

Tetapan Semula Kata Laluan & Buka Kunci ID Pengguna Layan Diri

Langkah Permulaan	2
1.0 Langkah-langkah untuk Buka Kunci ID Pengguna (melalui LAMAN WEB)	3
Untuk Token Mudah Alih	3
Untuk SMS One-Time-Password (OTP)	4
Untuk Peranti Keselamatan (CR Token)	4
Untuk Peranti Keselamatan (TS Token)	5
2.0 Langkah-langkah untuk Buka Kunci ID Pengguna (melalui Aplikasi Mudah Alih BizChannel@CIMB)	6
3.0 Langkah-langkah untuk Tetapkan Semula Kata Laluan (melalui LAMAN WEB)	7
Untuk Token Mudah Alih	7
Untuk SMS One-Time-Password (OTP)	8
Untuk Peranti Keselamatan (CR Token)	8
Untuk Peranti Keselamatan (TS Token)	9

Langkah Permulaan

Panduan ini akan menunjukkan kepada anda cara layan diri untuk:

1. Buka Kunci ID Pengguna
2. Tetapan Semula Kata Laluan

Anda boleh melakukan ini melalui laman web atau aplikasi mudah alih BizChannel@CIMB.

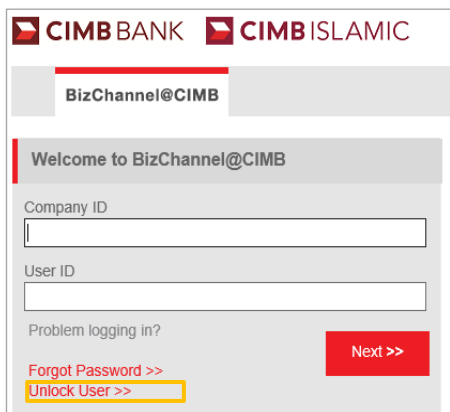
Untuk memulakan salah satu proses di atas, log masuk ke laman web atau aplikasi mudah alih BizChannel@CIMB.

1 Melalui Laman Web di <https://www.cimb-bizchannel.com.my/>

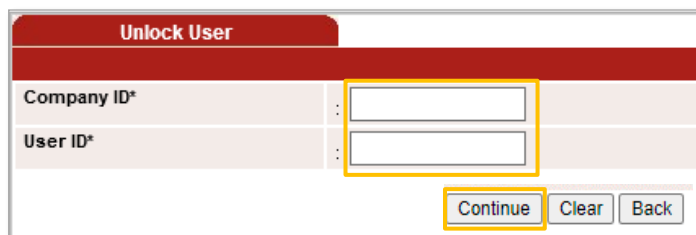
2 Melalui Aplikasi Mudah Alih BizChannel@CIMB

1.0 Langkah-langkah untuk Buka Kunci ID Pengguna (melalui LAMAN WEB)

1 Klik 'Unlock User>>'.



2 Masukkan 'Company ID' dan 'User ID', klik 'Continue'.



3 Hasilkan & masukkan **OTP** berdasarkan penjana OTP anda. Terdapat empat jenis penjana OTP seperti di bawah:

- Untuk Token Mudah Alih
- Untuk SMS One-Time-Password (OTP)
- Untuk Peranti Keselamatan (CR Token)
- Untuk Peranti Keselamatan (TS Token)

BARU

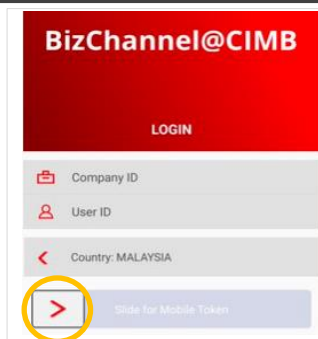
Untuk Token Mudah Alih



Pengguna perlu **buka** Aplikasi Mudah Alih BizChannel@CIMB dan ikuti langkah di bawah:

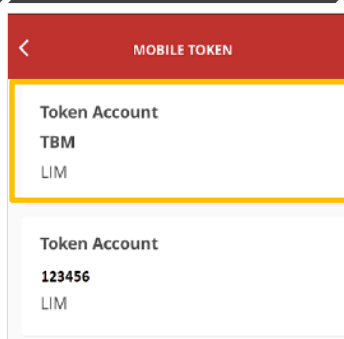
Langkah 1

Tekan dan leret 'Slide for Mobile Token' ke kanan.



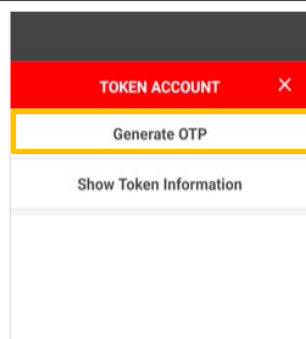
Langkah 2

Tekan Akaun peranti tertentu yang khusus untuk pengguna (Sila rujuk ID Syarikat & ID Pengguna)



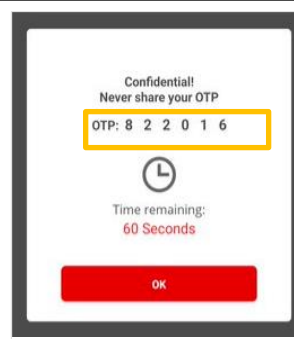
Langkah 3

Tekan 'Generate OTP'



Langkah 4

OTP akan dijana.



Langkah 5: Masukkan OTP di Laman Web dan klik 'Continue'.

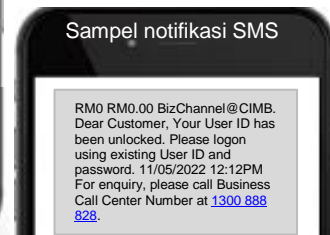
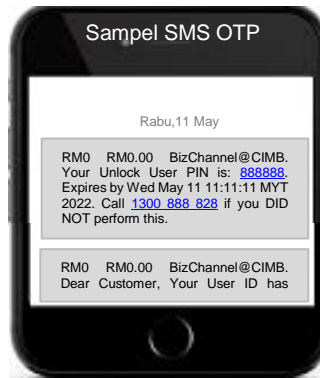
Pengguna akan menerima notifikasi SMS jika buka kunci ID Pengguna berjaya.

Tetapan Semula Kata Laluan & Buka Kunci ID Pengguna Layan Diri

Untuk SMS One-Time-Passord (OTP)

Pengguna akan terima SMS OTP dan ikuti langkah di bawah:

- Langkah 1** | Satu **SMS OTP** akan dihantar ke nombor mudah alih yang didaftarkan dengan Bank.
- Langkah 2** | Masukkan OTP di Laman Web dan klik '**Continue**'.
- Pengguna akan menerima notifikasi SMS jika berjaya.



Untuk Peranti Keselamatan (CR Token)

Pengguna perlu mengikuti langkah-langkah di bawah:

- Langkah 1** | Tekan lama butang dan tekan butang untuk hidupkan peranti.
- Langkah 2** | Masukkan 6-digit PIN
- Langkah 3** | Tekan '1' (APPL1) apabila 'APPL1' dipaparkan di skrin.
- Langkah 4** | Satu OTP akan dihasilkan.

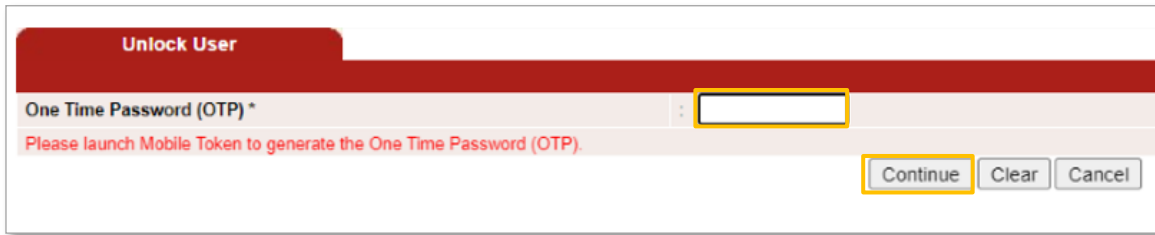


Langkah 5: Masukkan OTP di Laman Web dan klik '**Continue**'.

Pengguna akan menerima notifikasi SMS jika buka kunci ID Pengguna berjaya. Sekiranya tidak berjaya, ulangi langkah untuk mencuba lagi dan pastikan 6-digit yang dimasukkan dalam peranti adalah tepat.

Tetapan Semula Kata Laluan & Buka Kunci ID Pengguna Layan Diri

BARU Untuk Peranti Keselamatan (TS Token)



Pengguna perlu mengikuti langkah-langkah di bawah:



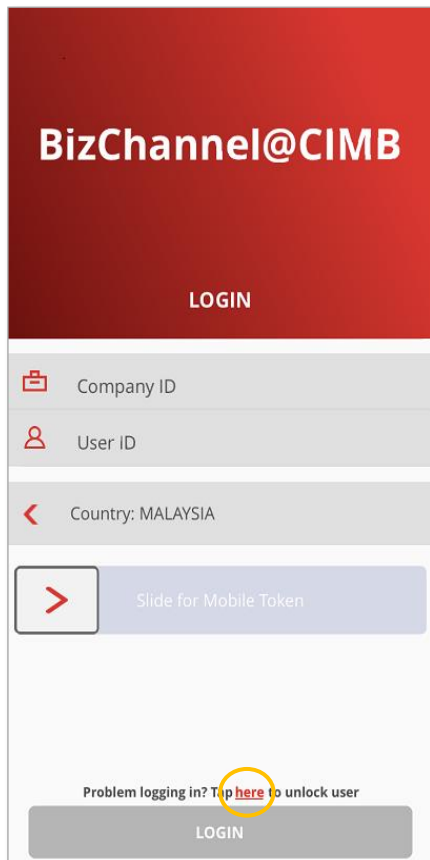
Langkah 5: Masukkan OTP di Laman Web dan klik 'Continue'.

Pengguna akan menerima notifikasi SMS jika buka kunci ID Pengguna berjaya. Sekiranya tidak berjaya, ulangi langkah untuk mencuba lagi dan pastikan 6-digit yang dimasukkan dalam peranti adalah tepat.

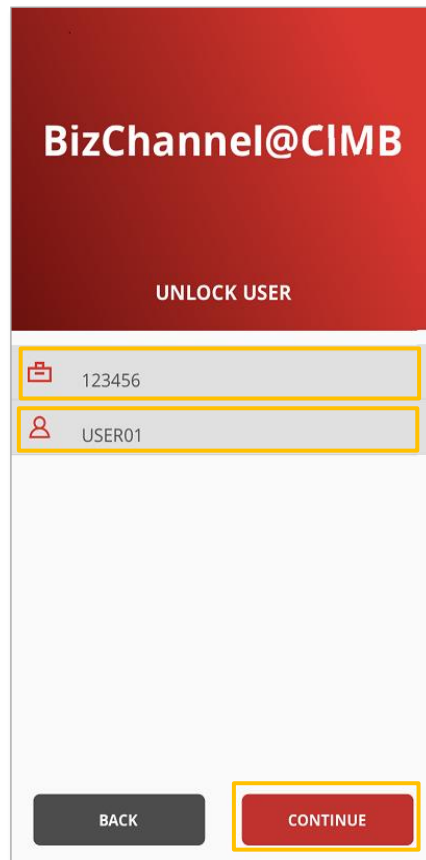
Tetapan Semula Kata Laluan & Buka Kunci ID Pengguna Layan Diri

2.0 Langkah-langkah untuk Buka Kunci ID Pengguna (melalui Aplikasi Mudah Alih BizChannel@CIMB)

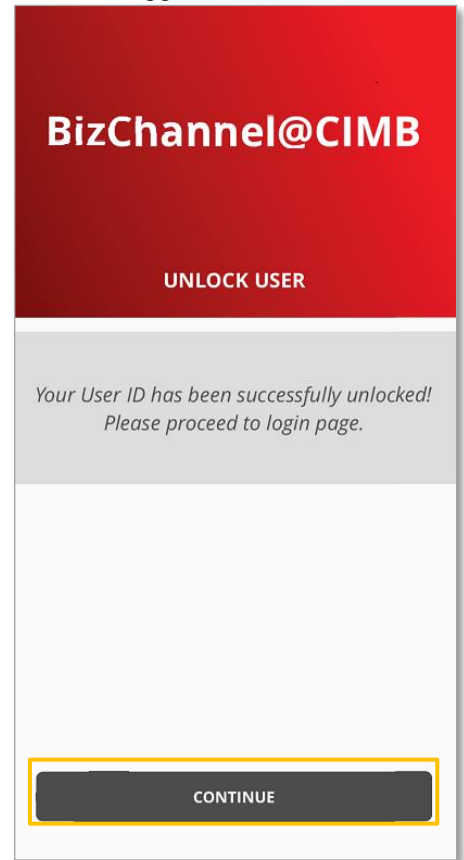
1 Tekan '**here**' untuk buka kunci pengguna.



2 Masukkan '**Company ID**' dan '**User ID**', kemudian klik '**Continue**'.



3 Satu mesej akan dipaparkan di skrin untuk mengesahkan ID Pengguna telah dibuka kunci.

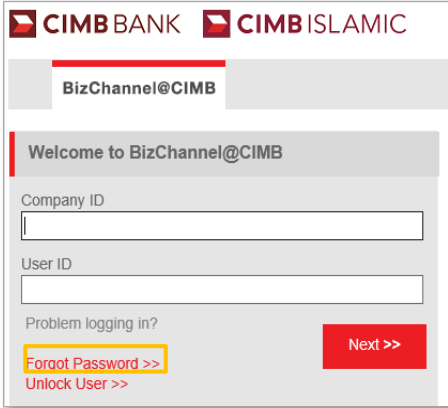


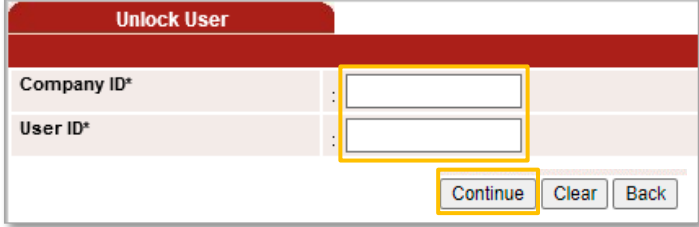
4 Satu SMS pengesahan juga akan dihantar kepada pengguna. Pengguna boleh log masuk ke BizChannel@CIMB selepas menerima SMS Notifikasi.



3.0 Langkah-langkah untuk Tetapkan Semula Kata Laluan (melalui LAMAN WEB)

- 1** Klik **'Forgot Password>>'**.


- 2** Masukkan **'Company ID'** dan **'User ID'**, klik **'Continue'**.

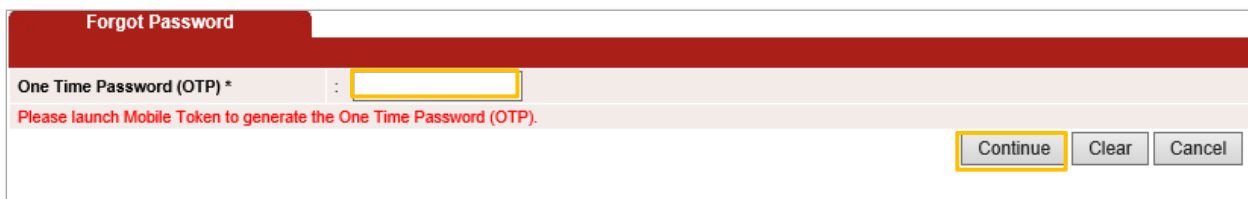

- 3** Hasilkan & masukkan **OTP** berdasarkan penjana OTP anda. Terdapat empat jenis penjana OTP seperti di bawah:

 - Untuk Token Mudah Alih
 - Untuk SMS One-Time-Password (OTP)
 - Untuk Peranti Keselamatan (CR Token)

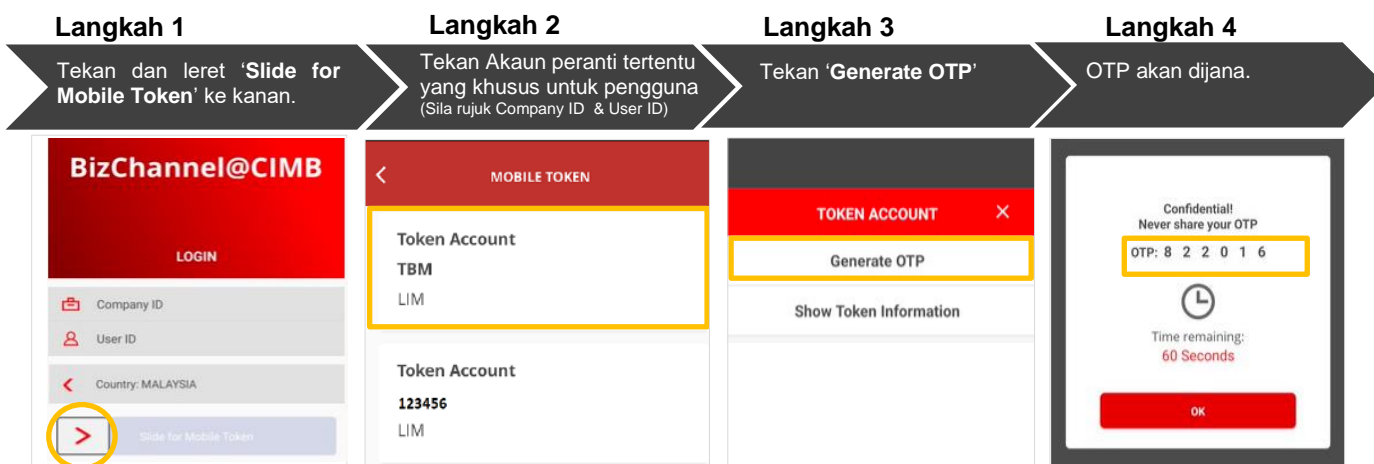
BARU

 - Untuk Peranti Keselamatan (TS Token)

Untuk Token Mudah Alih



Pengguna perlu **buka** Aplikasi Mudah Alih BizChannel@CIMB dan ikuti langkah di bawah:



Langkah 5: Masukkan OTP di Laman Web dan klik **'Continue'**.

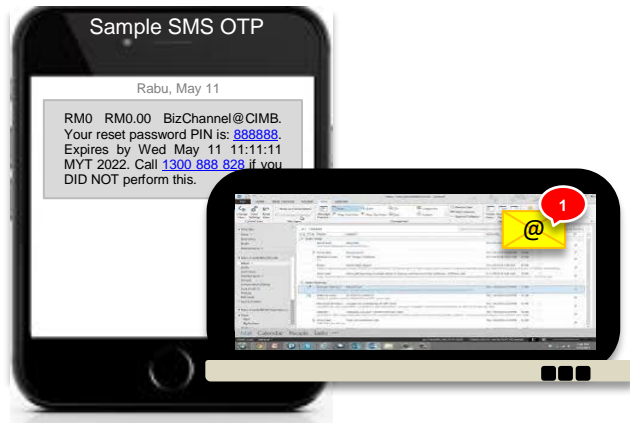
Tetapan Semula Kata Laluan & Buka Kunci ID Pengguna Layan Diri

Satu notifikasi e-mel akan dihantar kepada alamat e-mel yang didaftarkan dengan Bank untuk meneruskan proses penetapan semula kata laluan. Ikuti arahan pada e-mel.

Untuk SMS One-Time-Password (OTP)

Pengguna akan terima SMS OTP dan ikuti langkah di bawah:

- Langkah 1** | Satu SMS OTP akan dihantar ke nombor mudah alih yang didaftarkan dengan Bank.
- Langkah 2** | Masukkan OTP di Laman Web dan klik 'Continue'.
- Satu notifikasi e-mel akan dihantar kepada alamat e-mel yang didaftarkan dengan Bank.



Untuk Peranti Keselamatan (CR Token)

Pengguna perlu mengikuti langkah-langkah di bawah:

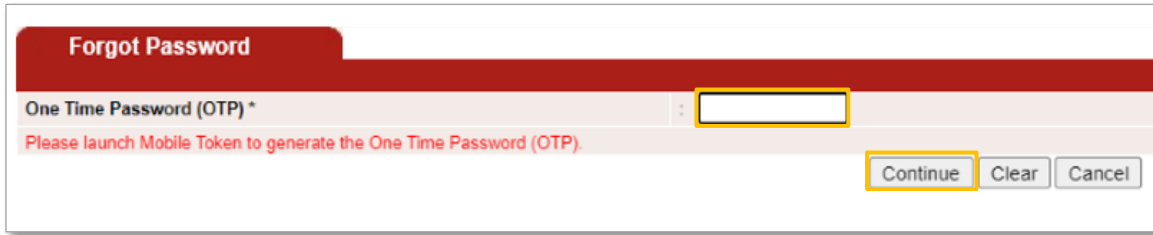


Langkah 5: Masukkan OTP di Laman Web dan klik 'Continue'.

Tetapan Semula Kata Laluan & Buka Kunci ID Pengguna Layan Diri

Satu notifikasi e-mel akan dihantar kepada alamat e-mel yang didaftarkan dengan Bank untuk meneruskan proses penetapan semula kata laluan. Ikuti arahan pada e-mel.

BARU Untuk Peranti Keselamatan (TS Token)



Pengguna perlu mengikut langkah-langkah di bawah:



Langkah 5: Masukkan OTP di Laman Web dan klik 'Teruskan'.

Satu notifikasi e-mel akan dihantar kepada alamat e-mel yang didaftarkan dengan Bank untuk meneruskan proses penetapan semula kata laluan. Ikuti arahan pada e-mel.