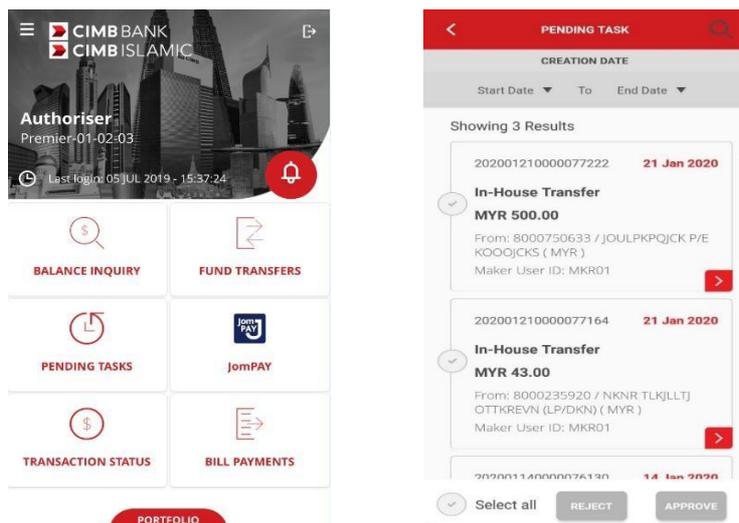


# Panduan Pengguna

<b>Panduan Pemberikuisaan Bayaran .....</b>	<b>2</b>
8.1 Meluluskan Transaksi melalui Aplikasi Mudah Alih .....	2
8.1.1 Meluluskan Transaksi melalui OTP SMS.....	4
8.1.2 Meluluskan Transaksi melalui Peranti Keselamatan .....	4
8.1.3 Meluluskan Transaksi melalui Token Mudah Alih .....	5
8.1.4 Keputusan .....	6
8.2 Menolak Transaksi melalui Aplikasi Mudah Alih.....	7
8.3 Meluluskan Transaksi melalui Web.....	8
8.3.1 Meluluskan Transaksi menggunakan Token Mudah Alih .....	9
8.4 Menolak Transaksi melalui Web .....	11
8.4.1 Menolak Transaksi menggunakan Token Mudah Alih.....	12

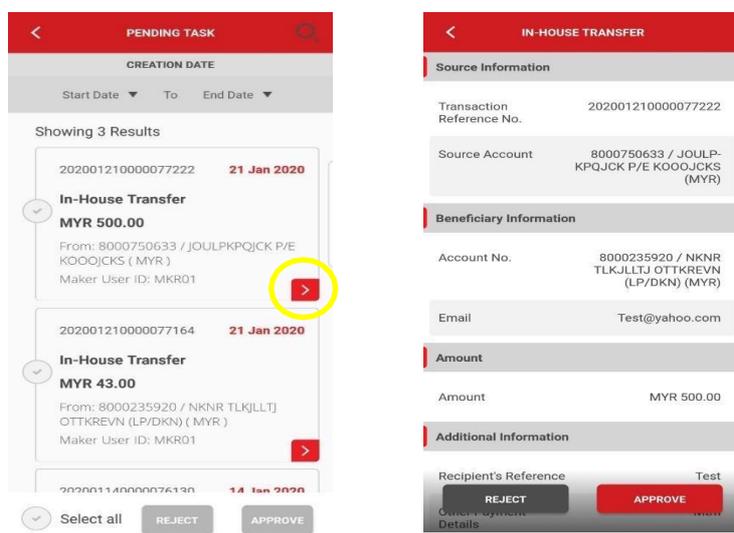
## Panduan Pemberikuasaan Bayaran

### 8.1 Meluluskan Transaksi melalui Aplikasi Mudah Alih



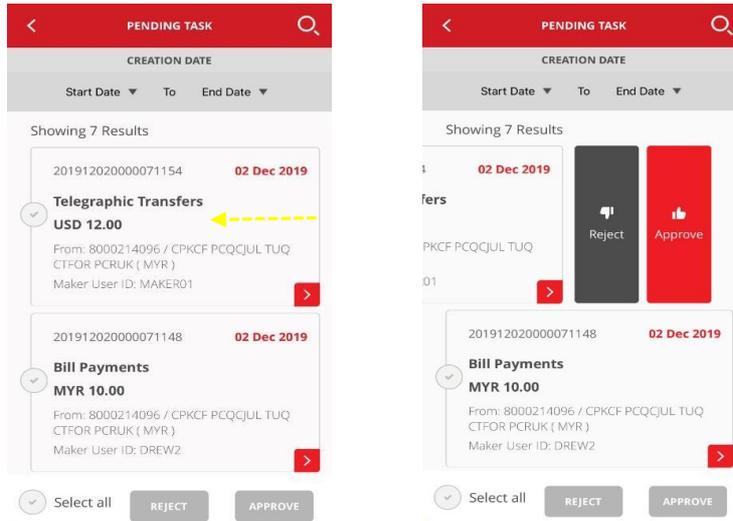
- Penyenaiaan Tugas Belum Selesai melalui tarikh dimulakan:
  - a) Tekan **“TUGAS BELUM SELESAI”** untuk melihat 10 tugas belum selesai terakhir **atau**;
  - b) Pilih julat tarikh yang khusus. (Contoh: Tarikh Mula 14 Jan 2020 hingga Tarikh Akhir 21 Jan 2020).
- Anda mempunyai beberapa pilihan untuk meluluskan transaksi yang dimulakan, anda boleh sama ada:
 

Pilihan 1: Lihat butiran tugas belum selesai dengan menekan , sahkan butiran dan luluskan.

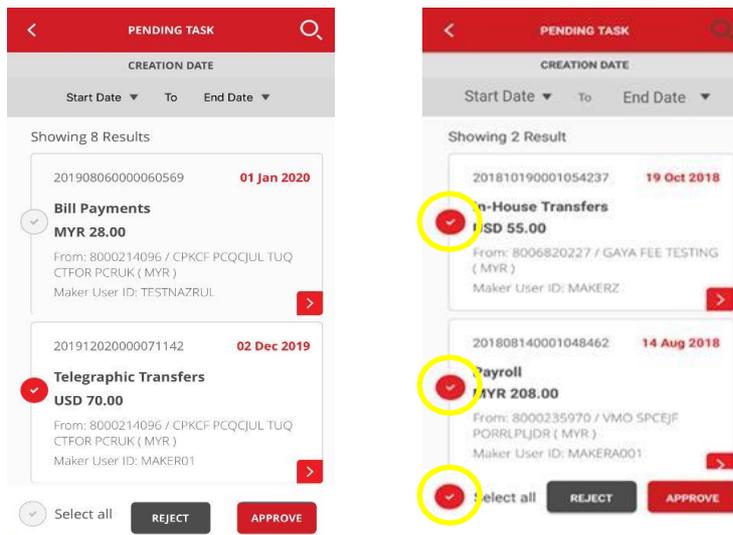


Untuk pertanyaan lanjut, sila hubungi Pusat Panggilan Perniagaan kami di **1300 888 828** antara jam 8PG hingga 7PTG dari hari Isnin hingga Jumaat atau 8PG hingga 5PTG pada hari Sabtu (kecuali cuti umum) atau e-mel kepada [mybusinesscare@cimb.com](mailto:mybusinesscare@cimb.com).

Pilihan 2: Lihat butiran dan luluskan dengan meleret ke kiri untuk tekan Lulus.



Pilihan 3: Anda boleh meluluskan transaksi berbilang dengan memilih  satu atau berbilang sekaligus.

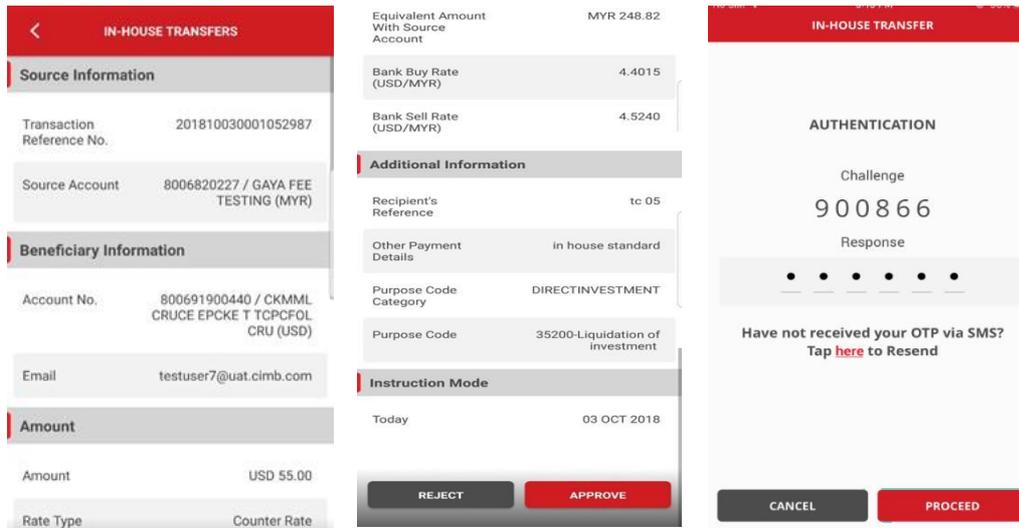


Memilih satu transaksi

Memilih transaksi berbilang

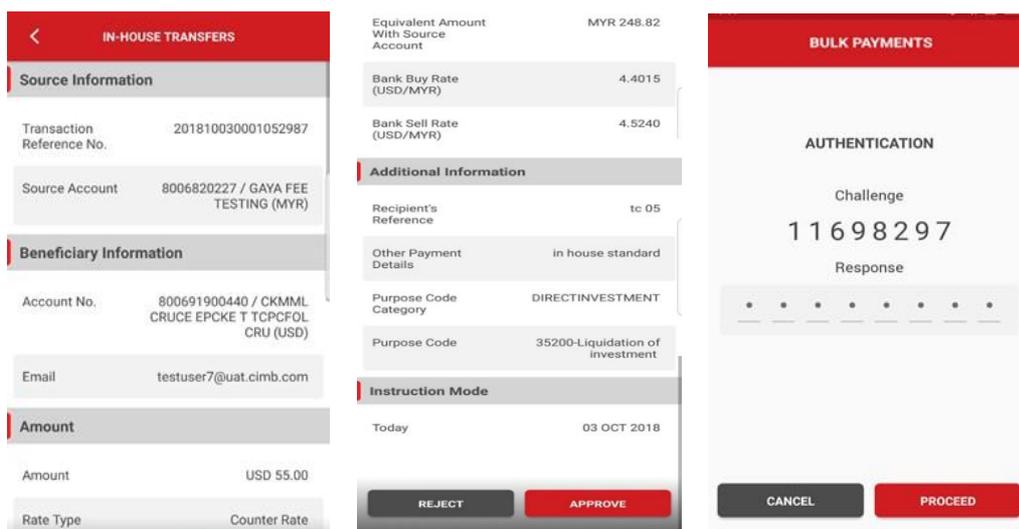
Untuk pertanyaan lanjut, sila hubungi Pusat Panggilan Perniagaan kami di **1300 888 828** antara jam 8PG hingga 7PTG dari hari Isnin hingga Jumaat atau 8PG hingga 5PTG pada hari Sabtu (kecuali cuti umum) atau e-mel kepada [mybusinesscare@cimb.com](mailto:mybusinesscare@cimb.com).

## 8.1.1 Meluluskan transaksi melalui OTP SMS



- Masukkan **OTP SMS** dihantar ke telefon mudah alih berdaftar anda.
- Tekan **"TERUSKAN"** untuk meluluskan transaksi **atau**;
- Tekan **"BATAL"** untuk batal.

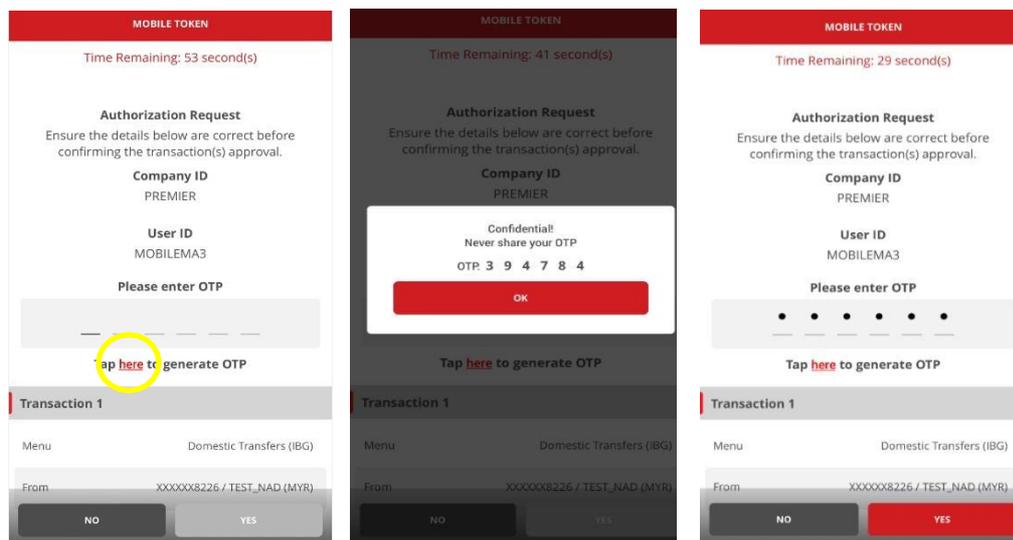
## 8.1.2 Meluluskan transaksi melalui Peranti Keselamatan



- Gunakan Peranti Keselamatan untuk menghasilkan Nombor Respons:
  - Masukkan **'Nombor respons'** dan tekan **"TERUSKAN"** untuk meluluskan transaksi **atau**;
  - Tekan **"BATAL"** untuk batal.

Untuk pertanyaan lanjut, sila hubungi Pusat Panggilan Perniagaan kami di **1300 888 828** antara jam 8PG hingga 7PTG dari hari Isnin hingga Jumaat atau 8PG hingga 5PTG pada hari Sabtu (kecuali cuti umum) atau e-mel kepada [mybusinesscare@cimb.com](mailto:mybusinesscare@cimb.com).

### 8.1.3 Meluluskan transaksi melalui Token Mudah Alih



- Permintaan Notifikasi Pemberiankuasa Transaksi akan dihantar ke peranti token mudah alih berdaftar anda.

- sahkan butiran transaksi (cth. Daripada, Kepada, dan Amaun Transaksi)
- *Nota: Notifikasi akan luput dalam masa 60 saat.*

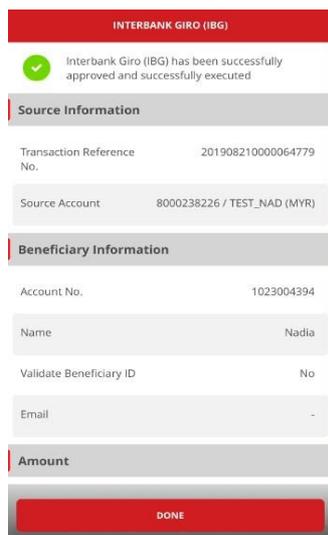
- Tekan untuk menghasilkan **One Time Password (OTP)** Token Mudah Alih berdaftar untuk meluluskan transaksi.

*Untuk memastikan pengalaman yang lancar, sila pasangkan "notifikasi" di peranti mudah alih anda untuk menerima notifikasi masa nyata untuk pemberikuasaan transaksi daripada aplikasi BizChannel@CIMB.*

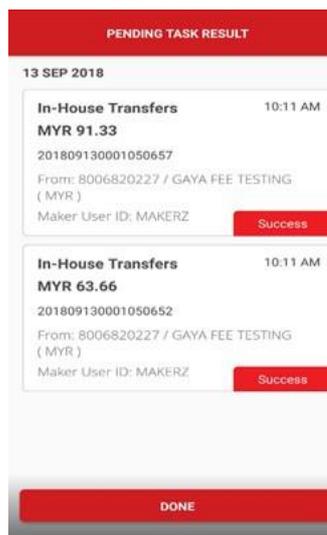
- Tekan "OK" untuk meneruskan.
  - Masukkan OTP dan tekan "YA" untuk meluluskan transaksi **atau**;
  - Tekan "TIDAK" untuk batal.

## 8.1.4 Keputusan

### 8.1.4.1 Keputusan kelulusan / penolakan Transaksi:



Meluluskan satu transaksi



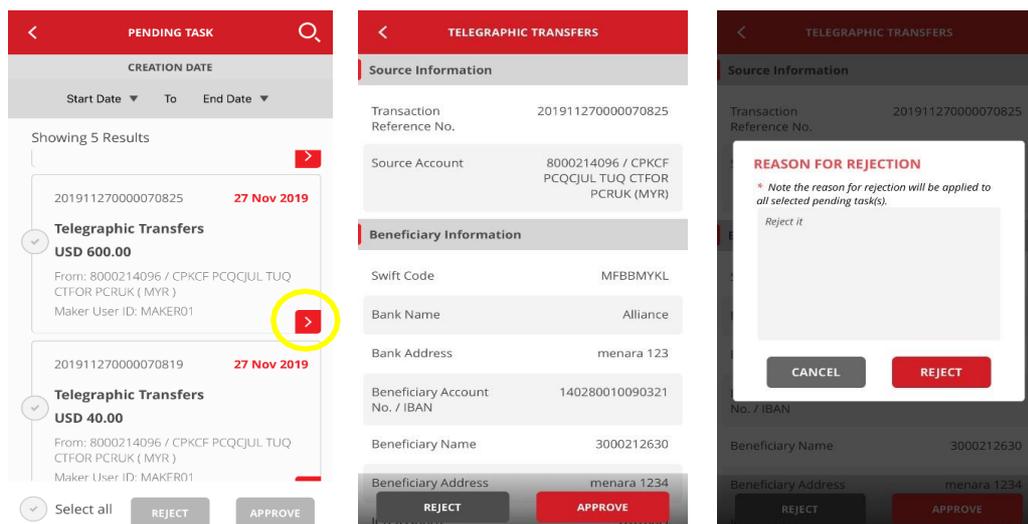
Meluluskan transaksi berbilang

- Transaksi berjaya diluluskan / ditolak.
- Tekan butang **“SELESAI”** dan anda akan dibawa ke skrin **“Senarai Tugas Belum Selesai”**.

## 8.2 Menolak Transaksi melalui Aplikasi Mudah Alih

- Terdapat 3 pilihan untuk anda menolak transaksi (sama seperti 8.1):

Pilihan 1: Lihat tugas belum selesai dengan menekan , pilih tolak dan masukkan sebab penolakan.



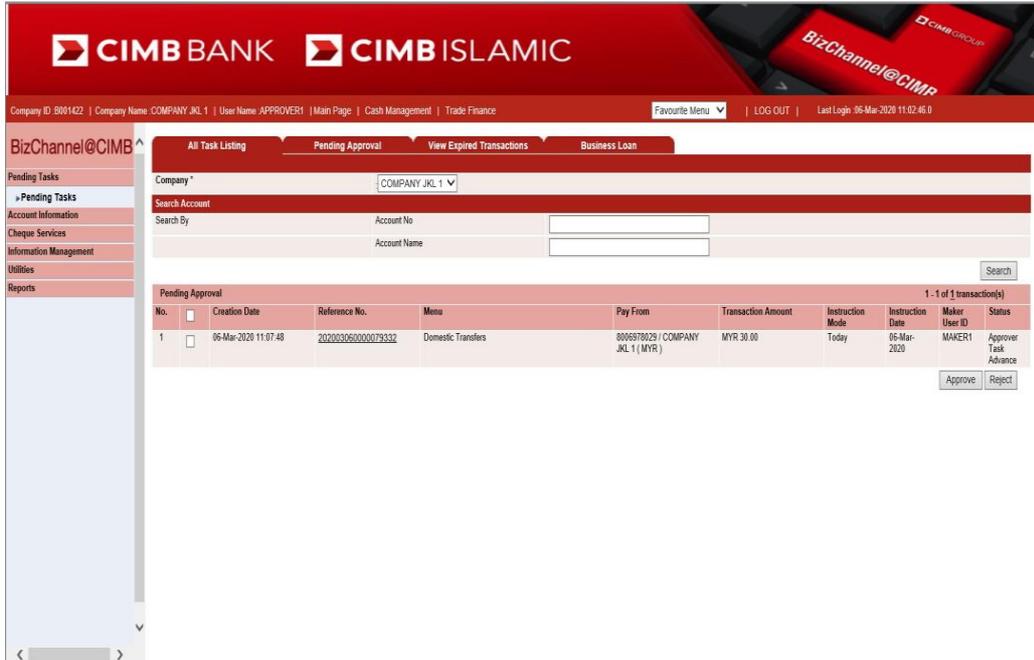
Pilihan 2: Anda boleh menolak dengan meleret ke kiri dan tekan Tolak, masukkan sebab untuk penolakan.

Pilihan 3: Anda boleh “**TOLAK**” transaksi berbilang dengan memilih  satu atau berbilang sekaligus. Harap maklum bahawa sebab penolakan yang sama akan terpakai untuk semua transaksi di bawah pilihan ini.

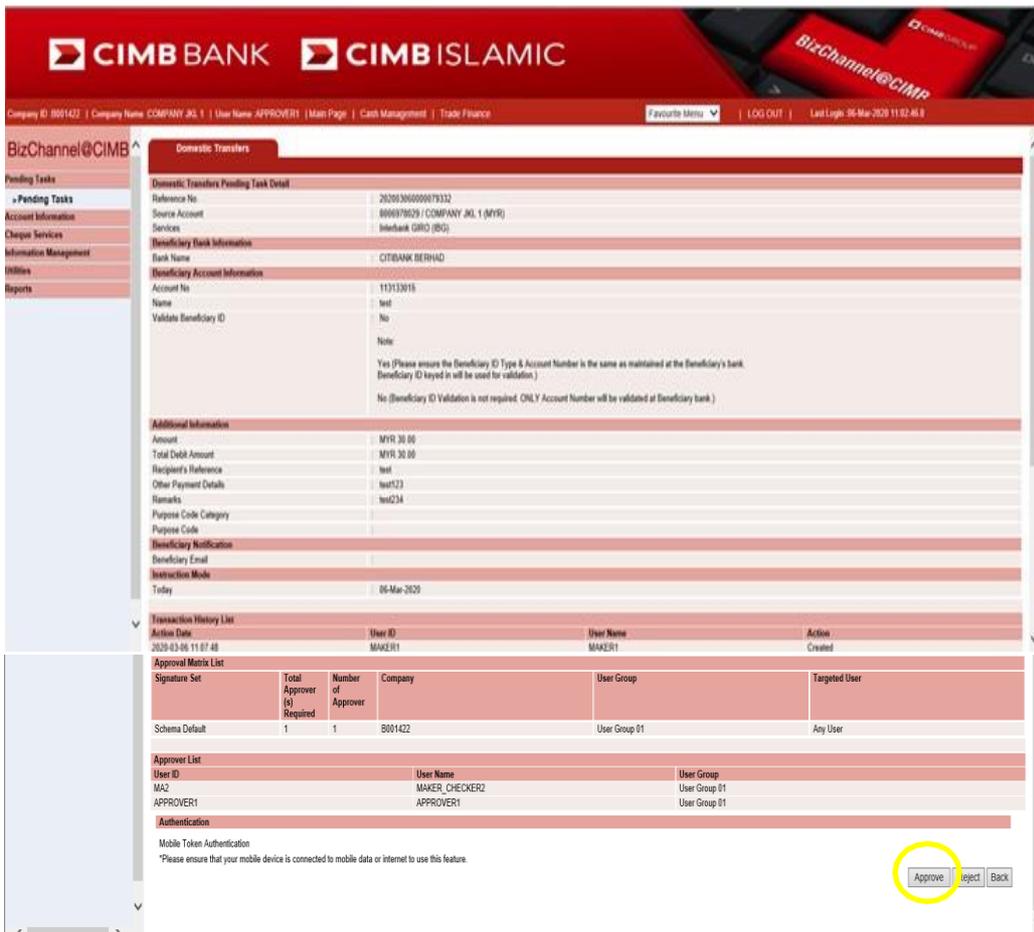
- Untuk batal/keluar skrin, tekan ikon “<”.
- Anda boleh meluluskan/menolak transaksi berbilang dengan memilih  satu atau berbilang sekaligus.

### 8.3 Meluluskan Transaksi melalui Web

- Klik **“Tugas Belum Selesai”** di sebelah kiri atas menu untuk melihat senarai menu transaksi untuk diluluskan/ditolak.

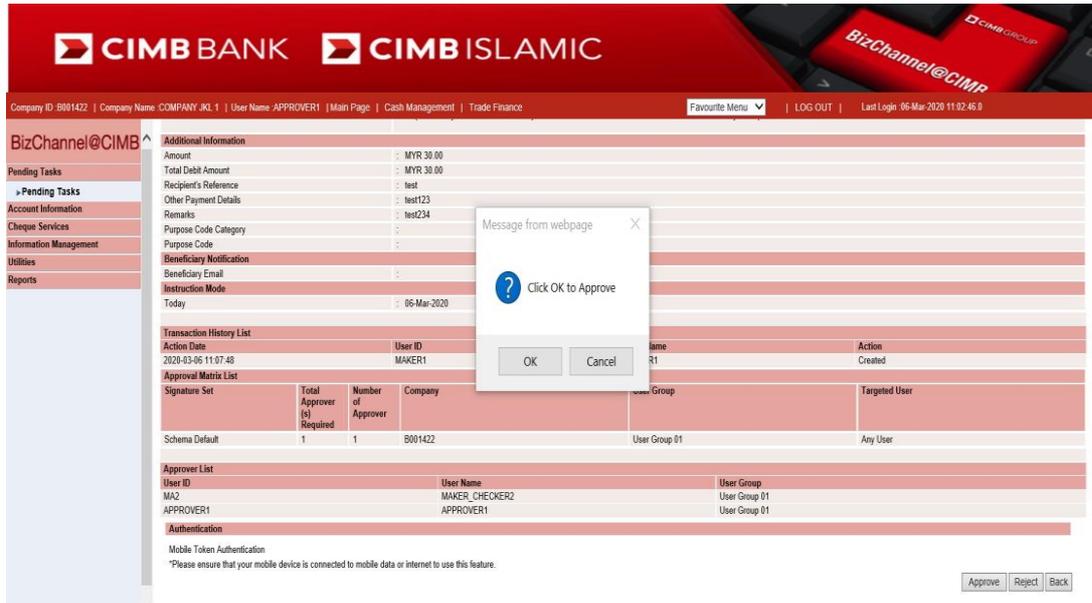


- Klik **“No Rujukan”** untuk melihat butiran dan meluluskan/menolak setiap transaksi.



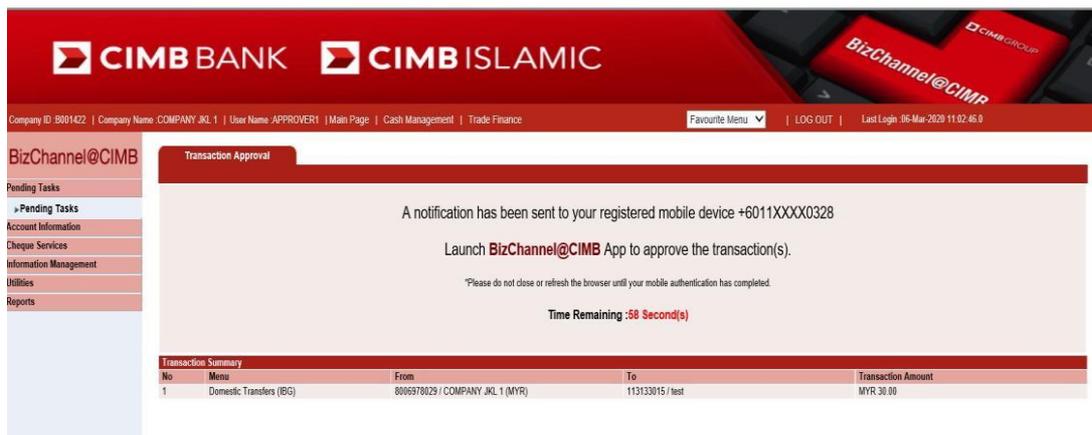
Untuk pertanyaan lanjut, sila hubungi Pusat Panggilan Perniagaan kami di **1300 888 828** antara jam 8PG hingga 7PTG dari hari Isnin hingga Jumaat atau 8PG hingga 5PTG pada hari Sabtu (kecuali cuti umum) atau e-mel kepada **mybusinesscare@cimb.com**.

- Klik “OK” untuk meluluskan transaksi.

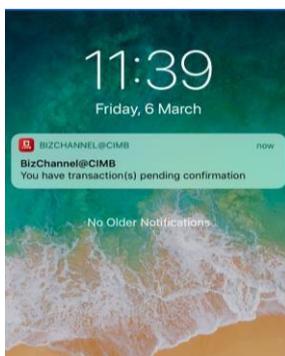


### 8.3.1 Meluluskan Transaksi menggunakan Token Mudah Alih

- Notifikasi akan dihantar ke peranti token mudah alih berdaftar setelah butang “OK” ditekan.



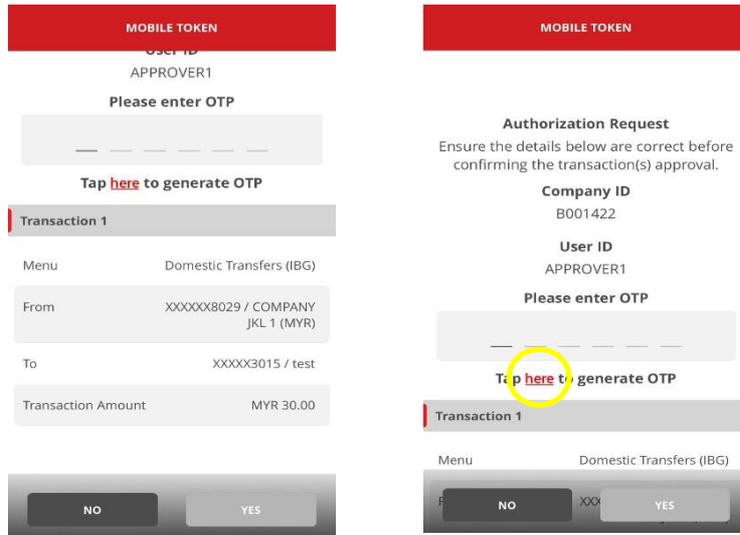
- Untuk meluluskan transaksi melalui Token Mudah Alih:
  - Langkah 1: Anda akan dimaklumkan oleh Aplikasi Mudah Alih BizChannel@CIMB di Peranti Berdaftar anda.



Untuk pertanyaan lanjut, sila hubungi Pusat Panggilan Perniagaan kami di **1300 888 828** antara jam 8PG hingga 7PTG dari hari Isnin hingga Jumaat atau 8PG hingga 5PTG pada hari Sabtu (kecuali cuti umum) atau e-mel kepada [mybusinesscare@cimb.com](mailto:mybusinesscare@cimb.com).

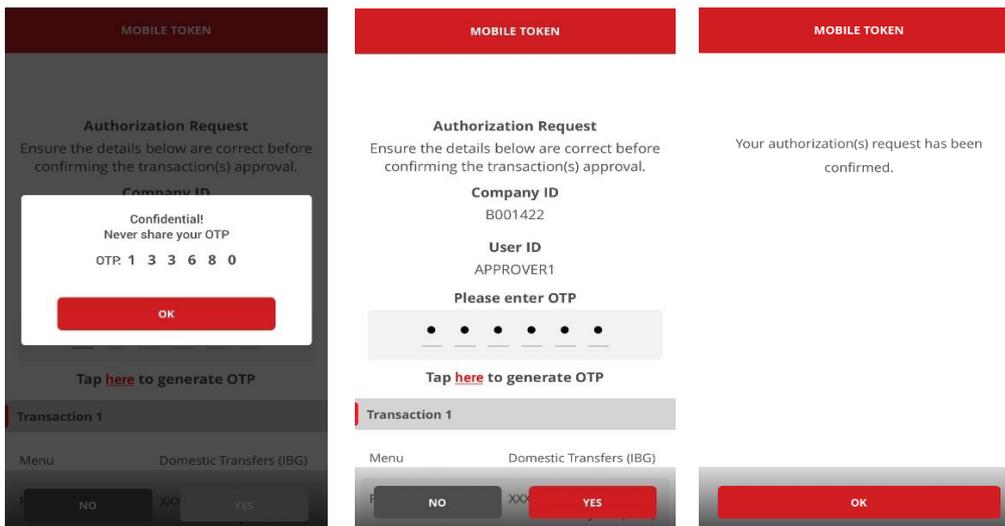
# Panduan Pengguna

- Langkah 2: Pilih notifikasi untuk mengesahkan butiran transaksi (cth. Daripada, Kepada, dan Amaun Transaksi)



- Langkah 3: Masukkan OTP yang dihasilkan melalui Token Mudah Alih berdaftar untuk meluluskan transaksi.

*Untuk memastikan pengalaman yang lancar, sila pasangkan "notifikasi" di peranti mudah alih anda untuk menerima notifikasi masa nyata untuk pemberikuasaan transaksi daripada aplikasi BizChannel@CIMB.*



Untuk pertanyaan lanjut, sila hubungi Pusat Panggilan Perniagaan kami di **1300 888 828** antara jam 8PG hingga 7PTG dari hari Isnin hingga Jumaat atau 8PG hingga 5PTG pada hari Sabtu (kecuali cuti umum) atau e-mel kepada [mybusinesscare@cimb.com](mailto:mybusinesscare@cimb.com).

## 8.4 Menolak Transaksi melalui Web

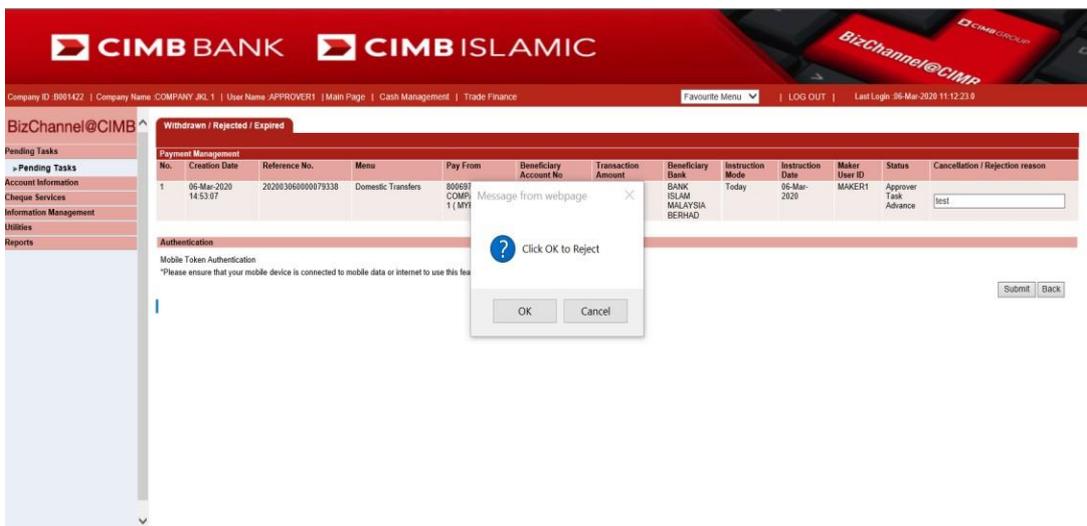
- Klik **“Tugas Belum Selesai”** daripada senarai menu transaksi untuk pemberiankuasa dan klik **“Tolak”** untuk menolak transaksi



- Masukkan Sebab untuk batal / tolak.



- Klik **“OK”** untuk menolak transaksi.

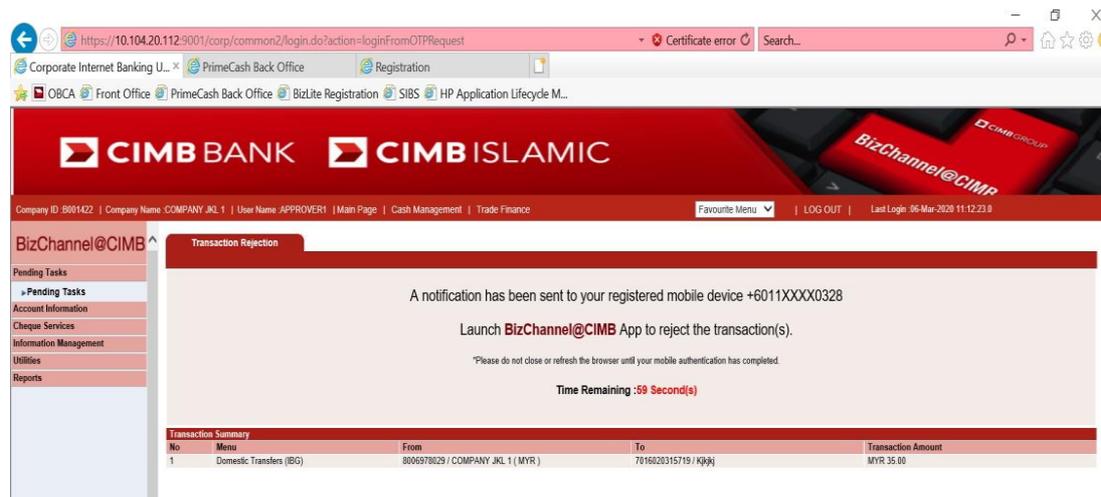


Untuk pertanyaan lanjut, sila hubungi Pusat Panggilan Perniagaan kami di **1300 888 828** antara jam 8PG hingga 7PTG dari hari Isnin hingga Jumaat atau 8PG hingga 5PTG pada hari Sabtu (kecuali cuti umum) atau e-mel kepada [mybusinesscare@cimb.com](mailto:mybusinesscare@cimb.com).

# Panduan Pengguna

## 8.4.1 Menolak Transaksi menggunakan Token Mudah Alih

- Notifikasi akan dihantar ke peranti token mudah alih berdaftar setelah butang “OK” ditekan.



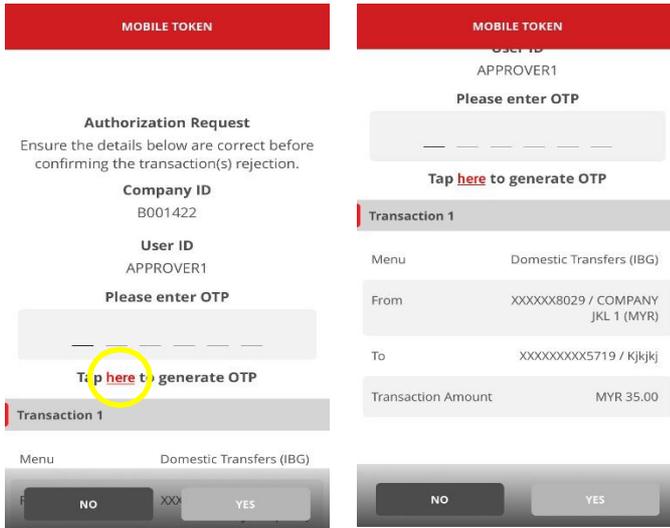
- Untuk menolak transaksi melalui Token Mudah Alih:
  - Langkah 1: Anda akan dimaklumkan oleh Aplikasi Mudah Alih BizChannel@CIMB di Peranti Berdaftar anda.



Untuk pertanyaan lanjut, sila hubungi Pusat Panggilan Perniagaan kami di **1300 888 828** antara jam 8PG hingga 7PTG dari hari Isnin hingga Jumaat atau 8PG hingga 5PTG pada hari Sabtu (kecuali cuti umum) atau e-mel kepada [mybusinesscare@cimb.com](mailto:mybusinesscare@cimb.com).

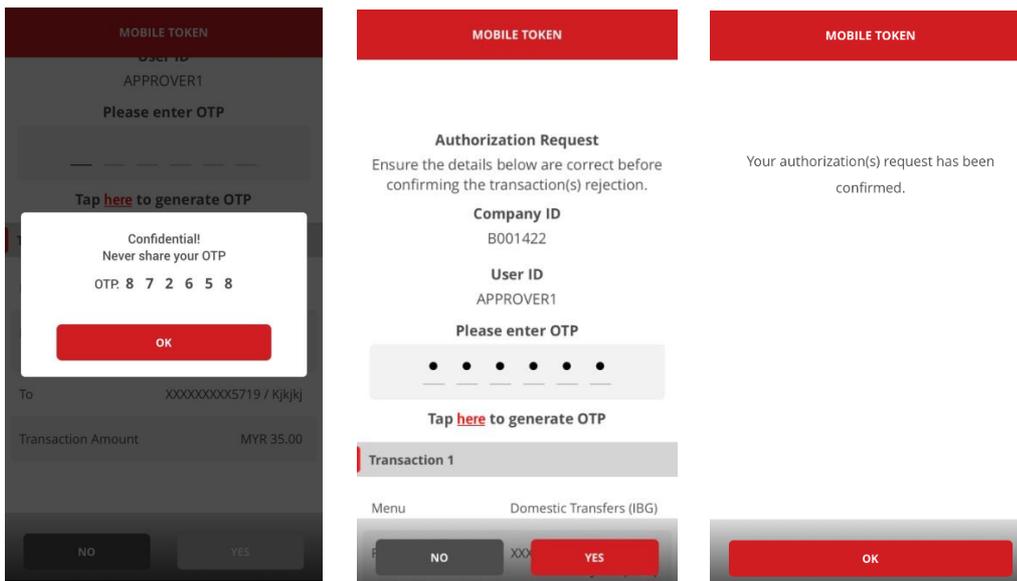
# Panduan Pengguna

- Langkah 2: Pilih notifikasi untuk mengesahkan butiran transaksi (cth. Daripada, Kepada, dan Amaun Transaksi)



- Langkah 3: Masukkan OTP yang dihasilkan melalui Token Mudah Alih berdaftar untuk menolak transaksi.

*Untuk memastikan pengalaman yang lancar, sila pasangkan "notifikasi" di peranti mudah alih anda untuk menerima notifikasi masa nyata untuk pemberikuasaan transaksi daripada aplikasi BizChannel@CIMB.*



Untuk pertanyaan lanjut, sila hubungi Pusat Panggilan Perniagaan kami di **1300 888 828** antara jam 8PG hingga 7PTG dari hari Isnin hingga Jumaat atau 8PG hingga 5PTG pada hari Sabtu (kecuali cuti umum) atau e-mel kepada [mybusinesscare@cimb.com](mailto:mybusinesscare@cimb.com).