau
 - (c) semua atau apa-apa prinsipal, faedah dan caj-caj lain atau apa-apa amaun lain yang tertunggak dalam apa cara sekalipun di bawah Kad (sama ada sekarang, masa depan, sebenar atau kontingen) kena dibayar dengan serta merta, maka ia akan menjadi kena dibayar,
- jika terdapat apa-apa peristiwa atau siri peristiwa sama ada berkaitan atau tidak termasuk tetapi tidak terhad kepada apa-apa tindakan keganasan, permusuhan atau peperangan, darurat, pemberontakan, revolusi, perampasan atau bencana lain (sama ada berlaku di dalam atau di luar Malaysia atau mana-mana tempat lain yang Bank mungkin menjalankan perniagaan) atau perubahan keadaan yang lain telah berlaku yang pada pendapat Bank (yang pendapatnya adalah muktamad dan mengikat Pemegang Kad dan Syarikat):
- (i) boleh atau mungkin menjadikannya tidak digalakkan atau tidak praktikal bagi Bank untuk membuat, menyanggara atau

membayai kemudahan Kad atau untuk terus berbuat demikian atau untuk membenarkan apa-apa kegunaan atau penggunaan selanjutnya kemudahan Kad atau untuk mematuhi mana-mana kewajipannya di bawah Perjanjian ini; atau

- (ii) boleh atau mungkin menjejaskan keupayaan atau kesanggupan Pemegang Kad, Pentadbir Program Kad dan/atau Syarikat untuk mematuhi apa-apa obligasi Pemegang Kad, Pentadbir Program Kad dan/atau Syarikat yang kena dipatuhi di bawah Perjanjian ini atau menjadikannya mustahil bagi Pemegang Kad, Pentadbir Program Kad dan/atau Syarikat dapat atau sanggup berbuat demikian.

AKAUN TERGANTUNG

31. Bagi tujuan membolehkan Bank mengekalkan utuh, liabiliti mana-mana pihak, termasuk Pemegang Kad dan Syarikat sebaik sahaja writ saman atau saman telah dikeluarkan atau untuk membuktikan kebangkrutan atau ketidaksolvenan Pemegang Kad dan/atau Syarikat atau atas sebab-sebab lain yang ditentukan sesuai oleh Bank, Bank boleh menggunakan apa-apa wang yang diterima, diperoleh semula atau direalisasikan di bawah Perjanjian ini atau di bawah sebarang sekuriti atau jaminan lain terhadap pelepasan jumlah yang perlu dibayar dan terhutang kepada Bank dan/atau menempatkan dan/atau menyimpan sedemikian, wang kepada kredit Pemegang Kad dan/atau Syarikat dalam akaun penggantungan sementara menunggu penentuan oleh Bank mengenai permohonan wang tersebut atau mana-mana bahagian daripadanya sebagaimana yang ditentukan sesuai oleh Bank tanpa sebarang obligasi perantaraan di pihak Bank untuk memohon yang sama atau mana-mana bahagiannya dalam atau ke arah pelepasan jumlah yang terhutang dan terhutang kepada Bank.

PELANTIKAN EJEN

32. Tanpa menjejaskan hak Bank di bawah Perjanjian ini, Bank akan, setelah memberi notis tujuh (7) hari kalendar kepada Pemegang Kad dan Syarikat, mempunyai hak, mengikut budi bicaranya, untuk melantik seorang ejen pilihannya untuk mengutip semua dan apa-apa jumlah yang terhutang kepada Bank daripada Pemegang Kad dan/atau Syarikat di bawah Perjanjian ini. Bank akan memaklumkan kepada Pemegang Kad dan Syarikat tentang kesan terhadap hak dan kewajipan Pemegang Kad dan Syarikat selepas pelantikan tersebut atau jika hutang itu telah dijual kepada pihak ketiga. Dalam keadaan tertentu apabila Pemegang Kad dan Syarikat tidak boleh dihubungi, Bank dianggap telah memenuhi kewajipan sekiranya notis tersebut telah dihantar ke alamat Pemegang Kad dan Syarikat yang terakhir diketahui sekurang-kurangnya tujuh (7) hari kalendar lebih awal. Bank akan menyediakan Pemegang Kad dan Syarikat dengan nama dan butiran perhubungan ejen pihak ketiga yang dilantik atau pihak ketiga yang mana Bank telah menyalurkan kutipan semua dan apa-apa jumlah wang yang terhutang kepada Bank daripada Pemegang Kad dan Syarikat.

PENGGANTI

33. Perjanjian ini akan mengikat pewaris, wakil peribadi dan pengganti hak milik Pemegang Kad dan Syarikat dan pada pengganti hakmilik dan pemegang serah hak Bank.

PEMBINAAN SEMULA BANK

34. Kewajipan dan liabiliti Pemegang Kad dan Syarikat akan terus sah dan mengikat untuk semua tujuan tanpa mengambil kira apa-apa perubahan akibat penggabungan, pembinaan semula atau selainnya yang boleh dibuat pada perlembagaan Bank atau pada mana-mana syarikat yang padanya perniagaan Bank pada masa itu boleh dijalankan dan boleh didapati kepada syarikat yang akan menjalankan perniagaan itu pada masa itu.

MASA MENJADI ASAS

35. Masa apabila disebut di mana sahaja adalah menjadi asas Perjanjian.

UNDANG-UNDANG YANG TERPAKAI DAN BIDANG KUASA

36. Perjanjian ini hendaklah dianggap sebagai kontrak yang dibuat di bawah undang-undang Malaysia dan hendaklah untuk semua tujuan ditadbir dan ditafsirkan mengikut undang-undang Malaysia dan pihak-pihak di dalam ini dengan ini bersetuju untuk berserah kepada bidang kuasa bukan eksklusif Mahkamah Malaysia

BAHASA

- 36A. Versi Bahasa Malaysia Perjanjian ini boleh disediakan kepada

Pemegang Kad, Pentadbir Program Kad dan/atau Syarikat atas permintaan. Jika terdapat apa-apa percanggahan, konflik, kebauran atau percanggahan antara versi Bahasa Malaysia dan Bahasa Inggeris, versi Bahasa Inggeris Perjanjian ini akan diguna pakai. Tanpa mengambil kira perkara di atas, apabila permintaan dibuat oleh Pemegang Kad dan/atau Syarikat dan diambil maklum dan diakui oleh Bank dalam rekodnya bahawa versi Bahasa Malaysia Perjanjian ini akan mengawal operasi Kad, maka versi Bahasa Malaysia akan diguna pakai.

PENGECUALIAN LIABILITI

37. Bank tidak akan bertanggungjawab kepada Pemegang Kad, Pentadbir Program Kad dan/atau Syarikat atas apa-apa kerugian dan kerosakan (termasuk apa-apa yang berkaitan dengan atau yang timbul daripada apa-apa pembatalan atau Kad tidak diperbaharui atau pembatalan, penggantungan atau sekatan penggunaan Kad kepada Pemegang Kad, Pentadbir Program Kad dan/atau Syarikat) dan walau apapun cara ia berlaku berhubung dengan penggunaan Kad oleh Pemegang Kad, Pentadbir Program Kad dan/atau Syarikat melainkan jika ia timbul daripada dan disebabkan secara langsung oleh penipuan, kecuaiian melampau atau keingkaran sengaja Bank.

Tanpa mengambil kira mana-mana peruntukan yang bertentangan dalam Perjanjian ini atau dalam mana-mana perjanjian lain dengan Bank, Bank dan/atau mana-mana pegawai dan pekerjanya tidak akan bertanggungjawab terhadap sebarang kehilangan atau kerosakan tidak langsung, sampingan, turutan dan/atau sekunder, termasuk apa-apa kehilangan kepentingan, kehilangan kontrak atau keuntungan, simpanan atau pendapatan, kerugian jangkaan, kerugian pergantungan atau kerugian ekonomi sepenuhnya dan apa-apa ganti rugi teladan atau hukuman, yang mungkin dialami atau ditanggung oleh Pemegang Kad, Syarikat atau mana-mana pihak ketiga secara langsung atau tidak langsung, walaupun jika Bank telah dimaklumkan mengenai kemungkinan kerosakan atau apa-apa tuntutan terhadap Pemegang Kad, Pentadbir Program Kad dan/atau Syarikat.

PENERBITAN PERJANJIAN INI DI LAMAN WEB BANK

38. Satu salinan Perjanjian ini diterbitkan di laman web www.cimb.com.my/business (atau laman web lain yang boleh diubah oleh Bank dari semasa ke semasa melalui pemberitahuan kepada Pemegang Kad dan Syarikat). Sekiranya Bank mengubah atau menukar mana-mana terma dalam Perjanjian ini, versi yang dipinda dan dikemas kini akan dipaparkan di laman web Bank tersebut.

ADUAN

39. Sekiranya terdapat apa-apa aduan yang berkaitan dengan Perjanjian ini, Pemegang Kad dan Syarikat boleh menghubungi Unit Penyelesaian Pelanggan Bank ("**CRU**") yang mengandungi alamat, alamat e-mel dan telefon yang berikut (atau alamat, alamat e-mel dan telefon yang lain seperti yang dimaklumkan oleh Bank kepada Pemegang Kad dan Syarikat):

Unit Penyelesaian Pelanggan (CRU)
Peti Surat 10338, GPO Kuala Lumpur,
50710 Wilayah Persekutuan, Malaysia
Tel : +603 6204 7788
Alamat E-mel : contactus@cimb.com

FASAL PRIVASI (BERKAITAN DENGAN SYARIKAT)

40. Perbadanan membenarkan dan memberi kuasa, dan mengesahkan bahawa ia telah mendapat kebenaran dan pemberian kuasa pengarah, pemegang saham, pegawai, penjamin dan/atau orang berkaitan lain (selepas ini dirujuk sama ada secara tunggal atau secara kolektif sebagai "Orang Berkenaan") dengan sewajarnya, bagi Bank:
 - (a) untuk diberikan maklumat (termasuk maklumat peribadi berkenaan Orang Berkenaan) sebagaimana yang diperlukan oleh Bank untuk memproses (seperti yang ditakrifkan dalam Akta Perlindungan Data Peribadi 2010) dan untuk tujuan pemberian dan penyelenggaraan berterusan kemudahan / akaun;
 - (b) untuk menjalankan pemeriksaan rujukan yang diperlukan termasuk rujukan kredit dengan agensi rujukan/pelaporan kredit untuk memastikan lebih lanjut status Orang Berkenaan dan Perbadanan serta subsidiarinya; dan
 - (c) untuk mendedahkan maklumat peribadi Orang Berkenaan kepada kelas pihak yang diterangkan dalam Notis Privasi Kumpulan CIMB (yang boleh didapati di www.cimb.com.my/business).

Perbadanan bersetuju untuk menanggung tanggungjawab bagi mengemas kini Bank secara bertulis sekiranya terdapat sebarang perubahan pada maklumat peribadi dan kewangan yang berkaitan dengan pengarah, pemegang saham, pegawai, penjamin dan/atau orang yang berkaitan tersebut. Sekiranya kebenaran dan/atau pemberian kuasa tersebut kemudiannya dibatalkan oleh mana-mana pengarah tersebut, pemegang saham, pegawai, penjamin dan/atau orang berkaitan tersebut, Perbadanan bersetuju bahawa Bank hendaklah mempunyai hak untuk menyemak atau menamatkan kemudahan ini/ menutup akaun.

Klausa ini hendaklah tanpa prejudis kepada mana-mana klausa lain dalam Perjanjian ini yang memperuntukkan pendedahan maklumat.

FASAL PRIVASI (BERKAITAN DENGAN PEMEGANG KAD DAN PENTADBIR PROGRAM KAD)

41. (a) Pemegang Kad dan Pentadbir Program Kad mengesahkan bahawa beliau telah membaca, memahami dan bersetuju untuk terikat dengan Notis Privasi Kumpulan CIMB (yang boleh didapati di www.cimb.com.my/business) dan klausa dalam Perjanjian ini, seperti yang mungkin berkaitan dengan pemrosesan maklumat peribadi Pemegang Kad dan Pentadbir Program Kad. Bagi mengelakkan keraguan, Pemegang Kad dan Pentadbir Program Kad bersetuju bahawa Notis Privasi tersebut hendaklah dianggap sebagai telah digabungkan melalui rujukan ke dalam Perjanjian ini.
- (b) Sekiranya Pemegang Kad dan Pentadbir Program Kad memberikan maklumat peribadi dan kewangan berkaitan kepada pihak ketiga, termasuk maklumat yang berkaitan dengan waris kadim dan tanggungjawab Pemegang Kad dan Pentadbir Program Kad (di mana Pemegang Kad dan Pentadbir Program Kad adalah individu) atau maklumat yang berkaitan dengan pengarah, pemegang saham, pegawai, penjamin individu dan penyedia sekuriti Pemegang Kad (di mana Pemegang Kad adalah sebuah Perbadanan), untuk tujuan membuka atau mengendalikannya akaun/kemudahan bagi Pemegang Kad dan Pentadbir Program Kad dengan Bank atau sebaliknya melanggan produk dan perkhidmatan Bank, Pemegang Kad dan Pentadbir Program Kad (a) mengesahkan bahawa beliau telah mendapat kebenaran mereka atau sebaliknya berhak untuk memberikan maklumat ini kepada Bank dan untuk Bank menggunakannya menurut Perjanjian ini; (b) bersetuju untuk memastikan bahawa maklumat peribadi dan kewangan pihak ketiga tersebut adalah tepat; (c) bersetuju untuk mengemas kini Bank secara bertulis sekiranya terdapat sebarang perubahan material kepada maklumat peribadi dan kewangan tersebut; dan (d) bersetuju dengan hak Bank untuk menamatkan Perjanjian ini sekiranya kebenaran tersebut ditarik balik oleh mana-mana pihak ketiga tersebut.
- (c) Apabila Pemegang Kad dan/atau Pentadbir Program Kad mengarahkan Bank untuk melaksanakan apa-apa jenis transaksi rentas sempadan (termasuk membuat atau menerima pembayaran), butiran yang berkaitan dengan transaksi rentas sempadan (termasuk maklumat yang berkaitan dengan sesiapa yang terlibat dalam transaksi tersebut) mungkin diterima dari atau dihantar ke luar negara, di mana ia boleh diakses (sama ada secara langsung atau tidak langsung) oleh pengawal selia dan pihak berkuasa luar negara berkaitan dengan tugas sah mereka (cth. pencegahan jenayah). Dalam mengarahkan Bank dan/atau ejen Bank untuk membuat sebarang transaksi rentas sempadan bagi pihak Pemegang Kad atau Pentadbir Program Kad, Pemegang Kad dan/atau Pentadbir Program Kad bersetuju dengan pendedahan yang disebutkan di atas bagi pihak Pemegang Kad, Pentadbir Program Kad dan orang lain yang terlibat dalam transaksi rentas sempadan tersebut.
- (d) Bank boleh pada bila-bila masa dan dari semasa ke semasa menjalankan semakan rujukan yang diperlukan termasuk pelaporan kredit/semakan rujukan dengan agensi pelaporan/rujukan kredit, termasuk tetapi tidak terhad kepada CCRIS, Financial Information Services (FIS) dan/atau mana-mana agensi lain dan/atau daripada mana-mana institusi kewangan untuk membolehkan Bank memastikan status Pemegang Kad dan Pentadbir Program Kad seperti yang mungkin diperlukan untuk membantu membuat keputusan, contohnya apabila Bank perlu (a) menyemak butiran mengenai permohonan untuk kredit dan yang berkaitan dengan kredit atau kemudahan lain; (b) mengurus kemudahan akaun atau kemudahan yang berkaitan dengan kredit, termasuk menjalankan semakan ke atas portfolio(s) Pemegang Kad dan Pentadbir Program Kad; dan/atau mendapatkan kembali hutang; dan/atau sebarang tujuan

berkaitan dengan atau berhubung dengan akaun/kemudahan di bawah Perjanjian ini. Pemegang Kad dan Pentadbir Program Kad akan dipautkan oleh agensi pelaporan/rujukan kredit kepada mana-mana nama lain yang terguna atau telah digunakan oleh Pemegang Kad dan Pentadbir Program Kad, dan sebagai pemohon bersama dan berasingan. Bank juga mungkin berkongsi maklumat tentang Pemegang Kad dan Pentadbir Program Kad dan cara Pemegang Kad dan Pentadbir Program Kad mengurus akaun/kemudahannya dengan agensi pelaporan/rujukan kredit yang berkaitan.

- (e) Walaupun selepas Pemegang Kad dan/atau Pentadbir Program Kad telah memberikan apa-apa maklumat kepada Bank, Pemegang Kad dan/atau Pentadbir Program Kad akan mempunyai pilihan untuk menarik balik kebenaran yang diberikan sebelum ini, kecuali di mana pendedahan maklumat Pemegang Kad dan/atau Pentadbir Program Kad adalah diperlukan untuk penyediaan Kad dan/atau perkhidmatan berkaitan atau pelaksanaan kontrak dengan Pemegang Kad dan/atau Pentadbir Program Kad untuk mematuhi keperluan kontraktual.
- (f) Bank merizabkan hak untuk meminda Klausa ini dari semasa ke semasa mengikut budi bicara tunggal Bank dan hendaklah memberikan sekurang-kurangnya dua puluh satu (21) hari kalendar; notis terdahulu dan hendaklah memberikan pemberitahuan dahulu kepada Pemegang Kad dan/atau Pentadbir Program Kad secara bertulis dan meletakkan sebarang pindaan tersebut di laman web Bank dan/atau dengan meletakkan notis di dewan perbankan atau di lokasi yang menonjol di dalam cawangan Bank.
- (g) Bagi tujuan Klausa ini, Kumpulan CIMB terdiri daripada CIMB Group Holdings Berhad dan semua Perbadanan berkaitannya seperti yang ditakrifkan dalam Akta Perbadanan 2016 dan Perbadanan dikawal bersama yang menyediakan perkhidmatan kewangan dan perkhidmatan lain yang dikawal selia, tidak termasuk Perbadanan, cawangan, pejabat dan bentuk kehadiran lain yang beroperasi di luar Malaysia, dan penggunaan perkataan "Bank" hendaklah dibaca sebagai rujukan kepada Kumpulan CIMB.
- (h) Pemegang Kad dan Pentadbir Program Kad seterusnya bersetuju bahawa Bank dalam apa jua keadaan tidak akan bertanggungjawab ke atas sebarang tuntutan, kerugian, ganti rugi atau bagaimanapun timbul, sama ada dalam kontrak, tort, kecuaihan, liabiliti ketat atau apa-apa asas, daripada sebarang ketidaktepatan atau kehilangan, pemadaman atau pengubahsuaian data atau untuk sebarang sebab lain yang berkaitan dengan sebarang maklumat yang dihantarkan oleh Bank kepada agensi pelaporan/rujukan kredit tersebut dan/atau pihak lain yang sedemikian, mengikut mana-mana yang berkenaan, atau berhubung dengan sebarang akses atau penggunaan, atau ketidakupayaan untuk mengakses atau menggunakan oleh agensi pelaporan/rujukan kredit tersebut dan/atau pihak lain yang sedemikian atau pergantungan pada maklumat yang terkandung di dalamnya, sama ada disebabkan oleh sebarang kegagalan teknikal, perkakasan atau perisian dalam apa jua bentuk, gangguan, ralat, peninggalan, kelewatan, virus atau sebaliknya walaupun bagaimanapun, melainkan perkara yang sama disebabkan secara langsung oleh fraud, kecuaihan melampau atau keingkaran sengaja Bank.
- (i) Klausa ini hendaklah tanpa prejudis kepada mana-mana klausa lain dalam Perjanjian ini yang memperuntukkan pendedahan maklumat.

TERMA DAN SYARAT LAIN

42. Permohonan SME BusinessCard CIMB adalah tertakluk kepada kelulusan Bank. Bank berhak untuk menolak atau menolak permohonan dan/atau menarik balik atau membatalkan kelulusan permohonan itu mengikut budi bicara mutlaknyanya.

CUKAI

43. Syarikat akan menanggung semua yuran, caj, cukai (termasuk cukai perkhidmatan), kos dan perbelanjaan yang kena dibayar berkaitan dengan atau yang timbul daripada Perjanjian ini atau Akaun Mastercard Pemegang Kad atau apa-apa perkhidmatan yang berkaitan dengannya yang dikenakan di bawah mana-mana undang-undang, peraturan atau kod dan Bank adalah diberi kuasa untuk mendebitkan akaun utama dan/atau Akaun Mastercard Pemegang Kad untuk perkara yang sama.

TERMA & SYARAT REBAT TUNAI (jika berkenaan)

1. Rebat tunai ("**Rebat Tunai**") diberikan kepada Syarikat yang telah berjaya memohon dan membuka Akaun Utama dengan Bank. Rebat Tunai adalah tertakluk kepada Perjanjian ini. Sekiranya berlaku sebarang percanggahan atau ketakselarasan terma antara Terma dan Syarat SME BusinessCard CIMB dan Terma dan Syarat Rebat Tunai, Terma dan Syarat Rebat Tunai akan diguna pakai selagi ia hanya berkaitan dengan pemberian Rebat Tunai.
2. Rebat Tunai hanya tersedia untuk Syarikat yang Akaun Utamanya adalah semasa, sah, wujud dan tidak mempunyai apa-apa keingkaran atas apa-apa terma dalam Terma dan Syarat Rebat Tunai. Rebat Tunai tidak akan diberikan jika Pemegang Kad gagal melakukan pembayaran minimum pada tarikh matang pembayaran.
3. Tertakluk kepada Terma dan Syarat Rebat Tunai, Syarikat akan dianugerahkan dengan:
 - (a) **Rebat Tunai 0.5%** untuk semua urus niaga runcit tempatan, termasuk urus niaga berulang, yang dilakukan menggunakan Kad yang dikeluarkan kepada Pemegang Kad yang dicalonkan oleh Syarikat kecuali urus niaga berikut tidak dianggap sebagai urus niaga runcit dan di sini secara nyata dikecualikan dan tiada Rebat Tunai akan diberikan berkenaan dengan mana-mana satu darinya:
 - (i) Pembelian petrol, diesel atau pembelian bahan api lain;
 - (ii) Urus niaga pemindahan baki, pendahuluan tunai, pindahan wang dan/atau pembayaran balik apa-apa ansuran bulanan di bawah apa-apa kemudahan pembayaran ansuran yang disediakan oleh CIMB atau bank lain;
 - (iii) Agregator pembayaran bil, badan amal, dan urus niaga perkhidmatan kerajaan;
 - (iv) Urus niaga pertaruhan dan perjudian dalam talian;
 - (v) Urus niaga kuasi tunai (contoh: urus niaga pertaruhan dan/atau permainan/urus niaga pertukaran wang);
 - (vi) Baki tertunggak yang dibawa ke hadapan daripada penyata terdahulu, caj lewat bayar, caj kewangan yang dibawa ke hadapan daripada penyata sebelumnya, pembalikan, urus niaga runcit dan yuran-yuran dan caj lain; dan
 - (vii) Urus niaga yang dibuat dengan mana-mana saudagar yang berkaitan dengan atau dikawal oleh Syarikat atau pemegang saham dan/atau pengarah Syarikat.
 - (b) **Rebat Tunai 1.25%** untuk semua urus niaga runcit di luar negara (iaitu urus niaga yang dilakukan di luar Malaysia termasuk saudagar dalam talian antarabangsa dan urus niaga penukaran mata wang dinamik) termasuk urus niaga berulang, yang dilakukan menggunakan Kad yang dikeluarkan kepada Pemegang Kad yang dicalonkan oleh Syarikat kecuali urus niaga berikut tidak akan dianggap sebagai urus niaga runcit dan di sini secara nyata dikecualikan dan tiada Rebat Tunai akan diberikan berkenaan dengan mana-mana satu darinya: -
 - (i) Urus niaga pemindahan baki, pendahuluan tunai, pindahan wang dan/atau pembayaran balik apa-apa ansuran bulanan di bawah apa-apa kemudahan pembayaran ansuran yang disediakan oleh CIMB atau bank lain;
 - (ii) Baki tertunggak yang dibawa ke hadapan daripada penyata terdahulu, caj lewat bayar, caj kewangan yang dibawa ke hadapan daripada penyata sebelumnya, pembalikan, urus niaga runcit dan yuran-yuran dan caj lain;
 - (iii) Urus niaga pertaruhan dan perjudian dalam talian;
 - (iv) Urus niaga kuasi tunai (contoh: urus niaga pertaruhan dan/atau permainan/urus niaga pertukaran wang); dan
 - (v) Urus niaga yang dibuat dengan mana-mana saudagar yang berkaitan dengan atau dikawal oleh Syarikat atau pemegang saham dan/atau pengarah Syarikat.

Apa-apa penentuan oleh Bank tentang jenis urus niaga yang dikecualikan daripada kelayakan Rebat Tunai adalah muktamad, konklusif dan mengikat. Bank juga berhak untuk mengubah kadar atau mengenakan had pada Rebat Tunai yang diberikan pada bila-bila masa dan dari semasa ke semasa setelah memberi Syarikat dan/atau Pemegang Kad sekurang-kurangnya dua puluh satu (21) hari notis terdahulu.

4. Selain Rebat Tunai yang disebut dalam Fasal 3, Bank akan memberi **Rebat Tunai RM50** untuk dua puluh (20) urus niaga runcit yang dilaksanakan (i) dalam tempoh dua belas (12) bulan dari tarikh pengeluaran Kad ("**Tarikh Pengeluaran Kad**"), dan pada masa tamatnya, (ii) dalam tempoh dua belas (12) bulan dari ulang tahun Tarikh Pengeluaran Kad setiap tahun, dijalankan menggunakan Kad yang dikeluarkan kepada Pemegang Kad yang dicalonkan oleh

Syarikat kecuali urus niaga berikut tidak akan dianggap sebagai urus niaga runcit dan di sini secara nyata dikecualikan dan tiada Rebat Tunai akan diberikan berkenaan dengan mana-mana satu darinya: -

- (a) Pembelian petrol, diesel atau pembelian bahan api lain;
- (b) Urus niaga pemindahan baki, pendahuluan tunai, pindahan wang dan/atau pembayaran balik apa-apa ansuran bulanan di bawah apa-apa kemudahan pembayaran ansuran yang disediakan oleh CIMB atau bank lain;
- (c) Agregator pembayaran bil, badan amal, dan urus niaga perkhidmatan kerajaan;
- (d) Urus niaga pertaruhan dan perjudian dalam talian;
- (e) Urus niaga kuasi tunai (contoh: urus niaga pertaruhan dan/atau permainan/urus niaga pertukaran wang);
- (f) Baki tertunggak yang dibawa ke hadapan daripada penyata terdahulu, caj lewat bayar, caj kewangan yang dibawa ke hadapan daripada penyata sebelumnya, pembalikan, urus niaga runcit dan yuran dan caj lain; dan
- (g) Urus niaga yang dibuat dengan mana-mana saudagar yang berkaitan dengan atau dikawal oleh Syarikat atau pemegang saham dan/atau pengarah Syarikat.

Apa-apa penentuan oleh Bank tentang jenis urus niaga yang dikecualikan daripada kelayakan Rebat Tunai adalah muktamad dan konklusif. Bank juga berhak untuk mengubah kadar atau mengenakan had pada Rebat Tunai yang diberikan pada bila-bila masa dan dari semasa ke semasa setelah memberi notis terdahulu kepada Syarikat dan/atau Pemegang Kad sekurang-kurangnya dua puluh satu (21) hari kalendar.

Sekiranya kad diganti disebabkan kehilangan, kecurian, penipuan, pertikaian atau apa jua sebab, Bank akan mengambil kira urus niaga yang dilakukan sebelum kad digantikan untuk tujuan pengiraan dua puluh (20) urus niaga runcit yang dilaksanakan sepertimana yang disebutkan dalam Fasal 4.

5. Bagi tujuan pengiraan Rebat Tunai, perbelanjaan mata wang asing akan ditukarkan kepada Ringgit Malaysia (RM) dan penukaran tersebut akan berasaskan rekod urus niaga Bank sahaja, yang akan menjadi muktamad, kecuali bagi kesilapan nyata.
6. Penentuan perbelanjaan kelayakan Pemegang Kad untuk layak mendapat apa-apa hak bagi Rebat Tunai adalah tertakluk kepada klasifikasi jenis urus niaga pembayaran oleh bank pemeroleh saudagar masing-masing dan adalah menjadi tanggungjawab sesuatu bank pemeroleh saudagar untuk menetapkan jenis urus niaga dan kod kategori saudagar (MCC) yang betul. Syarikat dan/atau Pemegang Kad tidak berhak untuk menuntut apa-apa pampasan sekalipun terhadap CIMB atas ketakcatatan Rebat Tunai disebabkan penetapan jenis urus niaga dan/atau MCC yang tidak betul oleh bank pemeroleh saudagar masing-masing.
7. Semua Rebat Tunai yang disediakan kepada Syarikat adalah sebagai ganti mata bonus dan/atau apa-apa ganjaran lain yang biasanya dikaitkan dengan kad kredit lain Bank. Kecuali jika dinyatakan secara nyata, jika Syarikat diberikan Rebat Tunai, Syarikat (dan Pemegang Kad) tidak berhak mendapat mata bonus dan/atau apa-apa ganjaran lain yang biasanya dikaitkan dengan kad kredit lain Bank.
8. Rebat Tunai yang diperoleh oleh Pemegang Kad pada setiap bulan semasa akan dikira (dibundarkan kepada Ringgit Malaysia terdekat) sehingga tarikh penyata berhubung dengan bulan semasa. Rebat Tunai yang diperoleh akan digunakan untuk pembayaran baki tertunggak yang terhutang pada Akaun Mastercard. Walau bagaimanapun, Bank boleh mengubah tarikh dan kekerapan pengkreditan Rebat Tunai mengikut budi bicarannya. Jika mana-mana urusniaga dipertikaikan, dikatakan menipu atau dikembalikan/dibalikkan, Rebat Tunai yang diperoleh atas urus niaga sedemikian boleh dibalikkan atau dibatalkan oleh Bank mengikut budi bicarannya.
9. Rebat Tunai yang terdapat di bawah ini adalah semata-mata keistimewaan yang diberikan oleh Bank dan Bank berhak dan pada bila-bila masa mengikut budi bicarannya, tanpa perlu memberikan apa-apa sebab, untuk menggantung bagi suatu tempoh yang pasti atau selama-lamanya, membatalkan dan/atau menamatkan Rebat Tunai yang disediakan dan/atau apa-apa faedah lain yang terdapat dalam SME BusinessCard CIMB (jika ada) setelah memberi Pemegang Kad atau Syarikat notis terdahulu sekurang-kurangnya dua puluh satu (21) hari kalendar. Bank tidak akan bertanggungjawab atas penggantungan, pembatalan atau penamatan Rebat Tunai yang diberikan atau apa-apa faedah yang terdapat di dalamnya atau atas apa-apa kerugian atau kerosakan walau apa pun cara ia ditanggung

oleh Syarikat dan/atau Pemegang Kad akibat tindakan penggantungan, pembatalan atau penamatan.

10. Bank berhak setelah memberi notis terdahulu dua puluh satu (21) hari kalendar kepada Pemegang Kad dan/atau Syarikat untuk mengubah (sama ada penambahan, pemotongan, pengubahsuaian, pindaan atau selainnya) ("**Pindaan**") mana-mana daripada terma dan syarat ini. Pemberitahuan kepada Pemegang Kad dan/atau Syarikat berkenaan Pindaan atau berhubung apa-apa notis atau komunikasi lain oleh Bank kepada Syarikat akan dilaksanakan mengikut budi bicara Bank dengan cara yang sama seperti yang dinyatakan dalam Fasal 24(a)(i) hingga (vi) (*Pindaan*) Terma dan Syarat SME BusinessCard CIMB dan Pindaan akan dianggap mengikat Pemegang Kad dan/atau Syarikat dari tarikh pemberitahuan Pindaan atau dari tarikh lain yang dinyatakan oleh Bank dalam pemberitahuan.

TERMA & SYARAT AKSES RUANG MENUNGGU LAPANGAN TERBANG DAN WIFI DALAM PENERBANGAN

Akses Ruang Menunggu Lapangan Terbang

1. Akses Ruang Menunggu Lapangan Terbang ("Akses Ruang Menunggu") adalah tersedia kepada Syarikat dan kesemua Kad yang dikeluarkan di bawah akaun utama Syarikat.
2. Pemegang Kad akan layak kepada akses ke Ruang Menunggu Plaza Premium setelah memenuhi Syarat Perbelanjaan pada Kad untuk Suku Kelayakan masing-masing seperti yang dinyatakan di bawah:

Syarat Perbelanjaan	Akses Ruang Menunggu	Suku Kelayakan Pertama
RM1,000 dan ke atas untuk Suku Kelayakan Pertama	1x	1 Oktober 2023 hingga 31 December 2023

Syarat Perbelanjaan	Akses Ruang Menunggu	Suku Kelayakan
RM3,000 dan ke atas untuk Suku Kelayakan masing-masing	1X untuk setiap Suku Kelayakan masing-masing Dihadkan kepada 4X setiap tahun kalendar	Q1: 01 Januari hingga 31 Mac Q2: 01 April hingga 30 June Q3: 01 Julai hingga 30 September Q4: 01 Oktober hingga 31 Disember

3. Dalam menentukan sama ada Syarat Perbelanjaan pada Kad dipenuhi, transaksi perbelanjaan runcit terkumpul Pemegang Kad bermaksud pembalikan bersih dalam Suku Kelayakan yang berkaitan akan diagregatkan berdasarkan pada perbelanjaan Kad dalam Suku Kelayakan yang berkaitan. Transaksi perbelanjaan runcit seorang Pemegang Kad tidak boleh digabungkan dengan Pemegang Kad yang lain, termasuk di bawah Syarikat yang sama. Transaksi perbelanjaan runcit tidak boleh dibawa ke hadapan ke suku berikutnya untuk memenuhi Syarat Perbelanjaan untuk suku berkaitan.

Sebagai Contoh:

Jadual di bawah menunjukkan transaksi perbelanjaan runcit Pemegang Kad A pada Q1 dan Q2, di mana Pemegang Kad A tidak berhak kepada Akses Ruang Menunggu pada Q1 dan tidak berhak kepada untuk membawa ke hadapan transaksi perbelanjaan runcit pada Q1 untuk melayakkan diri kepada Akses Ruang Menunggu pada Q2. Berdasarkan transaksi perbelanjaan runcit pada Q3 dan Q4, Pemegang Kad A berhak kepada satu (1) akses ruang menunggu masing-masing pada Q3 dan Q4.

Suku Kelayakan	Q1 2023	Q2 2023	Q3 2023	Q4 2023
Syarat Perbelanjaan (RM)	3,000	3,000	3,000	3,000
Transaksi Perbelanjaan Runcit (RM)	1,800	1,500	3,500	5,000
Pemenuhan Syarat Perbelanjaan	Tidak	Tidak	Ya	Ya
Jumlah Akses Ruang Menunggu	0	0	1	1

4. Akses Ruang Menunggu adalah tertakluk pada ketersediaan di ruang menunggu dan akan diberikan kepada Pemegang Kad dengan syarat bahawa akaun Kad Pemegang Kad tidak berdelinkuen dan/atau tidak sah dan/atau dibatalkan. Akses Ruang Menunggu akan mempunyai tempoh sah selama satu (1) tahun dan akan diberikan dalam 30 hari bekerja setelah memenuhi Syarat Perbelanjaan.
5. Untuk senarai lengkap atau dikemas kini Ruang Menunggu Plaza Premium yang mengambil bahagian ("**Penyedia Perkhidmatan**"), rujuk [sini](#).
6. Pemegang Kad mesti menunjukkan Kad mereka dengan pas masuk yang sah sebelum masuk ke ruang menunggu. Pemegang Kad akan

disahkan berdasarkan identiti mereka yang dinyatakan dalam Kad dan pas masuk serta terhadap kelayakan dalam sistem Penyedia Perkhidmatan.

7. Bank tidak akan bertanggungjawab atau dipertanggungjawabkan dalam apa cara sekalipun berhubung dengan akses atau penafian akses ke ruang menunggu melainkan perkara yang sama adalah disebabkan oleh kecuaiian melampau atau keingkaran sengaja oleh Bank.
8. Bank tidak bertanggungjawab untuk semua perkara yang berkaitan dengan ruang menunggu atau kemudahan ruang menunggu yang disebut dalam Fasal 5 termasuk tetapi tidak terhad kepada semua perkhidmatan yang diberikan atau yang akan diberikan oleh pembekal perkhidmatan kepada Pemegang Kad.

WiFi Dalam Penerbangan

9. Pemegang Kad layak kepada Pulangan Tunai untuk pembelian perkhidmatan WiFi Dalam Penerbangan ("**Perbelanjaan WiFi**") di atas pesawat Syarikat Penerbangan berikut dan pembayaran mesti dilakukan dengan Kad:

No	Syarikat Penerbangan	Kod Kategori Pedagang (MCC) untuk WiFi Dalam Penerbangan
1	Air Asia	4814
2	Etihad Airlines	4816
3	Eva Air	4816
4	Malaysian Airlines	4816
5	Qatar Airways	4814 & 4816
6	Scoot Airlines	4816
7	Singapore Airlines	4816
8	Japan Airlines	4816
9	Emirates Airline	4816
10	Turkish Airlines	4814
11	All Nippon Airways (ANA)	4816
12	American Airlines	4816
13	Biman Bangladesh Airlines	4816
14	Aer Lingus	4816
15	China Airlines	4816
16	Southwest Airlines	4816
17	Swiss Air	4816
18	Tap Air	4816
19	Virgin Atlantic Airways	4816

10. Setiap Pemegang Kad layak kepada Pulangan Tunai berikut berdasarkan jumlah transaksi yang dicatat pada setiap tarikh penyata kad kredit:

WiFi Dalam Penerbangan	Pulangan Tunai
Dihadkan bagi setiap Pemegang Kad setiap Tarikh Penyata	Pulangan Tunai sehingga RM30

11. Bagi tujuan pengiraan Pulangan Tunai, perbelanjaan mata wang asing akan ditukar kepada Ringgit Malaysia (RM) dan hendaklah berdasarkan rekod transaksi Bank sahaja. Penukaran mata wang asing sedemikian hendaklah pada kadar pertukaran semasa Bank dan hendaklah konklusif, melainkan kesilapan nyata.
12. Klasifikasi MCC layak dan/atau penentuan Perbelanjaan WiFi Pemegang Kad untuk Pulangan Tunai adalah tanggungjawab bank pemeroleh Syarikat Penerbangan masing-masing. Bank tidak akan bertanggungjawab ke atas sebarang klasifikasi MCC layak dan/atau penentuan Perbelanjaan WiFi Pemegang Kad Utama berhubung dengan transaksi berkaitan tidak tepat yang mungkin mengakibatkan Pulangan Tunai untuk Perbelanjaan WiFi tidak dicatatkan. Pemegang Kad tidak akan melakukan sebarang tuntutan untuk pampasan terhadap Bank bagi Pulangan Tunai yang tidak dicatatkan disebabkan klasifikasi yang salah oleh bank pemeroleh Syarikat Penerbangan masing-masing.
13. Kelayakan Pulangan Tunai yang timbul daripada perbelanjaan dari WiFi dalam penerbangan, jika ada berhak oleh Pemegang Kad untuk setiap bulan semasa akan dikira sehingga tarikh penyata bulanan kad kredit pada bulan semasa, dan akan dipaparkan ke akaun Pemegang Kad dalam penyata kad kredit bulan berikutnya. Jika sebarang transaksi Perbelanjaan WiFi dipertikaikan atau didakwa sebagai penipuan, kelayakan Pulangan Tunai pada transaksi Perbelanjaan WiFi tersebut boleh dibalikkan atau dibatalkan oleh Bank.
14. Kelayakan Pulangan Tunai Pemegang Kad, jika ada, untuk setiap bulan semasa akan dilucuthakkan dan tidak dicatatkan ke akaun Kad Pemegang Kad pada tarikh penyata kad kredit bulan berikutnya jika bayaran minimum perlu dibayar sebelum Tarikh Akhir dinyatakan

dalam penyata bulan semasa tidak dibayar.

Terma & Syarat Am

15. Bank tidak menanggung liabiliti atau tanggungjawab untuk sebarang tindakan, peninggalan, keingkaran atau kecacatan dalam perkhidmatan yang ditawarkan oleh Penyedia Perkhidmatan dan Syarikat Penerbangan masing-masing dan tidak akan bertanggungjawab untuk sebarang kecederaan, kerugian, ganti rugi, kos atau perbelanjaan yang dialami atau ditanggung akibat secara langsung atau tidak langsung daripada penebusan atau penggunaan perkhidmatan yang disediakan oleh pihak ini berhubung dengan Akses Ruang Menunggu dan WiFi Dalam Penerbangan. Bank tidak akan bertanggungjawab untuk menangani dan bagi penyelesaian sebarang tuntutan, aduan atau pertikaian apa jua Pemegang Kad dan sebarang pertikaian mesti diselesaikan secara langsung dengan Penyedia Perkhidmatan dan/atau Syarikat Penerbangan masing-masing sedemikian.
16. Akses Ruang Menunggu dan WiFi Dalam Penerbangan disediakan masing-masing oleh Penyedia Perkhidmatan dan Syarikat Penerbangan masing-masing di bawah terma-terma dan syarat-syarat seperti yang ditentukan oleh pihak masing-masing. Bank tidak membuat representasi atau waranti untuk produk atau perkhidmatan yang ditawarkan oleh pihak tersebut dan tidak akan bertanggungjawab ke atas sebarang kehilangan atau ganti rugi (termasuk tetapi tidak terhad kepada kehilangan pendapatan, keuntungan atau nama baik, ganti rugi secara langsung atau tidak langsung, sampingan, berbangkit, teladan, punitif atau khas mana-mana pihak termasuk pihak ketiga) berhubung dengan Akses Ruang Menunggu dan WiFi Dalam Penerbangan. Manfaat Akses Ruang Menunggu dan WiFi Dalam Penerbangan yang diberikan kepada Pemegang Kad layak tidak boleh dipindah milik kepada mana-mana pihak ketiga dan tidak boleh ditukar dengan wang tunai dan/atau kredit dalam apa jua bentuk.
17. Bank berhak untuk membatalkan kelayakan Pemegang Kad daripada penggunaan perkhidmatan dan manfaat di bawah SME BusinessCard CIMB dan/atau perkhidmatan dan manfaat di bawahnya akan dibatalkan dan/atau dibalikkan jika:
 - (a) Syarikat dan/atau Pemegang Kad melanggar mana-mana Terma & Syarat SME BusinessCard CIMB; dan
 - (b) Pemegang Kad tidak lagi memegang Kad yang sah dan/atau Bank atau Syarikat dan/atau Pemegang Kad telah menamatkan Kad Pemegang Kad.

NOTIS PENTING

Insurans Kemalangan Peribadi Perjalanan (“**Insurans**”) adalah percuma untuk manfaat Pemegang Kad di bawah **SME BusinessCard CIMB** (Pemegang Kad sebagai Orang Yang Diinsuranskan) di bawah Polisi Induk yang dikeluarkan oleh Berjaya Sampo Insurance Berhad (“**Berjaya Sampo**”) (sebagai Penanggung Insurans) kepada CIMB Bank Berhad (“**CIMB**”) (sebagai Pemegang Polisi) dan tidak akan dalam apa-apa cara dianggap sebagai mewujudkan sebarang hubungan undang-undang antara CIMB Bank Berhad dan Pemegang Kad. Insurans adalah tertakluk kepada kandungan Polisi Induk yang dikeluarkan oleh Penanggung Insurans. Sebarang perubahan, pindaan atau pengendorsan (termasuk pembatalan) Polisi Induk hendaklah mengikat Pemegang Kad selepas notis awal dua puluh satu (21) hari kalendar diberikan oleh Penanggung Insurans. Untuk mengelakkan keraguan, untuk tujuan sebarang tuntutan di bawah Polisi Induk ini, terma Polisi Induk ini hendaklah digunakan ke atas Terma dan Syarat **SME BusinessCard CIMB**.

CIMB tidak akan bertanggungjawab ke atas sebarang liabiliti dalam apa jua pun berkaitan atau berkaitan dengan Polisi Induk dan CIMB tidak menerima sebarang tanggungjawab berkaitan dengan hak Orang Yang Diinsuranskan atau mana-mana orang di bawahnya. Setiap Pemegang Kad di bawah **SME BusinessCard CIMB** akan dianggap telah menerima kandungan Polisi Induk dan terikat dengannya.

Semua Pemegang Kad hendaklah mematuhi kandungan Polisi Induk agar tidak menjejaskan hak mereka atau apa-apa tuntutan di bawahnya. Pemegang Kad tidak mempunyai apa-apa hak rekursa atau tindakan terhadap CIMB atas apa-apa perkara yang timbul daripada Insurans/Polisi Induk.

Sekiranya anda mempunyai apa-apa pertanyaan mengenai perlindungan insurans di bawah Polisi Induk, anda boleh menghubungi Berjaya Sampo secara langsung di:

Pusat Perkhidmatan Pelanggan
Berjaya Sampo Insurance Berhad [198001008821 (62605-U)]
Aras 36, Menara Bangkok Bank
105, Jalan Ampang
50450 Kuala Lumpur
Talian Bebas Tol : 1-800-889-933 (within Malaysia)
Tel. : 03-2170 7300
Faks : 03-2170 4800
Waktu operasi mulai 8.30 pagi hingga 5.00 petang
Isnin – Jumaat (kecuali Cuti Umum)
E-mel : customer@bsompo.com.my

Halaman berikut adalah cabutan daripada dan tertakluk kepada kandungan Polisi Induk yang dikeluarkan oleh Berjaya Sampo untuk Pemegang Kad di bawah **SME BusinessCard CIMB**.

TAKRIF

Untuk tujuan polisi ini:

- 18. **Luar Negara** adalah bermaksud negara lain di seberang laut.
- 19. **Kemalangan** adalah bermaksud apa-apa peristiwa yang berlaku tiba-tiba atau tidak dijangka dan ganas di pihak **Orang Diinsuranskan**, yang terhasil secara langsung dan bebas daripada tindakan dari punca luaran, selain kecederaan diri yang disengajakan.
- 20. **Negara Kediaman** adalah bermaksud negara yang Orang Diinsuranskan tinggal secara kekal dan diberikan hak kewarganegaraan atau pemastautin tetap atau permit kerja oleh pihak berkuasa yang berkaitan.
- 21. **Syarikat/Penangung Insurans/Kami** adalah bermaksud Berjaya Sampo Insurance Berhad [No. Syarikat: 198001008821 (62605-U)].
- 22. **Kad** adalah bermaksud kad kredit atau kad caj CIMB yang belum luput di bawah kategori Perjalanan & Hiburan atau Pembelian yang dikeluarkan kepada Pemegang Kad korporat **Pemegang Polisi**.

22.1 Kad Perjalanan dan Hiburan:

penggunaan kad oleh pemegang kad untuk tujuan membeli tiket penerbangan tambang penuh untuk seorang.

22.2 Kad Pembelian

penggunaan kad oleh pemegang kad untuk tujuan membeli tiket penerbangan tambang penuh untuk tempahan individu atau berkumpulan yang akan dianggap sebagai satu urusan niaga.

- 23. **Pemegang Kad** adalah bermaksud sebuah syarikat atau seorang individu:

- 23.1 yang merupakan pemegang Kad yang sah, aktif dan belum luput tempoh yang dikeluarkan oleh Pemegang Polisi di Malaysia. Had umur maksimum

bagi pemegang kad individu ialah lapan puluh (80) tahun; dan/atau

- 6.2 yang pada masa tuntutan atau kerugian yang dilindungi masih **Pemegang Kad** yang bona fide dan Akaun Kad dibilkan dari Malaysia, dan

Pemegang Kad untuk tujuan Polisi ini tidak termasuk **Pemegang Kad Tidak Aktif** dan/atau **Pemegang Kad Tertunggak**.

- (a) **Pemegang Kad Tidak Aktif** adalah bermaksud Pemegang Kad yang tidak membuat apa-apa pembelian menggunakan Kad yang dikeluarkan oleh Pemegang Polisi untuk tempoh sekurang-kurangnya enam (6) bulan berturut-turut sebelum tarikh tuntutan.

- (b) **Pemegang Kad Tertunggak** bermaksud Pemegang Kad yang tidak membuat apa-apa bayaran untuk pembelian **Kad** dalam tempoh satu (1) bulan terakhir dari tarikh matang seperti yang dinyatakan dalam penyata yang dikeluarkan oleh Pemegang Polisi.

- 24. **Akaun Kad** bermaksud Pemegang Polisi akan mengekalkan akaun Pemegang Kad bagi setiap Kad yang dipegang ("**Akaun Kad**") yang nilai semua pembelian barangan atau perkhidmatan dan semua pendahuluan tunai yang dilaksanakan melalui penggunaan Kad ("**Transaksi Kad**") dan semua yuran dan caj berkenaan akan didebitkan.
- 25. **Urus Niaga Kad** adalah bermaksud penggunaan Kad oleh Pemegang Kad untuk tujuan membeli tiket penerbangan tambang penuh untuk tempahan individu atau kumpulan yang akan dianggap sebagai satu urusan niaga.
- 26. **Pengangkut** adalah bermaksud entiti yang mengangkut **Orang Diinsuranskan** dan bagasi **Orang Diinsuranskan** semasa perjalanan di daratan, air atau pengangkutan udara yang beroperasi di bawah suatu lesen untuk pengangkutan penumpang.
- 27. **Pengendorsan** adalah bermaksud bukti bertulis tentang perubahan yang dipersetujui untuk Polisi ini.
- 28. **Hotel** adalah bermaksud mana-mana hotel, motel, rumah tumpangan, rumah tetamu, rumah rehat, rumah mudah alih/motor yang disewa, chalet atau apa-apa rumah awam yang pembayaran dibuat untuk mendapatkan penginapan (tidak termasuk hospital atau klinik).
- 29. **Kecederaan** adalah bermaksud kecederaan tubuh badan pada Orang Diinsuranskan yang disebabkan semata-mata melalui cara yang ganas, tidak sengaja, luaran dan boleh dilihat dan bukan oleh penyakit atau haus dan lusuh fizikal atau mental berperingkat yang **Kecederaannya** adalah semata-mata dan bebas daripada apa-apa sebab lain, yang mengakibatkan apa-apa kerugian yang dilindungi yang ditakrifkan dalam Jadual Manfaat.
- 30. **Orang Diinsuranskan** adalah bermaksud Pemegang Kad atau pekerja sesuatu syarikat.
- 31. **Tempoh Insurans** adalah bermaksud tempoh polisi seperti yang dinyatakan di dalam Polisi Induk.
- 32. **Pemegang Polisi** adalah bermaksud CIMB Bank Berhad [No. Syarikat: 197201001799 (13491-P)]
- 33. **Pengangkutan Awam** adalah bermaksud apa-apa pengangkutan darat atau air yang dilesenkan dengan sewajarnya untuk pengangkutan biasa penumpang yang membayar tambang dan adalah termasuk Penerbangan Berjadual seperti yang ditakrifkan di sini tetapi tidak termasuk apa-apa kereta sewa atau apa-apa kenderaan yang dikendalikan untuk kegunaan hiburan.
- 34. **Penerbangan Berjadual** adalah bermaksud penerbangan dalam pesawat udara yang layak terbang yang syarikat penerbangannya disenaraikan dalam Panduan Penerbangan rasmi atau ABC World Airways Guide dan **Pengangkut** udara itu mempunyai sijil, lesen atau kebenaran yang serupa untuk pengangkutan udara berjadual yang dikeluarkan oleh pihak berkuasa yang berkaitan di negara tempat pesawat itu dikendalikan dan didaftarkan, dan selaras dengan kebenaran itu, menyenggara dan menerbitkan jadual dan tarif untuk perkhidmatan penumpang di antara lapangan terbang yang dinamakan pada waktu yang tetap dan khusus.

Penerbangan Berjadual sedemikian terbang dengan kerap dan berterusan di laluan dan pada masa seperti yang diterbitkan dalam ABC World Airways Guide seperti yang dipinda dari semasa ke semasa.

Masa berlepas, pemindahan dan tempat tujuan hendaklah dinyatakan dengan merujuk kepada tiket Penerbangan Berjadual **Orang Diinsuranskan**.

BAHAGIAN I - KEMATIAN DAN HILANG UPAYA KEKAL

1. OPERASI PERLINDUNGAN INSURANS

1.1 Kontingensi yang dilindungi insurans ialah yang berkenaan dengan apa-apa Kecederaan yang ditanggung atau berlakunya kematian semasa perjalanan sehala atau dua hala yang dilakukan oleh **Orang Diinsuranskan** di antara tempat pelepasan dan destinasi pada atau selepas tarikh pembelian tiket; dengan syarat tambang penuh dan jumlah penuh telah dicaj sepenuhnya di bawah kod kategori peniaga (MCC) 3000 hingga 3299 (Syarikat Penerbangan) atau 4511 (Pengangkut Udara, Syarikat Penerbangan) pada Kad yang disenggara oleh **Pemegang Kad** dengan **Pemegang Polisi** bawah keadaan yang dinyatakan seperti berikut:

- (a) semasa menaikinya sebagai penumpang yang membayar tambang dan bukan sebagai juruterbang atau anak kapal, di dalam atau semasa menaiki atau turun dari pesawat yang dijadualkan.
- (b) semasa menaikinya sebagai penumpang yang membayar tambang dalam **Pengangkutan Awam**, tetapi hanya:
 - (i) untuk perjalanan terus yang tidak melencong ke lapangan terbang untuk tujuan menaiki **Penerbangan Berjadual**;
 - (ii) apabila berada di terminal lapangan terbang itu sendiri; atau
 - (iii) apabila meninggalkan lapangan terbang selepas turun daripada **Penerbangan Berjadual** sehingga sampai ke destinasi akhir.

2. JADUAL MANFAAT

2.1 Sekiranya dalam masa seratus (100) hari dari tarikh **Kemalangan**, **Kecederaan** yang dialami oleh **Orang Diinsuranskan** akan mengakibatkan apa-apa kerugian seperti yang dinyatakan di bawah, **Berjaya Sampo** akan membayar jumlah yang ditetapkan bersebelahan dengan perihalan kerugian, dengan syarat selanjutnya bahawa tidak lebih daripada satu (1) jumlah ini akan dibayar untuk **Kecederaan** yang disebabkan oleh mana-mana satu **Kemalangan**.

PERLINDUNGAN	AMAUN MANFAAT UNTUK SME BUSINESSCARD CIMB
Kehilangan nyawa	RM1,000,000
Kehilangan kedua-dua belah tangan atau kedua-dua belah kaki	RM1,000,000
Kehilangan sebelah tangan dan sebelah kaki	RM1,000,000
Kehilangan seluruh penglihatan kedua-dua belah mata	RM1,000,000
Kehilangan seluruh penglihatan sebelah mata dan sebelah tangan atau sebelah kaki	RM1,000,000
Kehilangan sebelah tangan atau sebelah kaki	RM500,000
Kehilangan seluruh penglihatan sebelah mata	RM500,000

2.2 Bayaran maksimum bagi semua kerugian kepada mana-mana **Orang Diinsuranskan** adalah terhad sehingga 100% daripada amaun manfaat sebagaimana yang dinyatakan dalam Jadual Manfaat.

2.3 "**Kehilangan**" seperti yang digunakan di atas yang merujuk kepada tangan atau kaki bermaksud pemutusan lengkap dan kekal melalui atau di atas pergelangan tangan atau buku lali, dan yang merujuk kepada mata, "**Kehilangan**" bermaksud kehilangan penuh dan tidak dapat dipulihkan keseluruhan penglihatan pada mata tersebut. Tanggung rugi yang diberikan di bawah ini tidak akan dibayar untuk keadaan yang lebih daripada satu kehilangan yang dialami oleh **Orang Diinsuranskan** akibat daripada mana-mana satu **Kemalangan**.

2.4 Tidak sekali-kali salinan atau berbilang kad yang dikeluarkan oleh Pemegang Polisi kepada **Orang Diinsuranskan** mewajibkan **Berjaya Sampo** untuk membayar kepada **Orang Diinsuranskan** tersebut melebihi had yang dinyatakan dalam Jadual Manfaat untuk apa-apa tuntutan akibat daripada mana-mana satu **Kemalangan** yang dilindungi oleh Bahagian ini.

3. HAD PENGUMPULAN

- 3.1 Liabiliti agregat maksimum **Berjaya Sampo** ialah RM15,000,000 bagi mana-mana satu **Kemalangan**. Sekiranya sesuatu **Kemalangan** melibatkan lebih daripada satu **Orang Diinsuranskan** dan jika had tanggung rugi tersebut tidak mencukupi untuk membayar jumlah ganti rugi penuh bagi setiap **Orang Diinsuranskan**, maka jumlah yang kena dibayar untuk setiap **Orang Diinsuranskan** akan diberi sama rata.
- 3.2 Walau bagaimanapun, jika pembelian dilakukan melalui tempahan berkumpulan (yang akan dianggap sebagai satu urusan niaga) pada Kad Pembelian, liabiliti maksimum agregat **Berjaya Sampo** ialah RM1,000,000.00 bagi mana-mana satu **Kemalangan**. Jika had ganti rugi tersebut tidak mencukupi untuk membayar jumlah ganti rugi penuh bagi setiap **Orang Diinsuranskan**, maka jumlah yang perlu dibayar bagi setiap **Orang Diinsuranskan** akan diberi sama rata.

4. PENDEDAHAN DAN KELENYAPAN

- 4.1 Apabila disebabkan oleh **Kemalangan** yang dilindungi oleh Polisi ini, **Orang Diinsuranskan** tidak dapat dielakkan daripada terdedah kepada elemen semulajadi dan akibat pendedahan sedemikian, mengalami kerugian yang manfaatnya dibayar di bawah ini, kerugian tersebut akan dilindungi di bawah terma Polisi ini.
- 4.2 Sekiranya tubuh **Orang Diinsuranskan** tidak ditemui dalam tempoh satu (1) tahun setelah **Pengangkut** lenyap, tenggelam atau ranap yang di dalamnya **Orang Diinsuranskan** melakukan perjalanan semasa **Kemalangan**, ia akan dianggap tertakluk kepada terma Polisi ini, bahawa **Orang Diinsuranskan** mengalami kehilangan nyawa akibat kecederaan **Tubuh** yang disebabkan oleh **Kemalangan** pada saat lenyap, tenggelam atau ranap itu.
- 4.3 Kematian **Orang Diinsuranskan** hendaklah disahkan melalui Sijil Kematian Rasmi, atau dalam hal kelenyapan akibat **Kemalangan** atau kehilangan menyeluruh **Pengangkut** oleh Mahkamah yang mengandaikan kematian.
- 4.4 Jika pada bila-bila masa selepas pembayaran dibuat oleh **Berjaya Sampo** untuk tuntutan sedemikian, **Orang Diinsuranskan** didapati masih hidup, **Orang Diinsuranskan** hendaklah membuat pengembalian penuh kepada **Berjaya Sampo**.

BAHAGIAN II – MANFAAT KESULITAN PERJALANAN

1. OPERASI PERLINDUNGAN INSURANS

Perlindungan insurans bagi **Orang Diinsuranskan** hanya akan beroperasi apabila dia sedang melakukan perjalanan dalam **Tempoh Insurans** dalam **Penerbangan Berjadual** sebagai penumpang yang membayar tambang dan apabila keseluruhan tambang udara untuk perjalanan Penerbangan Berjadual tersebut telah dicaj sepenuhnya terlebih dahulu di bawah kod kategori peniaga (MCC) 3000 hingga 3299 (Syarikat Penerbangan) atau 4511 (Pengangkut Udara, Syarikat Penerbangan) ke Kad yang disenggara oleh **Pemegang Kad** dengan **Pemegang Polisi**.

2. JADUAL MANFAAT

2.1 KELEWATAN PENERBANGAN

Sekiranya **Orang Diinsuranskan** mengesahkan **Penerbangan Berjadual** telah ditangguhkan dan tiada alternatif pengangkutan seterusnya disediakan kepada **Orang Diinsuranskan** lebih dari empat (4) jam waktu pelepasan sebenar **Penerbangan Berjadual**, **Berjaya Sampo** akan menanggung rugi perbelanjaan tambahan sebenar yang perlu dan secara munasabah ditanggung untuk penginapan di **Hotel** dan makanan dan sajian ringan di restoran, sehingga had maksimum seperti yang dinyatakan dalam **Had Indemniti** dengan syarat **Orang Diinsuranskan** telah berada di lapangan terbang pada waktu penangguhan penerbangan tersebut.

2.2 TERLEPAS PENERBANGAN SAMBUNGAN

Sekiranya **Orang Diinsuranskan** terlepas **Penerbangan Berjadual** sambungan yang telah disahkan di tempat pemindahan kerana kelewatan **Penerbangan Berjadual** sambungan **Orang Diinsuranskan** yang disahkan dan tiada pengangkutan alternatif seterusnya disediakan kepada **Orang Diinsuranskan** lebih dari empat (4) jam daripada masa ketibaan sebenar penerbangan masuknya, **Berjaya Sampo** akan menanggung rugi perbelanjaan tambahan sebenar yang perlu dan secara munasabah ditanggung untuk penginapan di **Hotel** dan makanan dan sajian ringan di restoran, sehingga had maksimum sebagaimana dinyatakan dalam **Had Indemniti** dengan syarat **Orang Diinsuranskan** telah berada di lapangan terbang pada waktu dia terlepas penerbangan sambungan itu.

2.3 TERLEPAS PENERBANGAN PELEPASAN

Sekiranya **Orang Diinsuranskan** terlepas **Penerbangan Berjadual** yang telah disahkan akibat kerosakan mekanikal **Pengangkutan Awam** yang gagal membawa **Orang Diinsuranskan** ke pelabuhan atau lapangan terbang seperti yang dinyatakan dalam tiket **Orang Diinsuranskan, Berjaya Sampo** akan menanggung rugi tambahan perbelanjaan sebenar yang perlu dan secara munasabah ditanggung untuk penginapan di **Hotel** dan makanan dan sajian ringan di restoran, sehingga had maksimum seperti yang ditentukan dalam **Had Indemniti**, dengan syarat **Orang Diinsuranskan** mesti mendapatkan pengesahan mengenai kerosakan mekanikal secara bertulis oleh pengendali **Pengangkutan Awam** atau ejen pengendalian mereka.

2.4 KELEWATAN BAGASI PENERBANGAN DIIRINGI

Sekiranya penerbangan bagasi diiringi yang sudah didaftarkan masuk oleh **Orang Diinsuranskan** tidak dihantar kepadanya lebih dari enam (6) jam daripada ketibaan sebenar **Orang Diinsuranskan** ke destinasi di **Luar Negara** yang dijadualkan oleh **Penerbangan Berjadualnya, Berjaya Sampo** akan menanggung rugi perbelanjaan tambahan sebenar yang perlu dan secara munasabah ditanggung di destinasi yang dijadualkan di **Luar Negara** sedemikian untuk pembelian kecemasan pakaian dan kelengkapan dandanan diri yang penting hingga had maksimum seperti yang ditentukan dalam **Had Indemniti**, dengan syarat bahawa bagasi penerbangan itu telah didaftarkan masuk oleh pegawai Pengangkut udara yang diberi kuasa yang dengannya **Orang Diinsuranskan** itu melakukan perjalanan pada masa berlakunya kejadian.

2.5 KEHILANGAN BAGASI PENERBANGAN DIIRINGI

Sekiranya bagasi penerbangan diiringi yang sudah didaftarkan masuk oleh **Orang Diinsuranskan** tidak dihantar kepadanya lebih dari empat puluh lapan (48) jam daripada ketibaan **Orang Diinsuranskan** ke destinasi **Luar Negara** yang dijadualkan dalam **Penerbangan Berjadualnya**, bagasi tersebut akan dianggap hilang secara kekal dan **Berjaya Sampo** akan menanggung rugi perbelanjaan tambahan yang perlu dan secara munasabahnya ditanggung dalam tempoh empat (4) hari di destinasi yang Dijadualkan itu untuk pembelian kecemasan pakaian dan kelengkapan dandanan diri yang penting, sehingga had maksimum seperti yang ditentukan dalam **Had Indemniti**, dengan syarat bahawa bagasi yang dianggap hilang telah diperiksa oleh seorang pegawai Pengangkut udara yang diberi kuasa apabila **Orang Diinsuranskan** sedang dalam perjalanan pada masa kejadian.

3. HAD INDEMNITI

PERBELANJAAN YANG PERLU DAN SECARA MUNASABAH DITANGGUNG AKIBAT DARIPADA:	AMAUN MANFAAT UNTUK SME BUSINESSCARD CIMB
Kelewatan penerbangan lebih dari 4 jam	RM1,000
Terlepas penerbangan sambungan lebih dari 4 jam	RM1,000
Terlepas penerbangan pelepasan	RM1,000
Kelewatan bagasi penerbangan diiringi lebih dari 6 jam	RM1,000
Kehilangan bagasi penerbangan diiringi lebih dari 48 jam	RM1,000

Caj pendua atau berbilang yang dibuat melalui **Kad** tidak akan mewajibkan **Berjaya Sampo** membayar melebihi had seperti yang dinyatakan di sini untuk perbelanjaan yang ditanggung oleh mana-mana **Orang Diinsuranskan** akibat mana-mana satu peristiwa atau kejadian yang dilindungi oleh Polisi ini.

BAHAGIAN III – MANFAAT LAIN

1. OPERASI PERLINDUNGAN INSURANS

Perlindungan insurans hanya akan beroperasi apabila **Orang Diinsuranskan** sedang melakukan perjalanan semasa **Tempoh Insurans** pada **Penerbangan Berjadual** sebagai penumpang yang membayar tambang dan apabila keseluruhan tambang udara untuk perjalanan dan **Penerbangan Dijadualkan** telah dicaj sepenuhnya terlebih dahulu ke **Kad** yang dikekalkan oleh **Pemegang Kad** dengan **Pemegang Polisi** di bawah keadaan yang dinyatakan seperti berikut:

- apabila **Orang Diinsuranskan** telah tiba di destinasi **Luar Negara**; dan
- sebelum tempat pelepasan **Orang Diinsuranskan** ke **Negara Kediaman**.

2. JADUAL MANFAAT

2.1 Lebihan Sewa Kereta

Sekiranya **Orang Diinsuranskan** (semasa di **Luar Negara**) bertanggungjawab untuk membayar apa-apa lebihan atau deduktibel di bawah perjanjian sewa kereta akibat kehilangan atau kerosakan pada kereta yang disewa yang disebabkan oleh **Kemalangan, Berjaya Sampo** akan menanggung rugi sehingga had maksimum seperti yang ditentukan dalam **Had Indemniti** dengan syarat:

- kereta mesti disewa daripada agensi sewa berlesen;
- Orang Diinsuranskan** mesti mengambil insurans motor komprehensif terhadap apa-apa kerugian atau kerosakan pada kereta yang disewa semasa tempoh sewaan; dan
- Orang Diinsuranskan** mestilah sama ada pemandu yang dinamakan atau pemandu bersama kenderaan sewa itu.

Berjaya Sampo tidak akan menanggung rugi atas kehilangan atau kerosakan yang tidak disebabkan oleh **Kemalangan** yang melibatkan kereta sewa itu.

2.2 Kehilangan Wang dan Dokumen Diri

Sekiranya wang dan dokumen perjalanan **Orang Diinsuranskan** hilang akibat rompakan atau kecurian semasa di **Luar Negara, Berjaya Sampo** akan menanggung rugi perbelanjaan tambahan yang perlu dan secara munasabah ditanggung untuk tujuan mendapatkan pasport pengganti, tiket perjalanan dan apa-apa dokumen perjalanan lain sehingga had maksimum seperti yang ditentukan dalam **Had Indemniti**, dengan syarat bahawa wang mesti disimpan oleh **Orang Diinsuranskan** kecuali apabila disimpan di peti keselamatan **Hotel**. Kehilangan sedemikian mesti dilaporkan kepada polis tempatan di tempat kehilangan dalam masa dua puluh empat (24) jam selepas insiden dan laporan polis yang memperincikan keadaan dan senarai barangan yang hilang mesti diperolehi untuk membolehkan tuntutan tersebut.

3. HAD INDEMNITI

PERBELANJAAN YANG PERLU DAN SECARA MUNASABAH DITANGGUNG AKIBAT DARIPADA:	AMAUN MANFAAT UNTUK SME BUSINESSCARD CIMB
Lehian sewa kereta	RM1,000
Kehilangan wang dan dokumen diri	RM1,000

PENGECUALIAN AM (YANG TERPAKAI UNTUK KESELURUHAN POLISI)

Polisi ini tidak melindungi apa-apa tuntutan yang berkaitan dengan apa-apa jenis kecederaan, sakit, kematian, kerugian, liabiliti, kos dan/atau perbelanjaan yang dialami atau ditanggung secara langsung atau tidak langsung dan disebabkan oleh atau akibat daripada, atau yang timbul daripada yang berikut tanpa mengira sebab atau peristiwa yang menyumbang secara serentak atau dalam apa-apa jujukan lain kepada perkara yang dituntut itu:

- perang, pencerobohan, tindakan musuh asing, permusuhan atau operasi umpama perang (sama ada perang diisytiharkan atau tidak), perang saudara, pemberontakan, revolusi, kuasa tentera atau perampasan kuasa; atau
 - apa-apa tindakan yang diambil dalam mengawal, menghalang, menekan atau dengan apa-apa cara yang berhubungan dengan (i) atau (ii) di atas.

Sekiranya **Berjaya Sampo** mendakwa bahawa oleh sebab pengecualian ini, apa-apa kerugian, kerosakan, kos atau perbelanjaan tidak dilindungi oleh Polisi ini, beban membuktikan sebaliknya adalah atas **Orang Diinsuranskan**.

- HIV (*Human Immunodeficiency Syndrome*) dan/atau apa-apa penyakit berkaitan HIV termasuk AIDS (*Acquired Immune Deficiency Syndrome*) atau Kompleks Berkait AIDS (ARC) walau apapun sebabnya dan/atau apa-apa derivative mutan, variasi atau rawatan daripadanya walau apapun sebabnya;
- rusuhan atau kekecohan awam, sekat masuk atau ancaman peristiwa sedemikian;

4. (i) radiasi pengion daripada atau pencemaran radioaktif daripada apa-apa bahan api nuklear atau daripada apa-apa sisa nuklear daripada pembakaran bahan api nuklear;
- (ii) sifat radioaktif, toksik, letupan atau sifat-sifat lain yang berbahaya atau mencemarkan daripada apa-apa pangkalan nuklear, reaktor atau pemasangan nuklear lain atau komponen nuklearnya; dan/atau
- (iii) apa-apa senjata perang yang menggunakan pembelahan atom atau nuklear dan/atau gabungan atau tindak balas lain seperti itu atau daya atau bahan radioaktif;
5. Semasa melakukan atau cuba melakukan apa-apa perbuatan yang menyalahi undang-undang;
6. Jika **Orang Diinsuranskan** didiskualifikasi oleh apa-apa perintah daripada mana-mana mahkamah undang-undang atau dilarang menyewa dan/atau memandu menurut mana-mana undang-undang;
7. Apa-apa kerugian turutan melainkan dinyatakan dalam Polisi ini;
8. Apa-apa kerugian akibat pertukaran mata wang dari apa-apa dan setiap perihalan;
9. Mengembara dalam pesawat udara (selain sebagai penumpang yang membayar tambang di dalam pesawat penumpang yang berlesen dan **Penerbangan Berjadual**);
10. Bunuh diri, mencederakan diri sendiri atau pendedahan yang sengaja kepada bahaya (selain usaha untuk menyelamatkan nyawa manusia);
11. **Orang Diinsuranskan** terjejas oleh ubat-ubatan melainkan jika ubat-ubatan itu diambil mengikut preskripsi perubatan yang dibenarkan (tetapi bukan untuk rawatan ketagihan dadah);
12. Penyalahgunaan bahan pelarut;
13. Bawah pengaruh alkohol atau minuman keras yang memabukkan;
14. Kehamilan, melahirkan anak atau kecacatan fizikal atau mental atau kelemahan sedia ada;
15. Kecederaan yang dialami semasa berkhidmat sebagai pengendali atau anak kapal atau pemandu apa-apa pengangkutan perdagangan, aktiviti teknikal atau sukan yang berkaitan dengan pesawat;
16. Apa-apa aktiviti dan/atau perniagaan yang dijalankan dan/atau dilakukan melalui Internet, Intranet, Ekstranet dan/atau melalui laman web **Orang Diinsuranskan** sendiri, laman Internet, alamat web dan/atau melalui penghantaran surat elektronik atau dokumen dengan cara elektronik;
17. (i) perampasan bagasi secara kekal atau sementara akibat penyitaan, pemilikan negara atau pengambilalihan oleh mana-mana pihak berkuasa yang sah; dan/atau
- (ii) pemusnahan harta dengan perintah mana-mana pihak berkuasa awam;
18. Gelombang tekanan yang disebabkan oleh apa-apa pesawat udara atau peranti udara yang bergerak pada kelajuan sonik atau supersonik; dan/atau
19. Insolvensi operator penerbangan, ejen tiket dan ejen pelancongan; dan/atau
20. Dalam apa-apa tindakan, guaman atau prosiding lain apabila **Berjaya Sampo** mendakwa bahawa oleh sebab peruntukan di atas apa-apa kerugian, kemusnahan atau kerosakan tidak dilindungi oleh insurans ini, beban membuktikan bahawa kerugian, kemusnahan atau kerosakan sedemikian dilindungi adalah terletak pada **Orang Diinsuranskan**.

PENGECUALIAN BAGI BAHAGIAN II & III

Bahagian II & III dalam Polisi ini tidak melindungi apa-apa kerugian atau perbelanjaan yang secara langsung atau tidak langsung disebabkan oleh atau akibat daripada mana-mana satu atau lebih perkara berikut:

1. kelewatan, rampasan, penyitaan, pemusnahan, pengambilan atau penahanan oleh Kastam atau mana-mana Kerajaan atau Pihak Berkuasa Awam atau Pegawai lain;
2. kelewatan yang disebabkan oleh **Pengangkut** atau penjadualan semula di **Negara Kediaman** atau pelepasan yang ditangguhkan di mana-mana tempat di dalam atau di luar Negara Kediaman semasa perjalanan jika **Orang Diinsuranskan** memilih untuk membatalkan perjalanan;
3. kegagalan **Orang Diinsuranskan** untuk memberitahu pihak berkuasa syarikat penerbangan berkaitan dengan bagasi yang hilang di destinasi tujuan yang dijadualkan dan untuk mendapatkan **Laporan Ketanalaran Harta**;
4. kegagalan mendapatkan pasport, visa dan/atau apa-apa dokumen

- perjalanan lain yang diperlukan;
5. kegagalan **Orang Diinsuranskan** untuk mengambil langkah-langkah yang wajar untuk melindungi, menyelamatkan atau memulihkan barangan yang hilang;
6. kegagalan untuk mendaftar masuk di lapangan terbang, stesen atau pelabuhan mengikut jadual perjalanan yang diberikan kepada **Orang Diinsuranskan**;
7. apa-apa pembelian yang dibuat selepas pengumpulan bagasi penerbangan yang ditunda oleh Pengangkut bawah Bahagian II;
8. kehilangan atau penangguhan apabila **Orang Diinsuranskan** telah menerima gantian atau pampasan daripada Pengangkut atau mana-mana pihak lain;
9. kehilangan atau kecurian harta yang ditinggalkan tanpa pengawasan di tempat awam atau di dalam kenderaan tanpa pengawasan atau akibat kegagalan **Orang Diinsuranskan** untuk mengambil perhatian dan tindakan berhati-hati untuk melindungi dan menjaga keselamatan harta tersebut;
10. kerugian yang tidak dilaporkan kepada polis dalam masa 24 jam dan laporan yang diperoleh di tempat kerugian; dan/atau
11. Kerugian atau kerosakan yang timbul akibat haus dan lusuh, kemerosotan secara beransur-ansur, kerosakan daripada serangga atau vermin, keburukan sedia ada, kecacatan atau kerosakan terpendam.

PENAMATAN INSURANS

Insurans untuk **Orang Diinsuranskan** akan ditamatkan sekiranya berlaku salah satu daripada perkara berikut:

- (a) **Orang Diinsuranskan** meninggal dunia; atau
- (b) **Orang Diinsuranskan** tidak lagi menjadi Pemegang Kad; atau
- (c) **Orang Diinsuranskan** menjadi **Pemegang Kad Tidak Aktif** dan/atau **Pemegang Kad Tertunggak**; atau
- (d) penamatan Polisi Induk, mana yang lebih awal.

SYARAT TUNTUTAN

1. NOTIS TUNTUTAN

Notis tuntutan bertulis mestilah diberikan kepada:

**Bahagian Tuntutan,
BERJAYA SOMPO INSURANCE BERHAD**
Aras 33A, Menara Bangkok Bank,
105, Jalan Ampang, 50450 Kuala Lumpur

dalam masa tiga puluh (30) hari selepas kejadian apa-apa kerugian yang dilindungi oleh Polisi ini atau dengan seberapa segera yang mungkin selepas itu. Notis bertulis yang diberikan oleh atau bagi pihak **Orang Diinsuranskan** kepada **Berjaya Sampo** dengan maklumat yang mencukupi untuk mengenal pasti **Orang Diinsuranskan**, akan dianggap sebagai notis kepada **Berjaya Sampo**.

2. SYARAT TERDAHULU

Pembayaran tuntutan di bawah Polisi ini bergantung kepada pematuhan terma dan syarat oleh **Orang Diinsuranskan** dan/atau **Pemegang Polisi**, sejauh mana ia terpakai kepada **Orang Diinsuranskan** dan/atau **Pemegang Polisi**.

3. DOKUMEN

Semua sijil, maklumat dan bukti hendaklah diberikan dengan belanjanya ditanggung oleh **Orang Diinsuranskan** atau ditanggung oleh mana-mana pihak menuntut yang lain dalam bentuk dan sifat yang diperlukan. Sekiranya berlaku kematian **Orang Diinsuranskan**, **Berjaya Sampo** akan melihat sijil kematiannya dan mungkin memerlukan pemeriksaan pos mortem dengan perbelanjaannya ditanggung oleh **Berjaya Sampo**.

Apabila **Berjaya Sampo** telah memberi kepada pihak menuntut borang untuk memfaikan bukti kerugian dalam tempoh tiga puluh (30) hari dari notis menuntut, bukti bertulis kehilangan hendaklah diberikan kepada **Berjaya Sampo** dalam tempoh sembilan puluh (90) hari dari tarikh kerugian. Kegagalan mengemukakan bukti sedemikian tidak akan membatalkan dan tidak mengurangkan apa-apa tuntutan jika adalah tidak munasabah untuk memberikan bukti dalam tempoh itu, dengan syarat bukti itu diberikan atas perbelanjaan pihak yang menuntut dan hendaklah dalam bentuk dan sifat seperti **Berjaya Sampo** boleh menetapkan.

3.1 SENARAI SEMAK DOKUMEN TUNTUTAN

Maklumat/bukti tuntutan berikut hendaklah disediakan:

DOKUMEN YANG DIPERLUKAN UNTUK TUJUAN TUNTUTAN	
Wajib untuk Semua Jenis Tuntutan	
1.	Borang Tuntutan
2.	Jadual Perjalanan Penerbangan
3.	Tiket penerbangan dan pas masuk
4.	Salinan Kad Pengenalan/Pasport Orang Diinsuranskan
5.	Salinan borang caj atau penyata kad yang mengesahkan tiket tambang penuh telah dicajkan ke Kad yang dikeluarkan oleh Pemegang Polisi kepada Orang Diinsuranskan
Dokumen Tambahan untuk Tuntutan bawah Bahagian I	
1.	Laporan Perubatan Asal
2.	Laporan Polis
3.	Salinan Sijil Kematian, permit pengebumian dan laporan post-mortem jika berkenaan
Dokumen Tambahan untuk Tuntutan di bawah Bahagian II	
1.	Salinan Invois atau Resit untuk perbelanjaan yang ditanggung
2.	Untuk kehilangan atau kelewatan bagasi, Laporan Ketaknalaran Harta daripada pihak berkuasa syarikat penerbangan yang berkaitan.
3.	Untuk kelewatan penerbangan atau terlepas penerbangan sambungan, pengesahan bertulis daripada syarikat penerbangan atau ejen berlesen yang menyatakan jumlah jam lewat, tarikh dan masa penerbangan tersedia seterusnya.
4.	Untuk terlepas penerbangan pelepasan, pengesahan bertulis daripada perkhidmatan pengangkutan awam yang mengesahkan kerosakan mekanikal.
5.	Senarai nama pekerja yang terlibat dalam tempahan berkumpulan.
6.	Butiran penuh mengenai perbelanjaan yang mana tuntutan pembayaran balik itu dituntut.
Dokumen Tambahan untuk Tuntutan di Bawah Bahagian III	
1.	Untuk kehilangan wang dan dokumen diri, laporan polis memperincikan keadaan dan senarai barangan yang dicuri.
2.	Untuk lebih sewa: <ol style="list-style-type: none"> Salinan perjanjian kereta sewa; Nasihat bertulis daripada agensi sewa yang mengatakan Orang Diinsuranskan bertanggungjawab atas kehilangan atau kerosakan pada kereta sewa; Salinan invois dan resit daripada agensi sewa untuk penyewaan kereta; Salinan lesen memandu Orang Diinsuranskan pada masa kemalangan; Salinan sijil/polisi insurans permotoran Luar Negara (jika ada); Laporan polis untuk kemalangan kenderaan bermotor.

4. PEMERIKSAAN KESIHATAN

Sekiranya berlaku Kecederaan, **Orang Diinsuranskan** akan menggunakan perkhidmatan pengamal perubatan berdaftar (berkelayakan dan berlesen untuk mengamalkan perubatan barat) dan **Orang Diinsuranskan** akan menjalani apa-apa rawatan yang dianggap perlu oleh pengamal perubatan itu. **Orang Diinsuranskan** mungkin perlu menjalani pemeriksaan perubatan lebih lanjut yang diperlukan oleh **Berjaya Sompo** atas perbelanjaan **Berjaya Sompo**.

5. SALAH NYATA ATAU PENIPUAN

Jika apa-apa tuntutan di bawah Polisi ini adalah dari apa-apa sudut merupakan penipuan atau jika apa-apa cara atau peranti penipuan digunakan oleh **Pemegang Polisi** atau **Orang Diinsuranskan** atau mana-mana orang yang bertindak bagi pihak **Pemegang Polisi** atau **Orang Diinsuranskan** untuk memperoleh apa-apa manfaat di bawah Polisi ini, **Berjaya Sompo** tidak akan mempunyai liabiliti terhadap tuntutan sedemikian.

6. PEMBAYARAN TUNTUTAN

- Pembayaran apa-apa tuntutan yang dilindungi di bawah Polisi ini akan dibuat dalam Mata Wang Malaysia.
- Pembayaran tuntutan akan dibuat oleh **Berjaya Sompo** hanya selepas bukti kerugian yang mencukupi untuk membuktikan tuntutan telah diterima dan apabila jumlah kerugian telah ditentukan dan dipersetujui.
- Bagi faedah di bawah Bahagian I, pembayaran tuntutan oleh **Berjaya Sompo** akan dibuat terus kepada "CIMB Bank Berhad – Urus Niaga Perbankan Malaysia" manakala bayaran tuntutan untuk faedah di bawah Bahagian II & III, pembayaran apa-apa tuntutan oleh **Berjaya Sompo** akan dibuat secara langsung kepada Pemegang Kad.
- Bayaran apa-apa tuntutan yang dilindungi di bawah Polisi ini kepada **Pemegang Kad** atau hartanya, akan dibuat selepas ditolak jumlah yang terhutang kepada **Pemegang Polisi** dan apa-apa jumlah yang perlu dibayar akan disahkan secara bertulis oleh **Pemegang Polisi** kepada **Berjaya Sompo**.
- Pengakuan penerimaan pembayaran tuntutan oleh **Pemegang Kad** atau hartanya dan/atau **Pemegang Polisi** mengikut mana-mana yang berkenaan, akan dianggap penyelesaian penuh dan muktamad dan pelepasan yang berkesan dan muktamad liabiliti **Berjaya Sompo**.
- Tiada tuntutan akan dibayar atas apa-apa kerugian atau perbelanjaan yang dibayar balik atau boleh diperolehi semula daripada syarikat penerbangan atau mana-mana pihak lain.

1. CIMB Bank Berhad ("Bank") akan, melalui, Perkhidmatan Penghantaran Penyata E-mel CIMB ("PENGHANTARAN PENYATA E-MEL") menyediakan salinan elektronik penyata akaun ("Penyata Akaun") untuk akaun, produk atau perkhidmatan yang dilanggan oleh anda dan yang mungkin disediakan oleh Bank (secara kolektif "Akaun" dan setiap satu "Akaun"), menurut terma dan syarat ini ("Terma ini").

Anda menerima dan bersetuju untuk terikat dengan Terma ini, terma dan syarat lain yang mengawal penggunaan kemudahan, faedah atau perkhidmatan lain yang mungkin disediakan oleh Bank dari semasa ke semasa kepada anda berkaitan dengan Penghantaran Penyata E-mel dan/atau Akaun dan semua terma, undang-undang, peraturan dan peraturan yang berkenaan termasuk Terma & Syarat Terpakai (seperti yang ditakrifkan selepas ini).

2. Bank akan, tertakluk kepada Terma ini dan pada tarikh yang berkaitan seperti yang ditentukan oleh Bank dari semasa ke semasa, menghantar Penyata Akaun kepada anda di alamat e-mel yang anda berikan kepada Bank untuk tujuan Penyata E-mel Penghantaran ("Akaun E-mel anda") dan anda seterusnya bersetuju bahawa tarikh, di Malaysia, di mana Penyata Akaun dihantar oleh Bank ke Akaun E-mel anda akan dianggap sebagai tarikh penerimaan Penyata Akaun anda.

3. Anda mengakui dan bersetuju bahawa Penyata Akaun anda, yang dihantar melalui Penghantaran Penyata E-mel akan disulitkan dengan kata laluan. Anda hendaklah memasukkan kata laluan yang berkaitan ("Kata Laluan Penyata") untuk melihat Penyata Akaun melalui Penghantaran Penyata E-mel. Kata Laluan Penyata akan dijana dengan cara berikut:

- (a) Untuk mengakses dokumen ini, sila masukkan kata laluan lalai, yang terdiri daripada:

- aksara Pertama nama anda (huruf kecil) mengikut Kad Pengenalan Malaysia atau Pasport (untuk Individu tanpa Kad Pengenalan Malaysia);
- "@"; dan
- 6 aksara terakhir nombor Kad Pengenalan atau nombor Pasport anda.
- contohnya jika nama anda Johan Salleh dan Nombor Kad Pengenalan Malaysia anda ialah 123456-00-6789
- Kata laluan lalai: j@006789
- contohnya jika nama anda Sally Smith dan nombor Pasport anda ialah 123456789K
- Kata laluan lalai: s@56789K

- (b) Sebagaimana yang ditetapkan oleh Bank dari semasa ke semasa.

Anda mengaku janji bahawa pada setiap masa anda akan bertanggungjawab atas keselamatan kata laluan Penyata anda atau kata laluan Penyata Lalai anda dan mematuhi semua langkah keselamatan (termasuk yang ditetapkan oleh Bank dari semasa ke semasa) dan mengambil segala langkah yang perlu untuk memastikan kerahsiaan dan keselamatannya.

4. Anda mesti menyemak urus niaga yang direkodkan dalam Penyata Akaun dan anda mesti memberitahu Bank mengenai apa-apa kesilapan, ketaknalaran, percanggahan, tuntutan atau pengeluaran atau item yang tidak dibenarkan dalam Penyata Akaun dalam tempoh 14 hari kalendar dari tarikh Penyata Akaun seperti yang dinyatakan di dalam ini ("Tarikh Penyata"), tanpa mengira tarikh anda mengakses Penyata Akaun itu, atau, jika tempoh tersebut diperuntukkan dengan jelas dalam terma dan syarat yang ditetapkan oleh Bank yang mentadbir Akaun ("Terma & Syarat yang terpakai"), dalam tempoh yang dinyatakan dengan jelas dalam Terma dan Syarat yang Terpakai.

5. Anda mewakili dan menjamin kepada Bank seperti berikut:

- (a) anda ialah pemilik dan pengguna yang ditetapkan bagi Akaun E-mel; dan
- (b) Akaun E-mel anda selamat dan anda hendaklah terus mengambil semua langkah untuk memastikan Akaun E-mel anda kekal selamat supaya Penyata Akaun anda tidak dipintas, diakses atau digunakan oleh mana-mana orang yang tidak dibenarkan.

Perwakilan dan jaminan di sini akan dianggap berulang pada setiap kali anda mengakses Penyata Akaun melalui Penghantaran Penyata E-mel.

6. Anda mengaku janji bahawa pada setiap masa anda akan:

- (a) bertanggungjawab untuk mendapatkan dan menggunakan penyemak imbas Internet yang diperlukan dan/atau apa-apa

perkakasan dan/atau perisian lain yang perlu termasuk apa-apa versi baru dan terkini darinya, yang diperlukan untuk mendapatkan akses kepada Penghantaran Penyata E-mel;

- (b) bertanggungjawab atas penyelenggaraan Akaun E-mel anda dan apa-apa akaun yang anda mungkin ada dengan pembekal khidmat rangkaian untuk akses anda ke Akaun E-mel dan/atau Penghantaran Penyata E-mel;
 - (c) mematuhi semua langkah keselamatan berhubung dengan Akaun anda dan akses kepada dan penggunaan Penghantaran Penyata E-mel sebagaimana yang dinyatakan dalam Terma ini dan apa-apa peraturan, polisi atau garis panduan yang berkuat kuasa berhubung dengannya;
 - (d) mematuhi Terma ini dan apa-apa perjanjian relevan lain antara Bank dan anda dan apa-apa peraturan, polisi dan garis panduan yang sedang berkuat kuasa; dan
 - (e) dengan segera memaklumkan kepada Bank apa-apa perubahan kepada Akaun E-mel anda melalui mana-mana kaedah berikut:
7. Anda mengakui bahawa talian penghantaran Internet tidak disulitkan dan e-mel bukan cara penyebaran yang selamat dan dengan itu kaedah penghantaran yang tidak selamat itu melibatkan risiko kemungkinan akses, perubahan atau penggunaan Penyata Akaun yang tidak dibenarkan atau apa-apa data yang terkandung di dalamnya oleh pihak ketiga. Bank tidak akan bertanggungjawab kepada anda atas semua kerugian, kos, ganti rugi dan perbelanjaan yang mungkin anda alami disebabkan oleh apa-apa kesilapan, kelewatan atau masalah dalam penghantaran atau pemintasan tanpa kebenaran atau menyalahi undang-undang, perubahan, manipulasi data elektronik atau yang selainnya akibat menggunakan e-mel sebagai cara penghantaran melainkan ia disebabkan secara langsung oleh penipuan, kecuaihan melampau atau keingkaran sengaja Bank.
 8. Bank tidak membuat apa-apa jaminan atau perwakilan apa-apa jenis pun berkenaan dengan Penghantaran Penyata E-mel, sama ada secara nyata atau tersirat dan termasuk sama ada Penghantaran Penyata E-mel adalah tepat pada masanya, selamat atau sesuai dan anda bersetuju bahawa penggunaan dan akses Penghantaran Penyata E-mel, penyimpanan selamat Kata Laluan Penyata dan/atau Kata Laluan Penyata Lalai adalah atas risiko dan liabiliti anda sendiri.
 9. Bank tidak akan bertanggungjawab kepada anda untuk apa-apa dan semua kerugian, ganti rugi, kos, caj dan/atau perbelanjaan apa-apa jenis, termasuk yuran guaman, (secara kolektif, "Kerugian") walau bagaimana pun yang berkaitan dengan atau timbul daripada penyediaan Penghantaran Penyata E-mel, sama ada yang anda alami atau dialami oleh mana-mana orang lain termasuk tetapi tidak terhad kepada Kerugian yang timbul daripada atau berkaitan dengan:
 - (a) apa-apa kerosakan, kecacatan dan/atau apa-apa gangguan atau kegagalan apa-apa telekomunikasi, komputer, terminal, pelayan atau peranti atau sistem lain sama ada yang anda miliki, dimiliki oleh Bank atau mana-mana orang lain;
 - (b) ketakupayaan anda untuk mengakses Penghantaran Penyata E-mel atau mana-mana bahagiannya, atau kegagalan anda untuk mendapatkan atau menggunakan pelayar Internet dan/atau perkakasan dan/atau perisian lain yang diperlukan termasuk tetapi tidak terhad kepada apa-apa kegagalan untuk menaik taraf penyemak imbas Internet yang relevan dan/atau perisian atau menggunakan versi baru dan terkini darinya seperti yang diperlukan untuk mengakses Penghantaran Penyata E-mel;
 - (c) apa-apa kegagalan atau kelewatan yang disebabkan oleh penyemak imbas Internet anda atau perisian lain, virus komputer atau masalah yang berkaitan;
 - (d) apa-apa gangguan, gangguan atau serangan oleh mana-mana orang, virus, Trojan Horse, cacing, makro atau komponen berbahaya lain atau program atau fail yang memudaratkan;
 - (e) sebarang kerosakan atau kerosakan dalam perisian atau perkakasan yang disediakan oleh Bank kepada anda, jika ada;
 - (f) apa-apa akses tanpa kebenaran dan/atau penggunaan Akaun E-mel anda
 - (g) kegagalan, pengabaian atau peninggalan anda untuk bertindak mengikut Terma ini dan apa-apa peraturan, polisi dan garis panduan yang sedang berkuat kuasa;
 - (h) apa-apa peristiwa, yang berlaku di luar kawalan munasabah Bank, termasuk tetapi tidak terhad kepada kebakaran, gempa bumi, banjir, kilat, rusuhan, mogok, sekat masuk, tindakan kerajaan, peperangan, gangguan bekalan elektrik atau kuasa; atau
 - (i) apa-apa Kerugian yang disebabkan oleh atau berpunca daripada pihak ketiga.

- walaupun Bank telah dimaklumkan mengenai Kerugian tersebut, melainkan ia disebabkan oleh penipuan, kecuaiian melampau atau keingkaran sengaja Bank.
10. Tanpa mengambil kira mana-mana peruntukan yang bertentangan dengan Terma ini atau dalam mana-mana perjanjian lain antara Bank dengan anda, Bank dan/atau mana-mana pegawai dan pekerjanya tidak akan bertanggungjawab terhadap apa-apa kehilangan atau kerosakan yang tidak langsung, sampingan, turutan alami/atau sekunder, termasuk apa-apa kerugian faedah, kehilangan kontrak atau keuntungan, simpanan atau pendapatan, kehilangan jangkaan, kerugian pergantungan atau kerugian ekonomi sepenuhnya dan apa-apa ganti rugi teladan atau hukuman, yang mungkin anda alami atau tanggung, dialami atau ditanggung oleh mana-mana pihak ketiga secara langsung atau tidak langsung, walaupun Bank telah dimaklumkan mengenai kemungkinan kerosakan atau tuntutan terhadap anda.
 11. Selain dan tanpa menjejaskan apa-apa hak atau remedi lain Bank, anda dengan ini mengaku janji secara yang tidak boleh ditarik balik untuk menanggung rugi dan tidak mempertanggungjawabkan Bank terhadap apa-apa dan semua Kerosakan dalam apa jua bentuk, termasuk yuran guaman atas dasar indemniti penuh akibat atau walau apa jua cara yang berkaitan dengan:
 - (a) apa-apa akses, penglihatan atau penggunaan (sama ada dibenarkan atau tidak) Penghantaran Penyata E-mel dan Penyata Akaun; dan
 - (b) apa-apa kegagalan untuk mematuhi atau pelanggaran anda atas mana-mana terma atau syarat yang terkandung di sini atau ketaktepatan apa-apa perwakilan atau jaminan oleh anda
 melainkan ia disebabkan secara langsung oleh penipuan, kecuaiian melampau atau keingkaran sengaja Bank.
 Anda bersetuju dan mengakui bahawa kewajipan anda untuk menanggung rugi Bank di sini akan bertahan penamatan Penghantaran Penyata E-mel sama ada oleh Bank atau anda sendiri.
 12. Sebarang hak dan kewajipan di bawah Terma ini yang mengikut tempohnya akan kekal selepas penamatan Penghantaran Penyata E-mel kepada anda dalam apa jua cara, akan terus berkuat kuasa dan berkuat kuasa sepenuhnya selepas itu.
 13. Bank berhak untuk menukar, mengubahsuai, memadam, meminda, menambah atau mengubah mana-mana Terma dan Syarat ini dari semasa ke semasa dengan memberikan notis terdahulu sekurang-kurangnya dua puluh satu (21) hari kalendar mengenai apa-apa tambahan atau terma dan syarat yang dipinda.
 Notis itu boleh diberikan kepada anda mengikut cara yang dinyatakan dalam Fasal 16 di bawah atau mengikut apa-apa cara sebagaimana yang ditetapkan oleh Bank dari semasa ke semasa.
 Sekiranya anda terus menerima Penyata Akaun anda melalui Penghantaran Penyata E-mel selepas tarikh berkuat kuasa apa-apa terma dan syarat tambahan atau dipinda, atau jika tiada tarikh berkuat kuasa yang ditetapkan, setelah tempoh tujuh (7) hari kalendar selepas anda menerima notis, sama ada yang sebenar atau yang disifatkan mengikut Fasal 16, maka anda dianggap telah menerima dan bersetuju untuk terikat dengan terma dan syarat yang dipinda itu.
 Anda bersetuju dan mengakui bahawa jika perubahan atau pindaan yang dibuat adalah diperlukan oleh keperluan segera untuk memulihkan atau mengekalkan keselamatan urus niaga atau Akaun anda, Bank boleh terus membuat perubahan dan pindaan serta-merta tanpa notis kepada anda.
 14. Semua notis dan komunikasi yang dihantar oleh Bank kepada anda, adalah, melainkan jika dinyatakan sebaliknya di sini atau dalam notis atau komunikasi tersebut, disifatkan telah diterima dan berkuat kuasa, seperti berikut:
 - (a) jika melalui pos berdaftar A.R; setelah menerima kad A.R yang ditandatangani;
 - (b) jika melalui pos biasa, tiga (3) hari kalendar selepas dihantar ke alamat di Semenanjung Malaysia dan lima (5) hari kalendar selepas dihantar ke alamat di Sabah & Sarawak dan tempat-tempat di luar Malaysia (kecuali dalam keadaan notis tidak dihantar dan dikembalikan kepada Bank);
 - (c) jika melalui mel elektronik, perkhidmatan pesanan ringkas (SMS) atau komunikasi serta-merta yang lain, apabila ia dihantar;
 - (d) jika melalui paparan (sama ada di premis Bank dan/atau laman web rasmi Bank) semasa paparan tersebut dibuat; dan
 - (e) jika dengan serahan tangan, pada masa ia ditinggalkan di alamat terakhir anda yang diketahui.
 Semua notis dan komunikasi yang dihantar oleh anda kepada Bank hanya akan dianggap diterima atas penerimaan sebenar Bank akan notis itu.
 15. Syarat-syarat ini adalah sebagai tambahan kepada dan tidak menjejaskan Terma & Syarat Terpakai yang mengawal Akaun. Walau bagaimanapun, sekiranya berlaku apa-apa percanggahan antara Terma ini dan Terma dan Syarat Terpakai sekiranya ia berkaitan dengan Penghantaran Penyata E-mel sahaja, Terma ini akan diguna pakai untuk tujuan menyelesaikan konflik tersebut. Penyata Akaun juga dianggap telah dikeluarkan di bawah Terma & Syarat Terpakai dan semua peruntukan yang berkaitan dengan penyata di bawah Terma & Syarat Terpakai akan terpakai pada Penyata Akaun.
 16. Terma ini adalah ditadbir oleh undang-undang Malaysia dan anda berserah kepada bidang kuasa eksklusif mahkamah Malaysia.
 17. Anda mengakui bahawa Bank berhak untuk mengenakan yuran tambahan dan/atau menyemak semula dan mengubah yuran sedia ada (jika ada) untuk Penghantaran Penyata E-mel dengan memberi anda notis terdahulu sekurang-kurangnya dua puluh satu (21) hari kalendar yang diberikan mengikut Fasal 16 sini. Kecuali jika anda memberitahu pihak Bank, penggunaan berterusan Penghantaran Penyata E-mel anda akan dianggap sebagai penerimaan anda terhadap yuran tambahan dan/atau yuran yang telah diubah sedemikian.
 18. Anda selanjutnya mengakui bahawa Penghantaran Penyata E-mel yang disediakan oleh Bank mengikut budi bicara Bank dan Bank berhak menolak pendaftaran anda untuk Penghantaran Penyata E-mel dan/atau menggantung atau menamatkan akses anda ke Penghantaran Penyata E-mel pada bila-bila masa dengan memberikan notis terdahulu yang mencukupi kepada anda dan tanpa bertanggungjawab atas apa-apa Kerugian.
 19. Sekiranya Bank tidak dapat menyediakan Penghantaran Penyata E-mel atas sebab-sebab di luar kawalannya termasuk (tetapi tidak terhad kepada) kerosakan peralatan, sistem atau transmisi pautan atau kegagalan, kebakaran, banjir, letupan, bencana alam, tindakan keganasan, perang (diisytiharkan atau tidak diisytiharkan), kemalangan, wabak, mogok, sekatan, sekat masuk, terputus bekalan kuasa, pertikaian buruh, tindakan, tuntutan atau keperluan Kerajaan Malaysia atau oleh sebab lain yang Bank secara munasabah tidak dapat elakkan, pelaksanaan obligasi Bank di bawah Terma ini akan digantung selama tempoh kejadian tersebut. Bank tidak akan bertanggungjawab atas apa-apa Kerugian atau kelewatan atau kesulitan apa pun dan walau bagaimanapun berlaku atau timbul akibat daripada atau berkaitan dengan mana-mana kejadian yang melumpuhkan yang disebut di atas.
 20. Untuk maklumat, pertanyaan, maklum balas dan/atau aduan yang berkaitan dengan Penghantaran Penyata E-mel, anda boleh berhubung dengan wakil Pusat Panggilan Bank di talian +603 6204 7788. Sebagai alternatif untuk maklumbalas dan/atau aduan, anda boleh memilih untuk menghantar e-mel kepada Unit Penyelesaian Pelanggan Bank yang mempunyai alamat, alamat e-mel, telefon, nombor faksimili berikut (atau yang mempunyai alamat, alamat e-mel, telefon, nombor faksimili lain yang boleh diubah oleh Bank melalui pemberitahuan kepada anda): Unit Penyelesaian Pelanggan, Peti Surat 10338, GPO Kuala Lumpur, 50710 Wilayah Persekutuan, Malaysia; Pusat Panggilan Tidak +603 6204 7788, e-mel: contactus@cimb.com.