

Panduan Pengguna

Pengguna Token Mudah Alih	2
2.0 Pengguna	2
2.1 Pengguna Token Mudah Alih.....	2
Pengguna Token Mudah Alih	3
3.1 Log masuk menggunakan Token Mudah Alih.....	3
3.1.1 Log masuk menggunakan peranti yang sama dengan token mudah alih	3
3.1.2 Log masuk menggunakan Token Mudah Alih Berdaftar dengan Peranti Berlainan**	5
3.1.3 Log masuk Aplikasi Mudah Alih dengan Token Mudah Alih melalui OTP.....	7
3.1.4 Log masuk Laman Web BizChannel@CIMB dengan Token Mudah Alih	9
3.1.5 Log masuk Laman Web BizChannel@CIMB dengan Token Mudah Alih melalui One Time Password (OTP)	12

Pengguna Token Mudah Alih

2.0 Pengguna

Langkah Permulaan:

- Pastikan anda bersedia dengan ID Syarikat BizChannel@CIMB, ID Pengguna dan kata laluan anda.
- Aplikasi Mudah Alih ini tersedia untuk iPhone yang menggunakan iOS 10 dan ke atas atau telefon pintar dan peranti berasaskan Android yang menggunakan Android 7.0 dan ke atas. Sila pastikan syarat minimum adalah dikemas kini apabila dikehendaki untuk kemas kini perisian.
- Untuk tujuan keselamatan, aplikasi Perbankan Mudah Alih tidak sesuai dengan peranti yang telah dipecah masuk.

2.1 Pengguna Token Mudah Alih

Muat turun Aplikasi BizChannel@CIMB pada peranti anda



Muat turun dan pasang Aplikasi Mudah Alih "BizChannel@CIMB" daripada Google Play atau App Store.



3.1 Log masuk menggunakan Token Mudah Alih

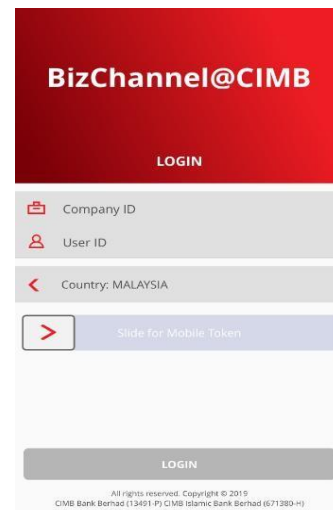
3.1.1 Log masuk menggunakan peranti yang sama dengan token mudah alih

- Peranti yang sama merujuk kepada peranti yang dipasang token mudah alih dan aplikasi mudah alih BizChannel@CIMB.
- Peranti yang berlainan ialah apabila token mudah alih dan aplikasi mudah alih BizChannel@CIMB didaftarkan dalam peranti berlainan.

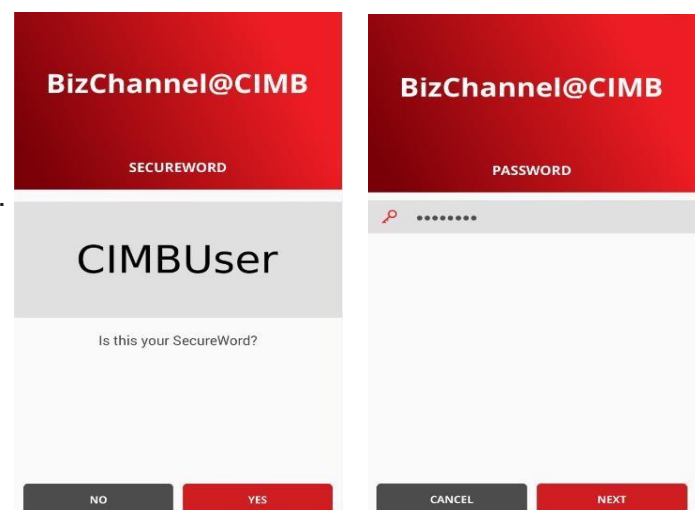
- Masukkan **ID Syarikat** BizChannel@CIMB dan **ID Pengguna**.
- Tekan "**LOG MASUK**" untuk meneruskan pengesahan SecureWord.

Nota:

- Leretkan ">" untuk lihat/tambah akaun Token Mudah Alih
- Senarai untuk Token Mudah Alih yang didaftarkan dalam peranti akan dipaparkan di skrin Token Mudah Alih.



- Sahkan SecureWord, tekan "**YA**" untuk meneruskan. Jika salah, tekan '**TIDAK**' untuk kembali ke skrin Log Masuk.
- Masukkan Kata Lualan, tekan '**SETERUSNYA**'.



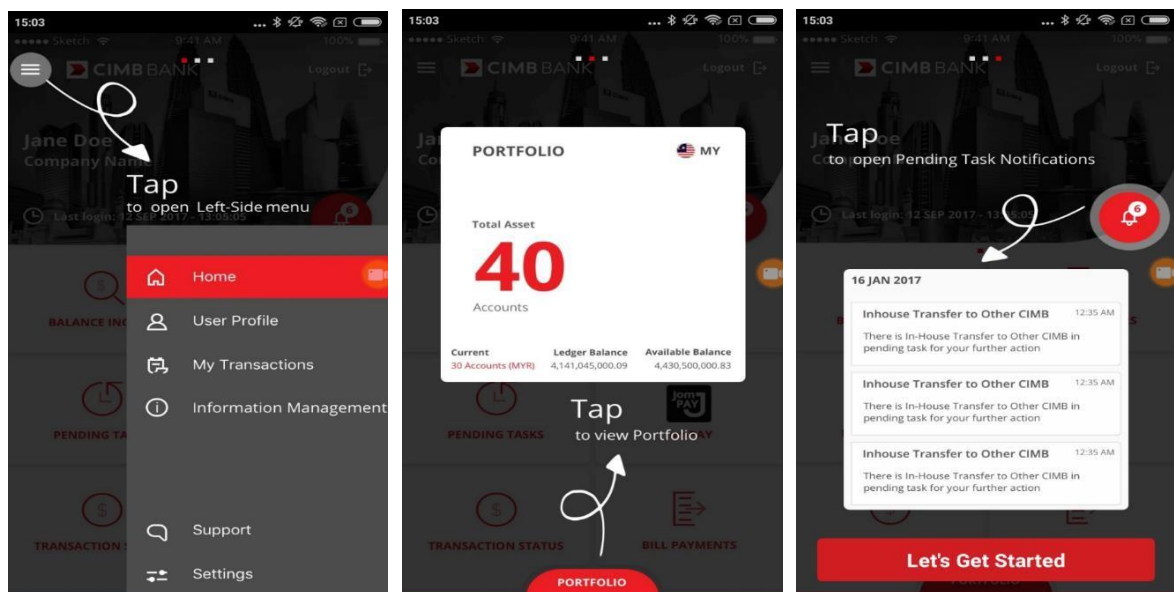
Skrin Tutorial

- Skrin Tutorial memberi panduan ringkas mengenai fungsi-fungsi yang tersedia di Aplikasi Mudah Alih.
- Ia akan menunjukkan cara untuk anda mengakses skrin tertentu seperti:

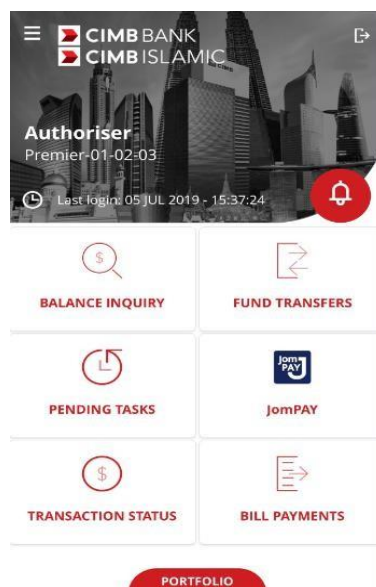
1. Tekan untuk buka Skrin menu bahagian atas.
2. Tekan untuk lihat Skrin Portfolio
3. Tekan untuk buka Notifikasi Tugas Belum Selesai

Nota:

Skrin Tutorial akan dipaparkan semasa Log Masuk Kali Pertama.



- Tekan “**Jom Mula**” untuk meneruskan transaksi perbankan dalam talian anda.



Untuk pertanyaan lanjut, sila hubungi Pusat Panggilan Perniagaan kami di **1300 888 828** antara jam 8PG hingga 7PTG dari hari Isnin hingga Jumaat atau 8PG hingga 5PTG pada hari Sabtu (kecuali cuti umum) atau e-mel kepada mybusinesscare@cimb.com.

3.1.2 Log masuk menggunakan Token Mudah Alih Berdaftar dengan Peranti Berlainan**

- Peranti yang sama merujuk kepada peranti yang dipasang token mudah alih dan aplikasi mudah alih BizChannel@CIMB.
- Peranti yang berlainan ialah apabila token mudah alih dan aplikasi mudah alih BizChannel@CIMB didaftarkan dalam peranti berlainan.

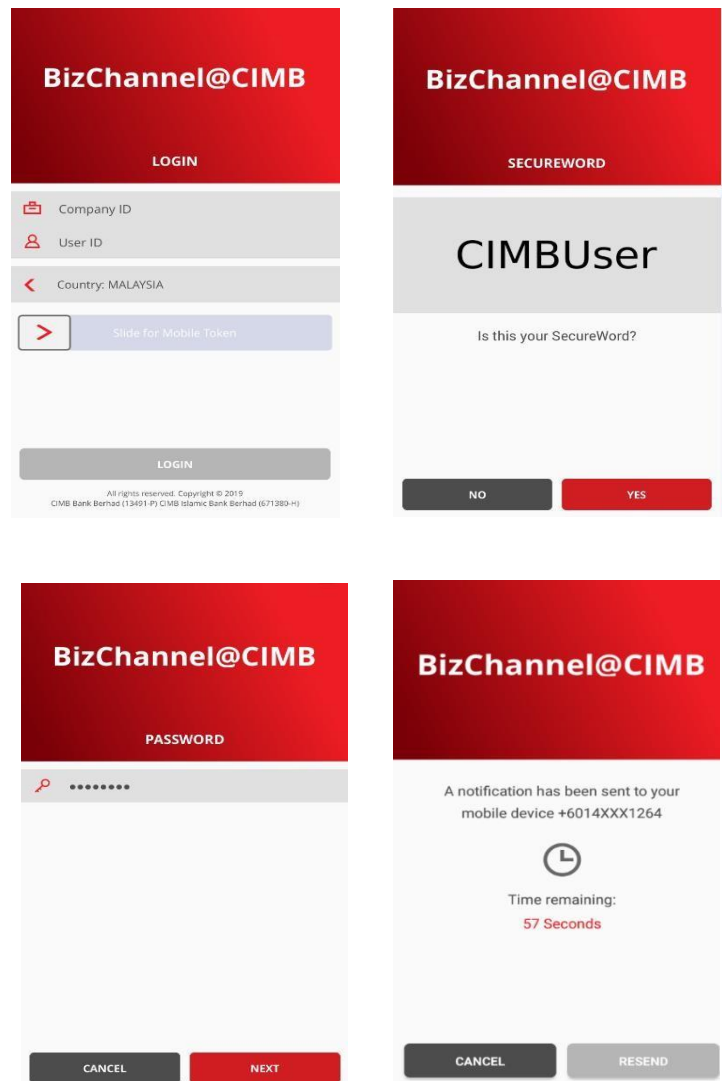
Log masuk ke Aplikasi Mudah Alih melalui Peranti A

- Masukkan **ID Syarikat** dan **ID Pengguna** BizChannel@CIMB di mana Token Mudah Alih didaftarkan pada peranti lain, iaitu Peranti B.
- Tekan '**LOG MASUK**' untuk meneruskan pengesahan SecureWord.
- Sahkan SecureWord, tekan '**YA**' untuk meneruskan. Jika salah, tekan '**TIDAK**' untuk kembali ke skrin Log Masuk.

- Masukkan kata laluan, satu permintaan Notifikasi Tolak akan dihantar ke peranti mudah alih berdaftar (Peranti B) setelah butang "SETERUSNYA" ditekan.
- Tekan "**HANTAR SEMULA**" apabila baki masa adalah sifar untuk menghantar semula notifikasi tolak. Jika sebaliknya, tekan "**BATAL**".

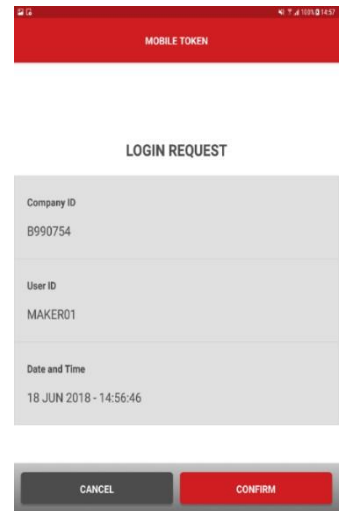
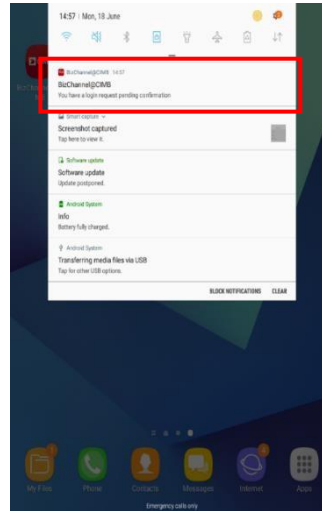
Nota:

Notifikasi tolak akan luput dalam masa 60 saat.



Token Mudah Alih Berdaftar (Peranti B)

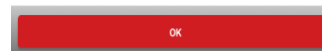
- Setelah menerima notifikasi di peranti B, tekan untuk meneruskan lulus/batal permintaan.
- Sahkan dan pastikan butiran log masuk adalah betul.
- Tekan **“SAHKAN”** untuk meluluskan permintaan log masuk atau **“BATAL”** untuk membatalkan permintaan log masuk.



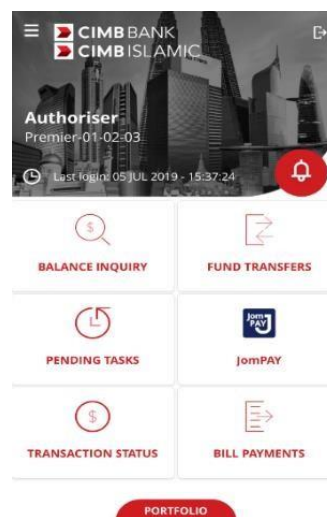
- Mesej Pengesahan
“Permintaan log masuk anda telah disahkan” akan dipaparkan, ‘OK’ untuk meneruskan.



Your login request has been confirmed



- Setelah pengesahan berjaya di Peranti B, skrin utama dipaparkan di Peranti A.



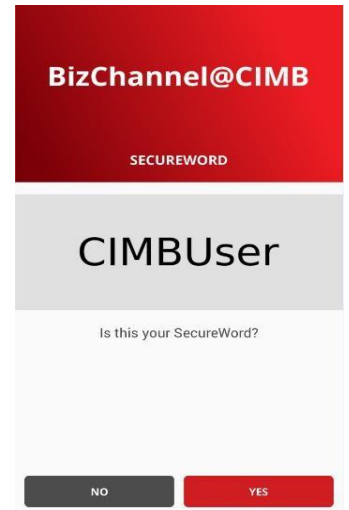
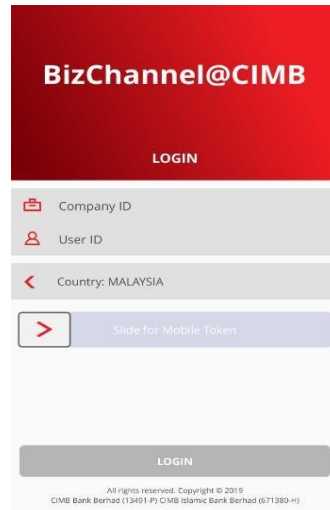
Untuk pertanyaan lanjut, sila hubungi Pusat Panggilan Perniagaan kami di **1300 888 828** antara jam 8PG hingga 7PTG dari hari Isnin hingga Jumaat atau 8PG hingga 5PTG pada hari Sabtu (kecuali cuti umum) atau e-mel kepada mybusinesscare@cimb.com.

3.1.3 Log masuk Aplikasi Mudah Alih dengan Token Mudah Alih melalui OTP

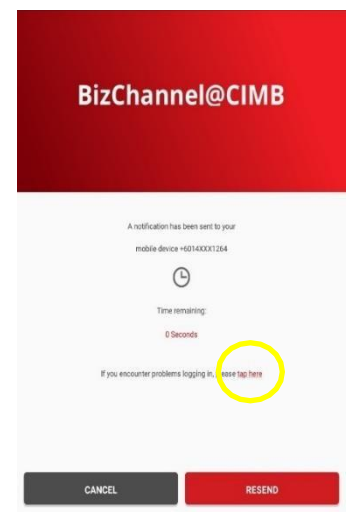
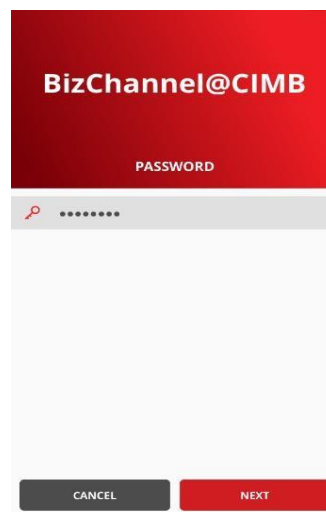
- Peranti yang sama merujuk kepada peranti yang dipasang token mudah alih dan aplikasi mudah alih BizChannel@CIMB.
- Peranti yang berlainan ialah apabila token mudah alih dan aplikasi mudah alih BizChannel@CIMB didaftarkan dalam peranti berlainan.

Log masuk ke Aplikasi Mudah Alih melalui Peranti A

- Masukkan **ID Syarikat** dan **ID Pengguna** BizChannel@CIMB di mana Token Mudah Alih didaftarkan pada peranti lain, iaitu Peranti B.
- Tekan **“LOG MASUK”** untuk meneruskan pengesahan SecureWord dan pastikan ia betul.
- Tekan **“YA”** untuk meneruskan. Jika salah, tekan **“TIDAK”** untuk kembali ke skrin Log Masuk.



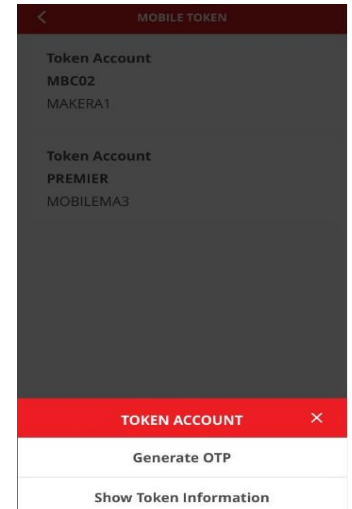
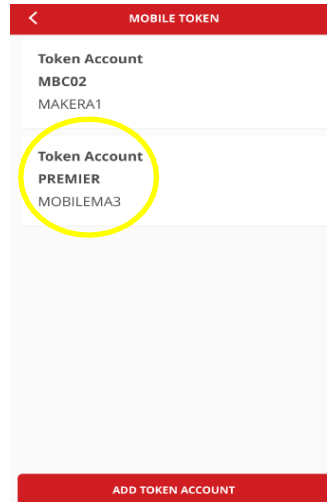
- Masukkan kata laluan, satu permintaan Notifikasi Tolak akan dihantar ke peranti mudah alih berdaftar (Peranti B) setelah butang **“SETERUSNYA”** ditekan.
- Tekan **“HANTAR SEMULA”** apabila baki masa adalah sifar untuk menghantar semula notifikasi tolak. Jika sebaliknya, tekan **“BATAL”**.
- *Nota:*
Notifikasi tolak akan luput dalam masa 60 saat.



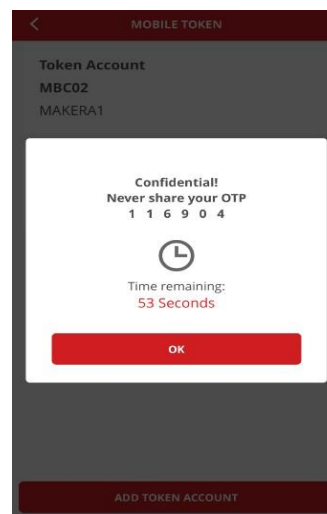
- Jika peranti B gagal menerima notifikasi disebabkan oleh keadaan yang tidak dijangka (iaitu peranti B mempunyai sambungan internet yang lemah atau terhad). Klik **“tekan di sini”** untuk meneruskan log masuk dengan Log Masuk OTP

Token Mudah Alih Berdaftar (Peranti B)

- Jika Peranti B didaftarkan dengan Token Mudah Alih, tekan Akaun Token Mudah Alih untuk menghasilkan OTP bagi log masuk melalui Peranti A. **“Hasilkan OTP”** untuk meneruskan log masuk.

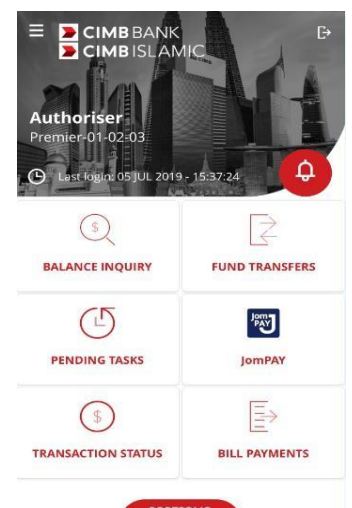
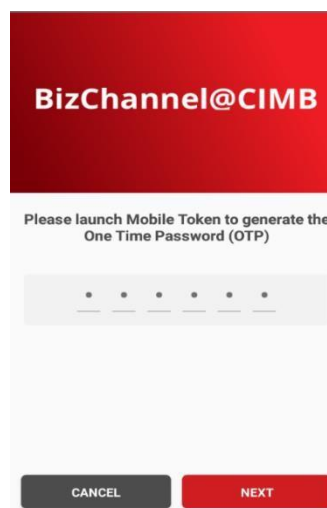


- OTP nombor 6 digit dipaparkan. Tekan **“OK”** untuk meneruskan. OTP nombor 6 digit P akan luput dalam masa 60 saat.



Aplikasi Mudah Alih dengan Peranti A

- Masukkan OTP di Peranti A, skrin Utama akan dipaparkan di Peranti A setelah log masuk berjaya.



Untuk pertanyaan lanjut, sila hubungi Pusat Panggilan Perniagaan kami di **1300 888 828** antara jam 8PG hingga 7PTG dari hari Isnin hingga Jumaat atau 8PG hingga 5PTG pada hari Sabtu (kecuali cuti umum) atau e-mel kepada mybusinesscare@cimb.com.

3.1.4 Log masuk Laman Web BizChannel@CIMB dengan Token Mudah Alih

- Masukkan ID Syarikat dan ID Pengguna BizChannel@CIMB.

CIMB BANK **CIMB ISLAMIC**

BizChannel@CIMB You are in: Malaysia

Welcome to BizChannel@CIMB

Company ID
User ID

Forgot Password >> Next >>

New User?
>> Register
>> First Time Login

Need Assistance?
>> Frequently Asked Questions
>> Contact Us

Announcement

CIMB Bank Berhad & CIMB Islamic Bank Berhad

Updated Telegraphic Transfer User Guide and FAQs

We are constantly upgrading our service to bring you improved banking experience. You can view and download our Telegraphic Transfers user guide and FAQs from our [Download Centre](#).

Do note when using Live or Counter Rate on BizChannel@CIMB, the final FX rate will be booked when Authorizer approves the transaction. Any cancellation/rejection will be subjected to processing fees.

Dear Valued Customer,

NOTICE: Change in operating hours for Business Call Centre

We would like to inform you that effective **1st July 2019**, our Business Call Centre operating hours will be revised as in the table below.

- Sahkan SecureWord dan pastikan ia betul

CIMB ISLAMIC **CIMB BANK**

BizChannel@CIMB You are in: Malaysia

Welcome to BizChannel@CIMB

standard

Is this your SecureWord?

Yes >> No

If this is NOT your chosen SecureWord, please DO NOT login.

Announcement

Updates of Privacy Notice

Please be informed that the terms of our Privacy Notice have been amended and updated. The amended and updated Privacy Notice shall take effect and be binding upon you effective 10th January 2018.

Please be informed on the following changes for BizChannel@CIMB:

Effective Date	Services	Description of Changes
1 January 2018	Statutory Payments - LHDN	Please select "LHDNM" for the Region field. The "SEMENANJUNG", "SABAH" and "SARAWAK" options will no longer be applicable.

For further enquiries, please contact our Business Call Centre at 1300 888 828 Monday to Friday from 7AM to 7PM and Saturday from 8AM to 5PM (excluding public holidays) or email to mybusinesscare@cimb.com

Important Notice: Discontinuation of Bill Payment service to SYABAS

- Masukkan Kata Laluan

CIMB ISLAMIC **CIMB BANK**

BizChannel@CIMB You are in: Malaysia

Welcome to BizChannel@CIMB

standard

SecureWord

User Password

Forgot Password >> Next >> Cancel

Announcement

Updates of Privacy Notice

Please be informed that the terms of our Privacy Notice have been amended and updated. The amended and updated Privacy Notice shall take effect and be binding upon you effective 10th January 2018.

Please be informed on the following changes for BizChannel@CIMB:

Effective Date	Services	Description of Changes
1 January 2018	Statutory Payments - LHDN	Please select "LHDNM" for the Region field. The "SEMENANJUNG", "SABAH" and "SARAWAK" options will no longer be applicable.

For further enquiries, please contact our Business Call Centre at 1300 888 828 Monday to Friday from 7AM to 7PM and Saturday from 8AM to 5PM (excluding public holidays) or email to mybusinesscare@cimb.com

Important Notice: Discontinuation of Bill Payment service to SYABAS

- Satu permintaan Notifikasi Tolak akan dihantar ke peranti mudah alih berdaftar setelah butang "SETERUSNYA" ditekan.

Untuk pertanyaan lanjut, sila hubungi Pusat Panggilan Perniagaan kami di **1300 888 828** antara jam 8PG hingga 7PTG dari hari Isnin hingga Jumaat atau 8PG hingga 5PTG pada hari Sabtu (kecuali cuti umum) atau e-mel kepada mybusinesscare@cimb.com.

- *Nota:*
Notifikasi tolak akan luput dalam 60 masa saat.



BizChannel@CIMB You are in : Malaysia

Login Notification

A notification has been sent to your registered mobile device +6012XXX5832.

Launch **BizChannel@CIMB** App to proceed with login.

*Please do not close or refresh the browser until your mobile authentication has completed.

Time Remaining : 53 Second(s)

- Tekan “**Notifikasi Hantar Semula**” apabila baki masa adalah sifar untuk menghantar semula notifikasi tolak.



BizChannel@CIMB You are in : Malaysia

Login Notification

A notification has been sent to your registered mobile device +6012XXX5832.

Launch **BizChannel@CIMB** App to proceed with login.

*Please do not close or refresh the browser until your mobile authentication has completed.

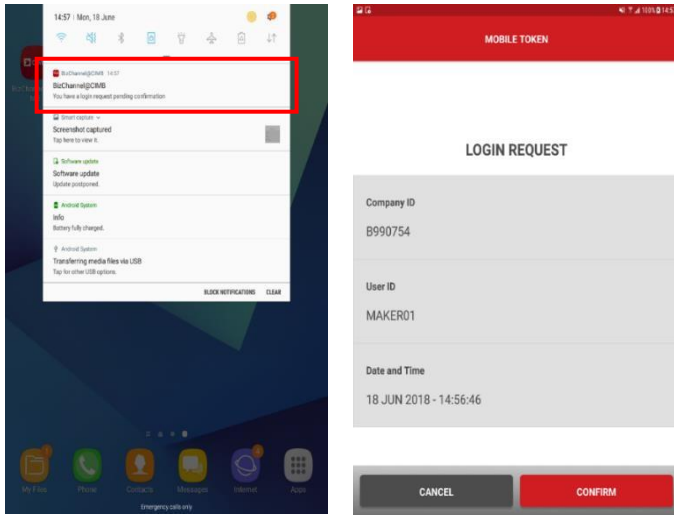
Time Remaining : 0 Second(s)

Resend Notification

If you encounter problem logging in, please click [here](#)

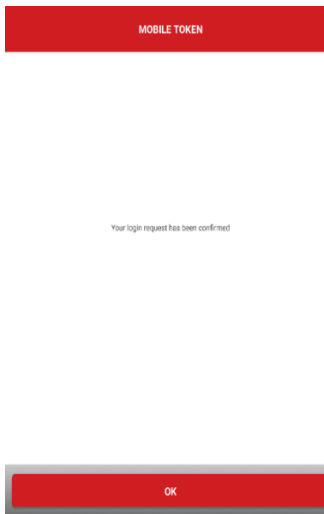
Untuk pertanyaan lanjut, sila hubungi Pusat Panggilan Perniagaan kami di **1300 888 828** antara jam 8PG hingga 7PTG dari hari Isnin hingga Jumaat atau 8PG hingga 5PTG pada hari Sabtu (kecuali cuti umum) atau e-mel kepada **mybusinesscare@cimb.com**.

- Setelah menerima notifikasi peranti token mudah alih berdaftar, tekan untuk meneruskan lulus/batal permintaan.
- Sahkan dan pastikan butiran log masuk adalah betul.
- Tekan “**SAHKAN**” untuk meluluskan permintaan log masuk atau “**BATAL**” untuk membatalkan



permintaan log masuk.

- Mesej pengesahan “Permintaan log masuk anda telah disahkan” akan dipaparkan, ‘OK’ untuk meneruskan.



- Skrin utama akan dipaparkan setelah log masuk berjaya berjaya.

BizChannel@CIMB	<p>Updates of Privacy Notice</p> <p>Please be informed that the terms of our Privacy Notice have been amended and updated. The amended and updated Privacy Notice shall take effect and be binding upon you effective 10th January 2018.</p> <hr/> <p>Please be informed on the following changes for BizChannel@CIMB:</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr style="background-color: #e67e22; color: white;"> <th>Effective Date</th> <th>Services</th> <th>Description of Changes</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="text-align: center;">1 January 2018</td> <td style="text-align: center;">Statutory Payments - LHDN</td> <td>Please select "LHDNM" for the Region field. The "SEMENANJUNG", "SABAH" and "SARAWAK" options will no longer be applicable.</td> </tr> </tbody> </table> <p>For further enquiries, please contact our Business Call Centre at 1300 888 828 Monday to Friday from 7AM to 7PM and Saturday from 8AM to 5PM (excluding public holidays) or email to mybusinesscare@cimb.com</p> <hr/> <p>Important Notice: Discontinuation of Bill Payment service to SYABAS</p> <p>Effective from 26 Dec 2017, all payments to SYARIKAT BEKALAN AIR SELANGOR SDN.BHD (SYABAS) shall be made via JomPAY in BizChannel@CIMB. The existing Bill Payment service to SYABAS in BizChannel@CIMB will be discontinued on the same date.</p> <p>3 simple steps to pay your SYABAS bills via JomPAY:</p>	Effective Date	Services	Description of Changes	1 January 2018	Statutory Payments - LHDN	Please select "LHDNM" for the Region field. The "SEMENANJUNG", "SABAH" and "SARAWAK" options will no longer be applicable.
Effective Date	Services	Description of Changes					
1 January 2018	Statutory Payments - LHDN	Please select "LHDNM" for the Region field. The "SEMENANJUNG", "SABAH" and "SARAWAK" options will no longer be applicable.					

Untuk pertanyaan lanjut, sila hubungi Pusat Panggilan Perniagaan kami di **1300 888 828** antara jam 8PG hingga 7PTG dari hari Isnin hingga Jumaat atau 8PG hingga 5PTG pada hari Sabtu (kecuali cuti umum) atau e-mel kepada mybusinesscare@cimb.com.

3.1.5 Log masuk Laman Web BizChannel@CIMB dengan Token Mudah Alih melalui One Time Password (OTP)

- Masukkan ID Syarikat dan ID Pengguna BizChannel@CIMB.

The screenshot shows the BizChannel@CIMB login interface. At the top, there are logos for CIMB BANK and CIMB ISLAMIC. Below them, the text "BizChannel@CIMB" and "You are in : Malaysia" are visible. The main content area is divided into two columns. The left column, titled "Welcome to BizChannel@CIMB", contains two input fields: "Company ID" and "User ID". Below these fields are links for "Forgot Password >>" and a "Next >>" button. At the bottom of this column, there are sections for "New User?" (with links for Register and First Time Login) and "Need Assistance?" (with links for Frequently Asked Questions and Contact Us). The right column, titled "Announcement", contains a header "CIMB Bank Berhad & CIMB Islamic Bank Berhad" and a sub-header "Updated Telegraphic Transfer User Guide and FAQs". The text below states that services are being upgraded and provides a link to the Download Centre. It also includes a notice about the final FX rate and a "Dear Valued Customer" message. At the bottom of the announcement, there is a "NOTICE: Change in operating hours for Business Call Centre" with a table of revised hours.

- Sahkan SecureWord dan pastikan ia betul

The screenshot shows the BizChannel@CIMB login interface at the SecureWord verification step. The top navigation bar includes the CIMB ISLAMIC and CIMB BANK logos, "BizChannel@CIMB", and "You are in : Malaysia". The main content area is divided into two columns. The left column, titled "Welcome to BizChannel@CIMB", features a large "standard" text box with the question "Is this your SecureWord?". Below this are "Yes >>" and "No" buttons. A note at the bottom of this column states: "If this is NOT your chosen SecureWord, please DO NOT login." The right column, titled "Announcement", contains a header "Updates of Privacy Notice" and text informing users of amendments to the Privacy Notice effective 10th January 2018. Below this is a table of changes for BizChannel@CIMB:

Effective Date	Services	Description of Changes
1 January 2018	Statutory Payments - LHDN	Please select "LHDNM" for the Region field. The "SEMENANJUNG", "SABAH" and "SARAWAK" options will no longer be applicable.

Below the table, there is a note about Business Call Centre hours and an "Important Notice: Discontinuation of Bill Payment service to SYABAS".

- Masukkan Kata Laluan

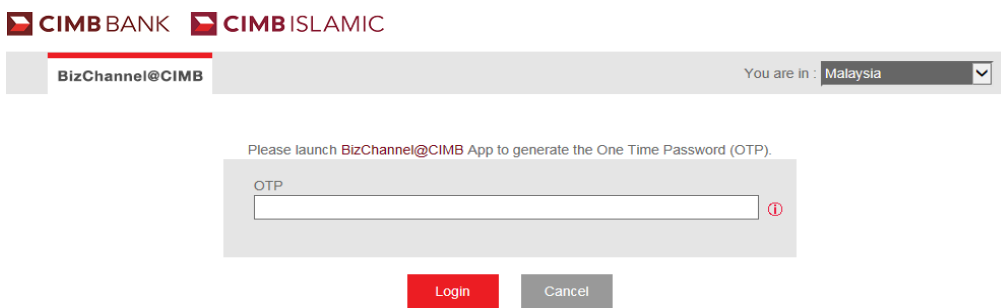
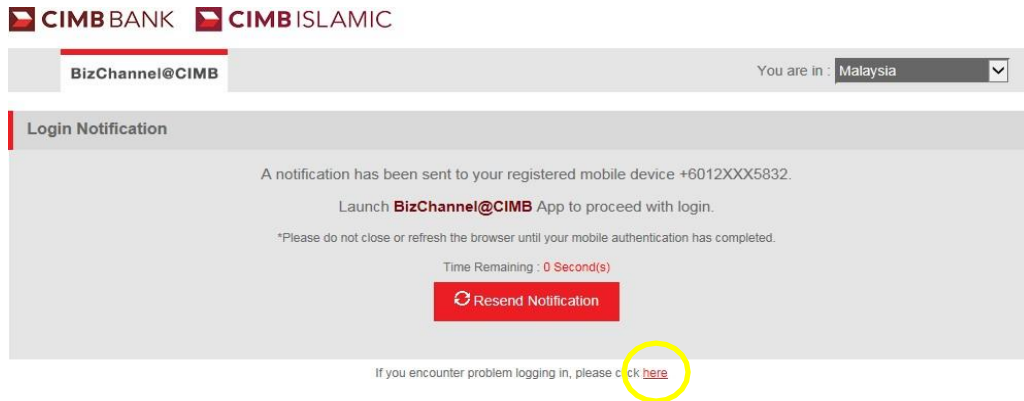
The screenshot shows the BizChannel@CIMB login interface at the User Password input step. The top navigation bar includes the CIMB ISLAMIC and CIMB BANK logos, "BizChannel@CIMB", and "You are in : Malaysia". The main content area is divided into two columns. The left column, titled "Welcome to BizChannel@CIMB", features a large "standard" text box with the label "SecureWord". Below this is a "User Password" input field with a masked password "*****". There are links for "Forgot Password >>" and buttons for "Next >>" and "Cancel". The right column, titled "Announcement", contains a header "Updates of Privacy Notice" and text informing users of amendments to the Privacy Notice effective 10th January 2018. Below this is a table of changes for BizChannel@CIMB:

Effective Date	Services	Description of Changes
1 January 2018	Statutory Payments - LHDN	Please select "LHDNM" for the Region field. The "SEMENANJUNG", "SABAH" and "SARAWAK" options will no longer be applicable.

Below the table, there is a note about Business Call Centre hours and an "Important Notice: Discontinuation of Bill Payment service to SYABAS".

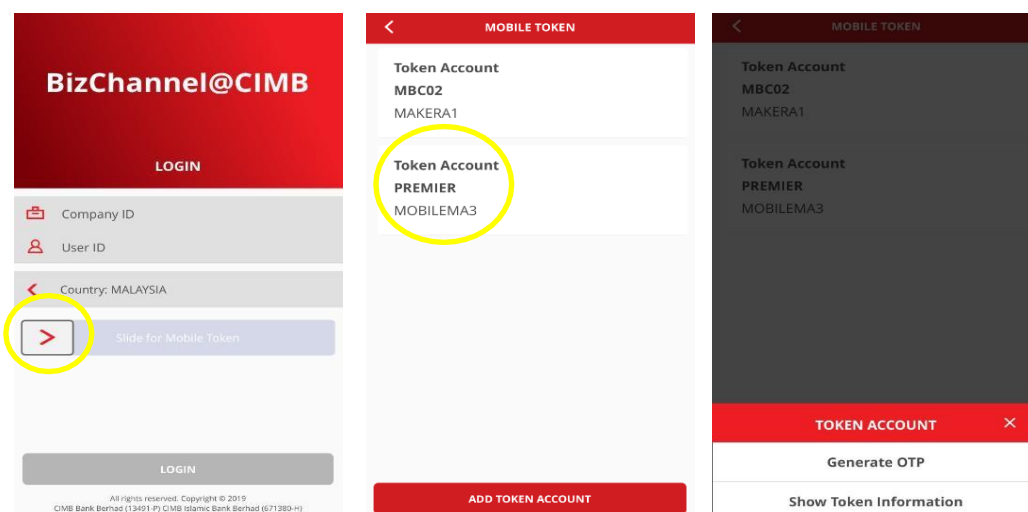
Untuk pertanyaan lanjut, sila hubungi Pusat Panggilan Perniagaan kami di **1300 888 828** antara jam 8PG hingga 7PTG dari hari Isnin hingga Jumaat atau 8PG hingga 5PTG pada hari Sabtu (kecuali cuti umum) atau e-mel kepada mybusinesscare@cimb.com.

- Jika Peranti Mudah Alih gagal menerima notifikasi disebabkan oleh keadaan yang tidak dijangka (iaitu Peranti Mudah Alih mempunyai sambungan internet yang lemah atau terhad). Klik “di sini” di www.cimb-bizchannel.com.my untuk menghasilkan One-Time Password (OTP) melalui Token Mudah Alih di peranti mudah alih berdaftar anda.



Token Mudah Alih Berdaftar

- Langkah 1: Buka Aplikasi Mudah Alih BizChannel@CIMB yang didaftarkan token mudah alih
Nota:
 - Leretkan “>” untuk lihat/tambah akaun Token Mudah Alih
 - Senarai untuk Token Mudah Alih yang didaftarkan dalam peranti akan dipaparkan di skrin Token Mudah Alih.
- Langkah 2: Pilih Akaun Token Mudah Alih (ID Syarikat dan ID Pengguna BizChannel@CIMB) yang anda ingin log masuk.
- Langkah 3: Tekan “Hasilkan OTP” melalui Token Mudah Alih berdaftar untuk menghasilkan OTP untuk log masuk Laman Web BizChannel@CIMB.

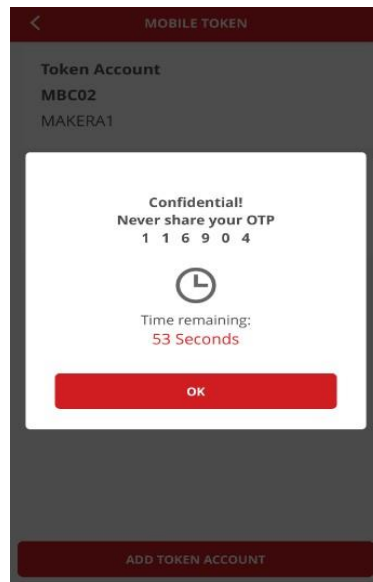


Untuk pertanyaan lanjut, sila hubungi Pusat Panggilan Perniagaan kami di **1300 888 828** antara jam 8PG hingga 7PTG dari hari Isnin hingga Jumaat atau 8PG hingga 5PTG pada hari Sabtu (kecuali cuti umum) atau e-mel kepada mybusinesscare@cimb.com.

- Langkah 4: OTP nombor 6 digit dipaparkan.

Nota:

OTP nombor 6 digit akan luput dalam masa 60 saat



Laman Web BizChannel@CIMB

- Langkah 5: Masukkan OTP di Laman BizChannel@CIMB untuk meneruskan Log Masuk



BizChannel@CIMB You are in : Malaysia

Please launch BizChannel@CIMB App to generate the One Time Password (OTP).

OTP

Login Cancel

- Skrin utama akan dipaparkan setelah log masuk berjaya.

BizChannel@CIMB	<p>Updates of Privacy Notice</p> <p>Please be informed that the terms of our Privacy Notice have been amended and updated. The amended and updated Privacy Notice shall take effect and be binding upon you effective 10th January 2018.</p> <hr/> <p>Please be informed on the following changes for BizChannel@CIMB:</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Effective Date</th> <th>Services</th> <th>Description of Changes</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1 January 2018</td> <td>Statutory Payments - LHDN</td> <td>Please select "LHDN/M" for the Region field. The "SEMENANJUNG", "SABAH" and "SARAWAK" options will no longer be applicable.</td> </tr> </tbody> </table> <p>For further enquiries, please contact our Business Call Centre at 1300 888 828 Monday to Friday from 7AM to 7PM and Saturday from 8AM to 5PM (excluding public holidays) or email to mybusinesscare@cimb.com</p> <hr/> <p>Important Notice: Discontinuation of Bill Payment service to SYABAS</p> <p>Effective from <u>26 Dec 2017</u>, all payments to SYARIKAT BEKALAN AIR SELANGOR SDN BHD (SYABAS) shall be made via JomPAY in BizChannel@CIMB. The existing Bill Payment service to SYABAS in BizChannel@CIMB will be discontinued on the same date.</p> <p>3 simple steps to pay your SYABAS bills via JomPAY:</p>	Effective Date	Services	Description of Changes	1 January 2018	Statutory Payments - LHDN	Please select "LHDN/M" for the Region field. The "SEMENANJUNG", "SABAH" and "SARAWAK" options will no longer be applicable.
Effective Date	Services	Description of Changes					
1 January 2018	Statutory Payments - LHDN	Please select "LHDN/M" for the Region field. The "SEMENANJUNG", "SABAH" and "SARAWAK" options will no longer be applicable.					

Untuk pertanyaan lanjut, sila hubungi Pusat Panggilan Perniagaan kami di **1300 888 828** antara jam 8PG hingga 7PTG dari hari Isnin hingga Jumaat atau 8PG hingga 5PTG pada hari Sabtu (kecuali cuti umum) atau e-mel kepada mybusinesscare@cimb.com.