

1.0 Langkah Permulaan.....	2
1.1 Pengguna sedia ada beralih kepada Token Mudah Alih .....	2
1.2 Pengaktifan Token Mudah Alih .....	3

## 1.0 Langkah Permulaan

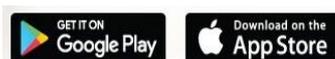
- Pastikan anda bersedia dengan ID Syarikat BizChannel@CIMB, ID Pengguna dan kata laluan anda.
- Aplikasi Mudah Alih ini tersedia untuk iPhone yang menggunakan iOS 10 dan ke atas atau telefon pintar dan peranti berasaskan Android yang menggunakan Android 7.0 dan ke atas. Sila pastikan syarat minimum adalah dikemas kini apabila dikehendaki untuk kemas kini perisian.
- Untuk tujuan keselamatan, aplikasi Perbankan Mudah Alih tidak sesuai dengan peranti yang telah dipecah masuk.

## 1.1 Pengguna sedia ada beralih kepada Token Mudah Alih

**Muat turun Aplikasi BizChannel@CIMB pada peranti anda**



Muat turun dan pasang Aplikasi Mudah Alih "BizChannel@CIMB" daripada Google Play atau App Store.



- Untuk mengaktifkan Token Mudah Alih anda, anda akan perlu muat turun Aplikasi Mudah Alih BizChannel@CIMB dan Log Masuk Laman Web BizChannel, [www.cimb-bizchannel.com.my](http://www.cimb-bizchannel.com.my).
- Pastikan anda bersedia dengan nama pengguna dan kata laluan BizChannel@CIMB anda.

Untuk pertanyaan lanjut, sila hubungi Pusat Panggilan Perniagaan kami di **1300 888 828** antara jam 8PG hingga 7PTG dari hari Isnin hingga Jumaat atau 8PG hingga 5PTG pada hari Sabtu (kecuali cuti umum) atau e-mel kepada [mybusinesscare@cimb.com](mailto:mybusinesscare@cimb.com).

## 1.2 Pengaktifan Token Mudah Alih

- Masukkan ID Syarikat dan ID Pengguna BizChannel@CIMB.

**CIMB BANK** **CIMB ISLAMIC**

BizChannel@CIMB You are in : Malaysia

Welcome to BizChannel@CIMB

Company ID  
User ID

Forgot Password >> Next >>

New User?  
>> Register  
>> First Time Login

Need Assistance?  
>> Frequently Asked Questions  
>> Contact Us

Announcement

CIMB Bank Berhad & CIMB Islamic Bank Berhad

**Updated Telegraphic Transfer User Guide and FAQs**

We are constantly upgrading our service to bring you improved banking experience. You can view and download our Telegraphic Transfers user guide and FAQs from our [Download Centre](#).

Do note when using Live or Counter Rate on BizChannel@CIMB, the final FX rate will be booked when Authorizer approves the transaction. Any cancellation/rejection will be subjected to processing fees.

Dear Valued Customer,

**NOTICE: Change in operating hours for Business Call Centre**

We would like to inform you that effective **1st July 2019**, our Business Call Centre operating hours will be revised as in the table below.

- Sahkan SecureWord dan pastikan ia betul

**CIMB ISLAMIC** **CIMB BANK**

BizChannel@CIMB You are in : Malaysia

Welcome to BizChannel@CIMB

standard

Is this your SecureWord?

Yes >> No

If this is NOT your chosen SecureWord, please DO NOT login.

Announcement

Updates of Privacy Notice

Please be informed that the terms of our Privacy Notice have been amended and updated. The amended and updated Privacy Notice shall take effect and be binding upon you effective 10th January 2018.

Please be informed on the following changes for BizChannel@CIMB:

Effective Date	Services	Description of Changes
1 January 2018	Statutory Payments - LHDN	Please select "LHDNM" for the Region field. The "SEMENANJUNG", "SABAH" and "SARAWAK" options will no longer be applicable.

For further enquiries, please contact our Business Call Centre at 1300 888 828 Monday to Friday from 7AM to 7PM and Saturday from 8AM to 5PM (excluding public holidays) or email to [mybusinesscare@cimb.com](mailto:mybusinesscare@cimb.com)

**Important Notice: Discontinuation of Bill Payment service to SYABAS**

- Masukkan Kata Laluan

**CIMB ISLAMIC** **CIMB BANK**

BizChannel@CIMB You are in : Malaysia

Welcome to BizChannel@CIMB

standard

SecureWord

User Password

Forgot Password >> Next >> Cancel

Announcement

Updates of Privacy Notice

Please be informed that the terms of our Privacy Notice have been amended and updated. The amended and updated Privacy Notice shall take effect and be binding upon you effective 10th January 2018.

Please be informed on the following changes for BizChannel@CIMB:

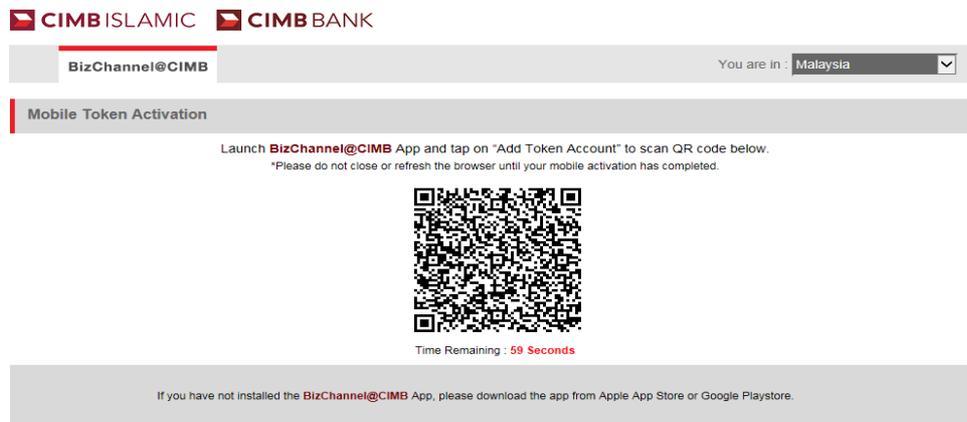
Effective Date	Services	Description of Changes
1 January 2018	Statutory Payments - LHDN	Please select "LHDNM" for the Region field. The "SEMENANJUNG", "SABAH" and "SARAWAK" options will no longer be applicable.

For further enquiries, please contact our Business Call Centre at 1300 888 828 Monday to Friday from 7AM to 7PM and Saturday from 8AM to 5PM (excluding public holidays) or email to [mybusinesscare@cimb.com](mailto:mybusinesscare@cimb.com)

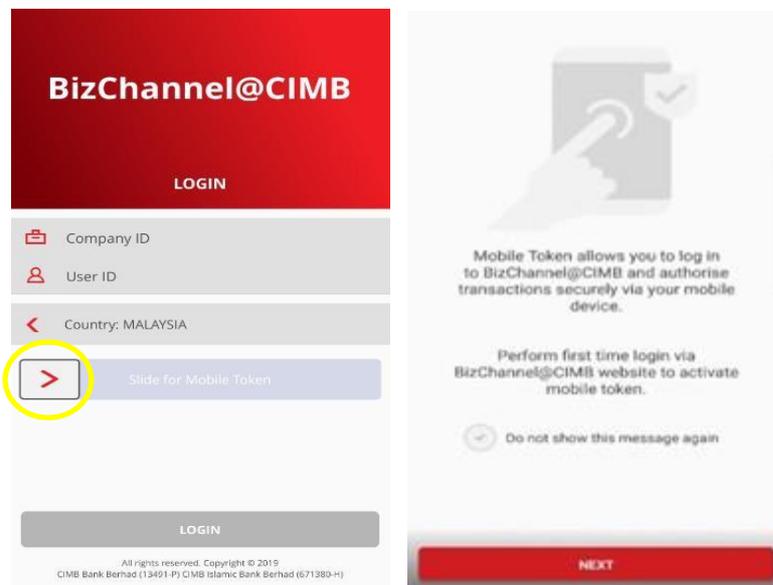
**Important Notice: Discontinuation of Bill Payment service to SYABAS**

Untuk pertanyaan lanjut, sila hubungi Pusat Panggilan Perniagaan kami di **1300 888 828** antara jam 8PG hingga 7PTG dari hari Isnin hingga Jumaat atau 8PG hingga 5PTG pada hari Sabtu (kecuali cuti umum) atau e-mel kepada [mybusinesscare@cimb.com](mailto:mybusinesscare@cimb.com).

- Ikuti langkah-langkah yang ditunjukkan di laman web

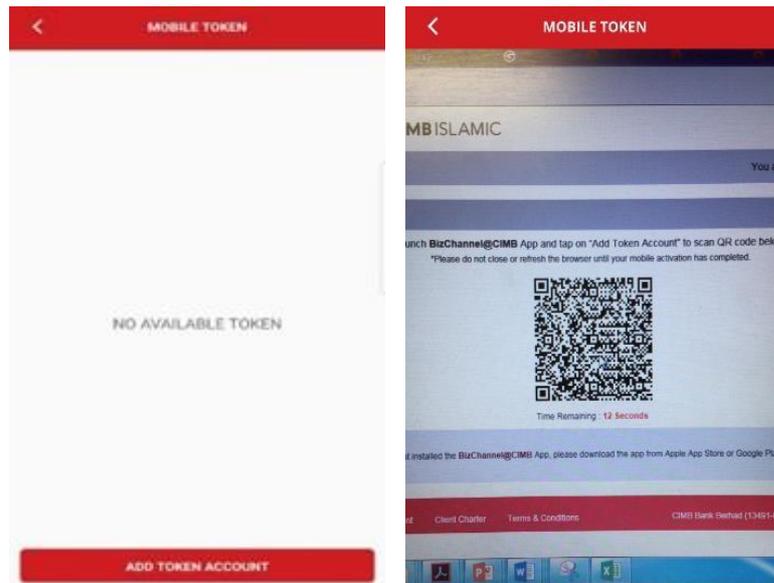


- Langkah 1: Buka Aplikasi Mudah Alih BizChannel@CIMB.
- Langkah 2: Leret untuk Token Mudah Alih.
- Langkah 3: Klik "Seterusnya".

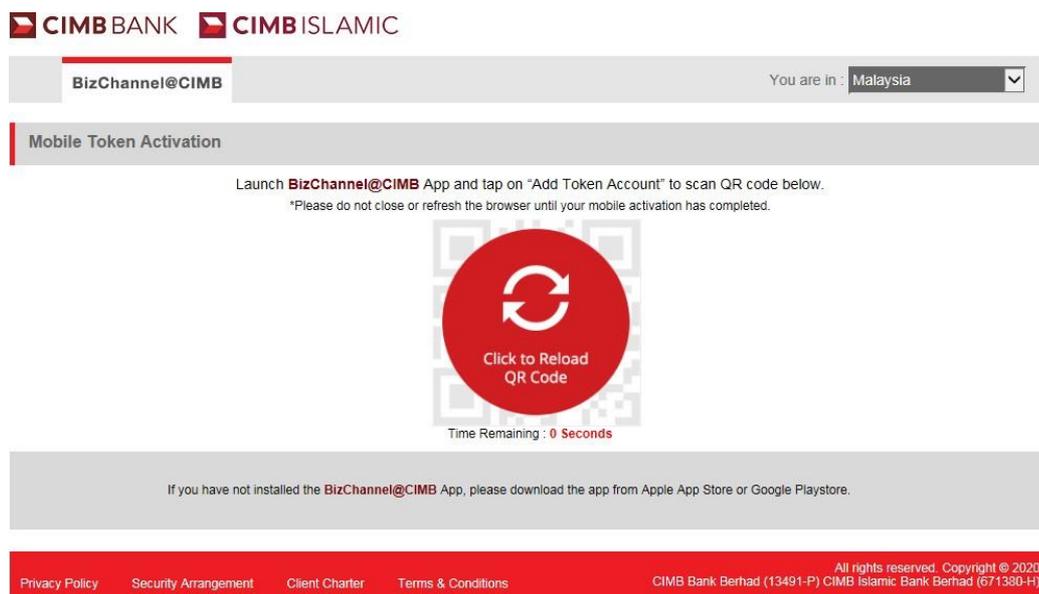


Untuk pertanyaan lanjut, sila hubungi Pusat Panggilan Perniagaan kami di **1300 888 828** antara jam 8PG hingga 7PTG dari hari Isnin hingga Jumaat atau 8PG hingga 5PTG pada hari Sabtu (kecuali cuti umum) atau e-mel kepada [mybusinesscare@cimb.com](mailto:mybusinesscare@cimb.com).

- Langkah 4: Klik "Tambah Akaun Token".
- Langkah 5: Gunakan peranti mudah alih anda untuk mengimbas Kod QR daripada Laman Web BizChannel@CIMB dalam masa 60 saat untuk mengelakkan Kod QR luput



- *Nota: Jika kod QR luput setelah 60 saat, sila "Klik untuk Muat Semula Kod QR" di Laman Web BizChannel@CIMB untuk muat semula Kod QR.*



Untuk pertanyaan lanjut, sila hubungi Pusat Panggilan Perniagaan kami di **1300 888 828** antara jam 8PG hingga 7PTG dari hari Isnin hingga Jumaat atau 8PG hingga 5PTG pada hari Sabtu (kecuali cuti umum) atau e-mel kepada [mybusinesscare@cimb.com](mailto:mybusinesscare@cimb.com).

- Langkah 6: Masukkan kata laluan Log Masuk BizChannel@CIMB anda dan tekan ‘**Hantar**’.

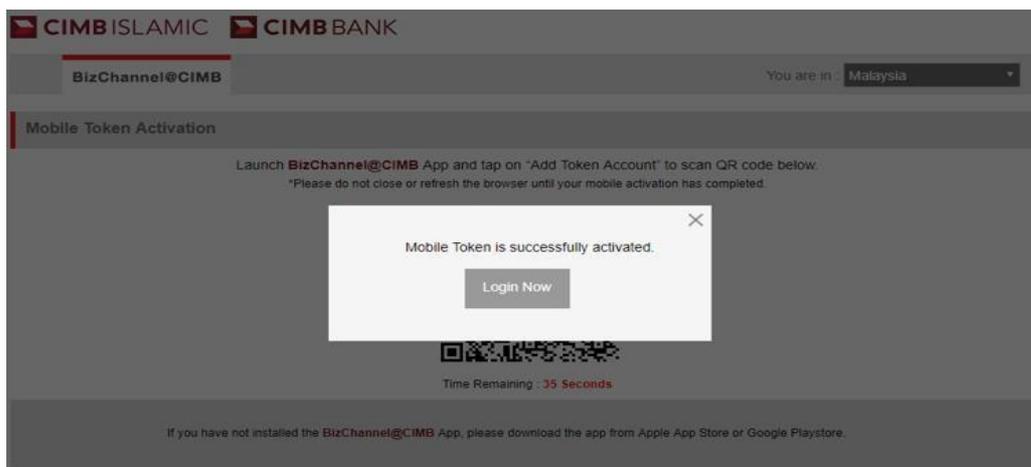
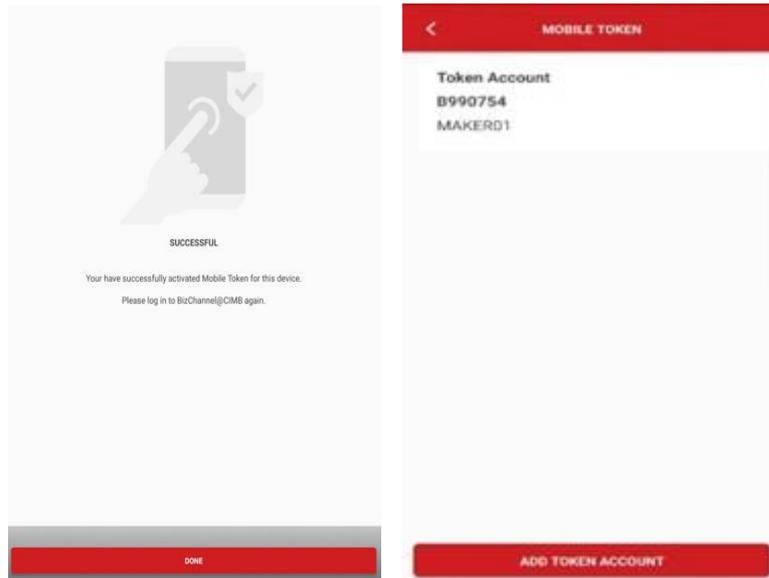


- Langkah 7: Bersetuju dengan terma & syarat.



Untuk pertanyaan lanjut, sila hubungi Pusat Panggilan Perniagaan kami di **1300 888 828** antara jam 8PG hingga 7PTG dari hari Isnin hingga Jumaat atau 8PG hingga 5PTG pada hari Sabtu (kecuali cuti umum) atau e-mel kepada [mybusinesscare@cimb.com](mailto:mybusinesscare@cimb.com).

- Tekan '**SELESAI**' untuk melengkapkan tetapan.
- Anda telah berjaya mengaktifkan Token Mudah Alih untuk peranti ini.



Untuk pertanyaan lanjut, sila hubungi Pusat Panggilan Perniagaan kami di **1300 888 828** antara jam 8PG hingga 7PTG dari hari Isnin hingga Jumaat atau 8PG hingga 5PTG pada hari Sabtu (kecuali cuti umum) atau e-mel kepada [mybusinesscare@cimb.com](mailto:mybusinesscare@cimb.com).