



Panduan Pengguna CIMB Biz

Log Masuk Kali Pertama (BM)

Versi 1.2 (December 2024)

FORWARD ➔ Your Ambitions



Persediaan dan Keperluan



1. Proses Log Masuk Kali Pertama (FTL) melalui telefon bimbit memerlukan aplikasi mudah alih sahaja. Pastikan anda mempunyai telefon bimbit (dengan nombor telefon yang didaftarkan dengan CIMB) untuk melakukan FTL::

- **Aplikasi web:** <https://www.cimbbiz.com.my/digital/web/gl/bfo/login>.
- Anda boleh menggunakan aplikasi web dengan aplikasi pelayar web berikut:



Microsoft Edge



Google Chrome



Safari (macOS)

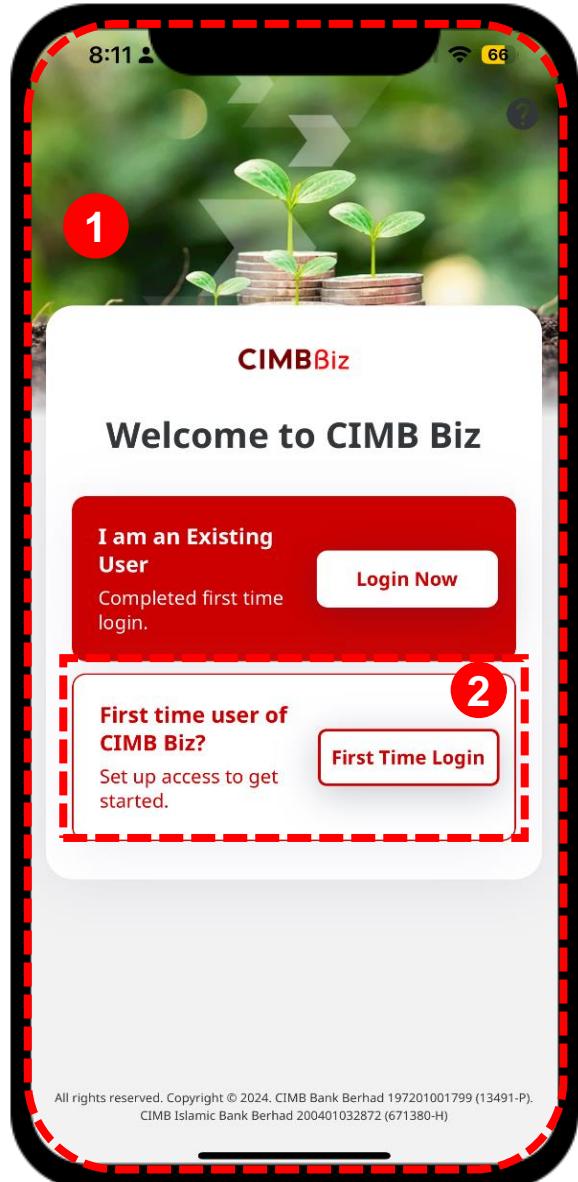
- **Aplikasi mudah alih:** Cari CIMB Biz di Google Play Store, Apple App Store atau Huawei App Gallery. (Sila pastikan versi Android anda adalah minimum 10.0 dan Apple iOS adalah 14.0).



2. Proses pendaftaran Log Masuk Kali Pertama akan bermula dari aplikasi mudah alih.
3. Pengguna perlu mempunyai butiran berikut untuk memulakan proses FTL (Log Masuk Kali Pertama):
 - ID Syarikat (seperti dalam ID Syarikat anda di BizChannel)
 - ID Pengguna (seperti dalam ID Pengguna anda di BizChannel)
4. Selepas menyelesaikan proses Log Masuk Kali Pertama melalui telefon mudah alih, anda perlu melalui **tempoh bertenang selama 12 jam**, selepas itu anda akan dapat mengakses aplikasi CIMB Biz.

Log Masuk Kali Pertama melalui Aplikasi Mudah Alih

(m/s 1 daripada 8)

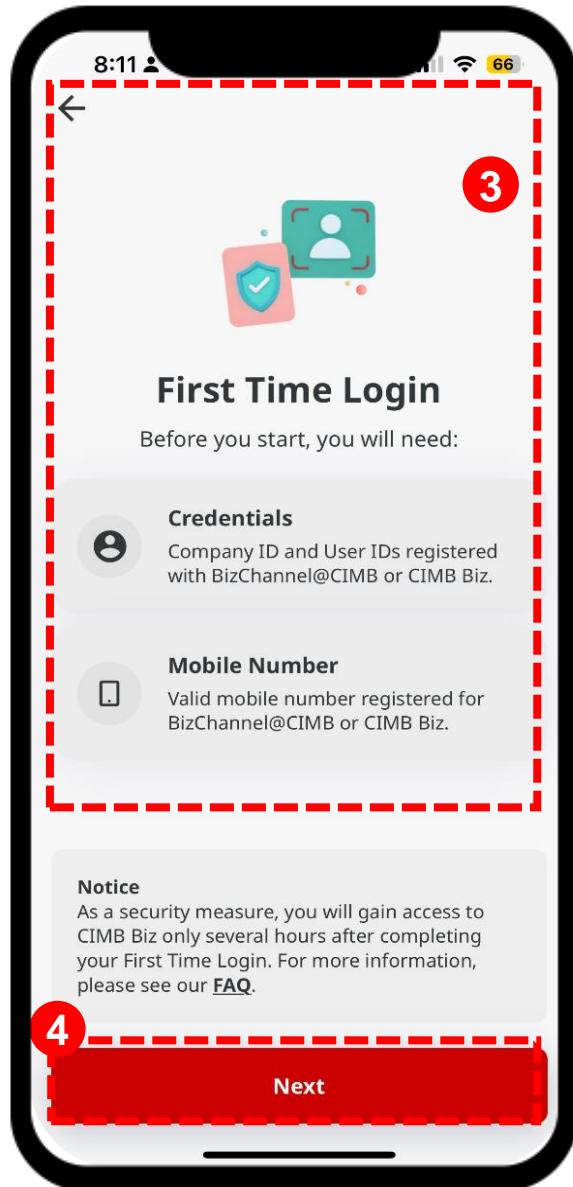


LANGKAH

- 1 Muat turun dan lancarkan **Aplikasi Mudah Alih CIMB Biz.**
- 2 Dari halaman log masuk, klik butang **First Time Login (Log Masuk Kali Pertama).**

Log Masuk Kali Pertama melalui Aplikasi Mudah Alih

(m/s 2 daripada 8)



LANGKAH

- 3 Arahan akan diberikan sebelum melaksanakan proses Log Masuk Kali Pertama
- 4 Klik butang “Next” (Seterusnya)

Log Masuk Kali Pertama melalui Aplikasi Mudah Alih

(m/s 3 daripada 8)



8:11 66%

Input your ID

You must have registered a mobile number with us to receive an SMS One-Time Password (OTP).

Country: Malaysia

Enter Company ID

Enter User ID

Next

A red dashed box highlights the "Country", "Enter Company ID", and "Enter User ID" fields. A red arrow points from this screen to the next one, and a red circle with the number "5" is placed near the "Country" field.

4:29 35%

Input your ID

You must have registered a mobile number with us to receive an SMS One-Time Password (OTP).

Country: Malaysia

Company ID: MYM000002366

User ID: ling123

Next

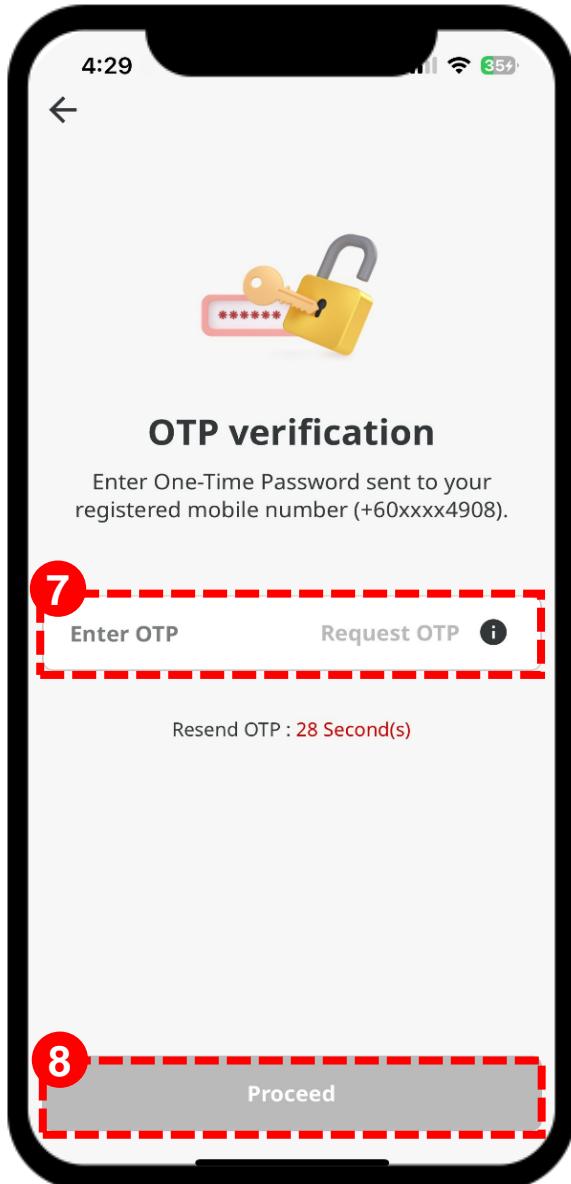
A red circle with the number "6" is placed near the "Next" button.

LANGKAH

- 5 Masukkan **ID Syarikat (Company ID)** dan **ID Pengguna anda (User ID)**.
- 6 Setelah butiran dimasukkan, klik butang "**Next**" (Seterusnya)

Log Masuk Kali Pertama melalui Aplikasi Mudah Alih

(m/s 4 daripada 8)



LANGKAH

7

Seterusnya, SMS OTP akan dihantar ke nombor telefon bimbit yang didaftarkan dengan CIMB.
*(Klik pada butang **Request OTP** jika anda tidak menerima SMS tersebut.)*

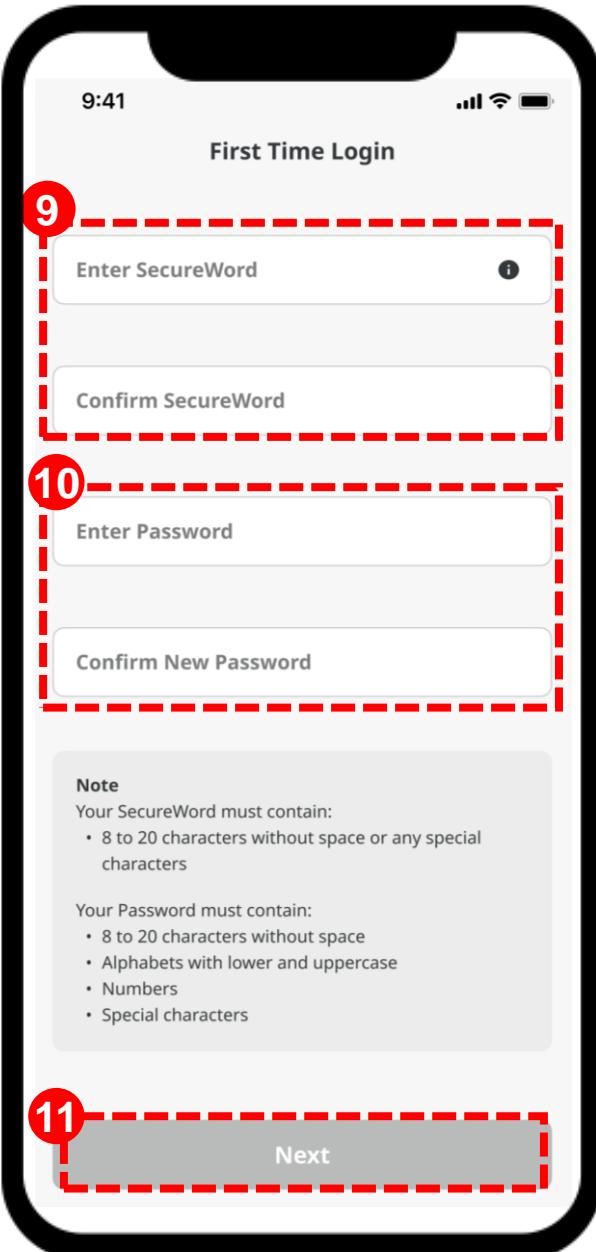
Setelah diterima, sila masukkan nombor OTP.

8

Kemudian, klik butang **Proceed** (*Teruskan*).

Log Masuk Kali Pertama melalui Aplikasi Mudah Alih

(m/s 5 daripada 8)

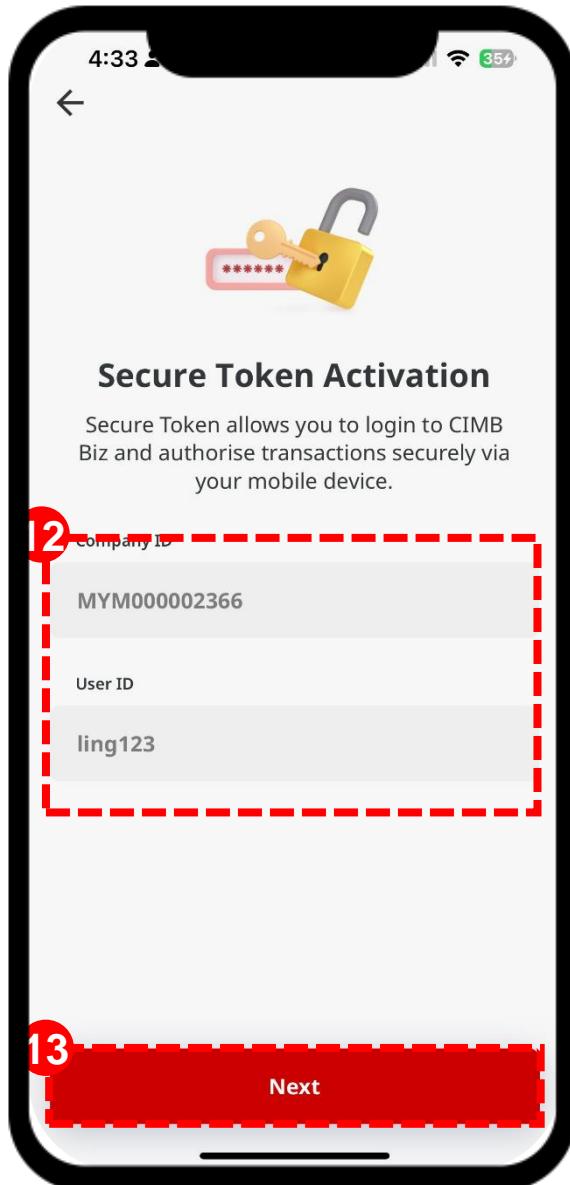


LANGKAH

- 9 Seterusnya, masukkan dan sahkan **Secure Word** (*Perkataan Selamat*).
Nota: Kata Selamat mesti mengandungi 8 hingga 20 aksara tanpa ruang atau sebarang aksara khas.
- 10 Masukkan dan sahkan **New Password** (*Katalaluan Baru*).
Nota:
Kata laluan mesti mengandungi 8 hingga 16 aksara tanpa ruang, huruf kecil, huruf besar alfanumerik.
- 11 Setelah semua butiran diisi, klik butang **Next** (*Seterusnya*).

Log Masuk Kali Pertama melalui Aplikasi Mudah Alih

(m/s 6 daripada 8)

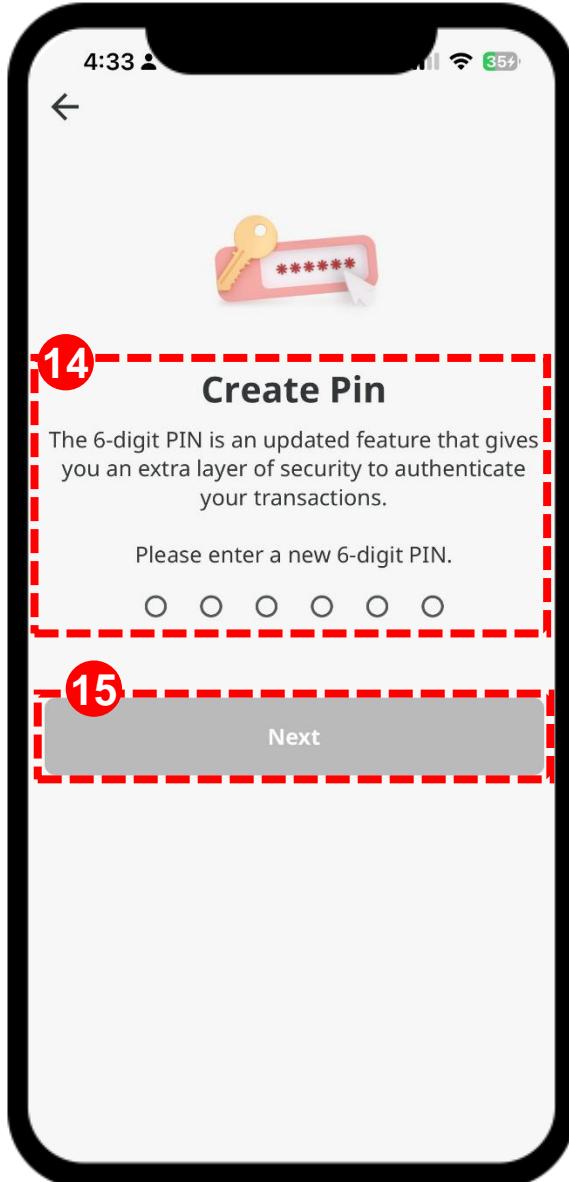


LANGKAH

- 12 **Sahkan semula ID Syarikat dan ID Pengguna yang dipaparkan.**
- 13 Kemudian, klik butang **Proceed** (*Teruskan*).

Log Masuk Kali Pertama melalui Aplikasi Mudah Alih

(m/s 7 daripada 8)

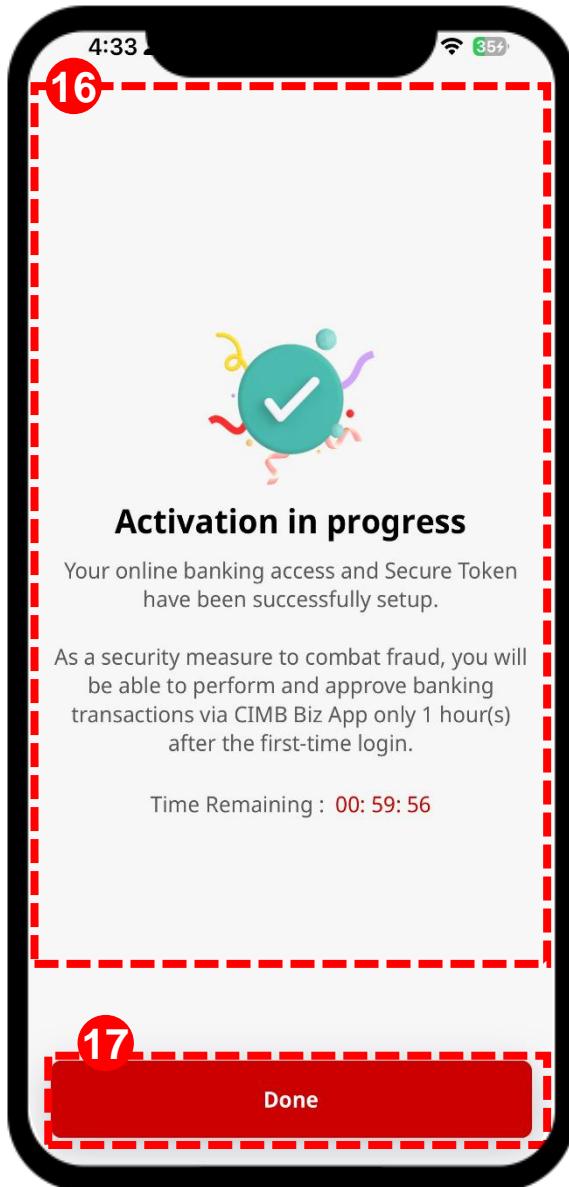


LANGKAH

- 14 Masukkan nombor **PIN 6-digit** yang baru.
- 15 Kemudian, klik butang **Proceed** (*Teruskan*).

Log Masuk Kali Pertama melalui Aplikasi Mudah Alih

(m/s 8 daripada 8)



LANGKAH

- 16 Selepas itu, **tempoh bertenang (cooling off period)** selama 12 jam akan dilaksanakan.
(Ini hanya akan berlaku apabila ini adalah kali pertama anda log masuk ke apl ini menggunakan peranti ini.)
- 17 Selepas tempoh bertenang (colling off period) berlalu, anda boleh meneruskan untuk log masuk ke CIMB Biz

Untuk maklumat lanjutan:

- Sila layari laman web <https://www.cimb.com.my/cimbbiz>

LET'S MOVE FORWARD TOGETHER!