Langkah Permulaan	. 2
1.0 Langkah-langkah untuk Buka Kunci ID Pengguna (melalui LAMAN WEB)	. 3
Untuk Token Mudah Alih	. 3
Untuk SMS One-Time-Password (OTP)	. 4
Untuk Peranti Keselamatan (CR Token)	. 4
Untuk Peranti Keselamatan (TS Token)	. 5
2.0 Langkah-langkah untuk Buka Kunci ID Pengguna (melalui Aplikasi Mudah Alih BizChannel@CIMB)	. 6
3.0 Langkah-langkah untuk Tetapkan Semula Kata Laluan (melalui LAMAN WEB)	. 7
Untuk Token Mudah Alih	. 7
Untuk SMS One-Time-Password (OTP)	. 8
Untuk Peranti Keselamatan (CR Token)	. 8
Untuk Peranti Keselamatan (TS Token)	. 9

## BizChannel@CIMB Tetapan Semula Kata Laluan & Buka Kunci ID Pengguna Layan Diri

## Langkah Permulaan

Panduan ini akan menunjukkan kepada anda cara layan diri untuk:

- 1. Buka Kunci ID Pengguna
- 2. Tetapan Semula Kata Laluan

Anda boleh melakukan ini melalui laman web atau aplikasi mudah alih BizChannel@CIMB.

Untuk memulakan salah satu proses di atas, log masuk ke laman web atau aplikasi mudah alih BizChannel@CIMB.

### Melalui Laman Web di https://www.cimb-bizchannel.com.my/

CIMB BANK CIMB ISLAMIC	
BizChannel@CIMB	You are in : Malaysia
Welcome to BizChannel@CIMB	Announcement
Company ID	
Jser ID	
Problem logging in?	
Forgot Password >>	



### Melalui Aplikasi Mudah Alih BizChannel@CIMB

BizChannel@CIMB
Company ID User ID
Country: MALAYSIA
Slide for Mobile Token
Problem logging in? Tap <u>here</u> to unlock user LOGIN

# 1.0 Langkah-langkah untuk Buka Kunci ID Pengguna (melalui LAMAN WEB)

BizChannel@CIMB Welcome to BizChannel	@CIMB
Welcome to BizChannel	@CIMB
Company ID	
1	
<u> </u>	
User ID	
Problem logging in?	

Company ID*	Unlock User	
	ompany ID*	:
User ID*	er ID*	:

Hasilkan & masukkan **OTP** berdasarkan penjana OTP anda. Terdapat empat jenis penjana OTP seperti di bawah:

- Untuk Token Mudah Alih
- Untuk SMS One-Time-Password (OTP)
- Untuk Peranti Keselamatan (CR Token)
- Untuk Peranti Keselamatan (TS Token)

### Untuk Token Mudah Alih

BARU

Unlock User			
One Time Password (OTP) *	:		
Please launch Mobile Token to generate	he One Time Password (OTP).		
		Continue	Clear Cancel

Pengguna perlu buka Aplikasi Mudah Alih BizChannel@CIMB dan ikuti langkah di bawah:

Langkah 1	Langkah 2	Langkah 3	Langkah 4
Tekan dan leret 'Slide for Mobile Token' ke kanan.	Tekan Akaun peranti tertentu yang khusus untuk pengguna (Sila rujuk ID Syarikat & ID Pengguna)	Tekan 'Generate OTP'	OTP akan dijana.
BizChannel@CIMB	< MOBILE TOKEN		
	Token Account	TOKEN ACCOUNT ×	Confidential! Never share your OTP
LOGIN	твм	Generate OTP	OTP: 8 2 2 0 1 6
Company ID	LIM	Show Token Information	G
A User ID	Token Account		Time remaining: 60 Seconds
Country: MALAYSIA	123456		OK
Side for Mobile Token	LIM		

Langkah 5: Masukkan OTP di Laman Web dan klik 'Continue'.

Pengguna akan menerima notifikasi SMS jika buka kunci ID Pengguna berjaya.

## BizChannel@CIMB

## Tetapan Semula Kata Laluan & Buka Kunci ID Pengguna Layan Diri

### Untuk SMS One-Time-Password (OTP)



### Pengguna akan terima SMS OTP dan ikuti langkah di bawah:



### Untuk Peranti Keselamatan (CR Token)

Unlock User			
One Time Password (OTP) *	t.		
Please enter the One Time Password (OTP) provided to Security Device.			Clear Cancel

### Pengguna perlu mengikuti langkah-langkah di bawah:



Langkah 5: Masukkan OTP di Laman Web dan klik 'Continue'.

Pengguna akan menerima notifikasi SMS jika buka kunci ID Pengguna berjaya. Sekiranya tidak berjaya, ulangi langkah untuk mencuba lagi dan pastikan 6-digit yang dimasukkan dalam peranti adalah tepat.

## Tetapan Semula Kata Laluan & Buka Kunci ID Pengguna Layan Diri

### BARU



Unlock User		
One Time Password (OTP) *	:	
Please launch Mobile Token to generate the One Time Password (OTP).		
		Continue Clear Cancel

Pengguna perlu mengikuti langkah-langkah di bawah:



Langkah 5: Masukkan OTP di Laman Web dan klik 'Continue'.

Pengguna akan menerima notifikasi SMS jika buka kunci ID Pengguna berjaya. Sekiranya tidak berjaya, ulangi langkah untuk mencuba lagi dan pastikan 6-digit yang dimasukkan dalam peranti adalah tepat.

CIMB BANK

**CIMB** ISLAMIC

## 2.0 Langkah-langkah untuk Buka Kunci ID Pengguna (melalui Aplikasi Mudah Alih BizChannel@CIMB)



4

Satu SMS pengesahan juga akan dihantar kepada pengguna. Pengguna boleh log masuk ke BizChannel@CIMB selepas menerima SMS Notifikasi.

	Jumaat,	Oktober 1	
RM0 Custo unblo Pleas and p 01/10,	BizChanne omer, your cked. e logon usi assword. /2021 14:0	I@CIMB: De User ID has ng existing 5 PM	ar been User ID

CIMB BANK

# 3.0 Langkah-langkah untuk Tetapkan Semula Kata Laluan (melalui LAMAN WEB)

2

D C	IMB BANK		SLAMIC
	BizChannel@CI	мв	
Wel	come to BizCha	nnel@CIMB	
Comp	any ID		
User	D		
Probl	em logging in?		Next >>
Forg	ot Password >>		

Unlock User Company ID* User ID*	
Company ID* :	
User ID*	
· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	
	Continue Clear Back

Hasilkan & masukkan OTP berdasarkan penjana OTP anda. Terdapat empat jenis penjana OTP seperti di bawah:

Untuk Token Mudah Alih

3

BARU

- Untuk SMS One-Time-Password (OTP)
- Untuk Peranti Keselamatan (CR Token)
- Untuk Peranti Keselamatan (TS Token)

### Untuk Token Mudah Alih

Forgot Password		 
One Time Password (OTP) *	:	
Please launch Mobile Token to gen	erate the One Time Password (OTP).	
		Continue Clear Cancel

Pengguna perlu **buka** Aplikasi Mudah Alih BizChannel@CIMB dan ikuti langkah di bawah:

Langkah 1	Langkah 2	Langkah 3	Langkah 4	_
Tekan dan leret ' <b>Slide for</b> Mobile Token' ke kanan.	Tekan Akaun peranti tertentu yang khusus untuk pengguna (Sila rujuk Company ID & User ID)	Tekan 'Generate OTP'	OTP akan dijana.	
BizChannel@CIMB			Confidential	
LOGIN	Token Account	Generate OTP	Never share your OTP OTP: 8 2 2 0 1 6	L
Company ID	LIM	Show Token Information	Ġ	L
Country: MALAYSIA Side for Mobile Token	<b>Token Account</b> 123456 LIM		Time remaining: 60 Seconds OK	

### Langkah 5: Masukkan OTP di Laman Web dan klik 'Continue'.

## BizChannel@CIMB Tetapan Semula Kata Laluan & Buka Kunci ID Pengguna Layan Diri

CIMB BANK

Satu notifikasi e-mel akan dihantar kepada alamat e-mel yang didaftarkan dengan Bank untuk meneruskan proses penetapan semula kata laluan. Ikuti arahan pada e-mel.

### Untuk SMS One-Time-Password (OTP)

Forgot Password				
One Time Password (OTP) *	4			
Please enter the One Time Password (OTP) provided to your registered mobile r Have not received your OTP via SMS? <u>Click here</u> to send again.	umber ending +601X-XXX074	5 via SMS to reset password	Continue	Clear Cancel

### Pengguna akan terima SMS OTP dan ikuti langkah di bawah:



### Untuk Peranti Keselamatan (CR Token)

Forgot Password			
One Time Password (OTP) *	:		
Please enter the One Time Password (OTP) provided to Secu	rity Device.		Continue Clear Cancel

### Pengguna perlu mengikuti langkah-langkah di bawah:



Langkah 5: Masukkan OTP di Laman Web dan klik 'Continue'.

### BizChannel@CIMB

VERSI 2.0 (26112022)

# Tetapan Semula Kata Laluan & Buka Kunci ID Pengguna Layan Diri

CIMB |SLAM|C

Satu notifikasi e-mel akan dihantar kepada alamat e-mel yang didaftarkan dengan Bank untuk meneruskan proses penetapan semula kata laluan. Ikuti arahan pada e-mel.

#### BARU

### Untuk Peranti Keselamatan (TS Token)



### Pengguna perlu mengikuti langkah-langkah di bawah:



Langkah 5: Masukkan OTP di Laman Web dan klik 'Teruskan'.

Satu notifikasi e-mel akan dihantar kepada alamat e-mel yang didaftarkan dengan Bank untuk meneruskan proses penetapan semula kata laluan. Ikuti arahan pada e-mel.